

**FACULDADE ESAMC SOROCABA**  
**ATHON ENSINO SUPERIOR**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO PARCIAL**  
**2019 - 2020 - 2021**

**MARÇO 2022**

## RESUMO

A Athon Ensino Superior, desde sua fundação, enquanto Escola Superior de Gestão de Negócios Ltda., preza as avaliações da comunidade acadêmica, aí incluída as da sociedade civil, como suporte para o processo de aperfeiçoamento contínuo dos serviços educacionais que oferece, de forma a evidenciar, por meio de análises e recomendações, a implementação de ações efetivas, inovadoras, exitosas e integralmente divulgadas e apropriadas pela comunidade acadêmica.

Antes mesmo do advento do SINAES e os atos regulatórios que se seguiram, a IES já buscava, em seu meio acadêmico, capturar as impressões dos discentes, inicialmente, quanto ao desenrolar dos cursos, infraestrutura, biblioteca, serviços de suporte ao aluno, igualmente interessada na percepção dos discentes em estarem seguros de estudar em uma instituição de ensino bem avaliada, na localidade, em que se situa.

Quando da chegada do SINAES e os critérios de avaliação instituídos, já com a CPA em andamento, foram criados os questionários avaliatórios, abrangendo as dez dimensões e os cinco eixos de análise em que foram estruturadas as avaliações.

Capturando oportunidades de melhoria nas ambiências acima, após a criação da Ouvidoria, somaram-se, por meio das demandas recebidas, adicionais oportunidades de aprimoramento dos serviços prestados.

No ano de 2019, os Projetos de Autoavaliação foram conduzidos, nos moldes dos temas classificados pelo SINAES, nos cinco eixos e dez dimensões.

No ano de 2020, com o advento da pandemia Covid-19 e com a implementação do Ensino Remoto Emergencial – ERE, os Projetos de Autoavaliação foram conduzidos com base em critérios de avaliação específicos, pertinentes ao ambiente de ensino, em curso, mantendo três grupamentos de respondentes: discentes, docentes e técnicos administrativos.

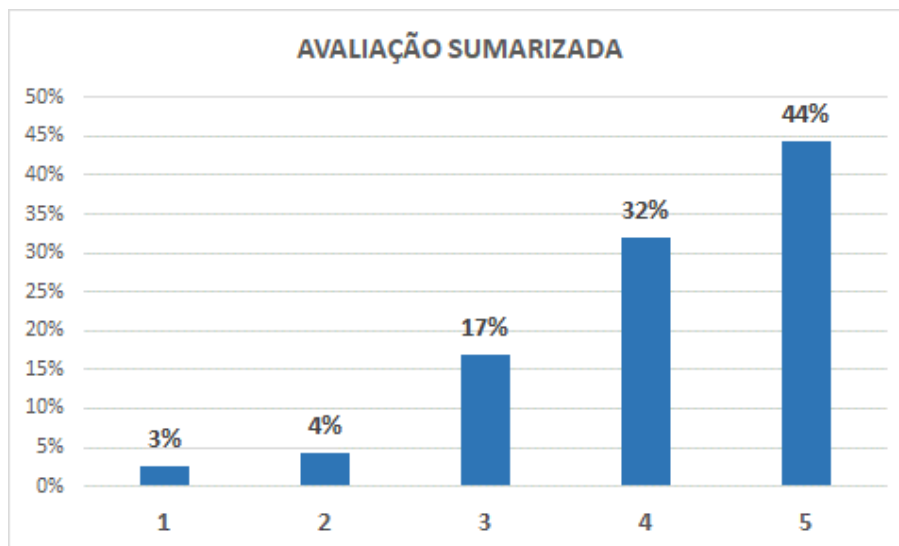
Neste mesmo ano, houve a troca da marca para Athon Ensino Superior.

Este relatório sumariza os resultados relativos aos Projetos de Autoavaliação dos anos 2019, 2020 e 2021, ilustrando os temas pesquisados nos três períodos.

## PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO 2019

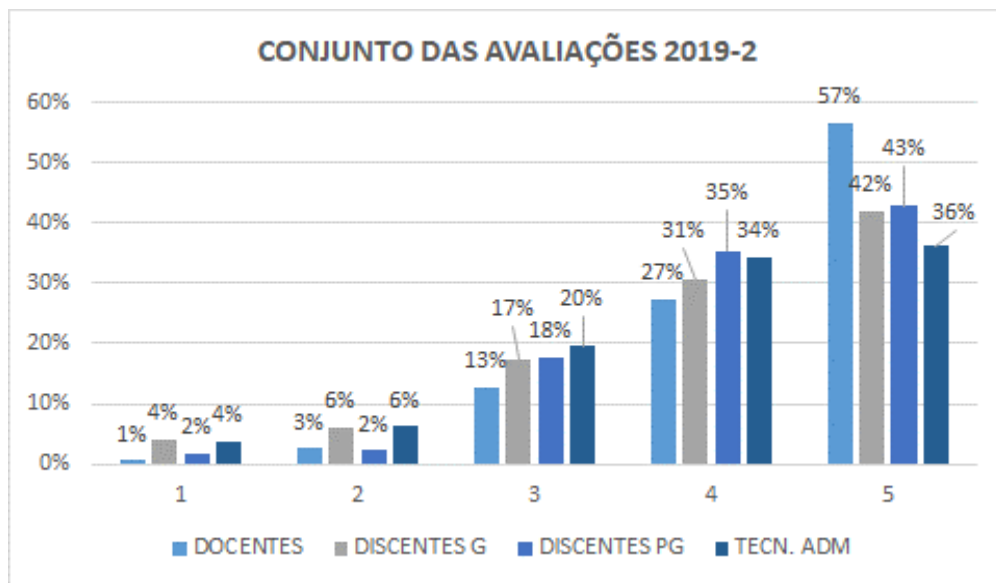
O processo de apuração das avaliações, dos discentes, docentes e técnico administrativos foi executado com base no recurso Google Forms, tendo os dados tabulados com a utilização da escala Likert de zero a cinco.

Em sequência ao tratamento estatístico das respostas, as médias obtidas nas compilações revelaram as seguintes informações sumarizadas:



Esta leitura inicial indica que 76% de todos os avaliadores consideraram os quesitos avaliados com as notas 4 e 5 e que 93% consideraram que em todos os quesitos o ponto médio das avaliações é alcançado pela IES.

Cabe analisar, por grupamento de respondentes, o comportamento das notas atribuídas aos quesitos avaliados, como exposto a seguir:



Quando se segregam as avaliações, por grupamento de respondentes, separando, neste Projeto os discentes de graduação dos de pós-graduação, identifica-se oportunidade de melhoria nos quesitos dos eixos e dimensões avaliados pelos técnico-administrativos e discentes de graduação, onde as avaliações com notas entre um e dois registram 10% com os técnico-administrativos, 10% com os discentes de graduação, seguidos por 4% com discentes de pós-graduação e docentes.

As avaliações 4 e 5 oferecidas pelos respondentes alcançaram 73% pelos discentes de graduação, 78% pelos discentes de pós-graduação, 84% pelos docentes e 70% pelos técnico-administrativos.

Inferese-se que, na percepção somada, dos quatro grupamentos de respondentes, a IES está avaliada com densa concentração entre as notas 4 e 5.

As avaliações com notas 3, 4 e 5 oferecidas pelos respondentes alcançaram 90% pelos discentes de graduação, 96% pelos discentes

de pós-graduação, 97% pelos docentes e 90% pelos técnico-administrativos.

Em oportunidades de melhoria considerando-se as notas 1 a 3, tem-se os discentes de graduação com 27%, os discentes de pós-graduação com 22%, os docentes com 16% e os técnico administrativos com 30%.

Valores menores do que o Projeto de Autoavaliação cursado em 2019-1, significando outro ponto de vista das melhorias conquistadas pela comunidade acadêmica.

Ao olhar para as avaliações 1 e 2, observa-se como consequência das melhorias uma diminuição significativa dos percentuais, o que, mesmo com esta representatividade de melhoria, ainda sugere a IES debruçar-se nestas oportunidades para buscar a minimização constante destes percentuais.

Os registros revelam que se tem os discentes de graduação com 10%, os discentes de pós-graduação com 4%, os docentes com 4% e os técnico administrativos com 10%.

Dada a contínua migração para notas maiores, a redução dos percentuais em notas mínimas se fez presente em forma expressiva representada pelos baixos percentuais registrados, em comparação com os resultados do Projeto de Autoavaliação Anterior, conduzido em 2019-1.

Observa-se, nesta análise, um equilíbrio nas demandas por melhorias, nas respostas da comunidade acadêmica, alterando a identificação anterior de concentração de oportunidades mais expressivas, sugeridas pelas respostas do grupamento técnico administrativos, que nesta avaliação encontra-se em níveis similares aos demais grupamentos, sem merecer, desta feita, destaque e ou prioridade sobre as demais oportunidades de melhoria identificadas, neste relatório.

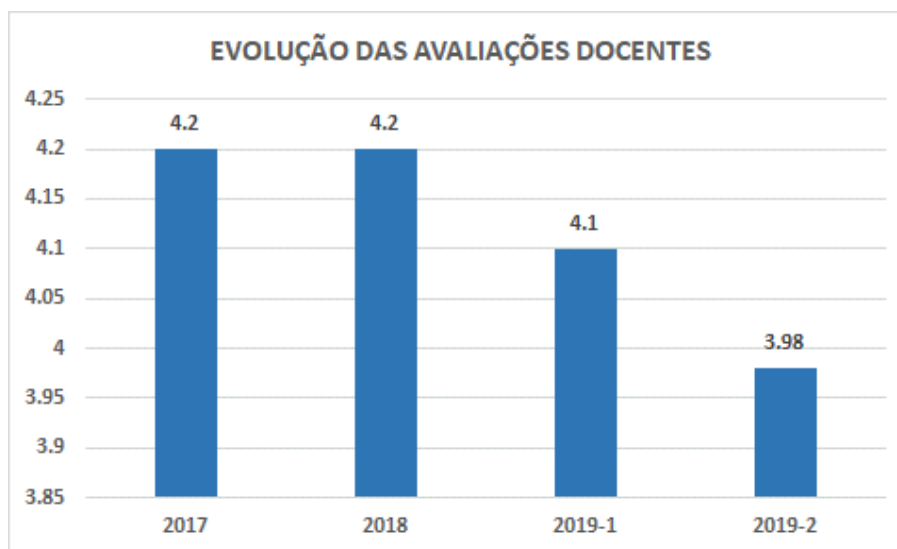
Assim sendo, igual prioridade será dada aos temas e oportunidades de melhoria apontados pelos resultados, considerados todos os grupamentos de respondentes.

O detalhamento das respostas, ilustra, por núcleo optativo, quais foram os percentuais capturados pelo questionário realizado.

## MÉDIA DAS NOTAS DA IES

Os Projetos de Autoavaliação, conduzidos estatisticamente à luz da Escala Likert, variando de 1 a 5, possibilitou à CPA, partindo das respostas às consultas, converter o percentual obtido em cada nota para o número absoluto, traduzindo-o em Nota da IES.

Segue-se uma ilustração evolutiva das avaliações por grupamentos de respondentes, nestes quatro últimos Projetos de Autoavaliação Qualitativos, com os resultados a seguir.

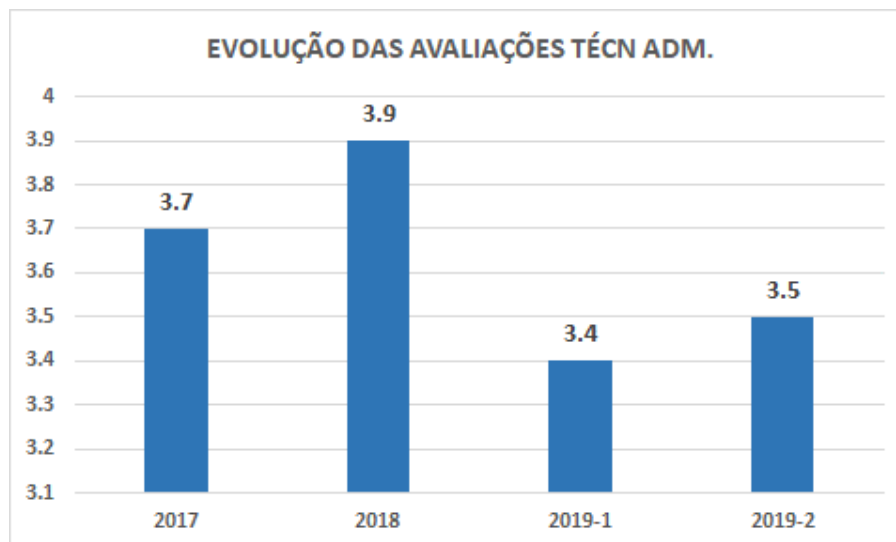


O grupamento de docentes registrou um decréscimo continuado, nas avaliações da IES, mais notadamente neste Projeto de Autoavaliação 2019-2.

Robustece-se esta percepção pela amplitude das respostas, com 100 respondentes ante a 29, no Projeto de Autoavaliação 2019-1,



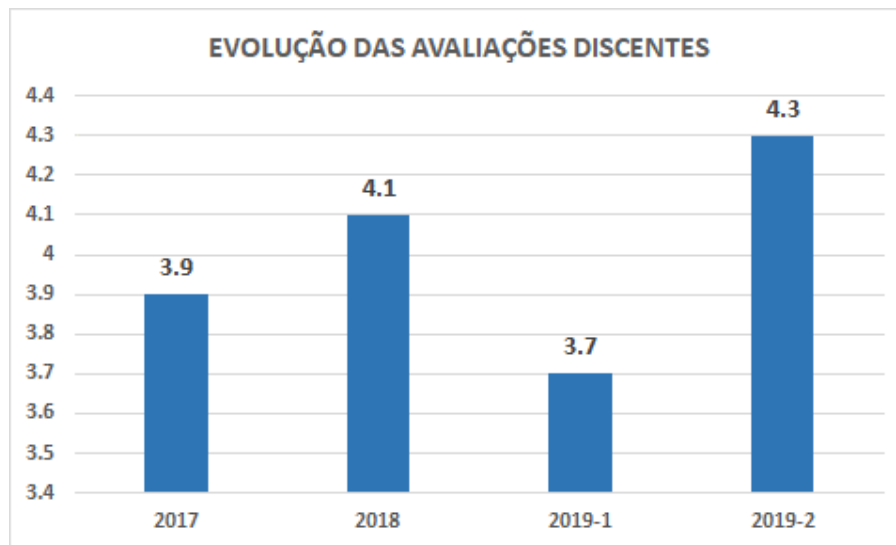
significado de que a maior parcela amostral tem, nas atribuições de nota, uma consistência horizontalizada das percepções dos docentes quanto à IES.



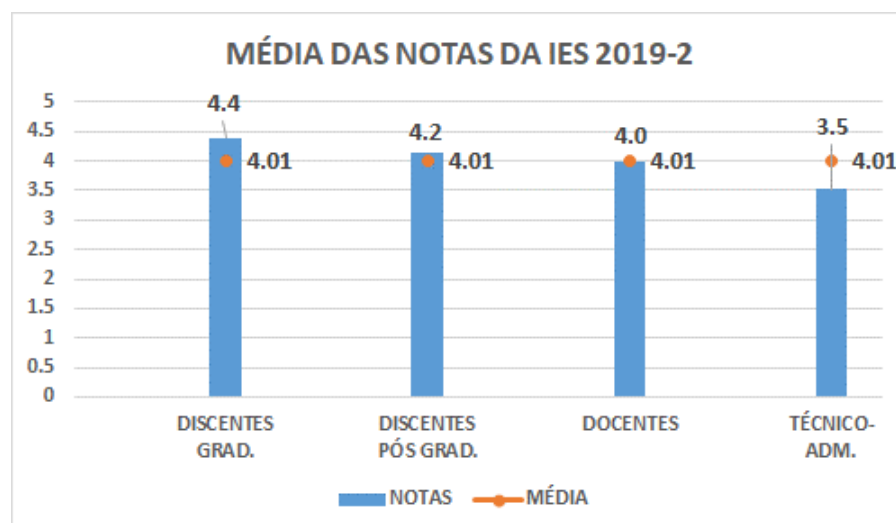
No grupamento dos técnicos administrativos observa-se uma oscilação das avaliações, com movimento crescente, no segundo Projeto de Autoavaliação qualitativo, seguido de um significativo decréscimo nas avaliações do Projeto de 2019-1 e um leve acréscimo das notas, registrado neste relatório.

Como em Projetos de Autoavaliação anteriores, é um grupamento de respondentes que continua a demandar da IES um olhar.

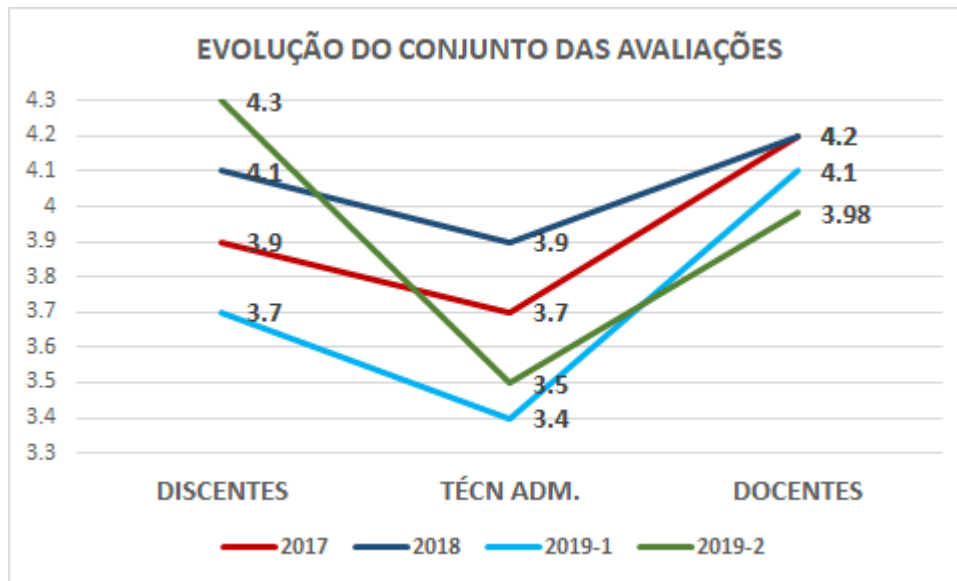
Cabe destacar que em 2018-2, foi conduzido um Projeto de Autoavaliação dedicado, exclusivamente dirigido aos técnicos administrativos com seus resultados avaliados pela CPA, seguidos das recomendações oferecidas à IES, as quais tem sido objeto de acompanhamento em reuniões mensais.



O grupamento de respondentes discentes é o que apresenta a mais expressiva oscilação positiva, neste relatório relativo a 2019-2, após apresentar uma queda, na no Projeto de Autoavaliação conduzido em 2019-1, quando comparado com os registros de 2018.



A média das notas atribuídas à IES, neste Projeto de Autoavaliação 2019-2, registrou o valor de 4.01, menor, em relação ao Projeto de Autoavaliação conduzido em 2019-1 que registrou 4.1.



A evolução das notas da IES, nestes quatro Projetos de Autoavaliação, as notas oscilaram entre 2017 e 2019-2 de 3.9 para 4.3 pelos discentes, de 3,7 para 3.5 com técnicos administrativos e de 4.2 para 3.98 com os docentes.

Previamente à análise dos dados, é de importância destacar que nestes períodos auto avaliativos ocorre alternância de respondentes discentes, dada a natureza semestral dos cursos oferecidos pela IES.

Daí o significativo valor dos Projetos de Autoavaliação conduzidos pela CPA, para capturar, situações do momento em que os projetos são executados, com diferentes participantes.

## APOIO IES

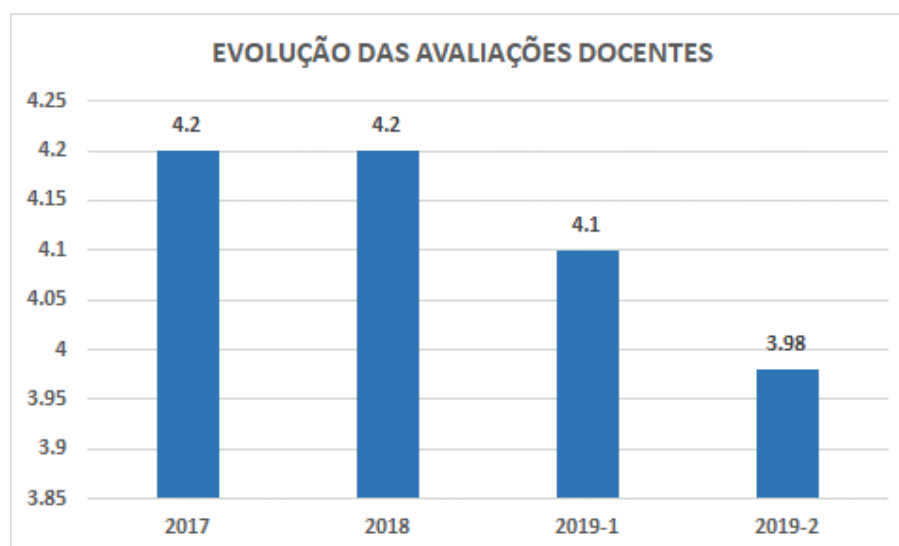
Importante destacar o apoio que a IES disponibiliza para a CPA para que as atividades sejam desenvolvidas de forma exitosa.

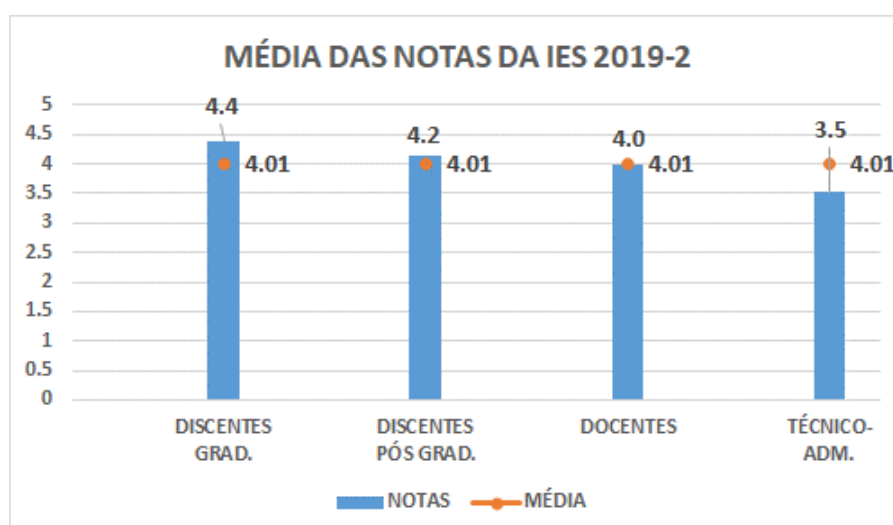
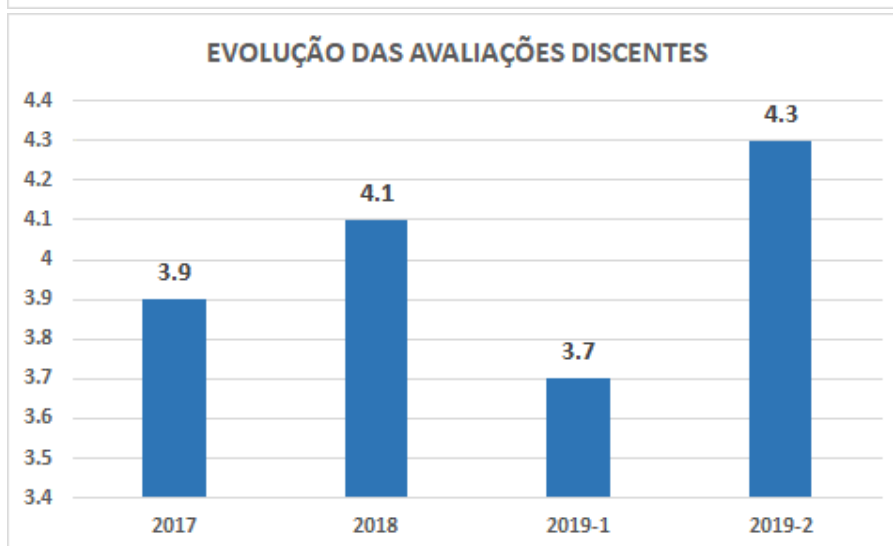
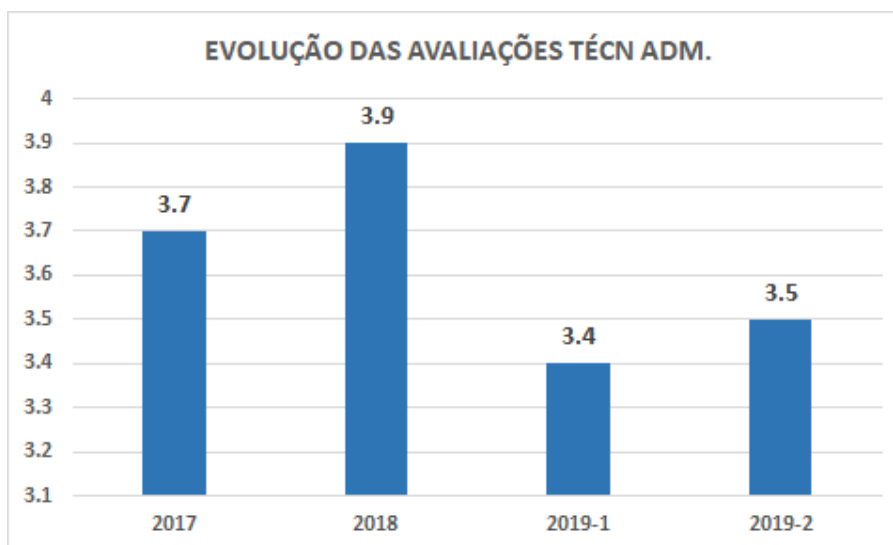
## PROCESSO DAS PESQUISAS

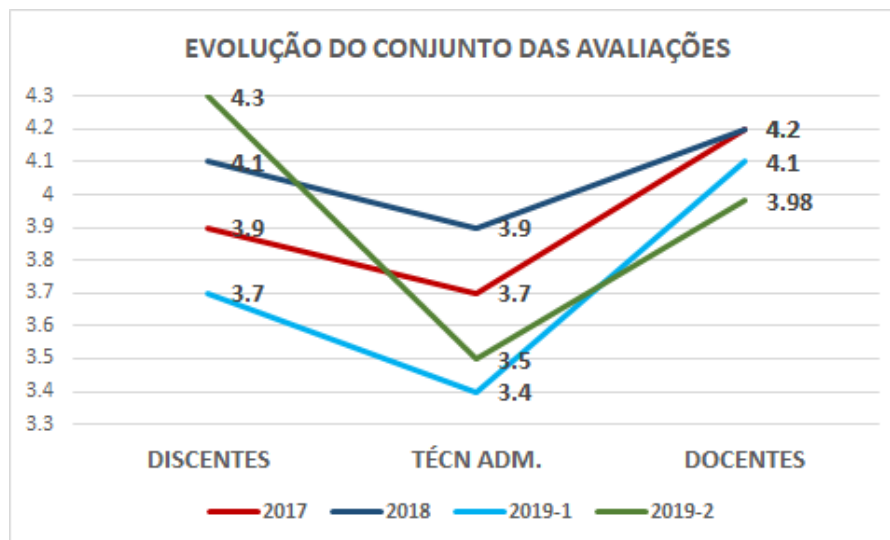
Feita a classificação das perguntas por eixo, dimensão e respondentes, estas foram digitadas em formulário específico, criado na ambiência "Google Forms" e, na sequência, foram enviadas as perguntas aos endereçados, por meio de seus endereços de e-mail.

## MÉDIA DAS NOTAS DA IES

Segue-se uma ilustração evolutiva das avaliações por grupamentos de respondentes, nestes quatro últimos Projetos de Autoavaliação Qualitativos, com os resultados a seguir.







A evolução das notas da IES, nestes quatro Projetos de Autoavaliação, oscilou entre 2017 e 2019-2 de 3.9 para 4.3 pelos discentes, de 3,7 para 3.5 com técnicos administrativos e de 4.2 para 3.98 com os docentes.

Previamente à análise dos dados, é de importância destacar que nestes períodos auto avaliativos ocorre alternância de respondentes discentes, dada a natureza semestral dos cursos oferecidos pela IES.

Daí o significativo valor dos Projetos de Autoavaliação conduzidos pela CPA, para capturar, situações do momento em que os projetos são executados, com diferentes participantes.

## **PROJETOS DE AUTOAVALIAÇÃO ERE 2020 E 2021**

A ATHON Ensino Superior, desde sua fundação, preza as avaliações da comunidade acadêmica, como suporte para o processo de aperfeiçoamento contínuo dos serviços educacionais que oferece, de forma a evidenciar, por meio de análises e recomendações, a implementação de ações efetivas, inovadoras, exitosas e integralmente divulgadas e apropriadas pela comunidade acadêmica.

No ano 2020, o mundo foi surpreendido com a pandemia do Covid-19, que ainda perdura durante este ano de 2021, alterando o antigo normal, para um novo normal, nos comportamentos humanos, em todas as áreas de atuação.

Na educação, houve necessidade de atuar em novas práticas de ensino, com a aplicação do ERE- Ensino Remoto Emergencial, oferecendo aulas não presenciais, seguindo com rigor o calendário acadêmico, o programa dos cursos e das disciplinas, em tempo real, por via remota, com disponibilidade das gravações das aulas aos discentes, posteriormente.

Iniciado o distanciamento social, em 16 de março, de 2020, recursos foram empregados pela IES para que em 23 de março, já pudessem ser levadas à efeito as aulas na modalidade ERE, envolvendo treinamento aos docentes, suporte aos discentes, apoio aos técnico-administrativos em uma memorável maratona focada na continuidade do propósito da IES de excelência na prestação de serviços educacionais, executados, apreciados e avaliados em suporte integral à comunidade acadêmica.

Some-se que por recomendação das Autoridades Educacionais, foi conduzido um Projeto de Autoavaliação, dedicado, única e exclusivamente a captar a percepção da comunidade acadêmica face ao novo momento que se estendeu, ao longo dos anos letivos de 2020 e 2021.

## HISTÓRICO

Dada a ocorrência da pandemia do Covid-19, no dia 16 de março de 2020, a IES suspendeu as atividades acadêmicas presenciais.

Ato contínuo, movimentou recursos técnicos e humanos, com objetivo de utilizar a Plataforma BlackBoard existente, na unidade, para o uso nas aulas remotas emergenciais.

Esta Plataforma contém uma subdivisão nominada como Collaborate Ultra.

Decidiu-se pelo uso do BlackBoard Collaborate Ultra “Bb-C” para que as aulas atendessem os normativos pertinentes ao ensino, conforme o que determinam os Atos Regulatórios pertinentes ao Ensino Remoto Emergencial “ERE”.

Sem poupar recursos e esforços, testou e treinou discentes e docentes para a interação com a plataforma afim de que as aulas ERE tivessem início o mais rápido possível.

No dia 23 de março, de 2020, quando por determinação governamental, as instituições de ensino iniciaram a suspensão das aulas presenciais, a IES e os docentes iniciavam as aulas ERE, como resultado do enorme esforço da IES para evitar solução de continuidade no ensino, tanto na graduação como na pós-graduação.

O conjunto das ações culminando com o início das aulas ERE, já na semana seguinte à suspensão das atividades presenciais, converteu-se em exitosa iniciativa tanto quanto à brevidade do tempo em que se evidenciou quanto na integração da comunidade acadêmica para o início deste “novo normal”, desconhecido, até então.

Cabe ressaltar que o apoio da IES aos docentes não se limitou à semana de 16 a 23 de março, continuou incessante, intenso, com elevado nível técnico e educador, evidenciado pela dedicação expressiva da IES, produzindo conteúdo tutorial para diversas funcionalidades da Plataforma Bb-C, com suas inúmeras aplicações na atividade acadêmica integral, desde aulas, provas, testes, notas, controles de presença, gravação de aulas, modalidades de interação com discentes, entre as demais, com os tutoriais disponibilizados no web site [www.atho-netu.com.br](http://www.atho-netu.com.br).



A Diretoria da IES, somando esforços com a coordenação dos cursos envolvendo tecnologia de informação, juntamente com os técnico-administrativos atuantes na área produziram, além dos tutoriais em vídeo, várias gravações conhecidas na atualidade como “lives” com intuito de esclarecimento do uso da Plataforma Bb-C.

Além dos treinamentos e tutoriais gravados e disponibilizados em vídeos de alta qualidade técnica e de conteúdo, inúmeras perguntas e consultas foram disponibilizadas em plataformas de integração pessoal, como o WhatsApp.

Em nenhum momento registrou-se lacuna no suporte da IES para que as aulas, avaliações e registros acadêmicos, de todas as naturezas, pendessem de algum suporte, cumprindo com o semestre letivo, de forma exemplar.

Essa dedicação singular da IES, viabilizou o conjunto da obra, com engajamento, profissionalismo e a responsabilidade de continuar, neste “novo normal” agora com o ensino ERE, oferecendo seus serviços educacionais, como determinam seus objetivos.

Neste ano de 2021, discentes, docentes e técnico administrativos continuaram a receber todo o suporte da IES, dada a necessidade de sequenciar as aulas por meio do Ensino Remoto Emergencial, face às questões sanitárias ensejadas pelo agravamento da pandemia de Covid-19 que ganhou força em todo território nacional.

Repetindo com tutoriais e manuais de apoio, aos novos discentes e aos docentes e discentes já ambientados ao uso da plataforma, todos experimentaram uma condução dos estudos com maior conforto, no que se relaciona às características do Ensino Remoto Emergencial.

A IES ao ponto em que ofereceu suporte incontável, exerceu, igualmente, o rigor acadêmico, característica da ATHON Ensino Superior.

Finda-se este ano de 2021, com a expectativa de que as aulas retornem ao ambiente escolar, em formato presencial, visto que uma parcela dos discentes já contam com o ensino híbrido, assistindo aula presencial e em caso de impossibilidade, assistindo via plataforma a aula que está sendo presencialmente

oferecida e transmitida, em tempo real, para os discentes que se viram, de alguma forma, impossibilitados de estarem presentes.

Ressalta-se o extremo cuidado que a IES tem observado, no curso desta pandemia, assegurando à comunidade acadêmica todos os meios para que a proteção e a precaução sejam hábitos, no dia a dia, atendendo ao que as autoridades sanitárias prescrevem como necessário: uso de máscaras, higienização das mãos com álcool gel, evitar o toque, manter distância segura, entre os mais comuns procedimentos adotados.

Esses cuidados estão disponibilizados e exercitados desde a recepção, passando pelos diversos ambientes frequentados por discentes, docentes e técnico administrativos, incluindo os egressos e familiares visitantes, bem como todos os discentes matriculados, durante o período de 2020 a 2021.

Ainda, quando do atendimento a discentes e docentes, os técnicos administrativos, em sua missão de suporte, cumpriram seu papel de forma destacada, provendo registros e documentações com igual qualidade técnica demandada pelos atos regulatórios, externos e internos de forma a manter o pleno atendimento às diversas demandas corriqueiramente apresentadas.

Cabe, por fim, destacar a percebida normalidade na condução dos serviços educacionais, experimentados pela comunidade acadêmica, pela inexistência de demandas junto à Ouvidoria, sendo que as cinco registradas em 2021, referem-se a solicitações de documentos, face a Ouvidoria ser um dos canais de comunicação disponibilizados à comunidade acadêmica.

A CPA da ATHON Ensino Superior passa a apresentar, neste Projeto de Autoavaliação dedicado ao Ensino Remoto Emergencial – ERE, os resultados das avaliações deste ano e a evolução percebida entre o ano de 2020 e 2021, em uma exitosa evidência do progresso contínuo performado pela IES.

## **TEMAS PROPOSTOS**

A fim de realizar os Projetos de Autoavaliação ERE-2020 e ERE-2021 foram elaboradas perguntas específicas de forma a captar as percepções quanto ao posicionamento da IES no suporte à comunidade acadêmica, neste novo formato de ensino.

A comunidade acadêmica foi dividida em três grupamentos de respondentes, sendo discentes, docentes e técnico administrativos.

O grupamento dos discentes foi consultado nos ambientes de graduação e pós-graduação, com a finalidade de apurar as avaliações, em separado, consolidando-as, posteriormente.

Os grupamentos discentes e docentes receberam dez temas a avaliar e os técnico administrativos cinco.

## TEMAS PROPOSTOS AOS DISCENTES

- Avaliar o apoio oferecido pela ATHON Ensino Superior, para continuidade do processo de ensino-aprendizado, nesse período de distanciamento social.
- Avaliar a qualidade do Ensino Remoto Emergencial - ERE.
- Avaliar se os projetos pedagógicos do curso estão sendo seguidos.
- Avaliar se os conteúdos das disciplinas estão sendo seguidos.
- Avaliar a comunicação dos professores(as) no ERE.
- Avaliar a ferramenta digital utilizada pela ATHON Ensino Superior – (BlackBoard Collaborate Ultra)
- Avaliar seu aprendizado/produtividade nas disciplinas no formato ERE.
- Avaliar sua participação nas disciplinas em ERE.
- Avaliar sua conexão de Internet para acesso ao sistema.
- Você acessa o recurso disponibilizado com: Smartphone, Computador de Mesa, Notebook, Tablet e outro.

## TEMAS PROPOSTOS AOS DOCENTES

- Avaliar o apoio oferecido pela ATHON Ensino Superior, para continuidade do processo de ensino-aprendizado, nesse período de distanciamento social.
- Avaliar a qualidade do Ensino Remoto Emergencial - ERE.
- Avaliar se você está seguindo os projetos pedagógicos do curso.
- Avaliar se você está seguindo os conteúdos das disciplinas, nas aulas ERE.
- Avaliar sua comunicação com os alunos no ERE.
- Avaliar a ferramenta digital utilizada pela ATHON Ensino Superior – (BlackBoard Collaborate Ultra)
- Avaliar sua produtividade nas disciplinas no formato ERE.
- Avaliar a conduta da ATHON Ensino Superior em relação aos alunos no provimento das aulas ERE.
- Avaliar sua conexão de Internet para acesso ao sistema.
- Você acessa o recurso disponibilizado com: Smartphone, Computador de Mesa, Notebook, Tablet e outro.

## **TEMAS PROPOSTOS AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**

- Avaliar o apoio oferecido pela ATHON Ensino Superior. para continuidade do processo de ensino-aprendizado, nesse período de distanciamento social.
- Avaliar as providencias adotadas pela ATHON Ensino Superior para os colaboradores, nesse período de distanciamento social.
- Avaliar sua participação nas atividades remotas relativas à sua área de atuação.
- Avaliar sua conexão com internet para acesso aos recursos informacionais da ATHON Ensino Superior.
- Você acessa o recurso disponibilizado com: Smartphone, Computador de Mesa, Notebook, Tablet e outro.

## **METODOLOGIA DA PESQUISA**

A ferramenta identificada, para esta etapa, em tecnologia da informação, foi “Google Forms”.

A CPA tem o objetivo de operar da forma economicamente viável, daí a opção pelo recurso adotado.

Foram solicitados aos líderes os endereços de correio eletrônico dos respondentes por grupamento.

A totalidade das áreas da IES disponibilizou os endereços de correio eletrônico para que se procedesse com o envio dos questionários pelos respondentes.

Para os docentes e discentes, à cada tema de 1 a 9 a avaliação utilizou critério de notas de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior, nos moldes da “Escala de Likert”.

A décima pergunta é indicativa do recurso utilizado, onde a opção pelos recursos sugeridos pode ser apontada.

Para técnico-administrativos as perguntas de 1 a 4 foram tratadas com os critérios de notas de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior, nos mesmos moldes da “Escala Likert”.

A quinta pergunta deste grupamento é idêntica à décima dos dois outros citados.

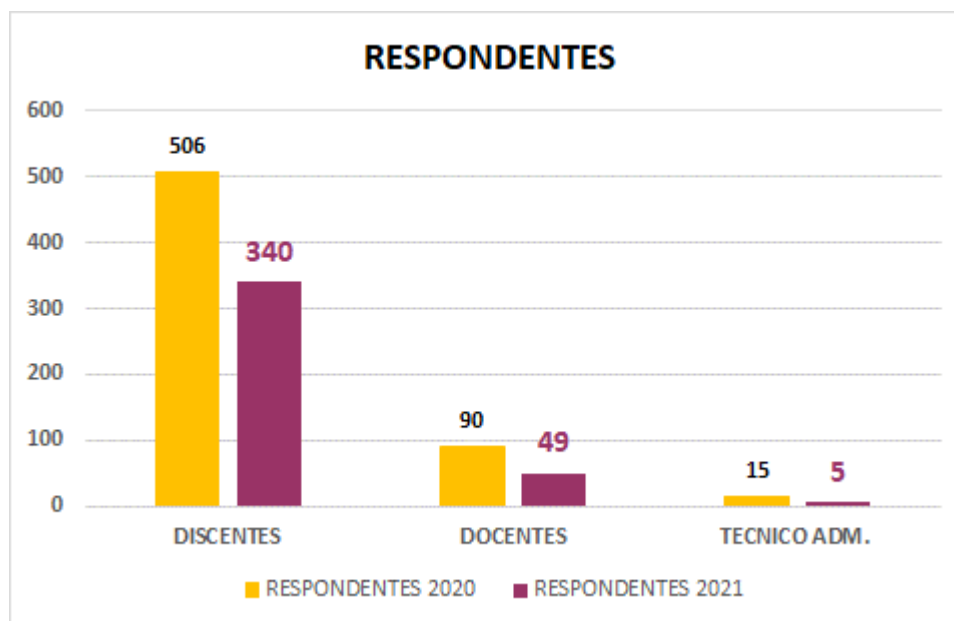
O critério numérico visou estabelecer avaliação por números, mitigando eventuais entendimentos a respeito de conceitos, tais como: ruim, insuficiente, bom, muito bom, excelente, ou posicionamentos de tendência a concordar ou discordar.

Para as avaliações entre 1 e 2, com percentuais em nível de 30%, a recomendação é de que sejam avaliadas pela IES as oportunidades de melhoria, eventualmente existentes, para implementação prioritária.

As avaliações entre 3 e 5 indicam um posicionamento adequado.

As avaliações entre 4 e 5 indicam um posicionamento de ampla aceitação pela comunidade.

Os quadros, a seguir indicam a consolidação das informações relativas aos anos de 2020 e 2021, face à análise evolutiva das informações obtidas nos dois Projetos de Autoavaliação.



Os respondentes também se apresentaram em menor número, porém em amostragem que permitiu a CPA sequenciar o Projeto de Autoavaliação em curso, de forma a apresentar as percepções da comunidade acadêmica.

Cabe registrar que os técnico-administrativos convidados a participar foram somente os colaboradores com vínculo empregatício junto à Escola Superior de Gestão de Negócios Ltda – ATHON Ensino Superior.

Os formulários foram disponibilizados aos convidados, sem a necessidade de identificação do respondente, por meio da indicação do endereço de e-mail, cadastrado nos sistemas da IES, levando todas as participações ao anonimato.

Objetiva-se buscar uma participação maior dos respondentes, deixando-os mais confortáveis para participar.

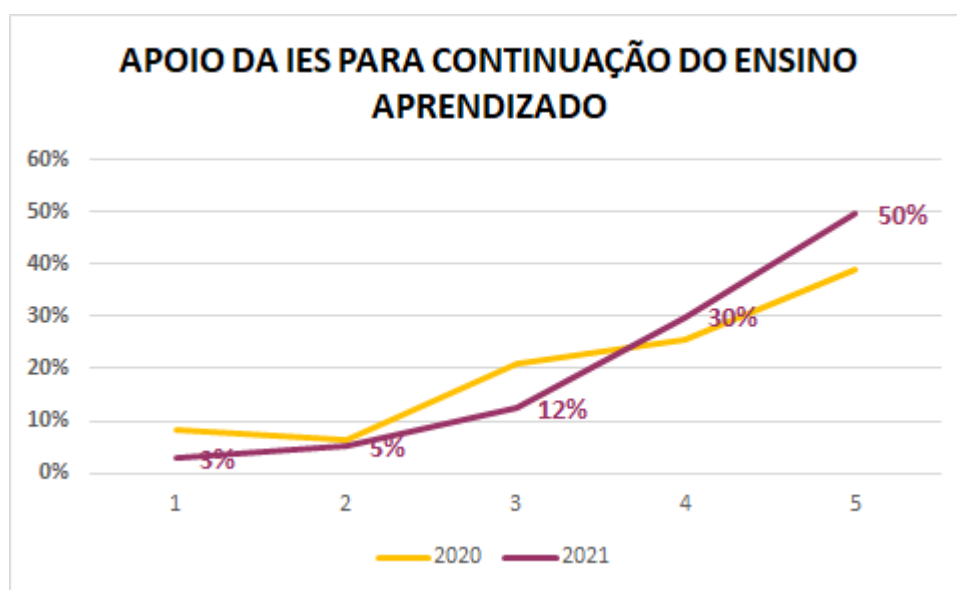


A fim de evitar projeções relacionadas entre a população consultada e as respostas recebidas, as avaliações recebidas foram integralmente capturadas para produção deste relatório, na medida exata dos respondentes por grupamento de forma que os números reais obtidos, nas respostas, compuseram a amostra integralmente trabalhada, na compilação dos resultados.

## ANÁLISE EVOLUTIVA DAS AVALIAÇÕES

Neste capítulo são apresentadas as análises relativas às evoluções das notas atribuídas pelos respondentes, tendo como parâmetros os registros obtidos em 2020 e 2021.

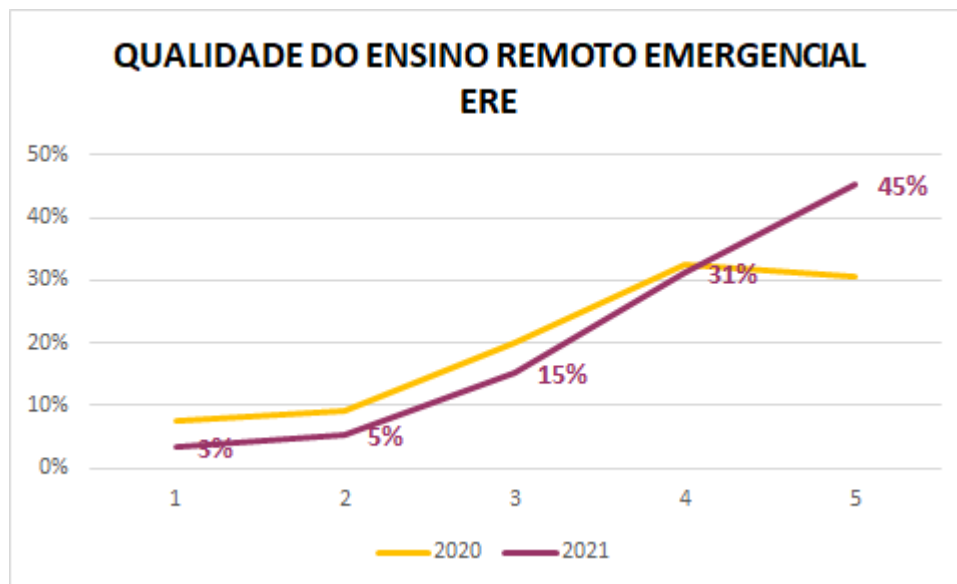
Observa-se que neste ano de 2021, o Projeto de Autoavaliação do Ensino Remoto Emergencial, desmembrou o grupamento de respondentes discentes em discentes de graduação e discentes de pós-graduação, propiciando uma análise segregada, consolidando-as, na sequência, a fim de possibilitar a análise evolutiva deste grupamento.



Em 2020 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 64% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação e as notas 1 e 2 alcançaram 15%.

Em 2021 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 92% das frequências de avaliação. A soma das notas 1 e 2 é 8%.

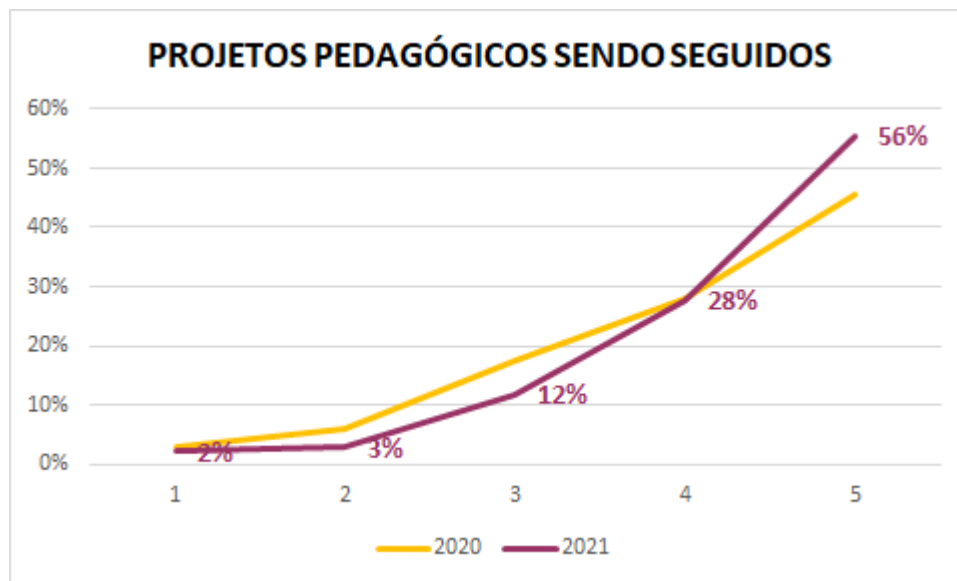
Registra-se o progresso avaliação da comunidade acadêmica, crescendo os percentuais das notas 4 e 5 em mais dezesseis pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais sete pontos percentuais, entre 2020 e 2021.



Em 2020 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 63% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 83% das frequências de avaliação e as notas 1 e 2 alcançaram 17%.

Em 2021 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 92% das frequências de avaliação. A soma das notas 1 e 2 é 8%.

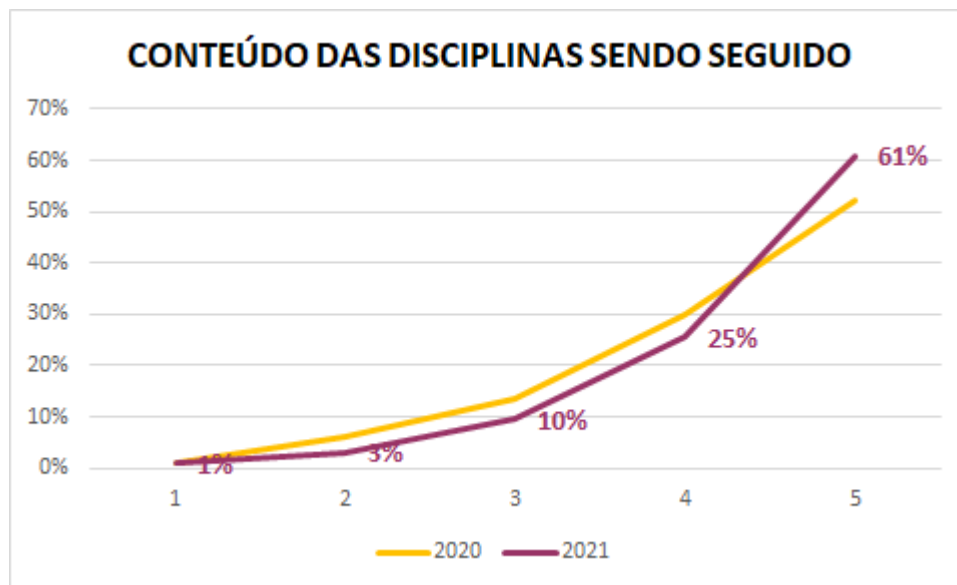
Registra-se o progresso avaliação da comunidade acadêmica, crescendo os percentuais das notas 4 e 5 em mais sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais nove pontos percentuais, entre 2020 e 2021.



Em 2020 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 73% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 91% das frequências de avaliação e as notas 1 e 2 alcançaram 9%.

Em 2021 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação. A soma das notas 1 e 2 é 5%.

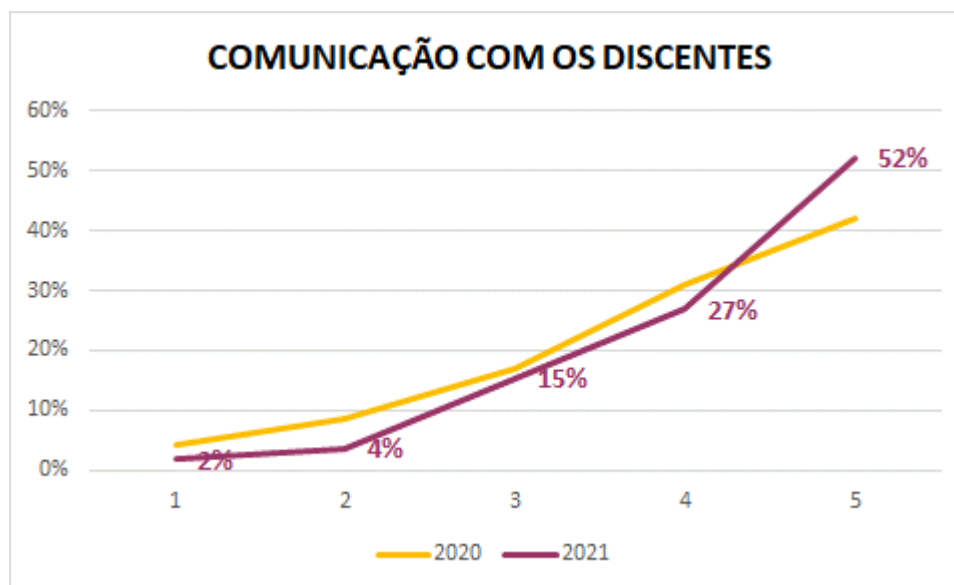
Registra-se o progresso avaliação da comunidade acadêmica, crescendo os percentuais das notas 4 e 5 em mais dez pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais quatro pontos percentuais, entre 2020 e 2021.



Em 2020 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação e as notas 1 e 2 alcançaram 5%.

Em 2021 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 86% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação. A soma das notas 1 e 2 é 4%.

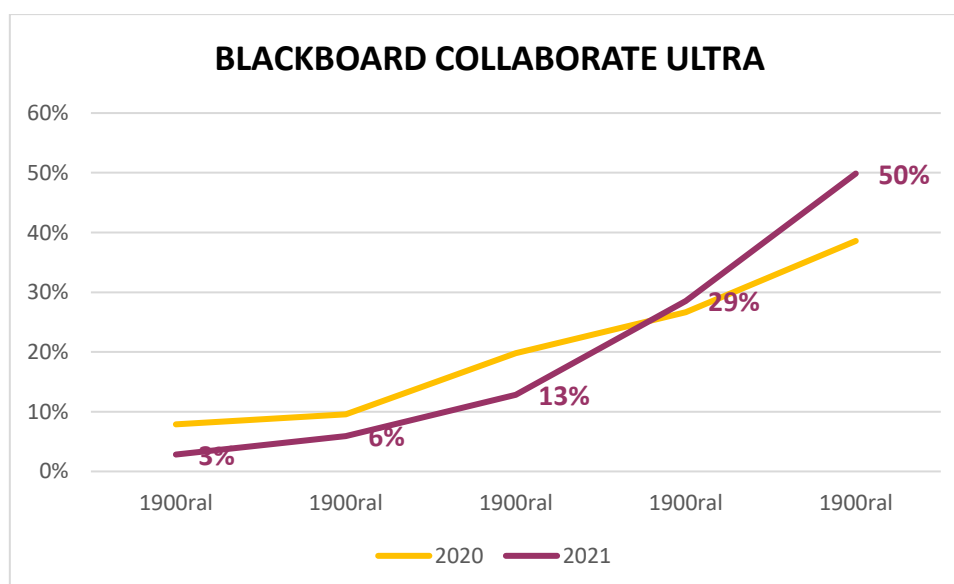
Registra-se o progresso avaliação da comunidade acadêmica, crescendo os percentuais das notas 4 e 5 em mais quatro pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais um ponto percentual, entre 2020 e 2021.



Em 2020 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 73% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação e as notas 1 e 2 alcançaram 10%.

Em 2021 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 99% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação. A soma das notas 1 e 2 é 5%

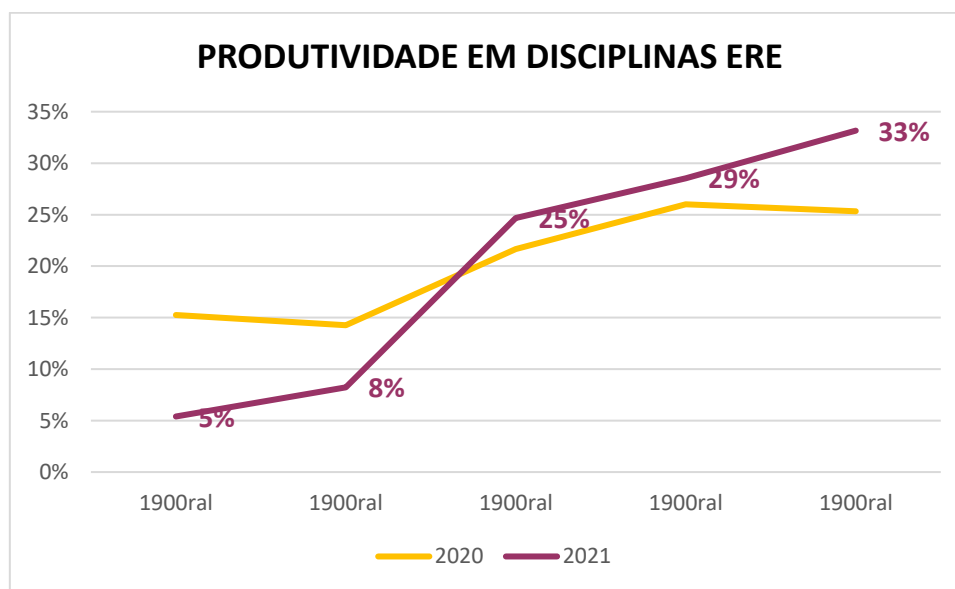
Registra-se o progresso avaliação da comunidade acadêmica, acrescentando os percentuais das notas 4 e 5 em mais vinte e seis pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais nove pontos percentuais, entre 2020 e 2021.



Em 2020 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 65% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação e as notas 1 e 2 alcançaram 15%.

Em 2021 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 91% das frequências de avaliação. A soma das notas 1 e 2 é 9%.

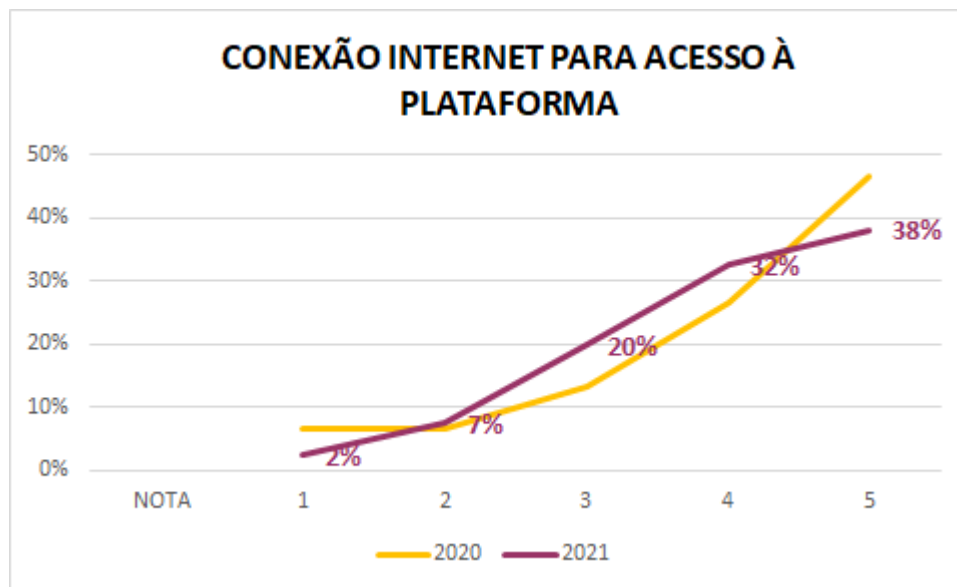
Registra-se o progresso avaliação da comunidade acadêmica, crescendo os percentuais das notas 4 e 5 em mais onze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais seis pontos percentuais, entre 2020 e 2021.



Em 2020 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 51% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 73% das frequências de avaliação e as notas 1 e 2 alcançaram 17%.

Em 2021 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 62% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 86% das frequências de avaliação. A soma das notas 1 e 2 é 14%.

Registra-se o progresso avaliação da comunidade acadêmica, crescendo os percentuais das notas 4 e 5 em mais nove pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais treze pontos percentuais, entre 2020 e 2021.

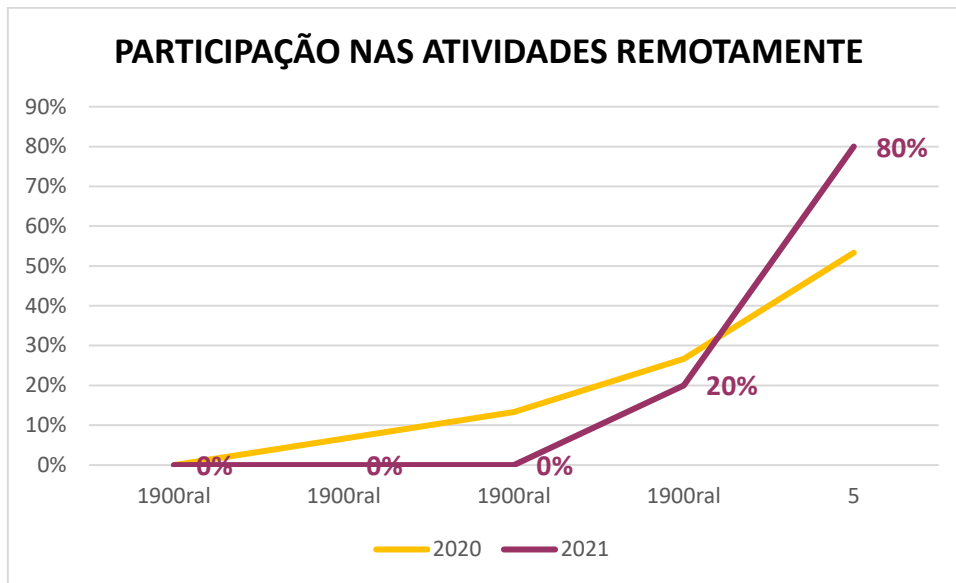


Em 2020 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 73% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 87% das frequências de avaliação e as notas 1 e 2 alcançaram 13%.

Em 2021 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 71% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação. A soma das notas 1 e 2 é 10%.

Registra-se o regresso avaliação da comunidade acadêmica, reduzindo os percentuais das notas 4 e 5 em menos dois pontos percentuais, crescendo a soma das notas 3,4 e 5 em mais três pontos percentuais, entre 2020 e 2021.

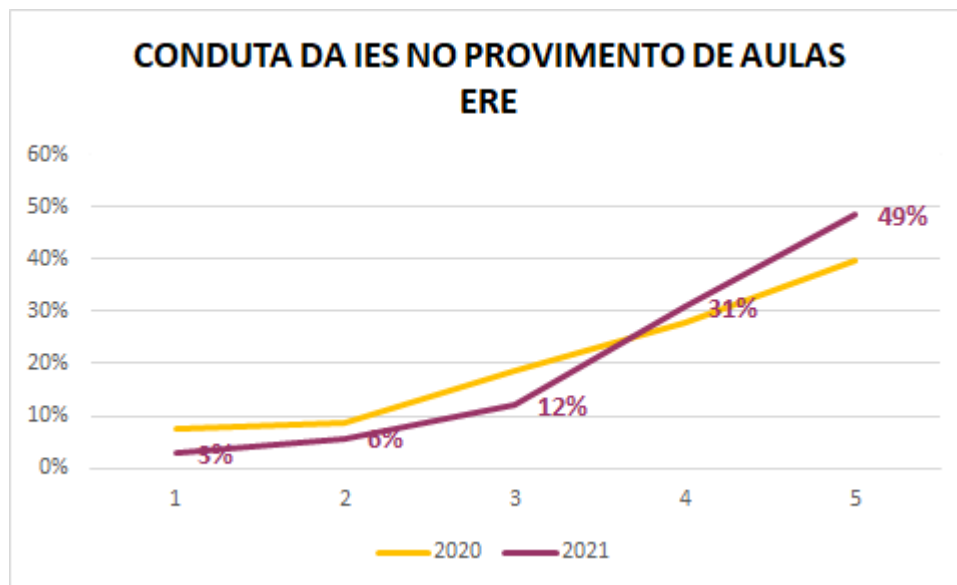




Em 2020 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 53% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 80% das frequências de avaliação e as notas 1 e 2 alcançaram 20%.

Em 2021 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 100% das frequências de avaliação.

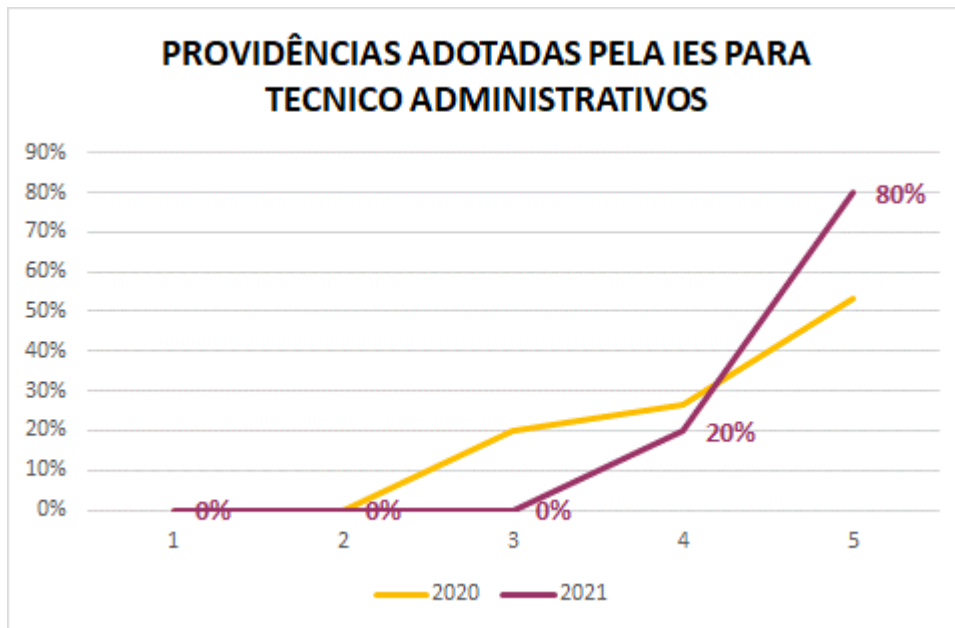
Registra-se o progresso avaliação da comunidade acadêmica, crescendo os percentuais das notas 4 e 5 em mais vinte e sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais vinte pontos percentuais, entre 2020 e 2021.



Em 2020 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 68% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 87% das frequências de avaliação e as notas 1 e 2 alcançaram 13%.

Em 2021 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 79% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 92% das frequências de avaliação. A soma das notas 1 e 2 é 8%.

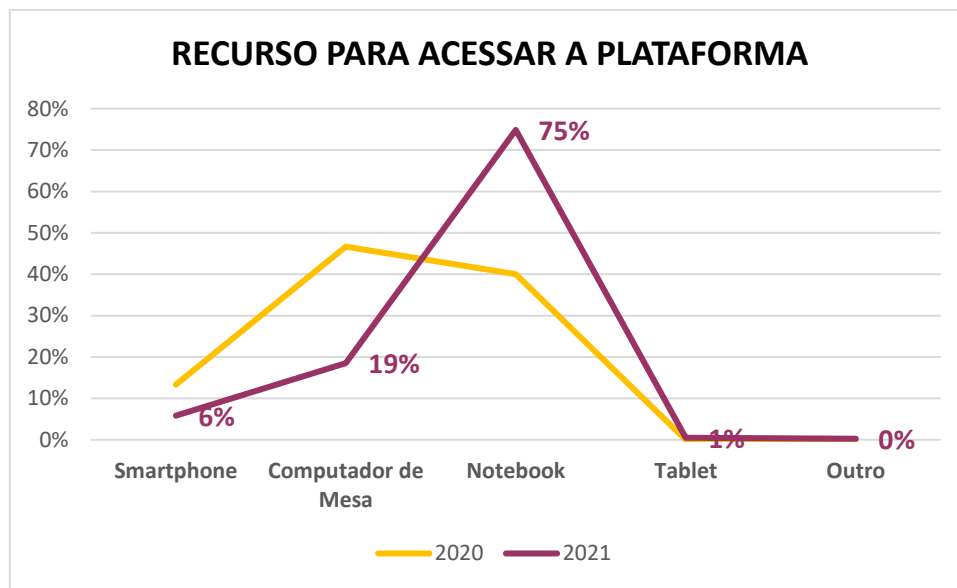
Registra-se o progresso avaliação da comunidade acadêmica, crescendo os percentuais das notas 4 e 5 em mais onze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais cinco pontos percentuais, entre 2020 e 2021.



Em 2020 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 100% das frequências de avaliação.

Em 2021 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 100% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 100% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso avaliação da comunidade acadêmica, crescendo os percentuais das notas 4 e 5 em mais vinte pontos percentuais, mantendo a soma das notas 3,4 e 5 em cem pontos percentuais, entre 2020 e 2021.



Em 2020 o recurso notebook foi utilizado por 90% dos discentes, seguidos por desktop 10%.

Em 2021 o recurso notebook continuou sendo o de maior utilização, agora por 73% dos discentes, seguido do desktop por 20% deles e smartphone por 6% deles, entre os principais recursos utilizados.

## **PARECER DA CPA À IES**

Este Projeto de Autoavaliação do Ensino Remoto Emergencial, comparativamente ao ano de 2020 apresentou elevação das notas atribuídas pela comunidade acadêmica, evidenciando as exitosas iniciativas levadas em ação pela IES, no que diz respeito à esta modalidade de ensino, exercida no biênio 2020 e 2021, face as restrições havidas, por força da pandemia de Covid-19.

Embora possam ocorrer restrições de acesso à internet, com seus sinais oscilando devido ao intenso uso, o noviciado de aprender em casa, aí incluídas as interrupções, a falta de segregação física, os ruídos internos dos demais ambientes domésticos e o desconforto de não estar presencialmente à sala de aula, gerando o incerto e não sabido, daí impactando emoções e processos cognitivos, se fizeram existir ao longo dos períodos analisados.

Neste campo, a IES posicionou seus docentes a oferecer todo o suporte aos alunos afim de apoiá-los em suas demandas, dispensadas recomendações adicionais por parte da CPA.

A CPA reconhece, neste relatório, a magnitude dos esforços conduzidos pela IES para a continuidade das atividades acadêmicas, no envolvimento e apoio integral da comunidade, sem medidas de esforços, tudo realizado em tempo absolutamente mínimo, para que a solução de continuidade não se verificasse, de forma a assistir a comunidade acadêmica na modalidade do Ensino Remoto Emergencial.

A CPA agradece a todos os grupamentos de respondentes que se dispuseram a participar destes Projetos de Autoavaliação ERE -2020 ERE-2021, no período mais desafiador da vida acadêmica, neste “novo normal” que nos atingiu globalmente, em que as atividades se transformaram, em momentos de instabilidade emocional, em grandes desafios, face ao desconhecido, porém, integrados no propósito de ensinar, atuar e aprender, a comunidade unida, sob o clima institucional de respeito existente na IES, apreciou e avaliou os temas, deixando

os registros de sua contribuição para melhoria contínua da excelência dos serviços educacionais prestados pela IES, objetivo de sua existência.

Previsto o retorno à normalidade presencial, para o ano de 2022, a CPA recomenda à Athon Ensino Superior retomar as avaliações anteriormente conduzidas no âmbito dos temas propostos pelo Sinais em seus cinco eixos e dez dimensões.

**CPA – ATHON ENSINO SUPERIOR**  
**04 março 2022**