

ATHON ENSINO SUPERIOR

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO

NOVEMBRO DE 2022

Sumário

APRESENTAÇÃO	4
AMBIENTE 1 – PESQUISA COM BASE EM TEMAS PROPOSTOS PELO SINAES.....	6
INTRODUÇÃO.....	7
MÉTODO DA PESQUISA	9
TEMAS DISCENTES.....	10
TEMAS DOCENTES	12
TEMAS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	16
APOIO IES.....	19
PROCESSO DA PESQUISA E TRATAMENTO ESTATÍSTICO ANALÍTICO DAS RESPOSTAS	20
RESUMO DAS AVALIAÇÕES DA IES	22
ANÁLISE POR TEMAS – DISCENTES.....	23
RESUMO DAS AVALIAÇÕES DOS DISCENTES	33
ANÁLISE POR DIMENSÃO – DISCENTES	34
RESUMO DAS AVALIAÇÕES DISCENTES POR DIMENSÃO	39
ANÁLISE POR TEMAS – DOCENTES.....	40
RESUMO DAS AVALIAÇÕES DOCENTES	65
ANÁLISE POR DIMENSÃO - DOCENTES	66
MISSÃO E PDI.....	67
RESUMO DAS AVALIAÇÕES DOCENTES POR DIMENSÃO	76
ANÁLISE POR TEMAS – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	77
ANÁLISE POR DIMENSÃO – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	92
RESUMO DAS AVALIAÇÕES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS POR DIMENSÃO	99
RESUMO DAS AVALIAÇÕES POR RESPONDENTES	100
RESUMO DAS AVALIAÇÕES POR DIMENSÕES	101

.....	101
AÇÕES SEQUENCIAIS	102
CONSIDERAÇÕES RELATIVAS À ESTA AMBIÊNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO	102
MELHORIAS INOVADORAS E EXITOSAS DA IES.....	103
AMBIÊNCIA 2 AUTOAVALIAÇÕES IES DOCENTES E INFRAESTRUTURA	103
AMBIENTE 2 AUTOAVALIAÇÕES EM INFRAESTRUTURA.....	105
INTRODUÇÃO.....	106
MÉTODO DAS PESQUISAS.....	107
CRITÉRIOS DE ANÁLISE – AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA.....	110
AMBIENTE 3 AUTOAVALIAÇÕES EM DEMANDAS DE OUVIDORIA	113
INTRODUÇÃO.....	114
CRITÉRIO DE ANÁLISE	114
ANÁLISE POR ÁREA.....	115
OPORTUNIDADES DE MELHORIA IDENTIFICADAS	118
AMBIÊNCIA 1 – PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO – DISCENTES.....	118
AMBIÊNCIA 2 – PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO DOCENTES.....	118
AMBIÊNCIA 3 PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	118
AMBIÊNCIA 4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – INFRAESTRUTURA.....	119
AMBIÊNCIA 5 OUVIDORIA	119
CPA ATHON ENSINO SUPERIOR – NOVEMBRO – 2022.....	119

APRESENTAÇÃO

A ATHON ENSINO SUPERIOR LTDA., desde sua fundação, preza as avaliações da comunidade acadêmica, aí incluídas as da sociedade civil, como suporte para o processo de aperfeiçoamento contínuo dos serviços educacionais que oferece, de forma a evidenciar, por meio de análises e recomendações, a implementação de ações efetivas, inovadoras, exitosas e integralmente divulgadas e apropriadas pela comunidade acadêmica.

Antes mesmo do advento do SINAES e os atos regulatórios que se seguiram, a IES já buscava, em seu meio acadêmico, capturar as impressões dos discentes, inicialmente, quanto ao desenrolar dos cursos, infraestrutura, biblioteca, serviços de suporte ao aluno, igualmente interessada na percepção dos discentes em estarem seguros de estudar em uma instituição de ensino bem avaliada, na localidade, em que se situa.

Quando da chegada do SINAES e os critérios de avaliação instituídos, já com a CPA em andamento, foram criados os questionários avaliatórios, abrangendo as dez dimensões e os cinco eixos de análise em que foram estruturadas as avaliações.

Capturando oportunidades de melhoria nas ambiências acima, após a criação da Ouvidoria, somaram-se, por meio das demandas recebidas, adicionais oportunidades de aprimoramento dos serviços prestados.

É o que está apresentado, a seguir, para este segundo semestre do ano de 2022, enquanto avaliações, trazendo à leitura os cinco principais ambientes: discentes, docentes, técnicos-administrativos, institucional e ouvidoria, onde foram coletadas informações a respeito dos serviços acadêmicos prestados, traduzidas em análises e posterior recomendações à IES.

Desde o ano de 2021, a CPA apresenta dois relatórios anuais, sendo que o do primeiro semestre contempla as iniciativas inovadoras e exitosas da IES e o do segundo semestre os resultados do Projeto de Autoavaliação, nos moldes do que prevê o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

A CPA, em seu caráter sugestivo, recomenda a apropriação e disponibiliza este relatório, à toda a comunidade acadêmica, por meio do sítio www.athonedu.com.br/institucional/cpa na expectativa de que seus leitores tenham uma boa leitura.

Desta forma, toda a comunidade acadêmica convidada a participar do Projeto de Autoavaliação 2022, tenha ou não participado da pesquisa, estará apta a conhecer os resultados sumarizados.

AMBIENTE 1 – PESQUISA COM BASE EM TEMAS PROPOSTOS PELO SINAES

INTRODUÇÃO

A CPA, sequenciando o planejamento para o ano de 2022, conduziu este Projeto de Autoavaliação, em âmbito qualitativo.

Os temas propostos pelo SINAES, para compor o Projeto de Autoavaliação foram classificados por grupamento de respondentes, divididos em discentes, docentes e técnicos administrativos.

A cada grupamento foram dirigidos os temas específicos.

Cabe destacar que os cursos de graduação oferecidos pela IES têm periodicidade semestral, gerando, com esta característica, a novação de respondentes no grupamento discente, nas proporções de acesso de alunos e formatura dos egressos.

A Sociedade Civil, embora não tenha sido objeto da pesquisa conduzida, neste segundo semestre de 2022, teve as perguntas pertinentes incluídas nos diversos grupamentos de respondentes.

Esta pesquisa de 2022, seguiu integralmente, os quesitos avaliados nas pesquisas conduzidas em 2017, 2018 e 2019-1 e 2019-2, baseando-se nas direções do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, em seus cinco eixos e dez dimensões.

Difere das avaliações relacionadas ao período de pandemia, cujos temas foram igualmente tratados em Projetos de Autoavaliação, porém, com especificidades pertinentes à época.

A escala Likert foi alterada, neste Projeto de Autoavaliação, com objetivo de facilitar a participação dos diversos grupamentos de respondentes, eliminando-se a escala numérica de

1 a 5, onde 1 é a menor e 5 a maior, passando para: Concordo Plenamente, Concordo, Não Concordo nem Discordo, Discordo e Discordo Totalmente.

Desta forma, poder-se-á ter os registros perceptivos de progresso e das oportunidades de melhoria já endereçadas, fruto das mesmas pesquisas anteriores, face aos novos resultados e, naturalmente, o surgimento de outras oportunidades de melhoria, ou mesmo melhorias ainda em processo de consolidação.

A fim de que esteja adequadamente consignado, nas atividades da CPA, este documento registra o processo de Avaliação da Instituição de Ensino, conduzido nos termos acima, disponibilizando aos leitores o histórico de todo o processo realizado.

MÉTODO DA PESQUISA

Conforme determina o SINAES, as suas perguntas pertinentes aos cinco eixos e dez dimensões, foram classificadas em grupos de respondentes: docentes, discentes de graduação, discentes de pós-graduação e técnicos administrativos, nos moldes das nomenclaturas aplicadas pelo SINAES.

Nos quadros, a seguir estão indicados os temas relativos às dimensões, determinadas pelo SINAES, classificados em cada grupamento de respondentes.

Em roxo está a forma simplificada para facilitar o entendimento dos respondentes.

Houve, neste Projeto de Autoavaliação de 2022, uma revisão nas perguntas oferecidas aos respondentes com o objetivo de simplificar o entendimento deles de forma que pudessem confortavelmente responder às avaliações solicitadas, sem a eventual dúvida manifestada em Projetos de Autoavaliação anteriores, mantida a fidelidade aos termos propostos pelo SINAES.

Em preto está o escopo da dimensão e o núcleo básico e comum avaliado.

Na primeira coluna, à esquerda está a dimensão a que pertence a pergunta.

Na coluna da direita o número sequencial da pergunta no formulário disponibilizado para respostas, para os respondentes discentes.

Desta forma, discentes responderam 10 perguntas, docentes 26 e técnicos administrativos 14.

TEMAS DISCENTES

DIMENSÃO 4 COMUNICAÇÃO COM SOCIEDADE	1	Meios de comunicação utilizados pela ATHON.	Os meios de comunicação utilizados pela Athon, com estudantes são de boa qualidade.
	2	Imagem da ATHON nos meios de comunicação social existentes.	Imagem da ATHON nos meios de comunicação externos é boa.

DIMENSÃO 7 INFRAESTRUTURA FÍSICA	3	Funcionalidade dos laboratórios, bibliotecas, oficinas e demais espaços.	A funcionalidade dos laboratórios e demais espaços é boa.
		Cuidados da ATHON com o uso da estrutura, limpeza, conservação e segurança.	DADOS VIRÃO DA INSTITUCIONAL
	4	Uso pela ATHON da estrutura para desenvolver práticas pedagógicas inovadoras.	O uso da infraestrutura para desenvolver práticas pedagógicas inovadoras é bom.

DIMENSÃO 9 ATENTIMENTO DISCENTES	5	Manual academico contém direitos e deveres dos alunos.	O manual acadêmico informa os direitos e deveres dos alunos, com clareza.
	6	Participação de alunos em atividades extraclasse: maratonas, palestras, simpósios e avaliação da ATHON.	ATHON estimula a participação de estudantes em atividades extraclasse: maratonas, palestras e avaliação da escola.
	7	Acompanhamento dos alunos quanto a ingressantes, evasão, abandono, formaturas, com vista a melhoria de atividades educativas.	O acompanhamento, pela Athon, de estudantes, em curso, com vista a melhoria de atividades educativas é bom.
	8	Acompanhamento, pela ATHON, dos alunos formados e sua situação acadêmica.	O acompanhamento, pela Athon, de estudantes formados em sua situação acadêmica é bom.
	9	Acompanhamento, pela ATHON, dos alunos formados e sua situação profissional.	O acompanhamento, pela Athon, de estudantes formados, em sua situação profissional é bom.
	10	Participação dos formados no dia a dia da ATHON	A participação dos formados no dia a dia da Athon é boa.

TEMAS DOCENTES

DIM	ORDINAL	TEMA ORIGINAL	NOVO ESTILO
1 MISSÃO E PDI	1	Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e o Projeto Pedagógico dos Cursos, quanto à formação, finalidades e grade conhecimento pela comunidade acadêmica.	Missão - PDIs e PPC, quanto à formação, finalidades e grade é conhecido pela comunidade acadêmica.
	2	Alinhamento do PDI com o contexto social e econômico em que a ATHON atua.	Missão - O PDI da Athon está alinhado ao contexto social e econômico em que a escola atua.
	3	Alinhamento dos Planos de Desenvolvimento Institucional e Pedagógico com atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e avaliação da ATHON.	Missão - PDI e PPC Athon estão alinhados com as atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e avaliação da escola.

DIM	ORDINAL	TEMA ORIGINAL	NOVO ESTILO
2 POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.	4	Quanto ao ensino, avaliar o alinhamento entre os objetivos da ATHON e a atualização dos currículos das disciplinas quanto a métodos, planos de ensino e aprendizagem e avaliação da aprendizagem.	Ensino - Currículos das disciplinas estão alinhados aos objetivos Athon, atualizados quanto a métodos, planos de ensino, aprendizagem e avaliação dela.
	5	Quanto ao ensino, avaliar as práticas pedagógicas utilizadas pela ATHON para construção participativa do conhecimento.	Ensino - Práticas pedagógicas utilizadas pela ATHON estão alinhadas para construção participativa do conhecimento.
	6	Quanto ao ensino, avaliar o alinhamento dos currículos das disciplinas com os objetivos da ATHON, demandas sociais e necessidades individuais.	Ensino - Os currículos das disciplinas estão alinhados com as demandas sociais e necessidades individuais.
	7	Avaliar as práticas institucionais para o estímulo, a melhoria do ensino e a formação de professores e alunos.	Ensino - Práticas institucionais estão alinhadas para o estímulo à melhoria do ensino e a formação de professores e alunos.
	8	Quanto a pesquisa, avaliar o suporte da ATHON à produção científica, como fóruns, veículos de divulgação da produção intelectual dos docentes.	Pesquisa - Suporte da ATHON à produção científica, como fóruns, veículos de divulgação da produção intelectual dos docentes é bom.

DIM	ORDINAL	TEMA ORIGINAL	NOVO ESTILO
2 POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO. CONTINUAÇÃO	9	Quanto a pesquisa, avaliar o foco das pesquisas no desenvolvimento local/regional.	Pesquisa - As pesquisas focam no desenvolvimento local/regional.
	10	Quanto a pesquisa, avaliar as políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica).	Pesquisa - As políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores, incluindo iniciação científica são boas.
	11	Quanto a pesquisa, avaliar as atividades para inter-relação do ensino com a pesquisa.	Pesquisa - As atividades para inter-relação do ensino com a pesquisa são boas.
	12	Quanto a pesquisa, avaliar a política de auxílio aos membros da ATHON para apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais.	Pesquisa - Política de auxílio aos membros da ATHON para apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais é boa.
	13	Quanto a pesquisa, avaliar os registros da atividade pelos pesquisadores e a produção gerada pelas pesquisas	Pesquisa - Os registros da atividade pelos pesquisadores e a produção gerada pelas pesquisas são bons.
	14	Quanto a extensão, avaliar a atenção dada pela ATHON em desenvolver atividades que atendam a comunidade regional em termos sociais e culturais.	Extensão - A atenção dada pela ATHON em desenvolver atividades que atendam a comunidade regional em termos sociais e culturais é boa.
	15	Quanto a extensão, avaliar as políticas para o desenvolvimento de atividades de extensão.	Extensão - As políticas para o desenvolvimento de atividades de extensão são boas.
	16	Quanto a pós graduação, avaliar a disponibilidade, pela ATHON, de cursos de pós graduação.	Pós-Graduação - A Athon disponibiliza cursos de pós-graduação. Não foi perguntado 2022
	17	Quanto a pós graduação, avaliar a política de melhoria da qualidade da pós graduação.	Pós-graduação - A política de melhoria da qualidade da pós graduação é boa.
	18	Quanto a pós graduação, avaliar a integração entre graduação e pós graduação.	Pós-Graduação - A integração entre graduação e pós graduação é boa.
	19	Quanto a pós graduação, avaliar a política de auxílio na formação de novos pesquisadores.	Pós-Graduação- A política de auxílio na formação de novos pesquisadores é boa.

DIM	ORDINAL	TEMA ORIGINAL	NOVO ESTILO
3 RESPONSABILIDADE E SOCIAL	20	Contribuição da ATHON para gerar conhecimentos focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da nação.	Responsabilidade Social - A contribuição da ATHON para gerar conhecimentos focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da nação é boa.
	21	Relacionamento da ATHON com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas.	Responsabilidade Social - O relacionamento da ATHON com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas é bom.
	22	Inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.	Responsabilidade Social - O apoio da Athon na inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais é bom.

DIM	ORDINAL	TEMA ORIGINAL	NOVO ESTILO
5 POLÍTICAS DE PESSOAL	23	Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes.	Políticas de Pessoal - Os critérios do plano de carreira para docentes são bons.
	24	Programas de qualificação profissional de docentes.	Políticas de Pessoal - Os programas de qualificação profissional de docentes são bons.
	25	Clima institucional de respeito.	Políticas de Pessoal - O Clima institucional de respeito é bom.

DIM	ORDINAL	TEMA ORIGINAL	NOVO ESTILO
8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	26	Avaliações conduzidas pela ATHON.	Avaliação Institucional - As avaliações conduzidas pela ATHON são boas.

TEMAS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

DIM	ORDINAL	TEMA ORIGINAL	NOVO ESTILO
3 RESPONSABILIDADE SOCIAL	1	Contribuição da ATHON para gerar conhecimento focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da Nação.	Athon contribui para gerar conhecimento focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da Nação.
	2	Relacionamento da ATHON com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas.	O relacionamento da ATHON com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas é bom.
	3	Inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.	Athon apoia a Inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.

DIM	ORDINAL	TEMA ORIGINAL	NOVO ESTILO
5 POLÍTICAS DE PESSOAL	4	Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes e administrativos.	Os critérios do plano de carreira para docentes e administrativos tem clareza?
	5	Programas de qualificação profissional de docentes e administrativos.	Os programas de qualificação profissional de docentes e administrativos são bons.
	6	Procedimentos de gestão para atender os objetivos da ATHON.	Os procedimentos de gestão atendem os objetivos da ATHON.

DIM	ORDINAL	TEMA ORIGINAL	NOVO ESTILO
6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	7	Funcionamento democrático dos órgãos colegiados internos (Secretaria - Ouvidoria - Centro de Atendimento a Aluno - Marketing - Finanças - Comissão Própria de Avaliação.	Os órgãos colegiados internos (Secretaria - Ouvidoria - Centro de Atendimento a Aluno - Marketing - Finanças - Comissão Própria de Avaliação funcionam democraticamente.
	8	Procedimentos para orientar os profissionais, na tomada de decisões.	Os procedimentos orientam os profissionais, na tomada de decisões.
	9	Clima institucional de respeito.	O clima institucional de respeito é bom.
	10	Gestão estratégica da ATHON visando antecipar-se a problemas com possíveis soluções.	A gestão estratégica da ATHON visando antecipar-se a problemas com possíveis soluções é boa.
	11	Participação dos profissionais na gestão da ATHON.	Participação dos profissionais na gestão da ATHON.
	12	Circulação das informações fluidas em todos os níveis.	A circulação das informações fluidas em todos os níveis é boa.

DIM	ORDINAL	TEMA ORIGINAL	NOVO ESTILO
10 FINANCEIRA	13	Solidez financeira da ATHON	Athon é sólida financeiramente.
SUSTENTABILIDADE	14	Verbas para capacitação de administrativos	As verbas para capacitação de administrativos são boas.

A fim de que se desse cumprimento ao proposto, a ferramenta identificada para esta etapa, em tecnologia da informação, foi “Google Forms”.

A CPA tem o objetivo de operar da forma economicamente viável, daí a opção pelo recurso adotado.

A inovação, neste ano, para os discentes, foi a inclusão dos “links” para os formulários Google no roteiro processual das avaliações institucionais, voluntariadas pela IES, desde a sua fundação.

Para os respondentes docentes e técnicos administrativos, foram solicitados aos líderes os endereços de correio eletrônico dos respondentes por grupamento.

A totalidade das áreas da IES disponibilizou os endereços de correio eletrônico para que se procedesse com o envio dos questionários pelos respondentes.

O objetivo principal da pesquisa foi identificar como a IES está posicionada junto ao público interno, formado pela comunidade acadêmica, inicialmente.

Isto significa identificar o nível de avaliação a que os três grupamentos de respondentes têm a respeito da existência e operacionalização dos programas, projetos e atos regulatórios vigentes.

A avaliação utilizou critério textual: Concordo Plenamente, Concordo, Nem Concordo Nem Discordo, Discordo e Discordo Totalmente, nos moldes da “Escala de Likert”.

O critério textual visou estabelecer avaliação por texto direto, mitigando eventuais entendimentos a respeito de notas numéricas.

Para as avaliações entre Discordo Totalmente e Discordo, a recomendação é de que sejam apresentadas à IES sugestões de melhoria, para implementação prioritária.

APOIO IES

A IES apoiou a CPA, com ampla divulgação por meio dos canais internos, com a ajuda estímulo para que a comunidade acadêmica participasse do Projeto de Autoavaliação 2022.

Em adição cabe destacar o apoio recebido na integração das Avaliações Institucionais com as do Projeto de Autoavaliação que resultou em expressiva participação dos discentes, enriquecendo as avaliações, possibilitando à CPA uma leitura adequada das avaliações, dada ao volume de respondentes discentes.

Apoio também se verificou no estímulo aos docentes e técnicos administrativos, estes que receberam os formulários Google, em seus endereços de e-mail, prontamente disponibilizados à CPA pela IES, em manifesto apoio às atividades da CPA.

Objetivou-se um engajamento expressivo o que está evidenciado, neste relatório, pleno de informações representativas da vida da comunidade acadêmica na Athon Ensino Superior, fortalecendo, a cada Projeto de Autoavaliação as atividades conjuntas da IES e da CPA.

PROCESSO DA PESQUISA E TRATAMENTO ESTATÍSTICO ANALÍTICO DAS RESPOSTAS

Feita a classificação das perguntas por eixo, dimensão e respondentes, estas foram digitadas em formulário específico, criado na ambiência “Google Forms” e, na sequência, foram disponibilizadas as perguntas aos grupamentos de respondentes: discentes, docentes e técnicos administrativos.

Nos mesmos moldes iniciados no Projeto de Autoavaliação conduzido em 2019-1, a fim de preservar o anonimato, não foram solicitados, no formulário “Google”, os endereços de e-mails de todos os grupamentos de respondentes.

O processo de coleta das respostas iniciou-se na segunda feira dia 31 de outubro de 2022 e encerrou-se no dia 13 de novembro de 2022.

O quadro a seguir indica as informações essenciais pertinentes a este processo avaliativo, retratando a quantidade de perguntas por dimensão endereçadas a cada grupamento de respondentes, a quantidade de consultados e de respondentes, aí incluídos os percentuais representativos das quantidades identificadas.

CPA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA 2022					
	DOCENTE		DISCENTE		TECNICO-ADM.	
	DIMENSÃO	PERGUNTAS	DIMENSÃO	PERGUNTAS	DIMENSÃO	PERGUNTAS
	1	3	4	2	3	3
	2	16	7	2	5	3
	3	3	9	6	6	6
	5	3			10	2
	8	1				
ESCOPO DAS AVALIAÇÕES		26		10		14

RESPONDENTES	106	76%	974	66%	12	71%
CONSULTADOS	139		1474		17	

Em dados percentuais evidencia-se a participação, no Projeto de 66% do universo de discentes graduação e pós, 76% dos docentes e 71% dos técnicos administrativos, resultando

em uma participação total de respondentes 1092, representando em 67% dos 1630 convidados a participar do Projeto de Autoavaliação 2022.

Neste Projeto de Autoavaliação, foram convidados a participar somente os colaboradores com vínculo empregatício junto à ATHON ENSINO SUPERIOR LTDA.

A fim de evitar projeções relacionadas entre a população consultada e as respostas recebidas, as avaliações recebidas foram integralmente capturadas para produção deste relatório, na medida exata dos respondentes por grupamento, onde os números reais obtidos compuseram a amostra integralmente trabalhada, na compilação dos resultados.

Desta forma, toda a análise estatística está assentada na amostra composta pelas respostas recebidas, comparadas com a quantidade de e-mails não retornados.

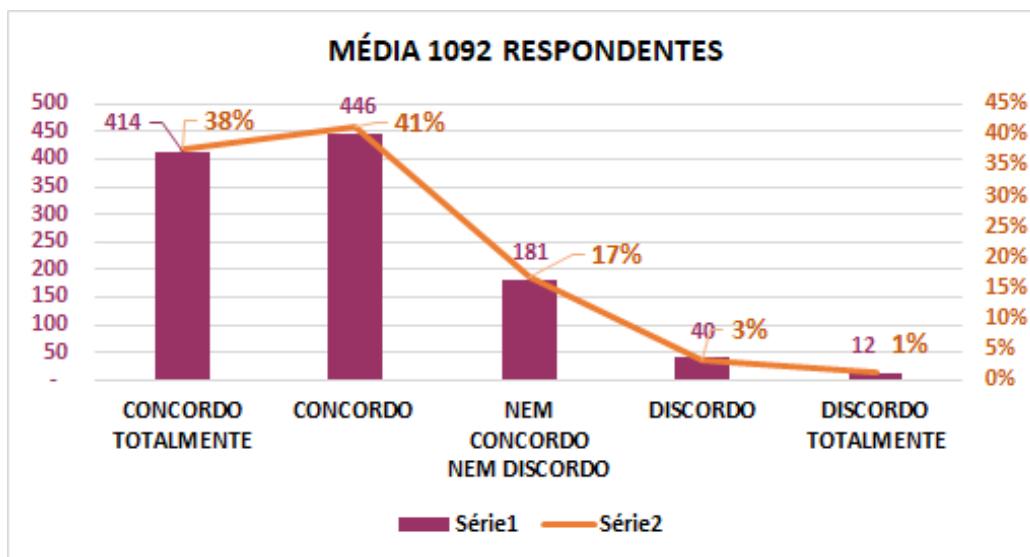
As perguntas e suas respostas, passaram por tratamento analítico estatístico, inicial, à saber:

As questões propostas pelo SINAES, já classificadas em suas respectivas dimensões e eixos foram analisadas e tratadas por grupamento de respondentes de forma a obter-se, de cada um dos grupamentos as respostas pertinentes às suas interfaces de relacionamento com a Instituição de Ensino Superior, face à especificidade das perguntas e os temas abrangidos por elas em suas respectivas dimensões.

Em sequência ao tratamento estatístico das respostas, as médias obtidas nas compilações revelaram as seguintes informações sumarizadas:

RESUMO DAS AVALIAÇÕES DA IES

Os Projetos de Autoavaliação, conduzidos estatisticamente à luz da Escala Likert, variando de Concordo Plenamente a Discordo Plenamente, possibilitou à CPA, partindo das respostas às consultas, converter o percentual obtido em cada nota para o número absoluto, trazendo-o em Nota da IES.



Esta leitura indica que 79% de todos os avaliadores consideraram os quesitos avaliados concordando totalmente e concordando.

Os avaliadores neutros somaram 17% e as discordâncias somadas as discordâncias totalmente somaram 4% do total de participantes, o que significa 96% de alinhamento aos temas avaliados.

A expansão significativa do número de respondentes traz a percepção da abrangência das avaliações qualitativas oferecidas por eles, trazendo à luz a percepção de que a IES se encontra no caminho acertado de suas condutas, assim percebido por grande parcela da comunidade acadêmica.

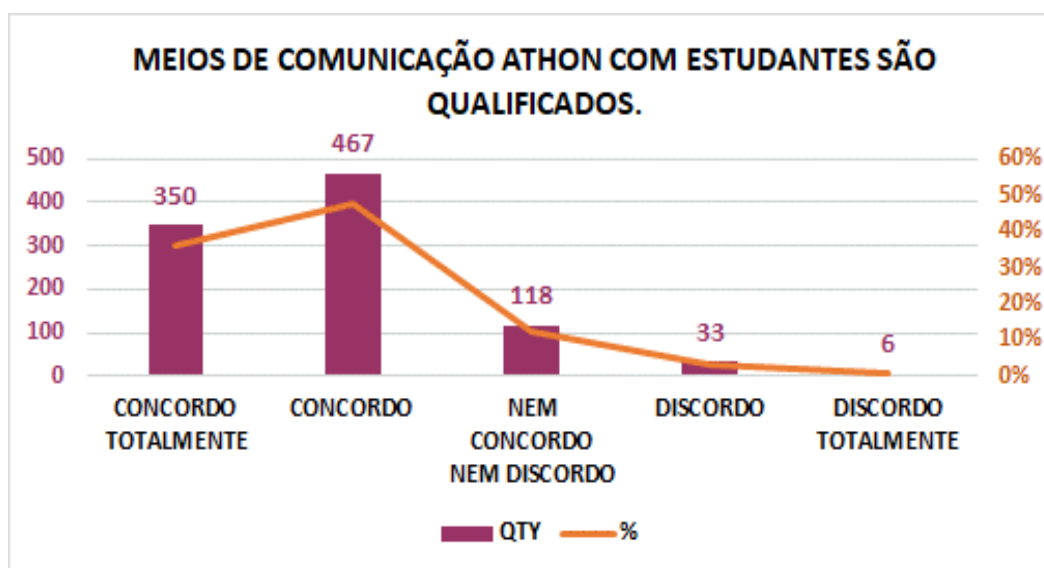
Os níveis qualitativos serão dados a conhecer durante a leitura deste relatório.

Cabe analisar, por grupamento de respondentes, o comportamento das avaliações atribuídas aos quesitos avaliados, como exposto a seguir:

ANÁLISE POR TEMAS – DISCENTES

As avaliações dos núcleos optativos trazem consigo duas ilustrações gráficas. Na primeira sequência estão os quesitos avaliados e os gráficos pertinentes a cada um deles consideradas as notas, a frequência de respondentes e as avaliações obtidas:

Meios de comunicação utilizados pela ATHON ENSINO SUPERIOR.

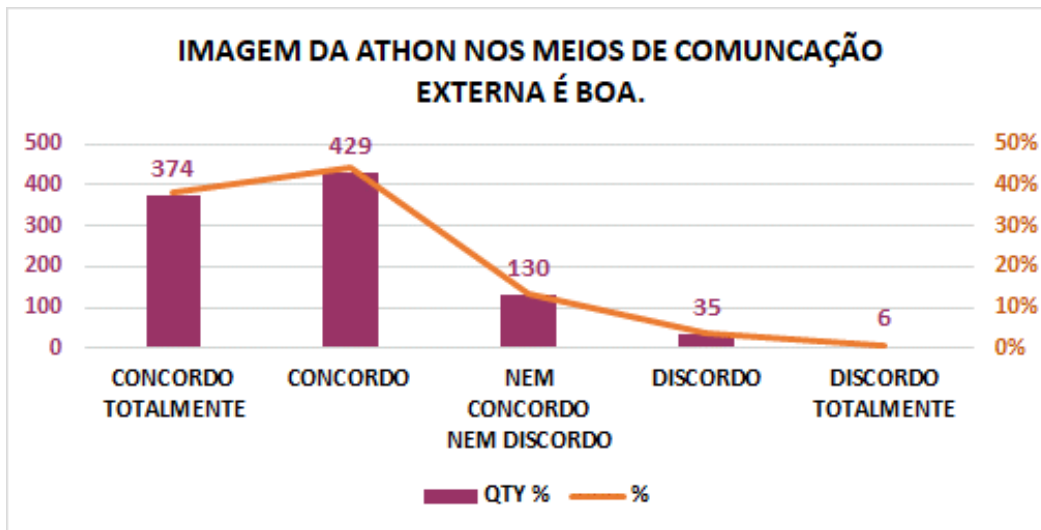


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 84% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 12%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 4%.

Imagem da ATHON ENSINO SUPERIOR nos meios de comunicação social existentes.

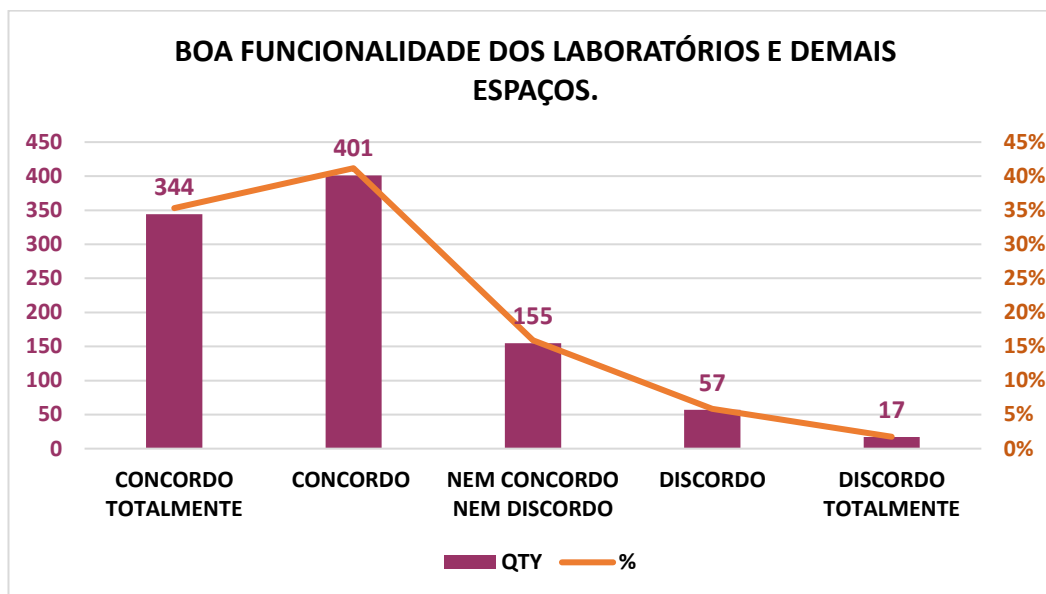


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 13%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 5%.

Funcionalidade dos laboratórios, bibliotecas, oficinas e demais espaços.

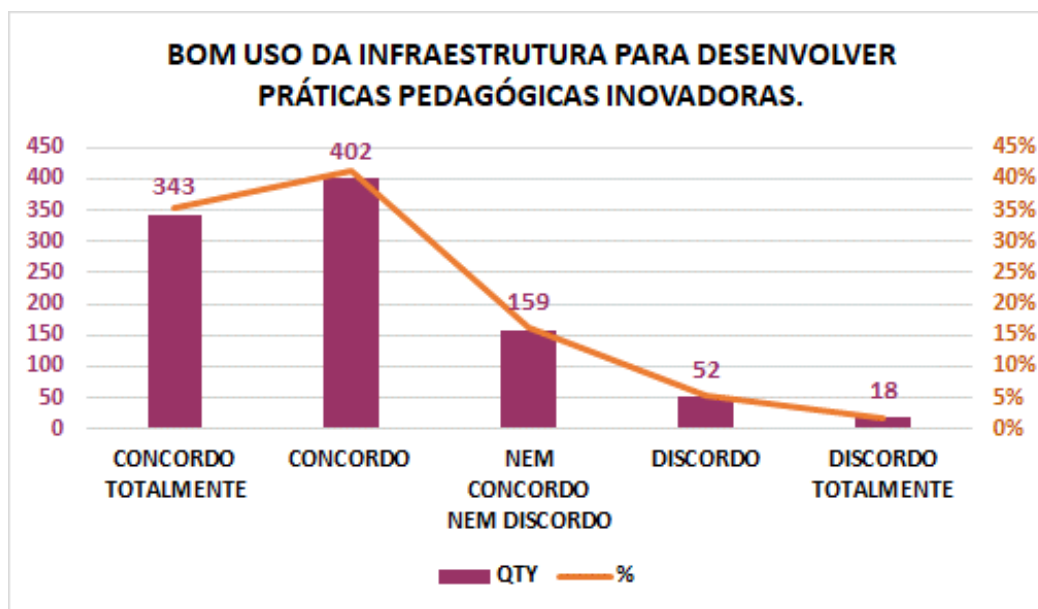


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 16%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 8%.

Uso pela ATHON ENSINO SUPERIOR da estrutura para desenvolver práticas pedagógicas inovadoras.

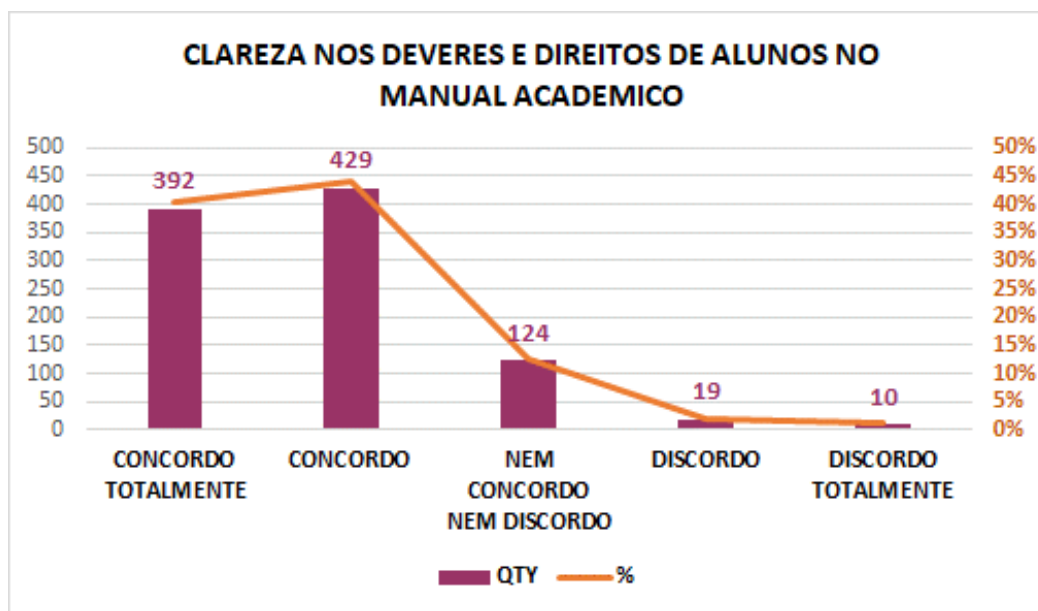


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 77% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 16%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 7%.

O manual acadêmico, entregue a você e disponível para consulta, “on line”, contém direitos e deveres dos alunos.

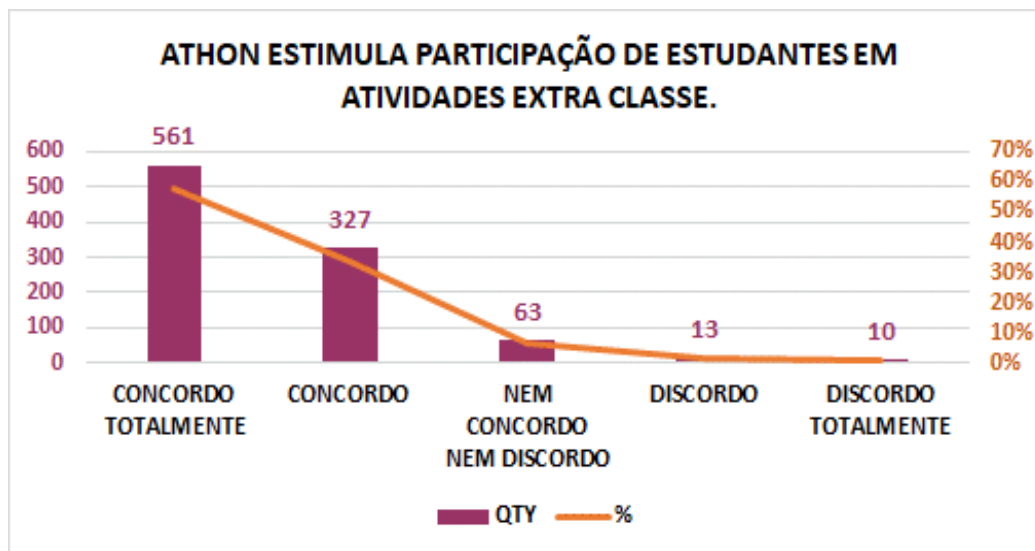


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 84% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 13%.

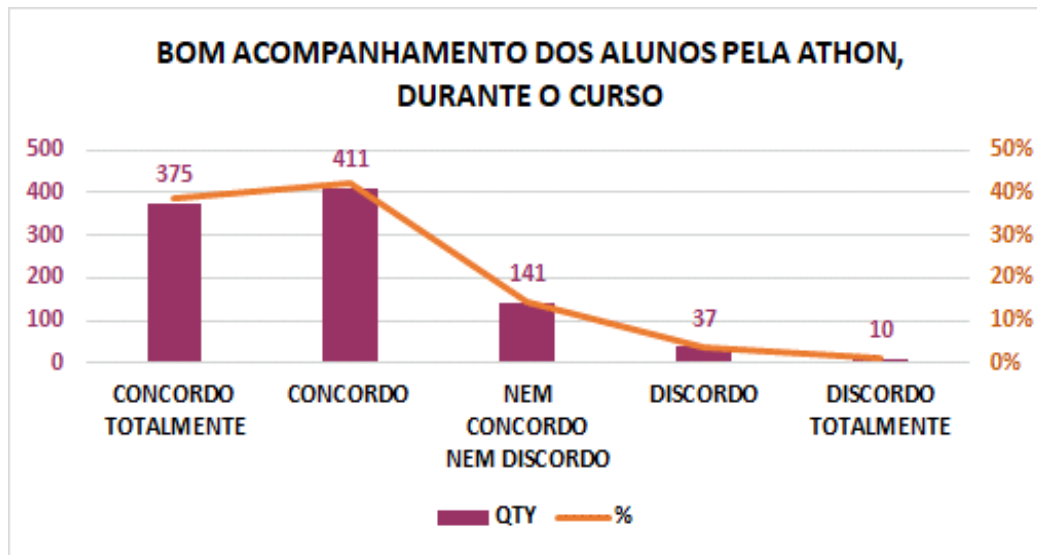
Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 3%.

Participação de alunos em atividades extraclasse: maratonas, palestras, simpósios e avaliação da ATHON ENSINO SUPERIOR.



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 92% das frequências de avaliação.
 Nem Concordo Nem Discordo alcançou 6%.
 Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 2%.

Acompanhamento dos alunos pela Athon, durante o curso.

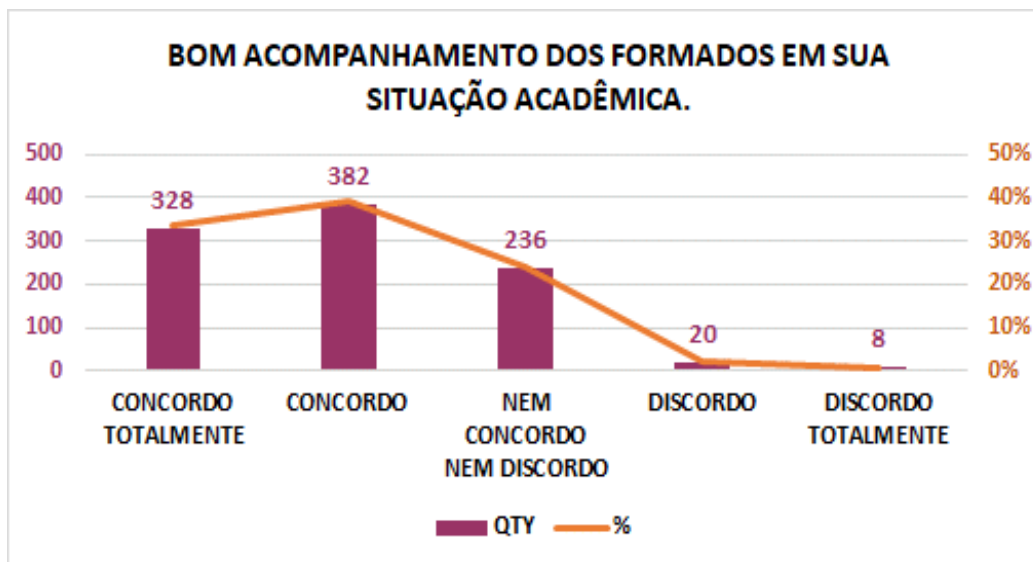


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 81% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 14%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 5%.

Acompanhamento, pela ATHON ENSINO SUPERIOR, dos alunos formados e sua situação acadêmica.

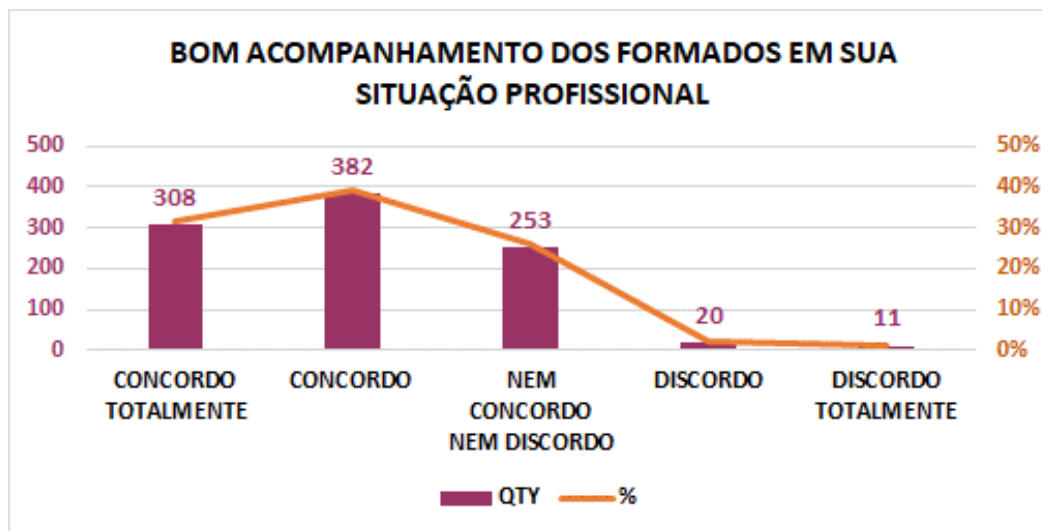


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 73% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 24%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 3%.

Acompanhamento, pela ATHON ENSINO SUPERIOR, dos alunos formados e sua situação profissional.

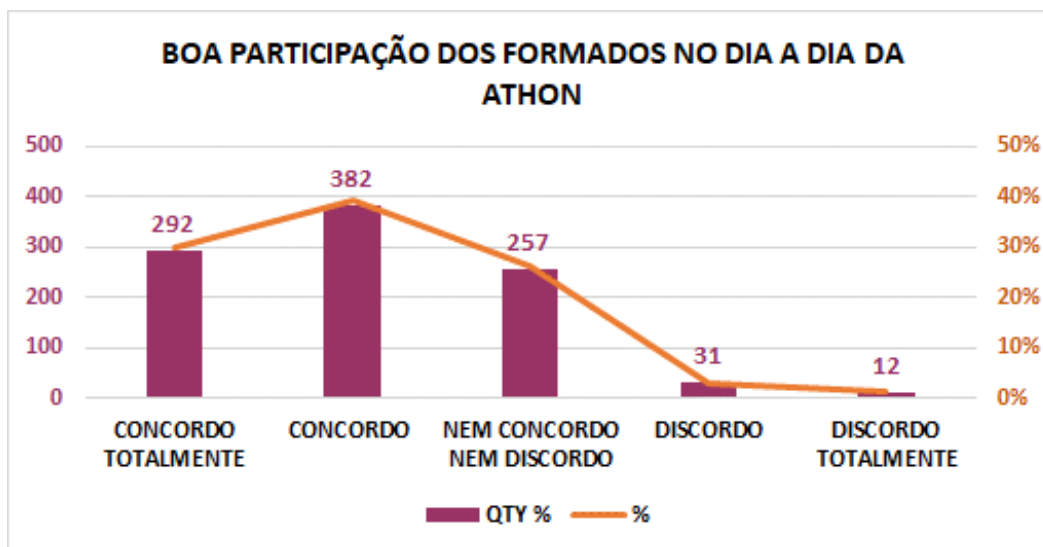


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 71% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 26%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 3%.

Participação dos formados no dia a dia da ATHON ENSINO SUPERIOR

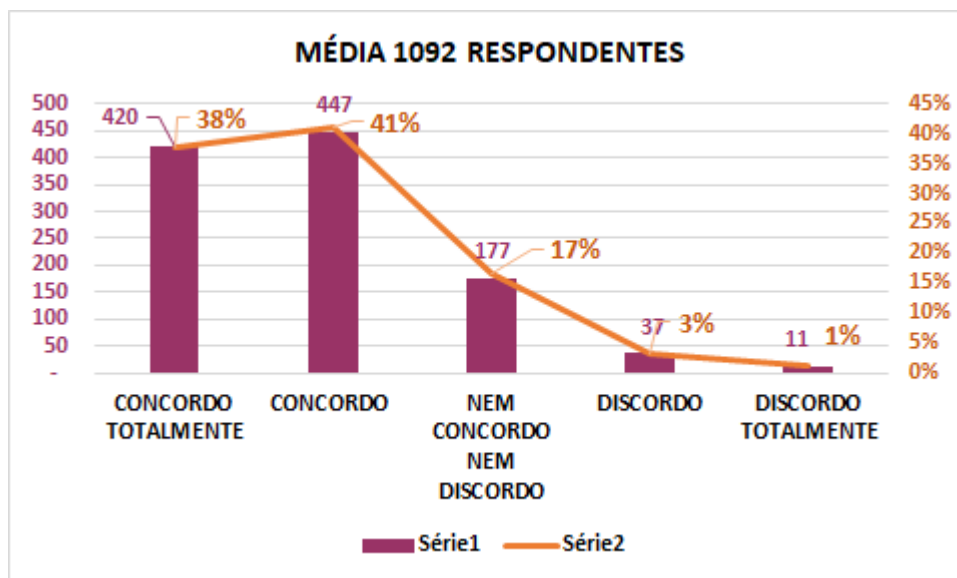


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 69% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 26%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 4%.

RESUMO DAS AVALIAÇÕES DOS DISCENTES



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 79% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 17%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 4%.

Conduzidas as avaliações por núcleo e por respostas, segue-se a análise, desta feita, onde serão consideradas as avaliações dos núcleos agrupados por dimensão, considerados os mesmos respondentes.

ANÁLISE POR DIMENSÃO – DISCENTES

Os discentes avaliaram os quesitos dos núcleos pertencentes às dimensões 4 Comunicação Com A Sociedade, 7 Infraestrutura Física e 9 Atendimento aos Discentes.

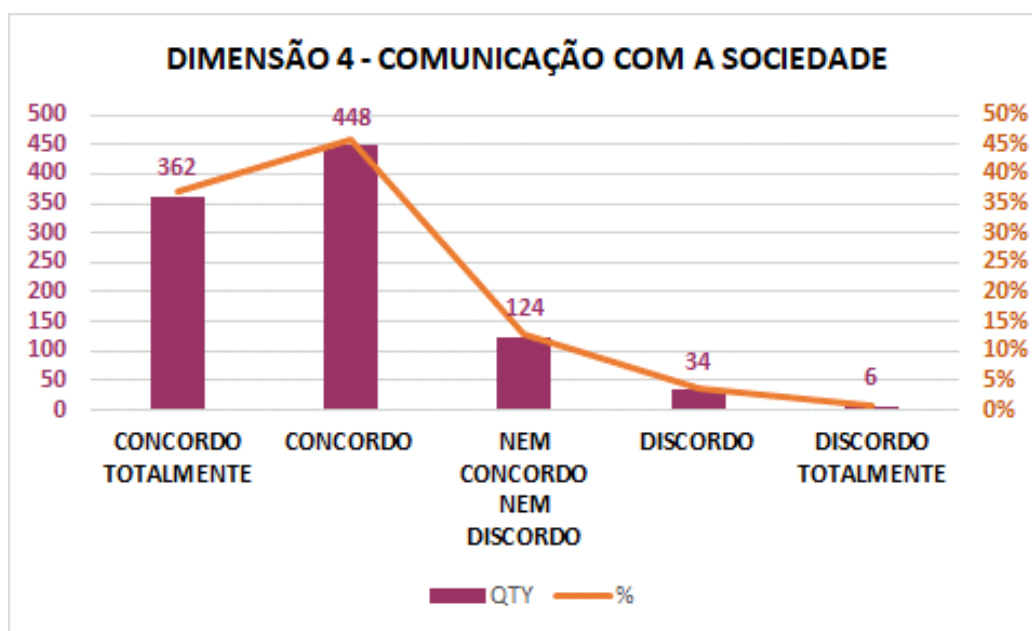
A Dimensão 4 trata da comunicação com a sociedade.

Nela o SINAES verifica:

“Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa.

Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.”

Comunicação com a Sociedade



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 13%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 4%.

A Dimensão 7 trata da Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Nela o SINAES verifica:

“Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.

Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.”

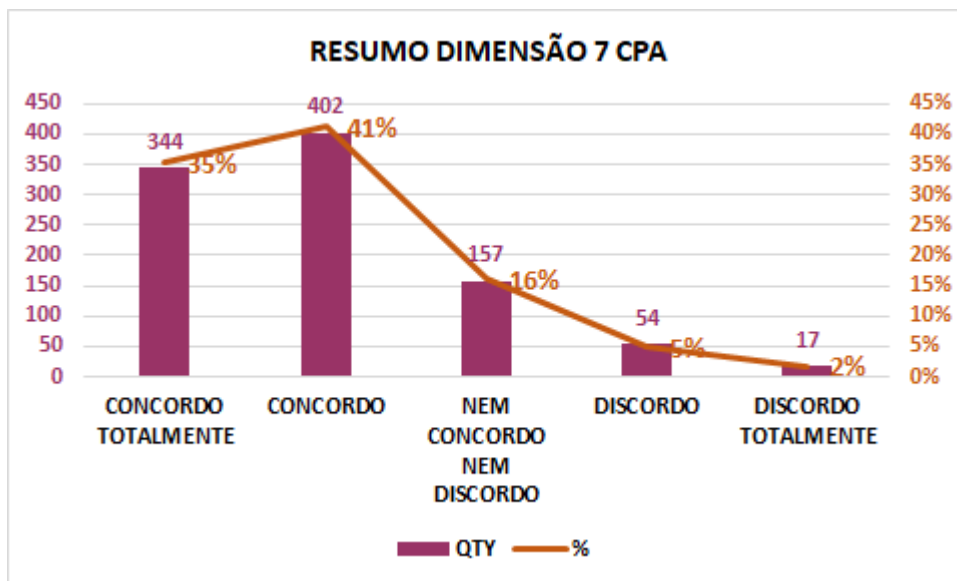
A CPA integrou a avaliação da Dimensão 7, Infraestrutura física juntamente com a Autoavaliação Institucional.

Neste processo avaliatório foram capturadas 933 avaliações de discentes, obtidas em laboratórios da IES, onde 89% foi a média geral de todos os temas avaliados, com notas de 1 a 6, na Escala “Likert” utilizada para esta avaliação.

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INFRAESTRUTURA		
	NOTA	%
MÉDIA GERAL	5,32	89%

Este percentual indica a excelência em avaliações a respeito das categorias e temas avaliados pelos discentes.

Adicionalmente, segue a análise dos demais temas relativos à dimensão 7, capturados por meio do formulário Google Forms, pela CPA:



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 77% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 16%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 7%.

A Dimensão 9 trata das políticas de atendimento aos estudantes.

Nela o SINAES verifica:

“Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.

Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.

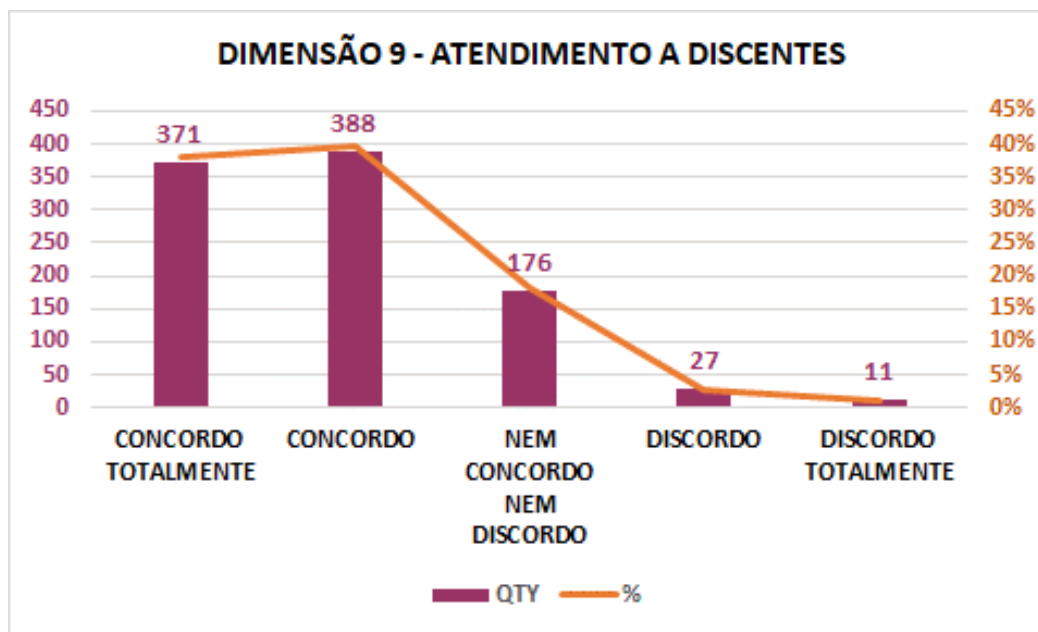
Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.

Inserção profissional dos egressos.

Participação dos egressos na vida da Instituição.”

Atendimento Aos Discentes



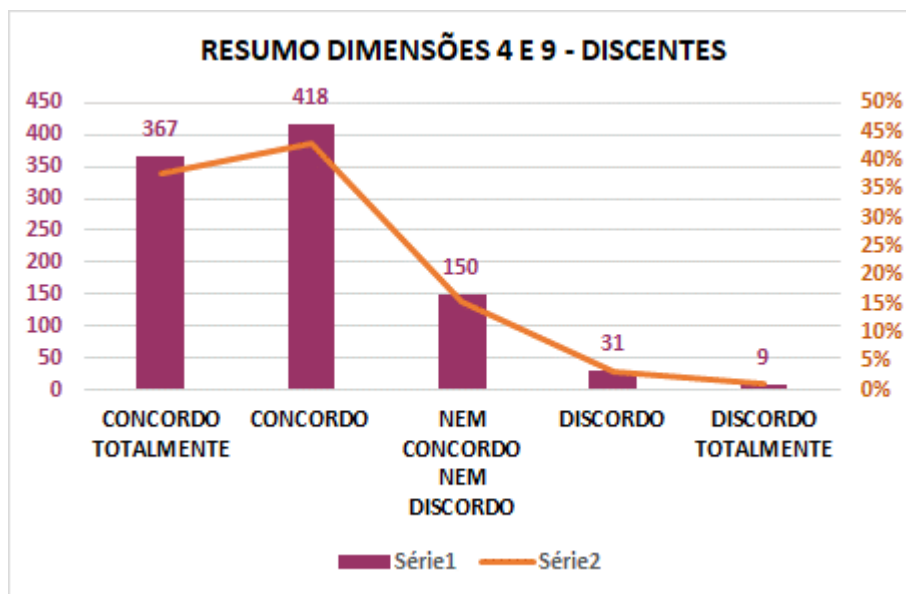
Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 78% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 18%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 4%.

RESUMO DAS AVALIAÇÕES DISCENTES POR DIMENSÃO

Resumo das Avaliações das dimensões 4 e 9 pelos discentes de graduação.



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação.

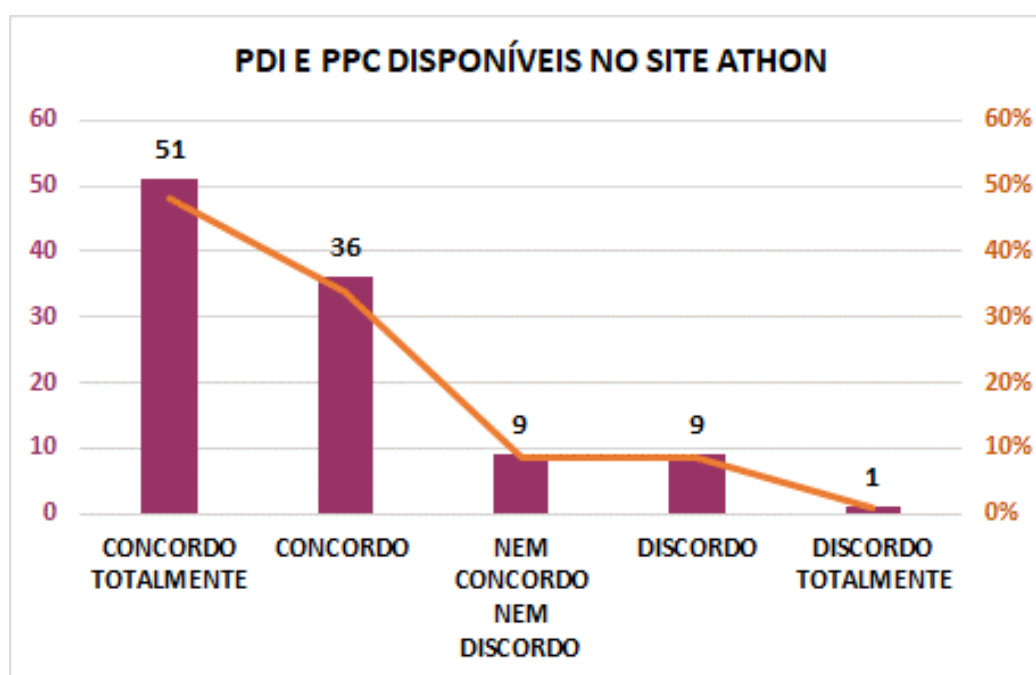
Nem Concordo Nem Discordo alcançou 6%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 4%.

ANÁLISE POR TEMAS – DOCENTES

As avaliações oferecidas pelos docentes foram tratadas estatisticamente, também por núcleo respondido e posteriormente por dimensão, resultando nas ilustrações a seguir:

Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e o Projeto Pedagógico dos Cursos, quanto à formação, finalidades e grade do conhecimento pela comunidade acadêmica.

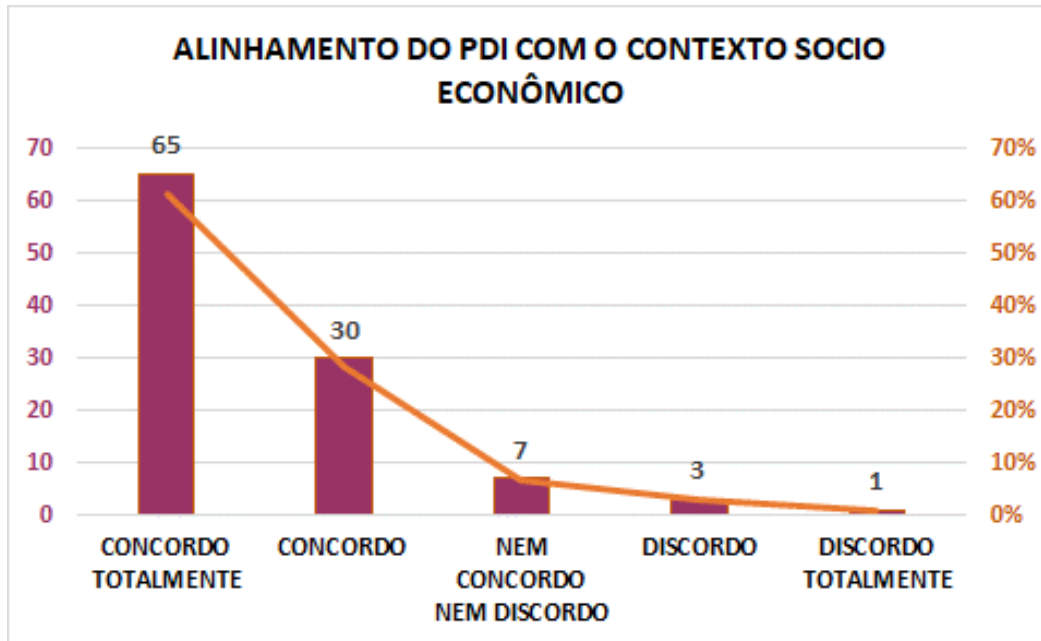


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 9%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 9%.

Alinhamento do PDI com o contexto social e econômico em que a ATHON ENSINO SUPERIOR atua.

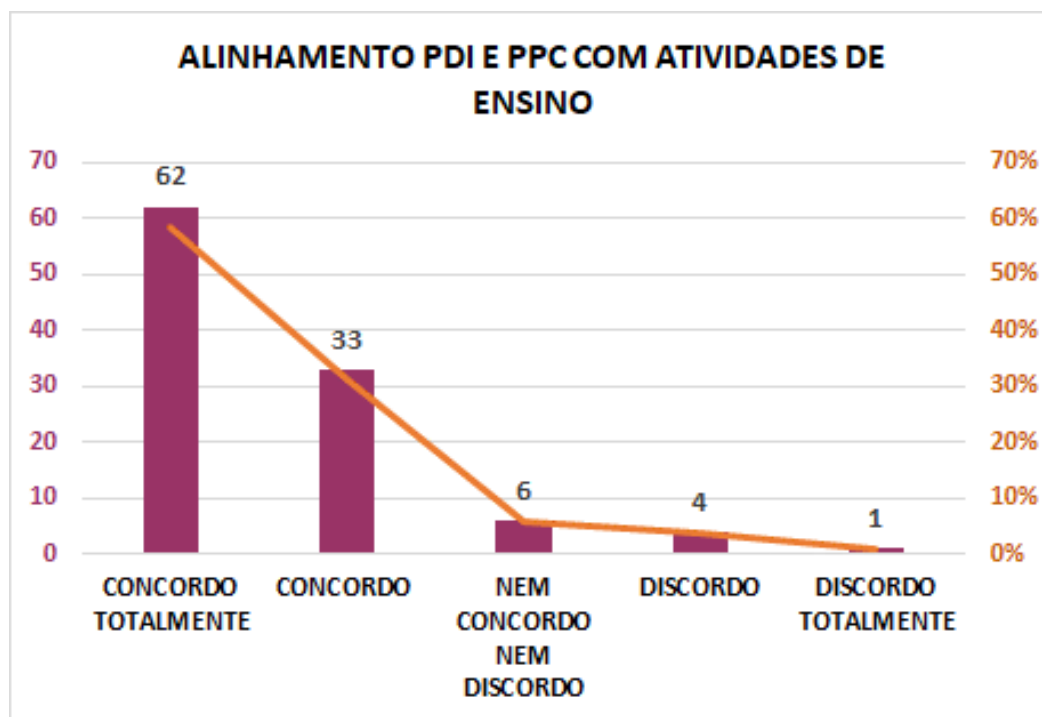


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 6%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 4%.

Alinhamento dos Planos de Desenvolvimento Institucional e Pedagógico com atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e avaliação da ATHON ENSINO SUPERIOR.

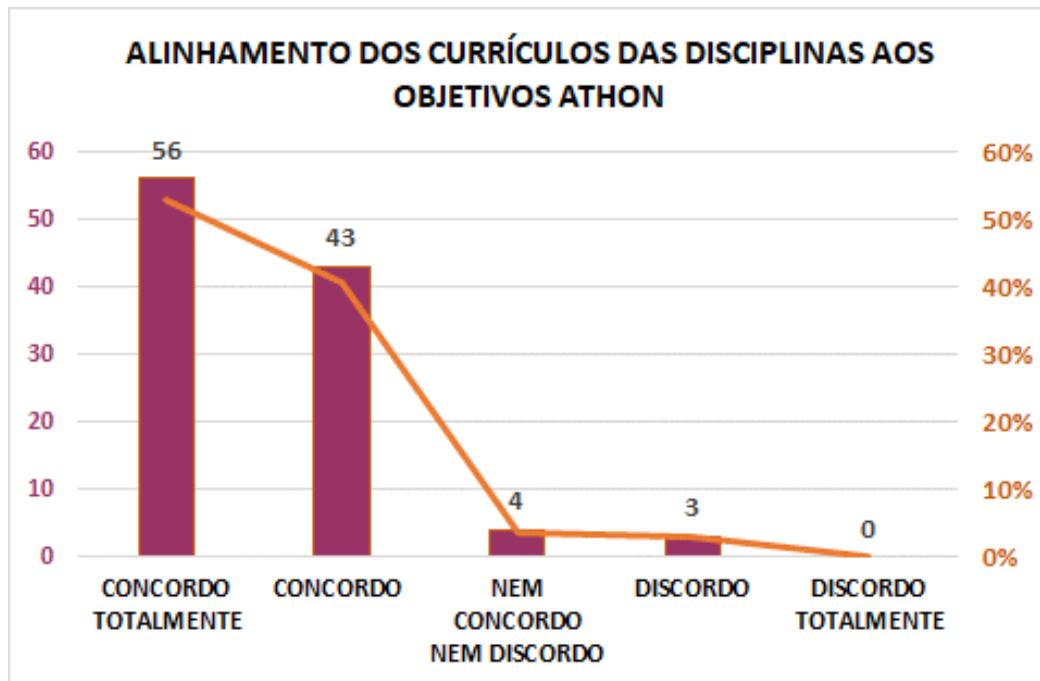


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 5%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 5%.

Quanto ao ensino, avaliar o alinhamento entre os objetivos da ATHON ENSINO SUPERIOR e a atualização dos currículos das disciplinas quanto a métodos, planos de ensino e aprendizagem e avaliação da aprendizagem.

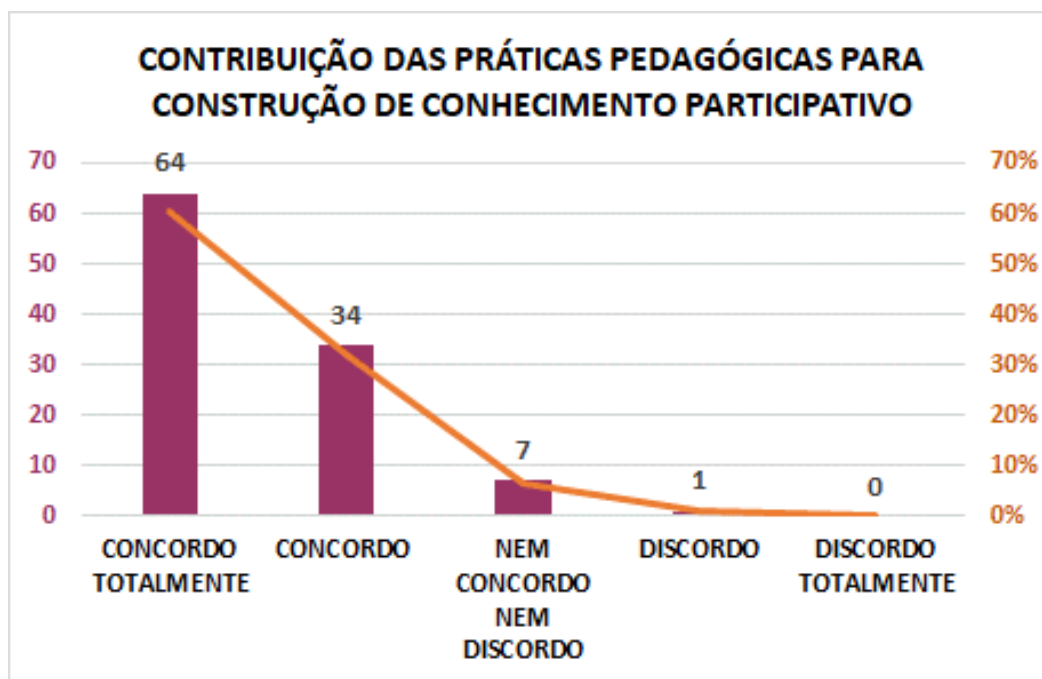


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 93% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 4%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 3%.

Quanto ao ensino, avaliar as práticas pedagógicas utilizadas pela ATHON ENSINO SUPERIOR para construção participativa do conhecimento.

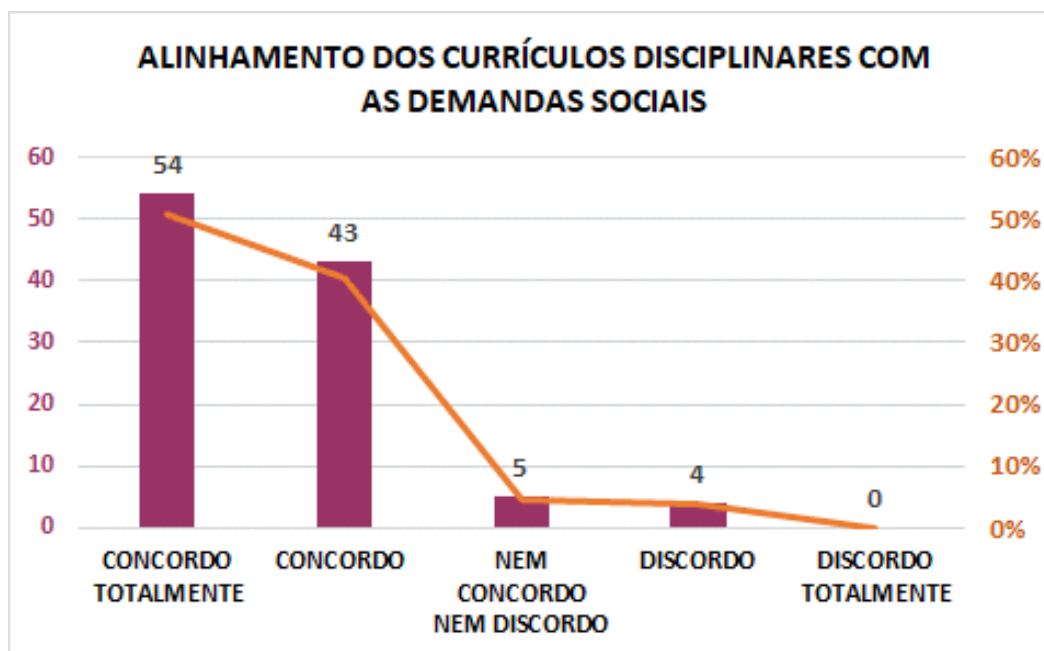


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 92% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 7%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 1%.

Quanto ao ensino, avaliar o alinhamento dos currículos das disciplinas com os objetivos da ATHON ENSINO SUPERIOR, demandas sociais e necessidades individuais.

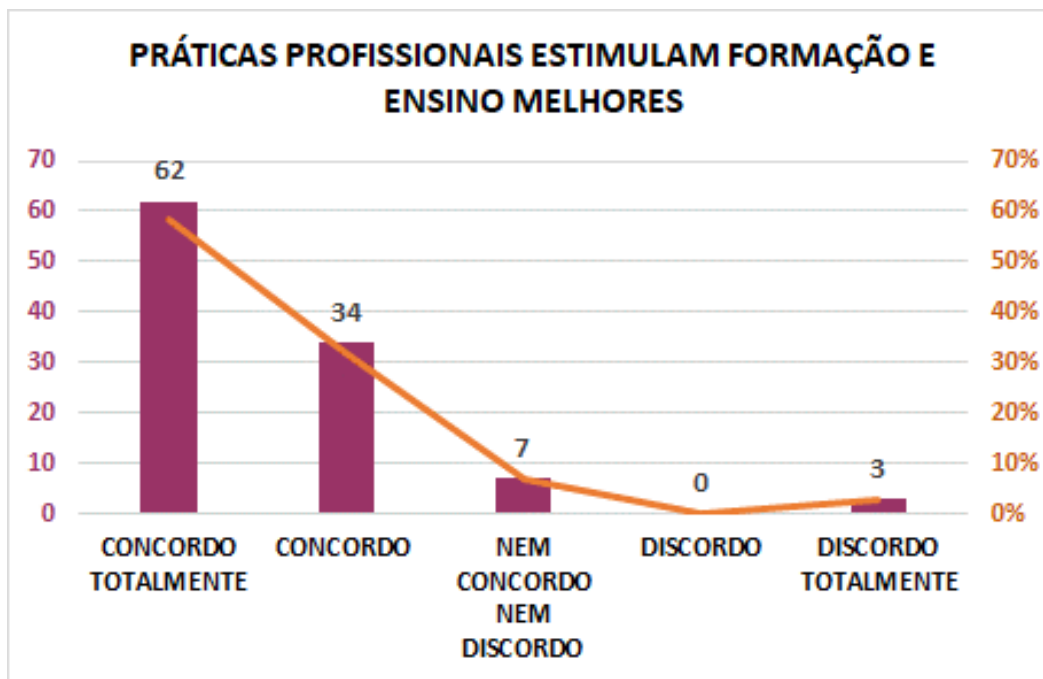


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 91% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 5%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 4%.

Quanto ao ensino, avaliar as práticas operacionais para estímulo a melhoria do ensino e a formação do docente e do discente.

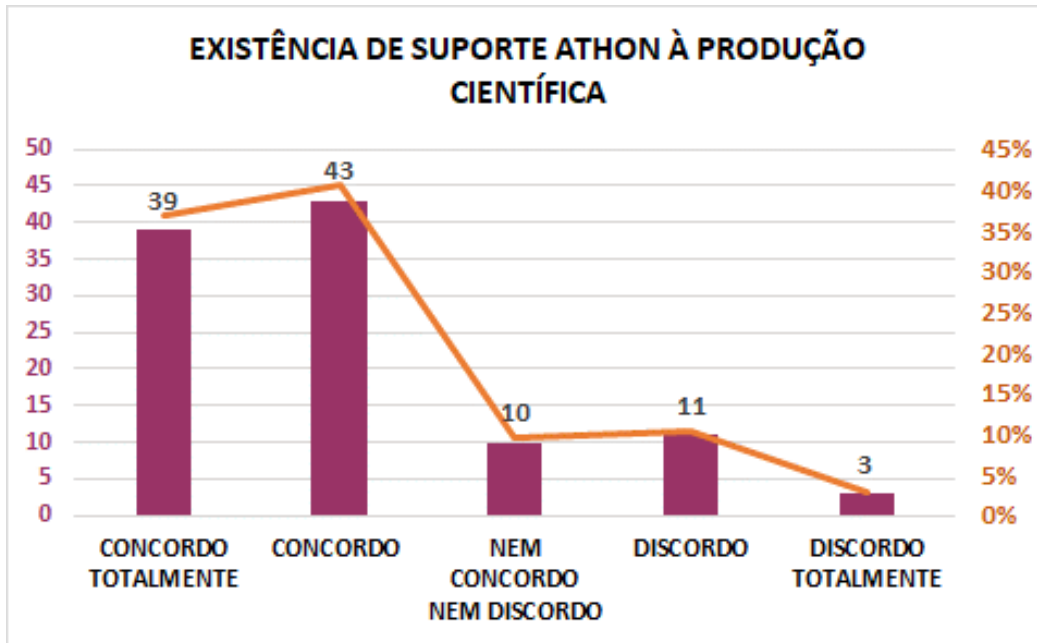


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 7%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 3%.

Quanto a pesquisa, avaliar o suporte da ATHON ENSINO SUPERIOR à produção científica, como fóruns, veículos de divulgação da produção intelectual dos docentes.

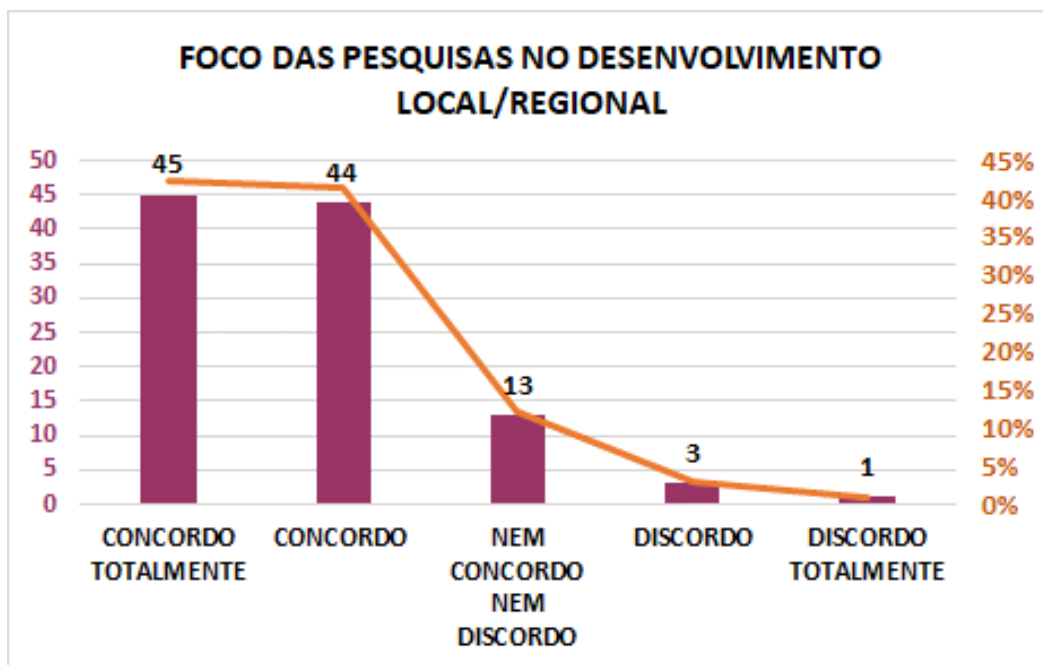


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 77% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 9%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 14%.

Quanto a pesquisa, avaliar o foco das pesquisas no desenvolvimento local/regional.

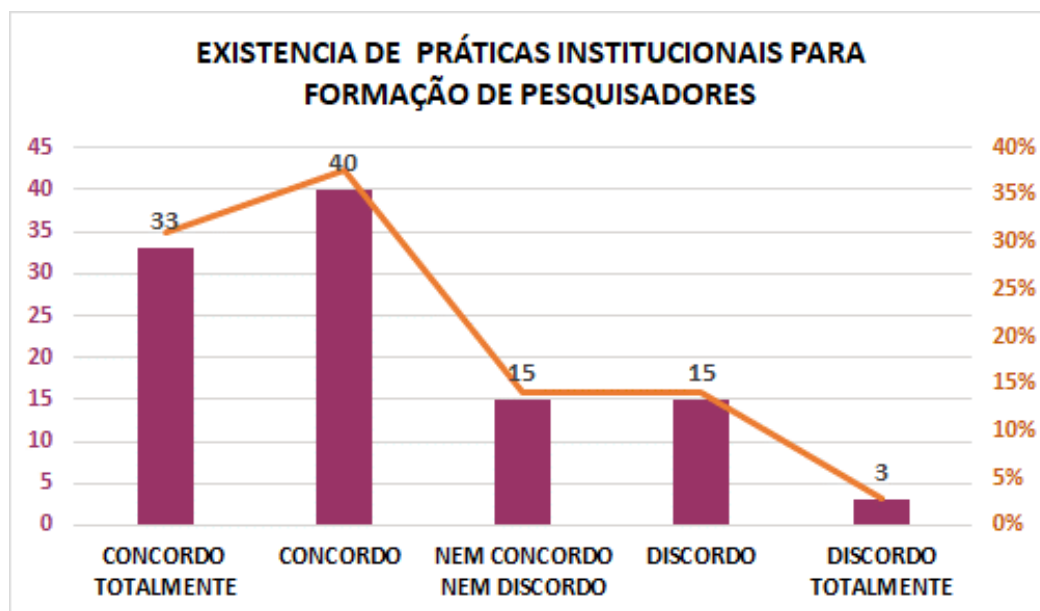


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 84% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 12%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 4%.

Quanto a pesquisa, avaliar as políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica).

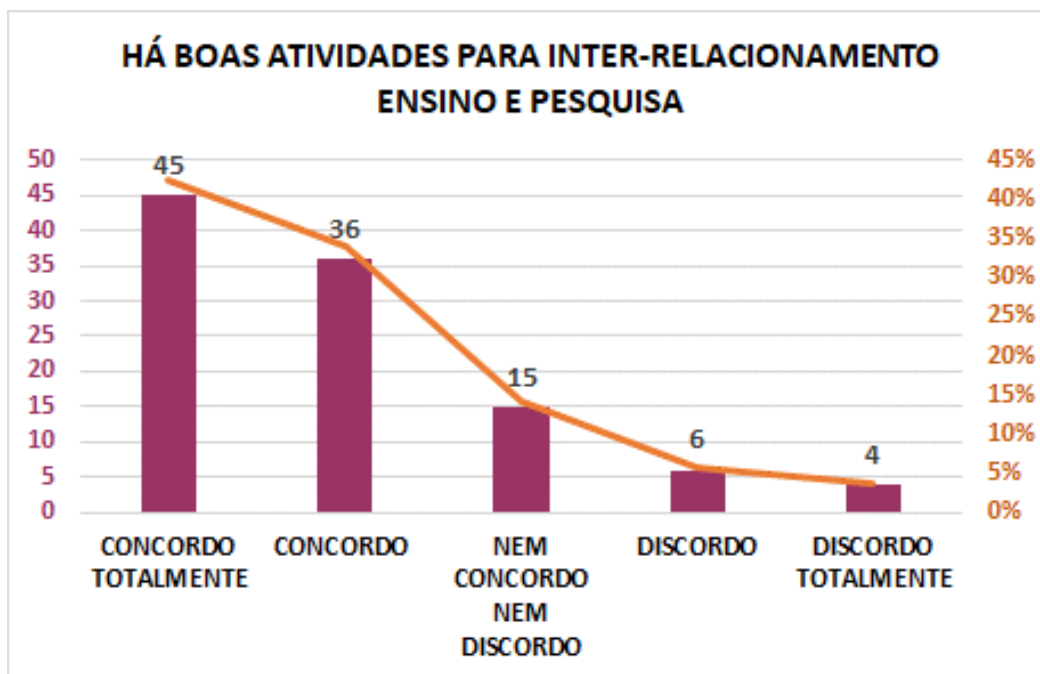


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 69% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 14%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 17%.

Quanto a pesquisa, avaliar as atividades para inter-relação do ensino com a pesquisa.

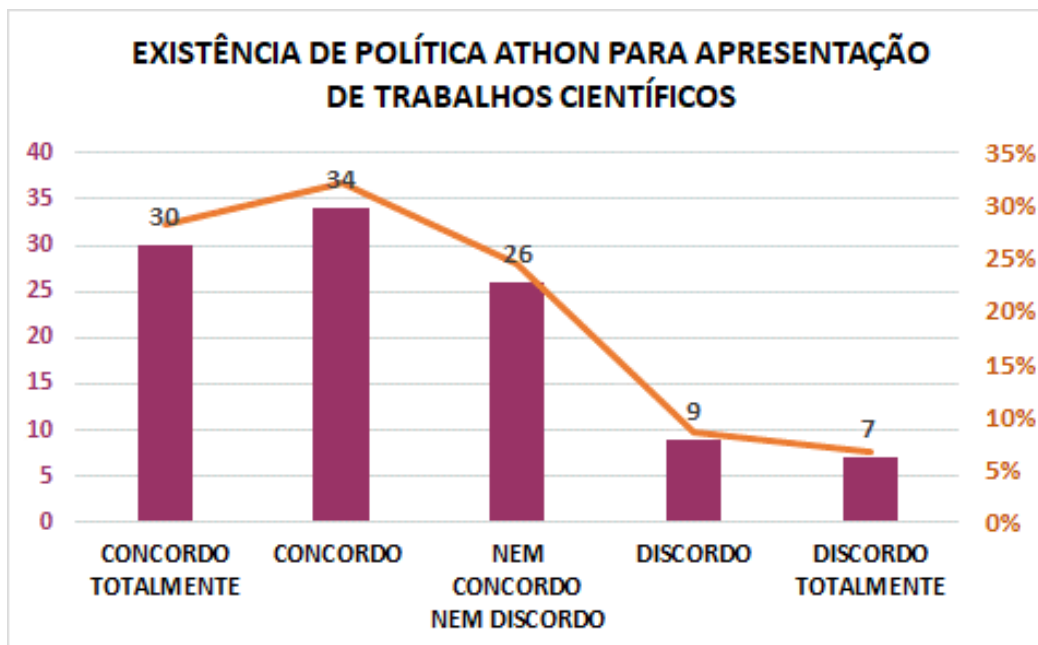


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 14%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 10%.

Quanto a pesquisa, avaliar a política de auxílio aos membros da ATHON ENSINO SUPERIOR para apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais.

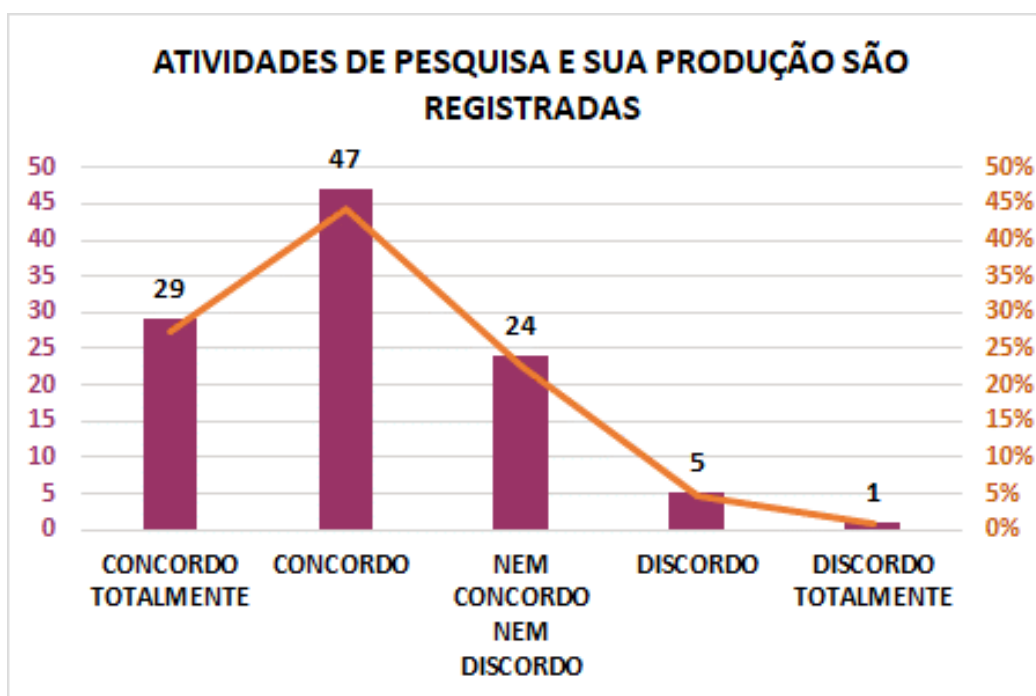


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 60% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 25%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 15%.

Quanto a pesquisa, avaliar os registros da atividade pelos pesquisadores e a produção gerada pelas pesquisas.

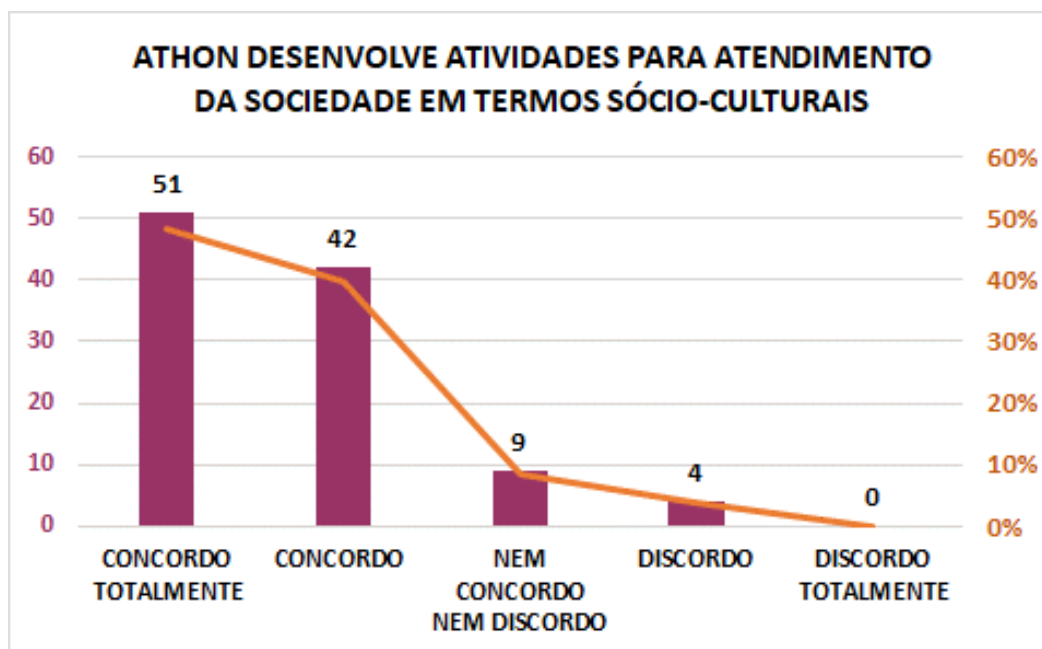


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 72% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 23%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 5%.

Quanto a extensão, avaliar a atenção dada pela ATHON ENSINO SUPERIOR em desenvolver atividades que atendam a comunidade regional em termos sociais e culturais.

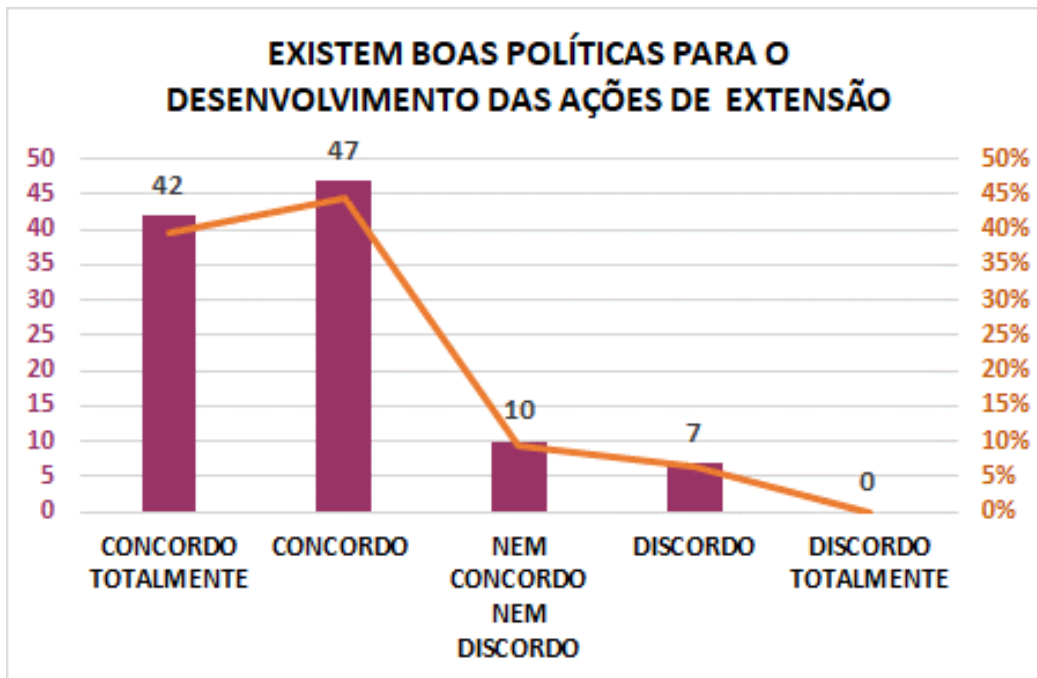


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 88% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 4%.

Quanto a extensão, avaliar as políticas para o desenvolvimento de atividades de extensão.

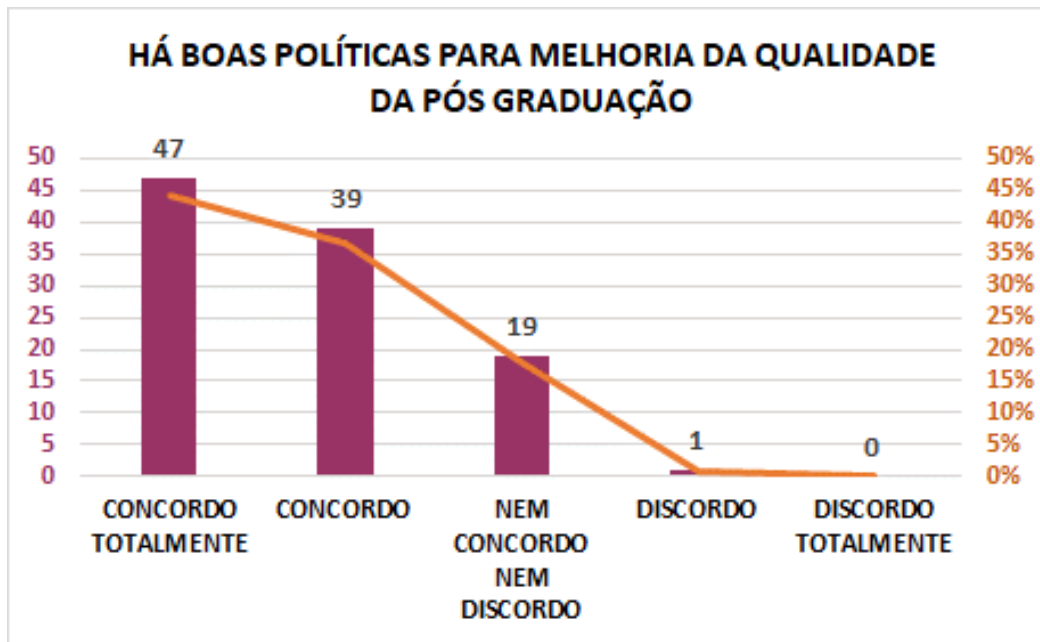


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 84% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 9%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 7%.

Quanto a pós-graduação, avaliar a política de melhoria da qualidade da pós-graduação.

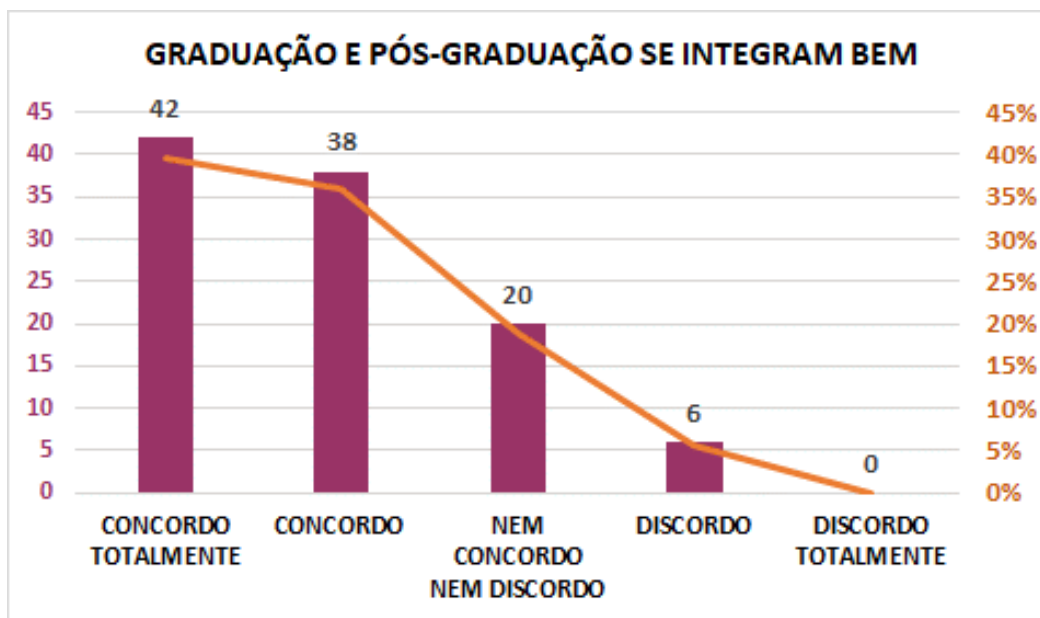


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 81% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 18%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 1%.

Quanto a pós-graduação, avaliar a integração entre graduação e pós-graduação.

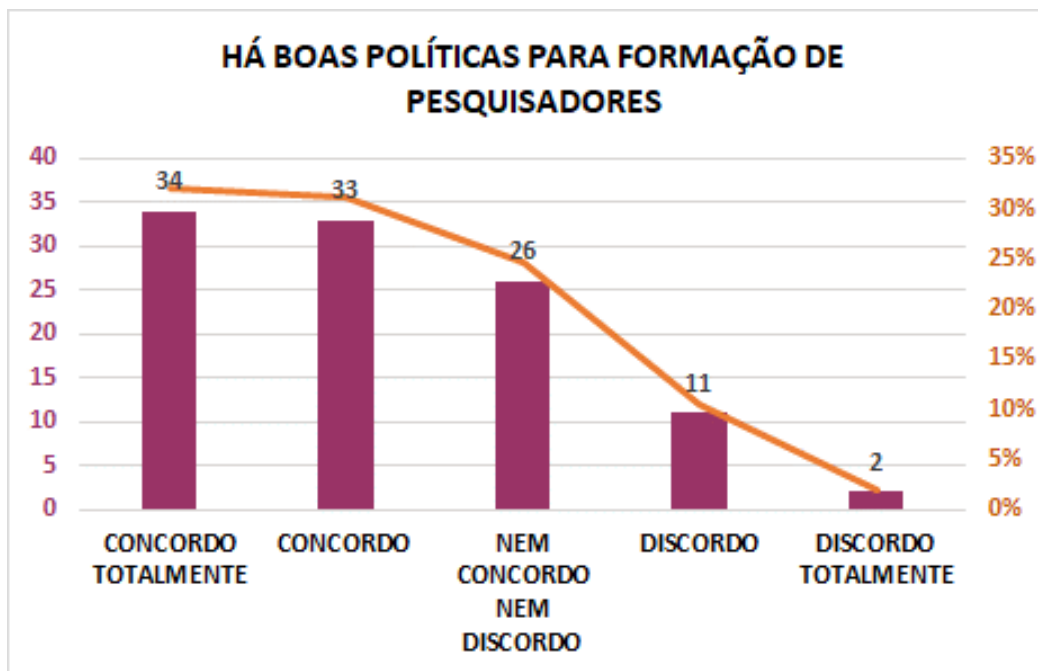


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 19%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 6%.

Quanto a pós-graduação, avaliar a política de auxílio na formação de novos pesquisadores.

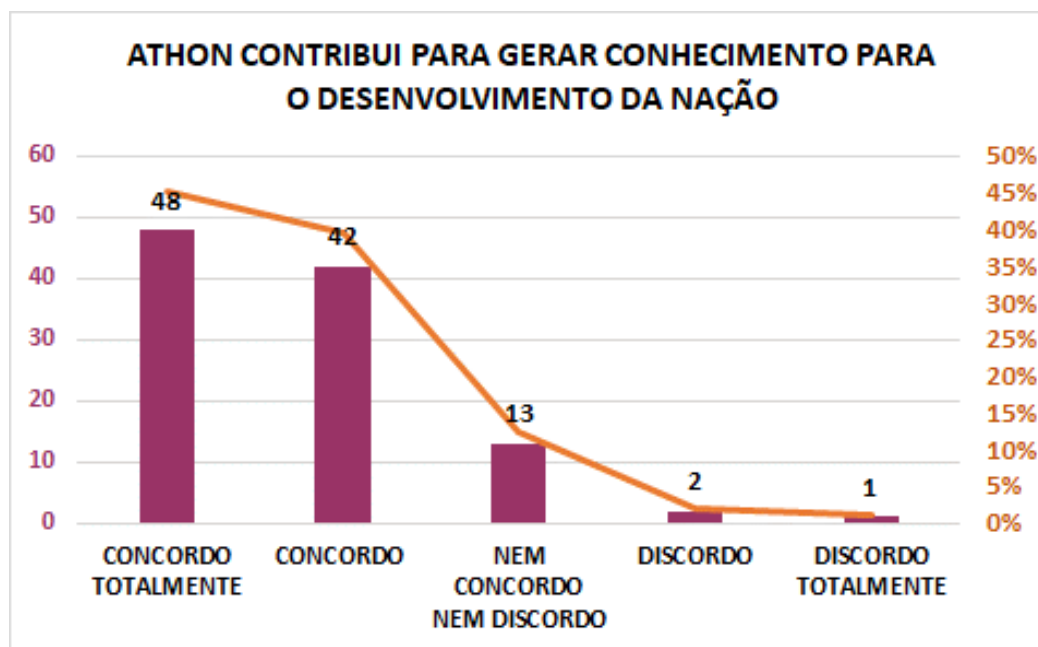


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 63% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 25%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 12%.

Contribuição da ATHON ENSINO SUPERIOR para gerar conhecimentos focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da nação.

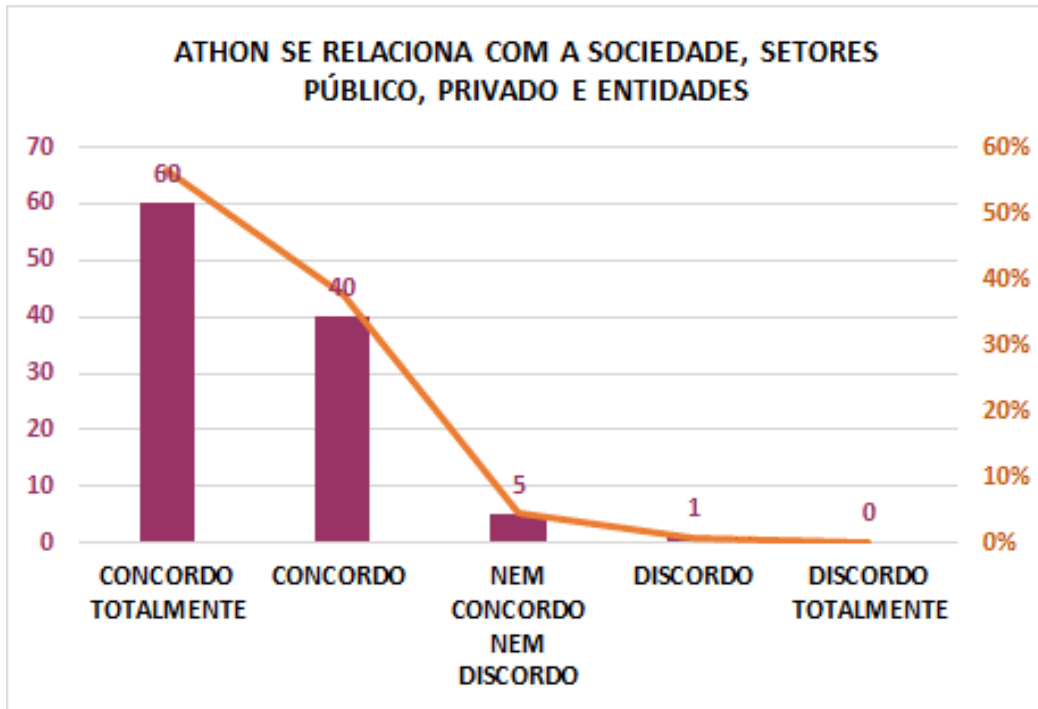


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 85% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 12%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 5%.

Relacionamento da ATHON ENSINO SUPERIOR com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas.

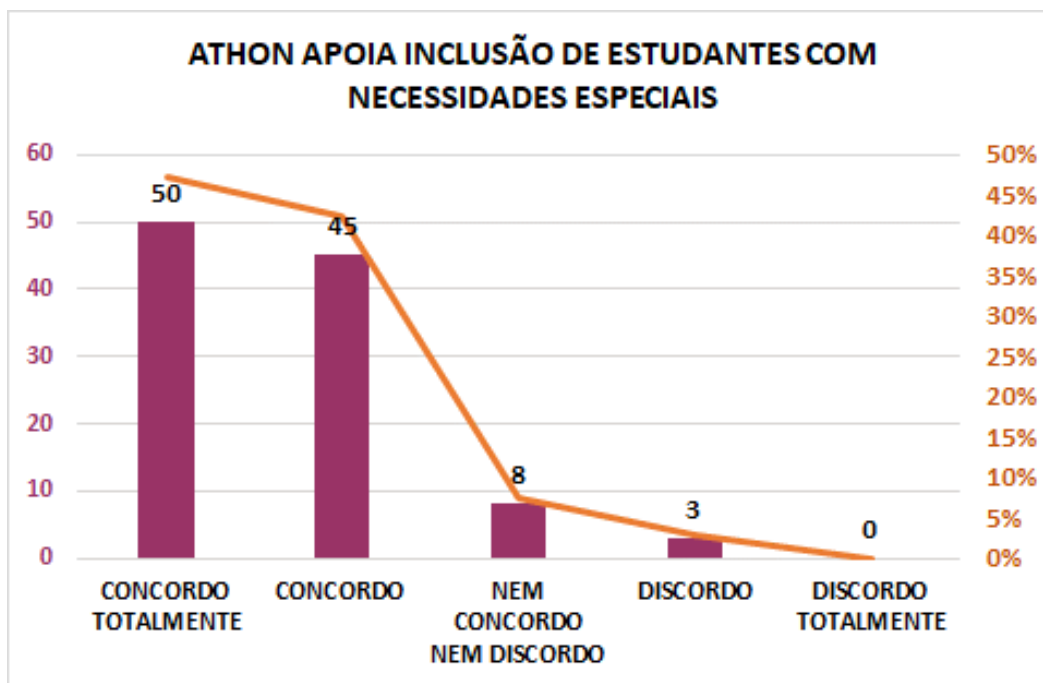


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 94% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 5%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 1%.

Inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.

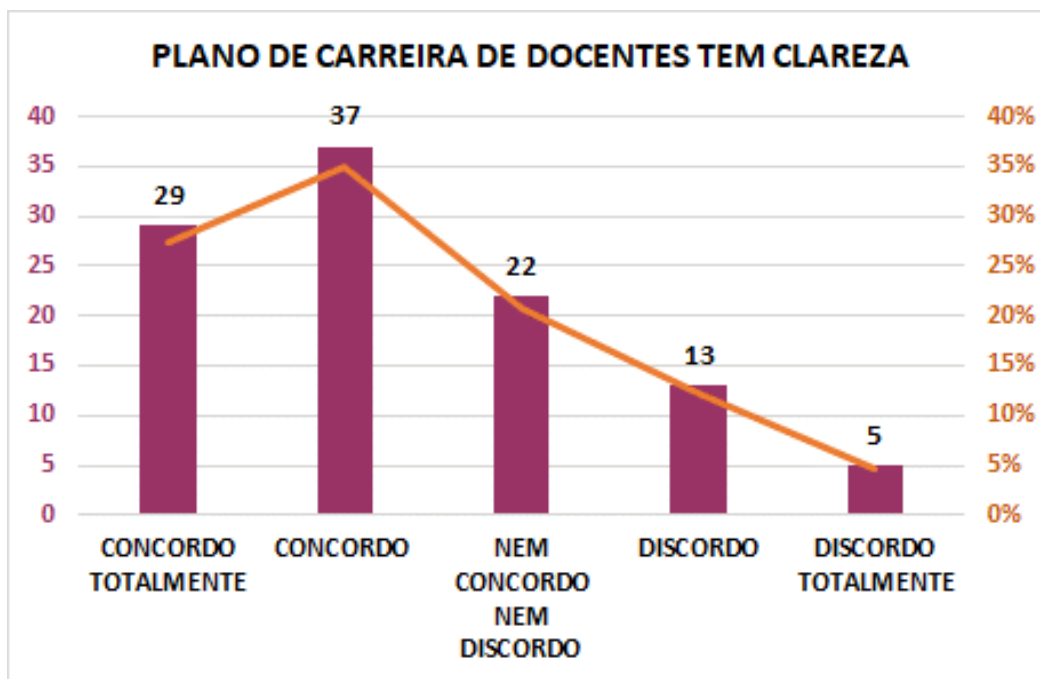


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 7%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 3%.

Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes.

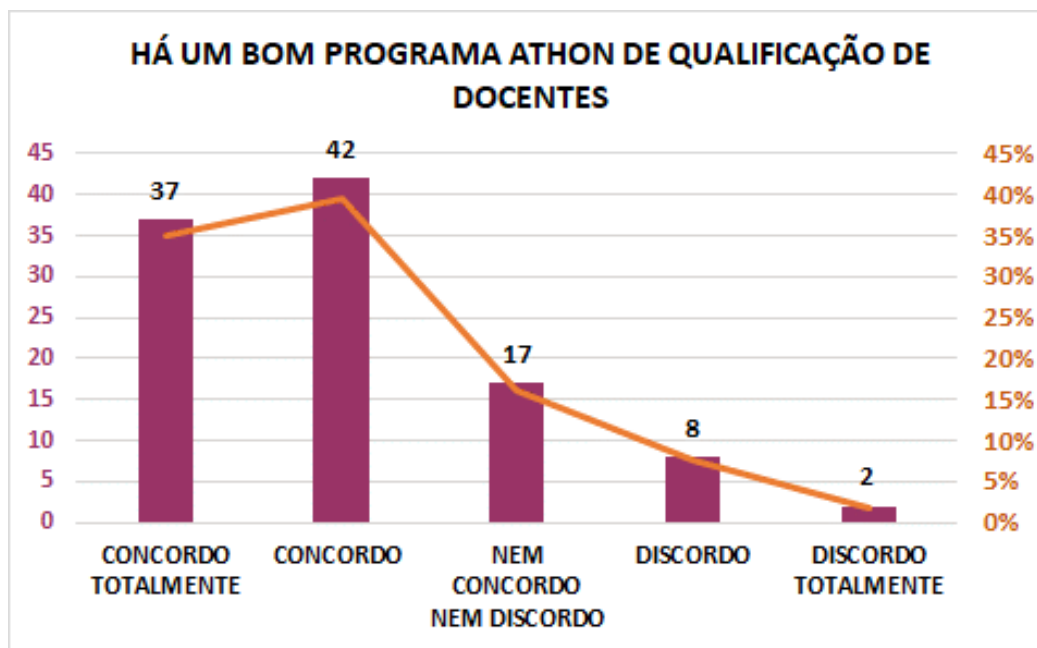


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 62% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 21%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 17%.

Programas de qualificação profissional de docentes.

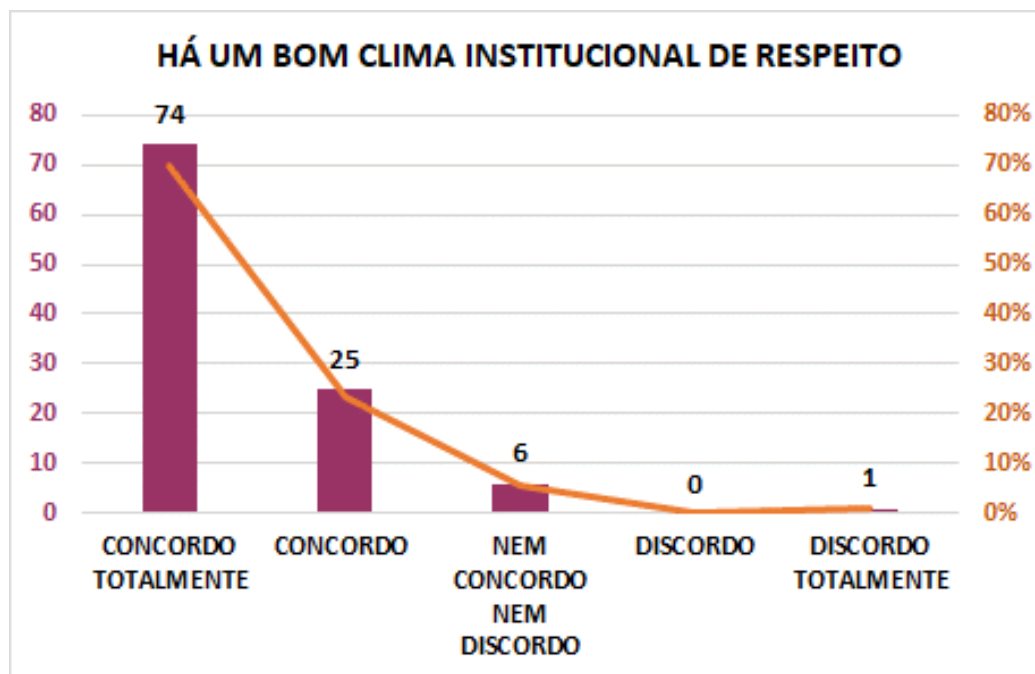


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 74% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 16%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 10%.

Clima institucional de respeito.

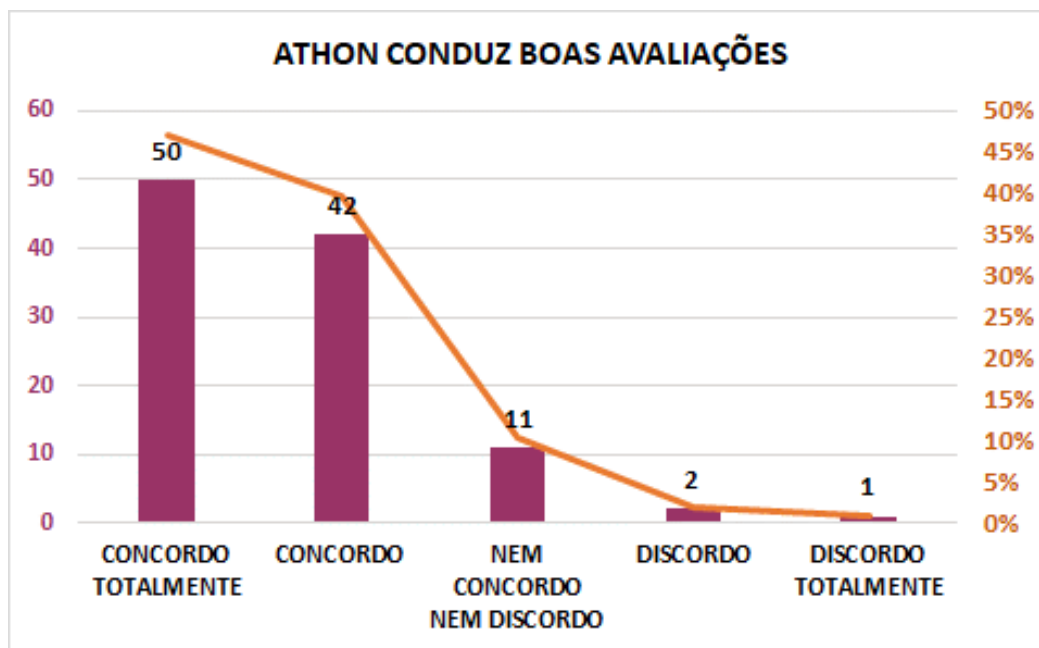


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 93% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 6%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 1%.

Avaliações conduzidas pela ATHON ENSINO SUPERIOR.

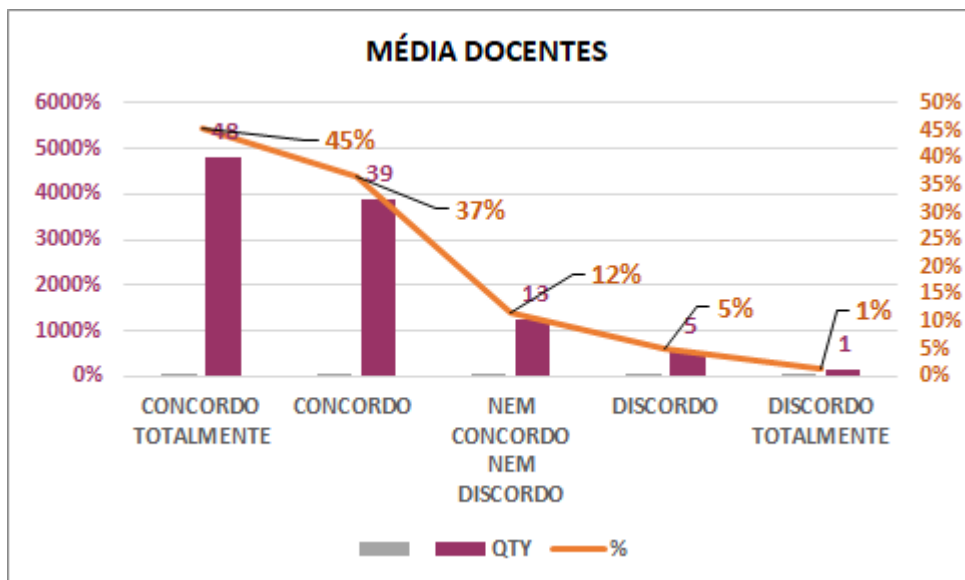


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 87% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 10%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 3%.

RESUMO DAS AVALIAÇÕES DOCENTES



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 12%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 6%.

ANÁLISE POR DIMENSÃO - DOCENTES

Os docentes avaliaram os núcleos pertencentes as dimensões 1 Missão e PDI, 2 Políticas De Ensino E Pesquisas e Extensão, 3 Responsabilidade Social, 5 Políticas de Pessoal e 8 Planejamento e Avaliação.

Os resultados das avaliações classificados apresentam as ilustrações a seguir:

A Dimensão 1 trata da missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Nela o SINAES verifica:

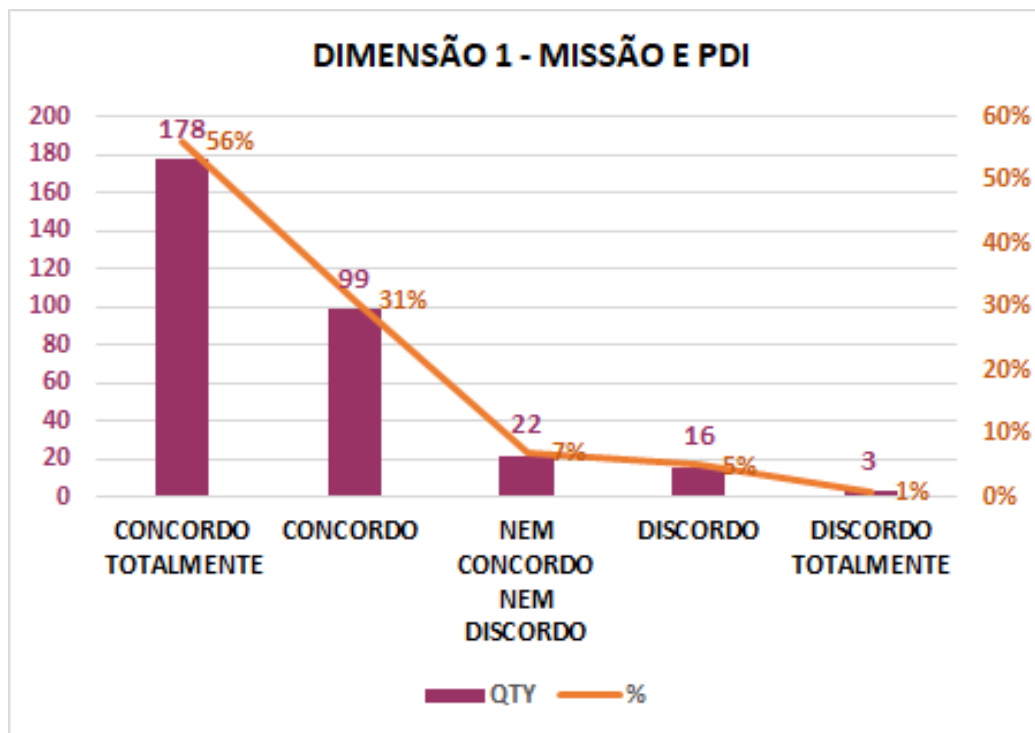
“Finalidades, objetivos e compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais.

Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.

Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.

Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.”

MISSÃO E PDI



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 87% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 7%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 6%.

A Dimensão 2 trata da política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Nela o SINAES verifica:

“A - ENSINO

Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.

Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.

Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.

Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didáticas pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

B - PESQUISA

Relevância social e científica da pesquisa em relação aos objetivos institucionais, tendo como referência as publicações científicas, técnicas e artísticas, patentes, produção de teses, organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais, formação de grupos de pesquisa, política de investigação e políticas de difusão dessas produções.

Vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.

Políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica).

Articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas.

Critérios para o desenvolvimento da pesquisa, participação dos pesquisadores em eventos acadêmicos, publicação e divulgação dos trabalhos.

C - EXTENSÃO

Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI.

Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.

Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.

D - PÓS-GRADUAÇÃO

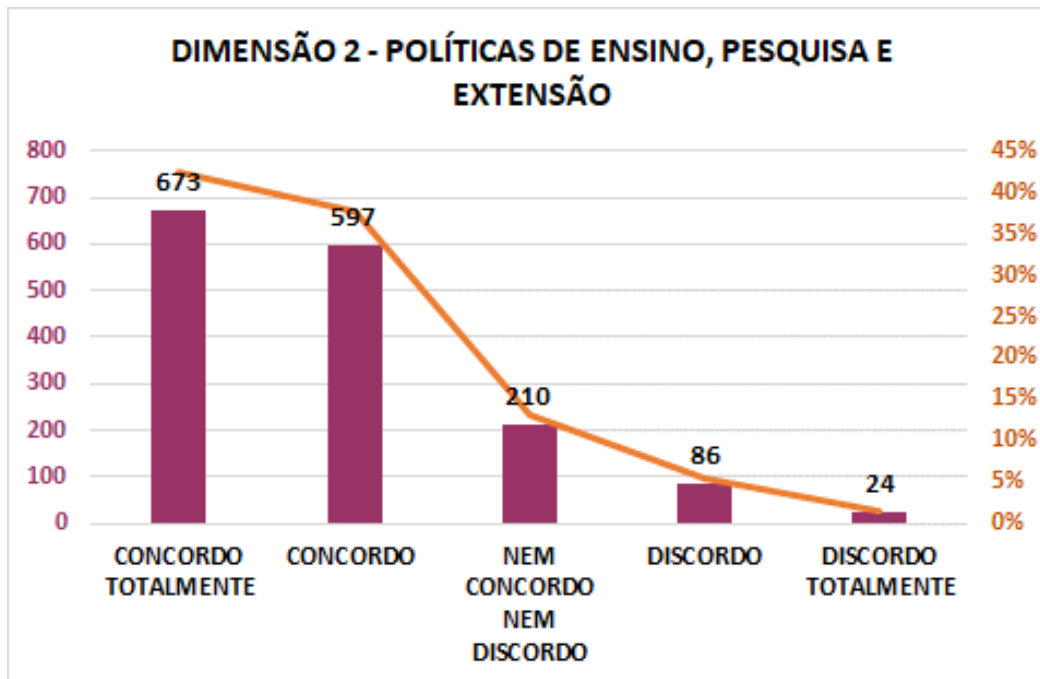
Políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação *latu e stricto sensu*.

Política de melhoria da qualidade da pós-graduação.

Integração entre graduação e pós-graduação

Formação de pesquisadores e de profissionais para o magistério superior”

Políticas De Ensino E Pesquisas e Extensão



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 13%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 7%.

A Dimensão 3 trata da responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

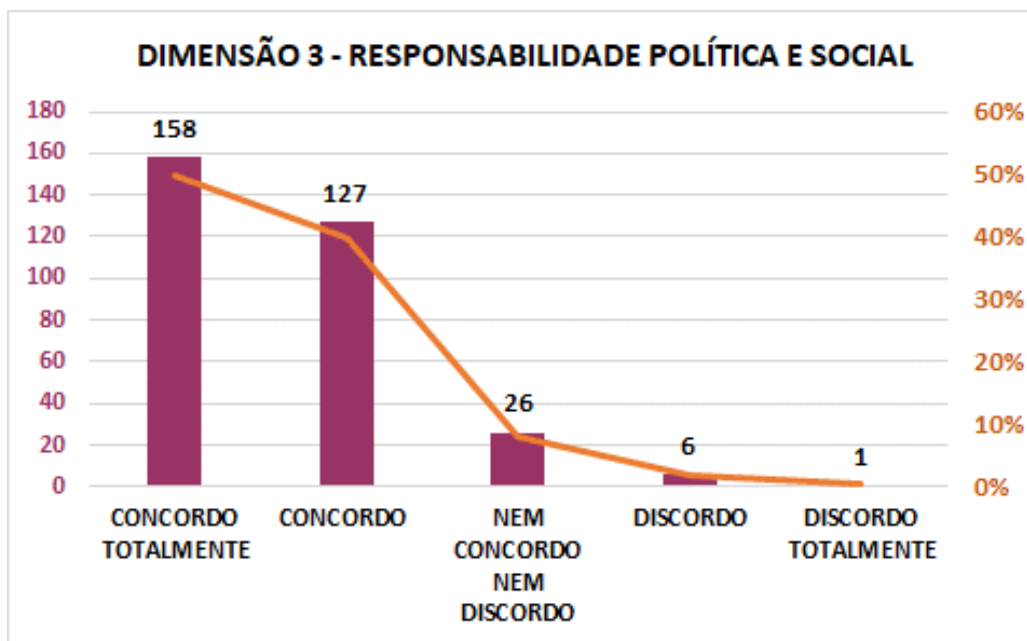
Nela o SINAES verifica:

“Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.

Natureza (qualidade) das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.

Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.”

Responsabilidade Social



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 2%.

A Dimensão 5 trata das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnicos administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

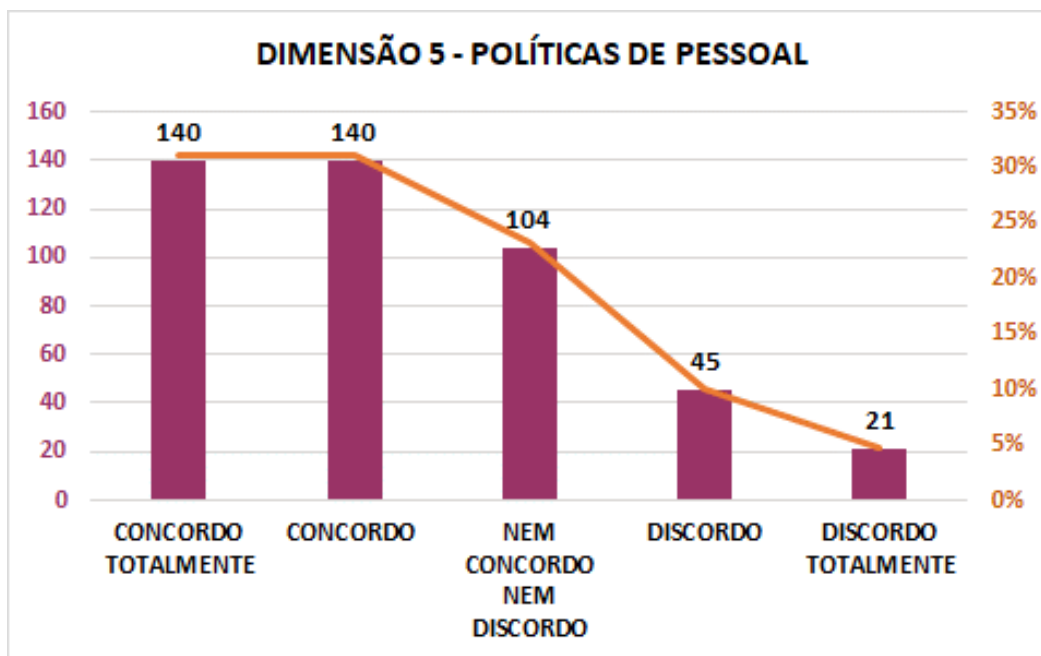
Nela o SINAES verifica:

“Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnicos administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.

Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnicos administrativos.

Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.”

Políticas de Pessoal



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 62% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 23%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 15%.

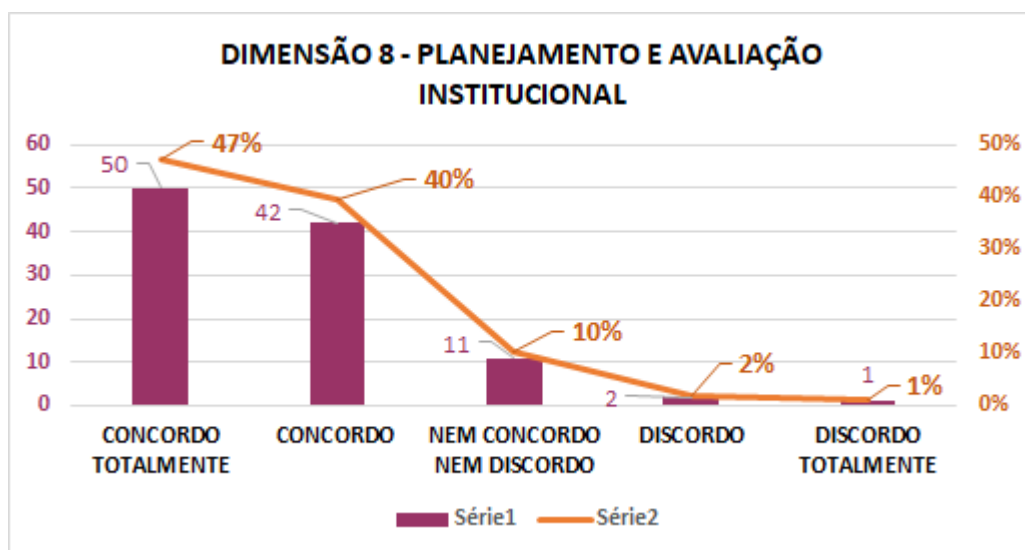
A dimensão 8 trata do planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia de autoavaliação institucional.

Nela o SINAES verifica:

“Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos.

Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.”

Planejamento e Avaliação

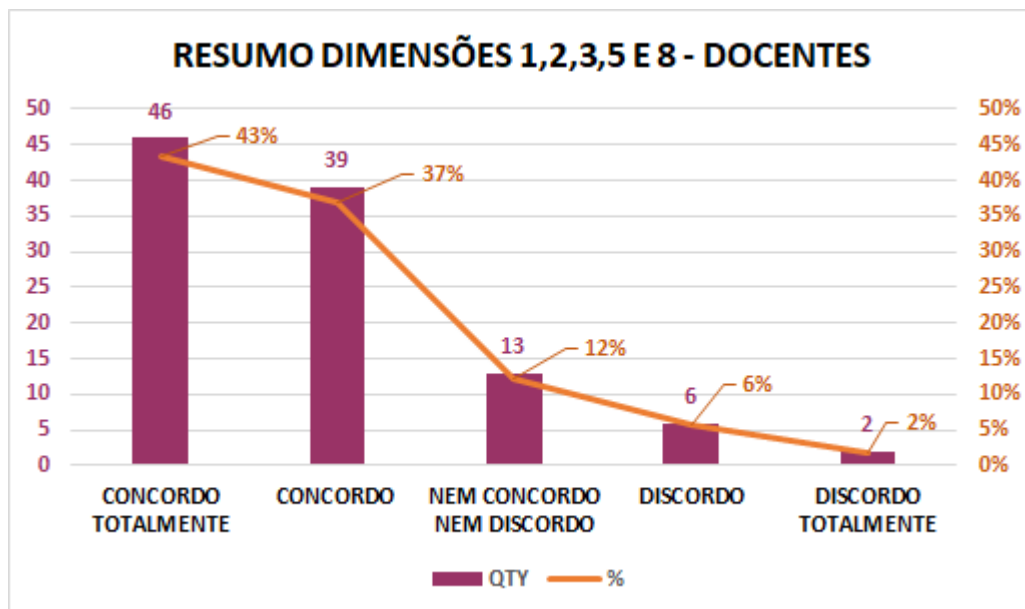


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 87% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 10%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 3%.

RESUMO DAS AVALIAÇÕES DOCENTES POR DIMENSÃO



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação.

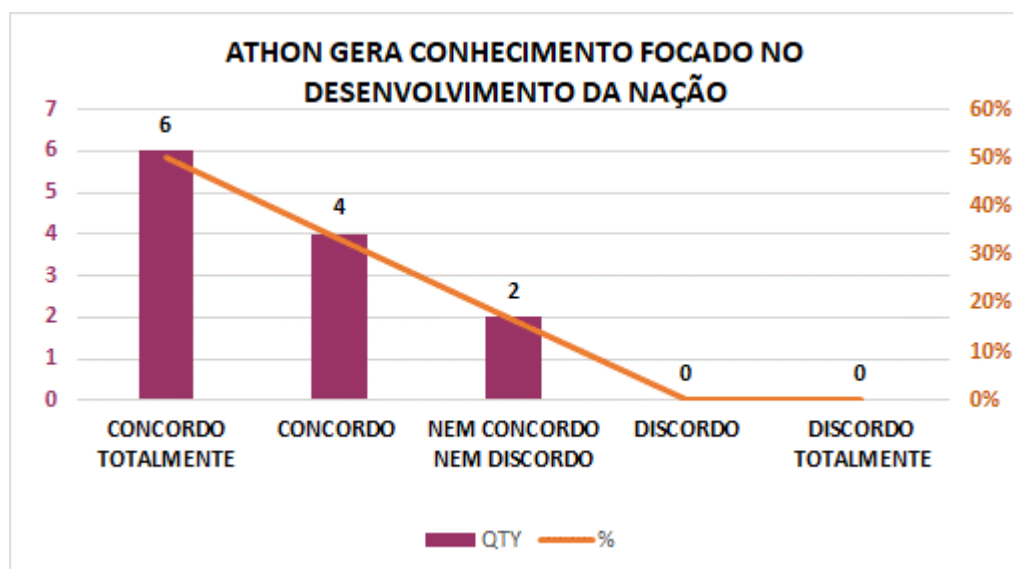
Nem Concordo Nem Discordo alcançou 12%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 8%.

ANÁLISE POR TEMAS – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Identificado como o grupamento que ofereceu as mais modestas avaliações, ensejando um olhar específico da IES, quanto as oportunidades de melhoria apresentadas, seguem-se as ilustrações por núcleo avaliado e posteriormente por dimensões.

Contribuição da ATHON ENSINO SUPERIOR para gerar conhecimento focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da Nação.

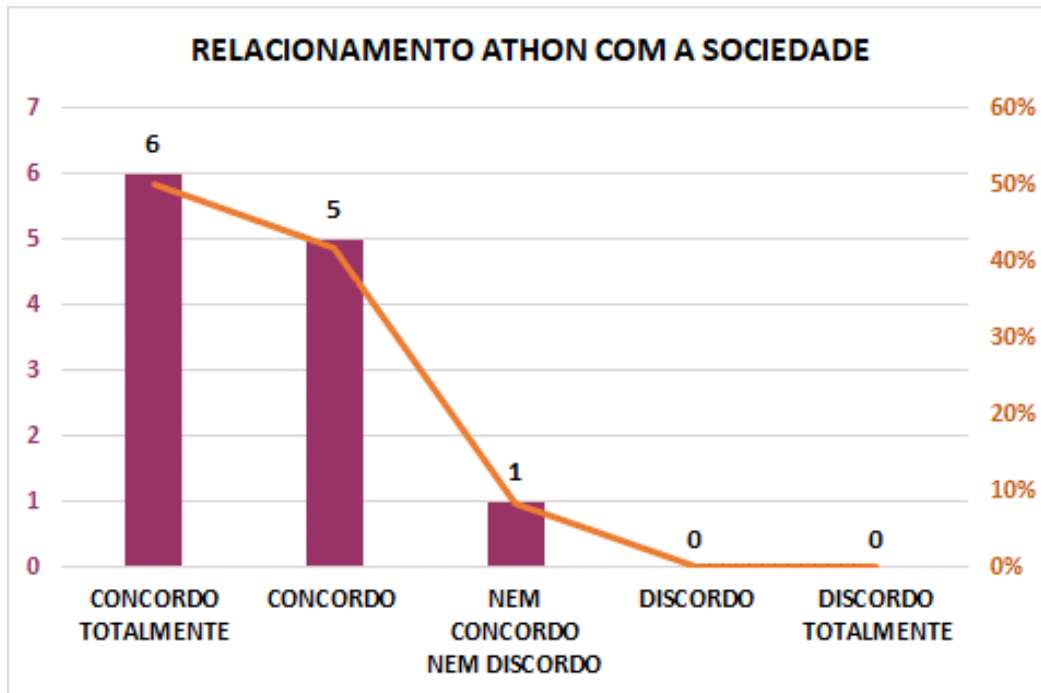


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 17%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

Relacionamento da ATHON ENSINO SUPERIOR com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas.

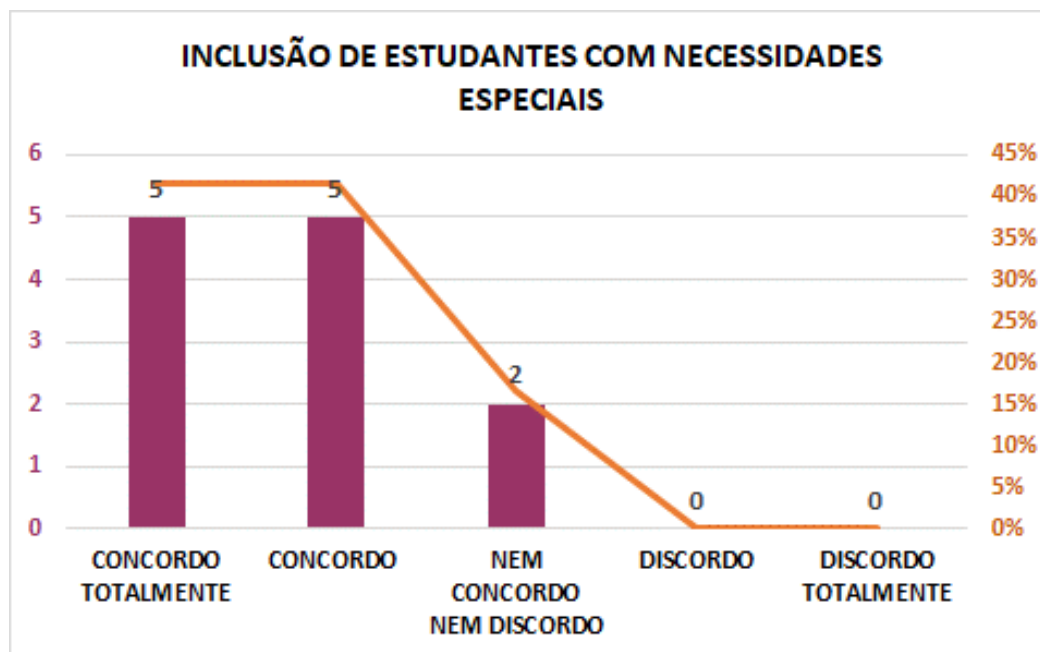


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 92% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

Inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.

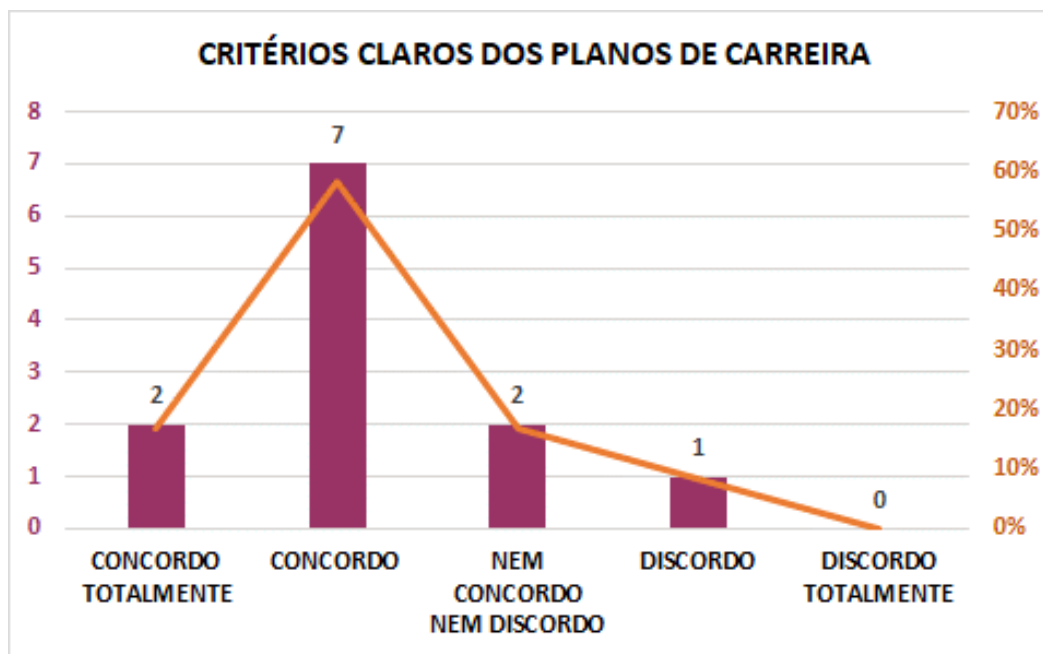


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 17%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes e administrativos.

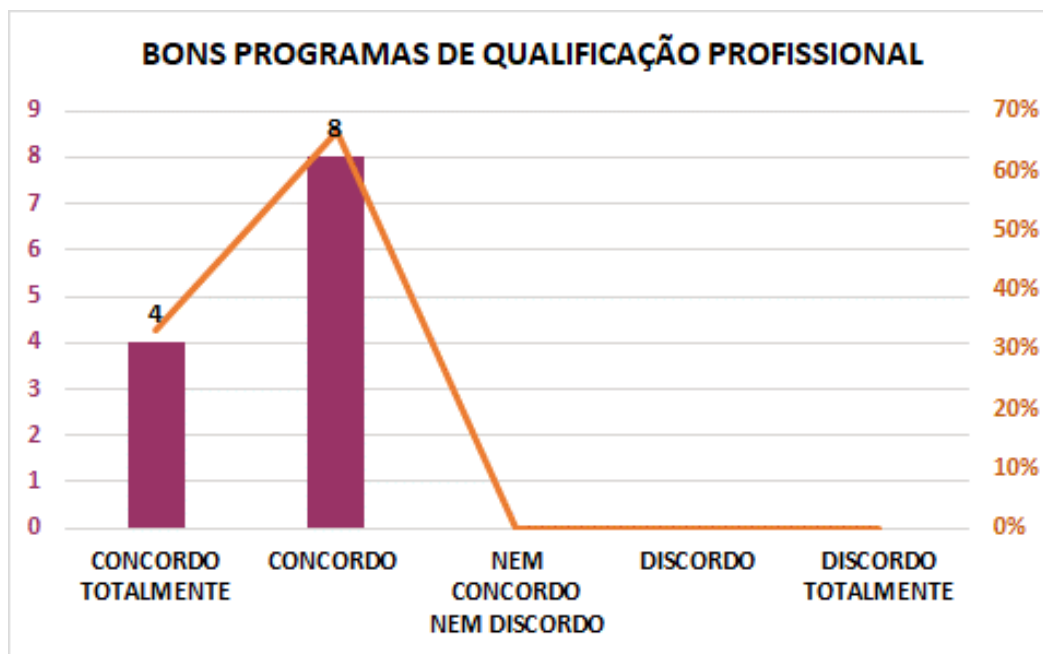


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 75% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 17%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 8%.

Programas de qualificação profissional de docentes e administrativos.

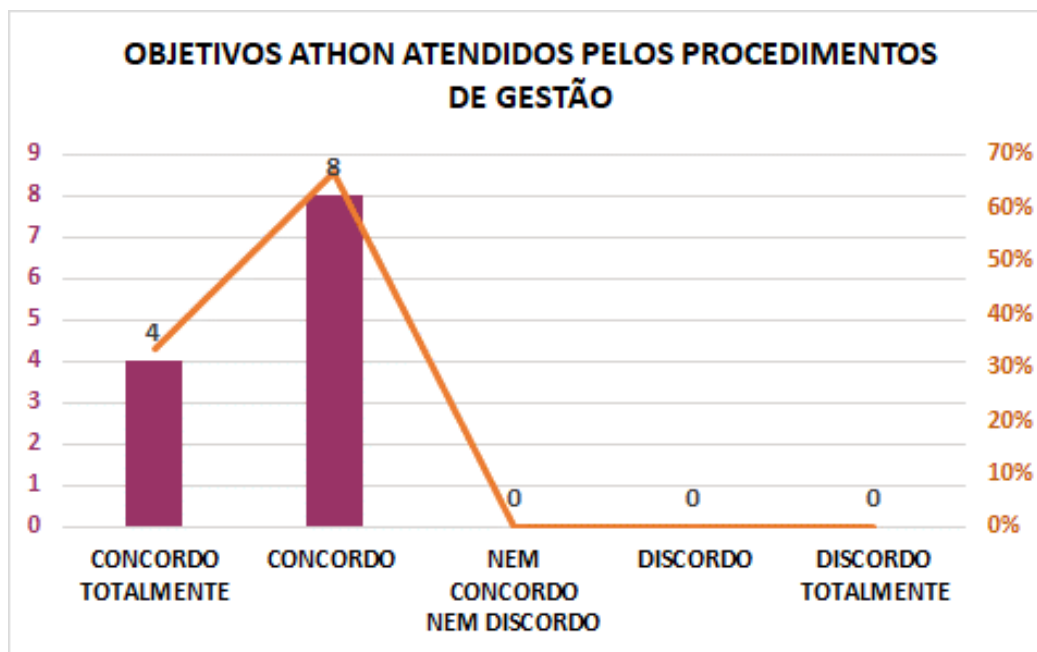


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 100% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 0%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

Procedimentos de gestão para atender os objetivos da ATHON ENSINO SUPERIOR.

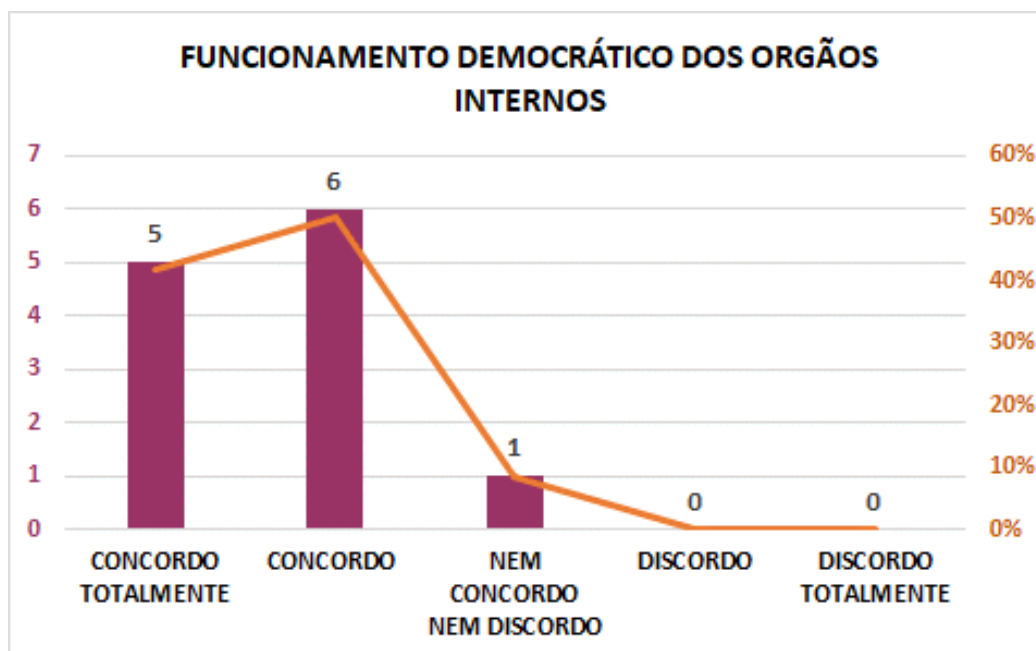


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 92% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

Funcionamento democrático dos órgãos colegiados internos Secretaria - Ouvidoria - Centro de Atendimento a Aluno – Marketing - Finanças - Comissão Própria de Avaliação.

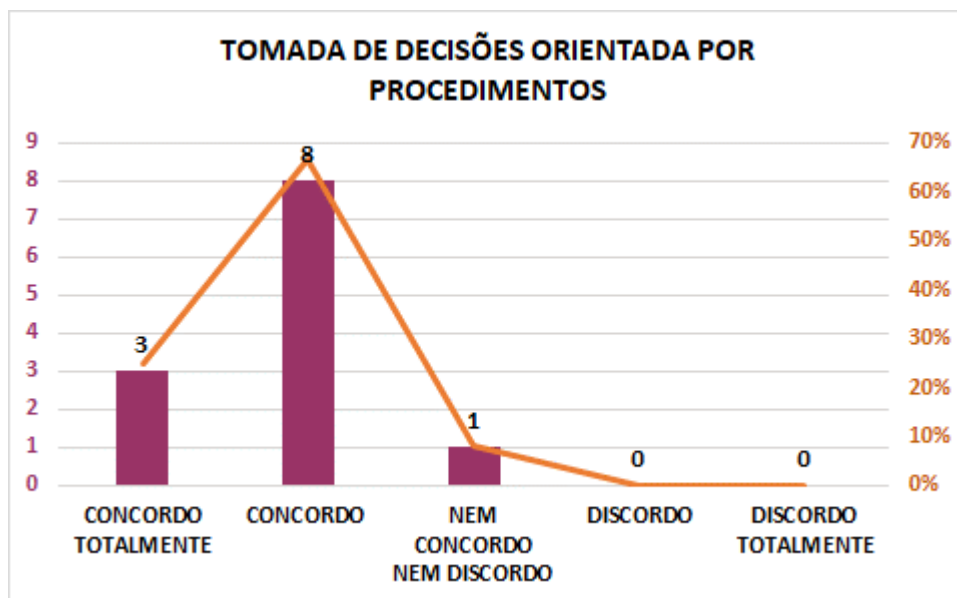


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 92% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

Procedimentos para orientar os profissionais, na tomada de decisões.

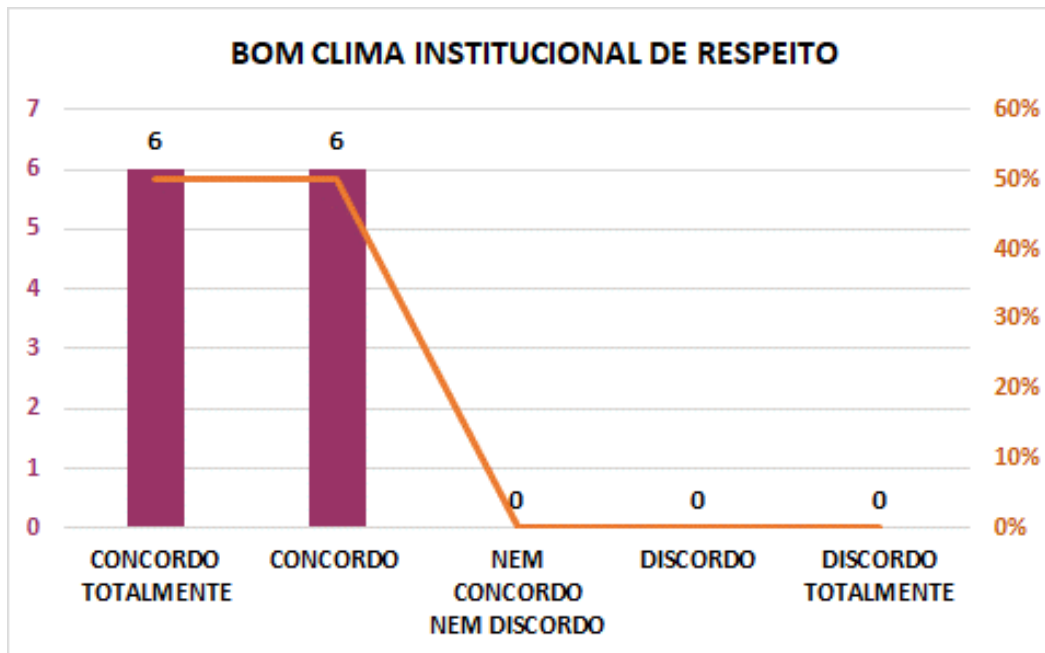


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 92% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

Clima institucional de respeito

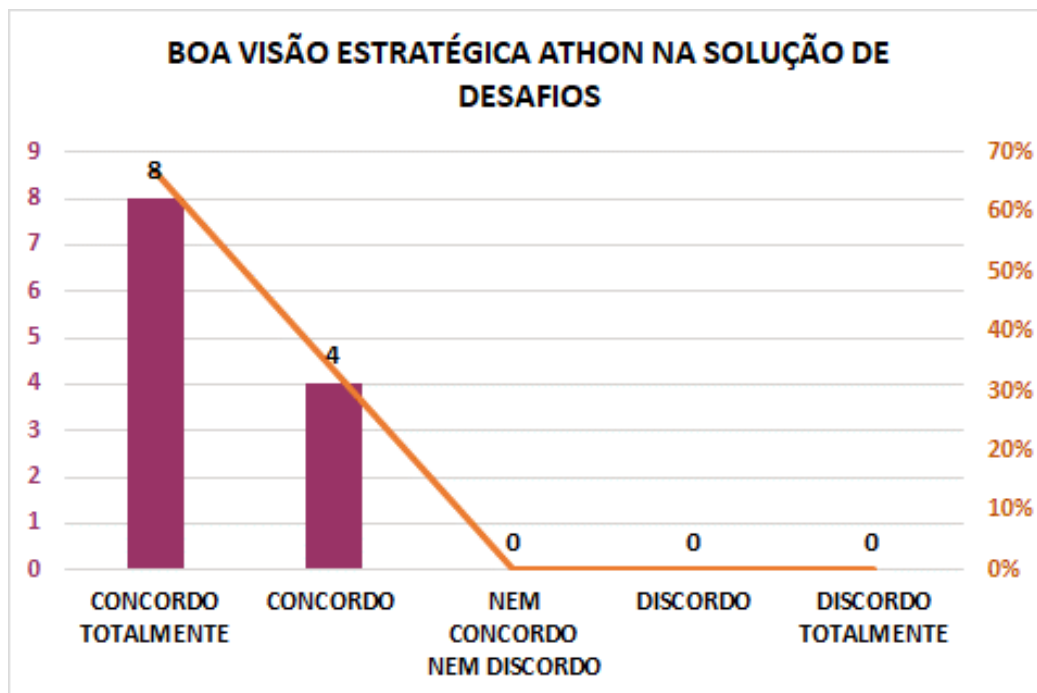


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 100% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 0%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

Gestão estratégica da ATHON ENSINO SUPERIOR visando antecipar-se a problemas com possíveis soluções.

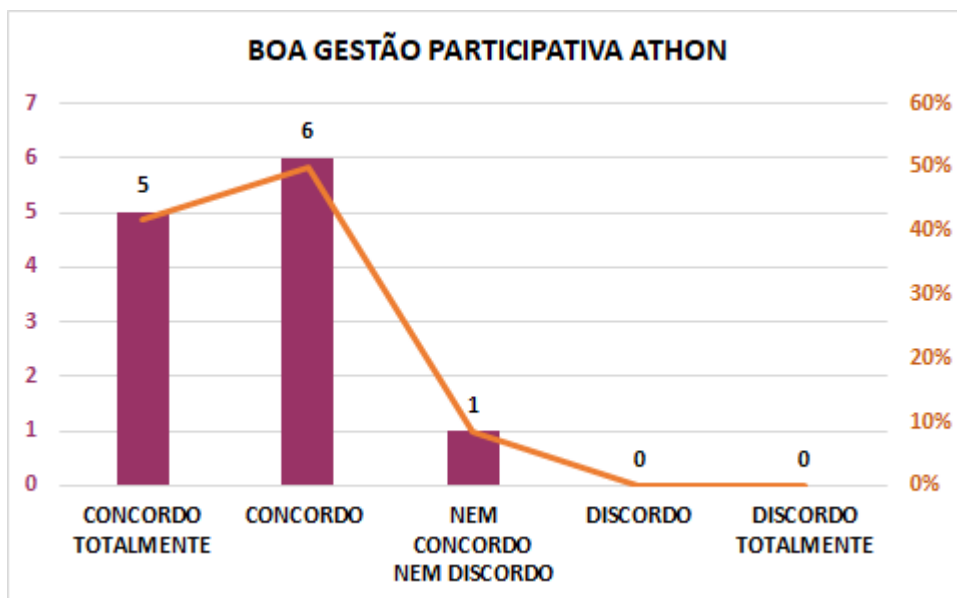


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 100% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 0%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

Participação dos profissionais na gestão da ATHON ENSINO SUPERIOR.

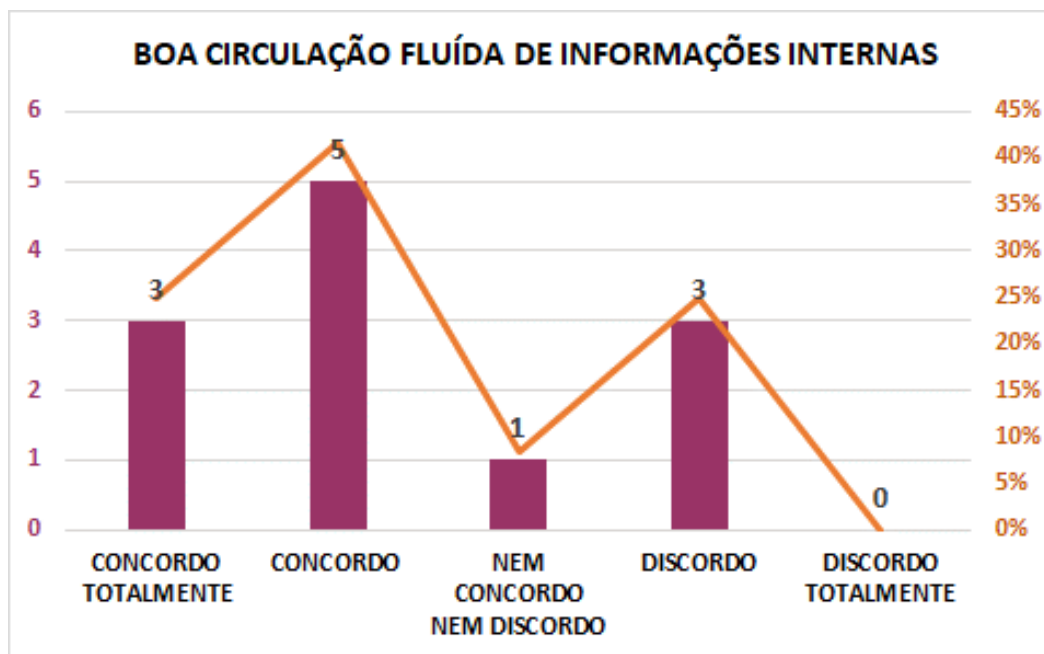


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 92% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

Circulação das informações fluídas em todos os níveis.

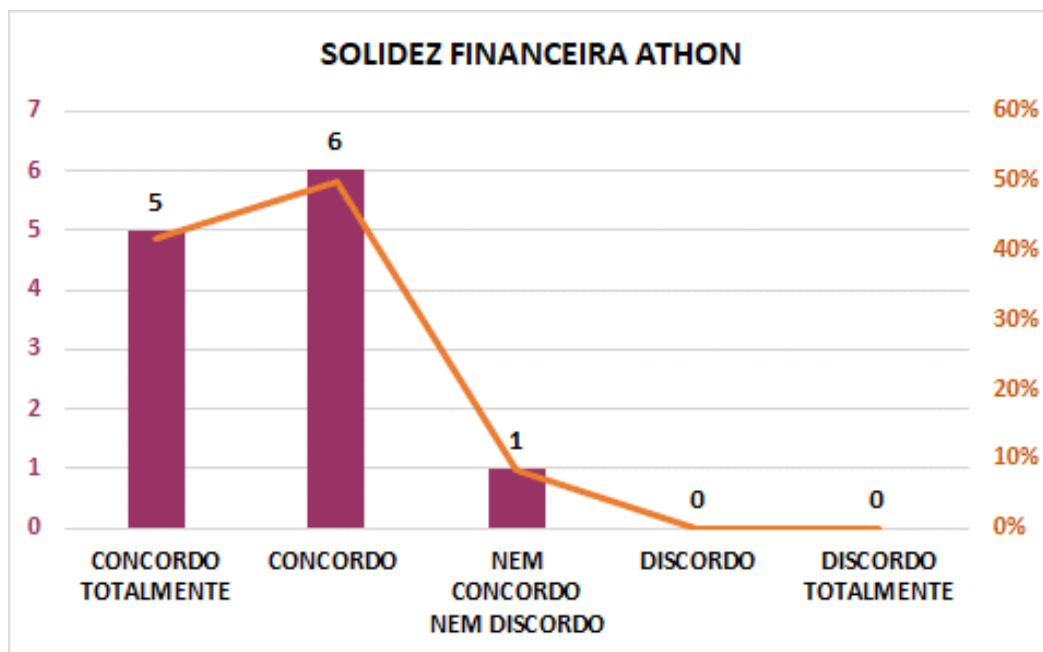


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 67% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 25%.

Solidez financeira da ATHON ENSINO SUPERIOR

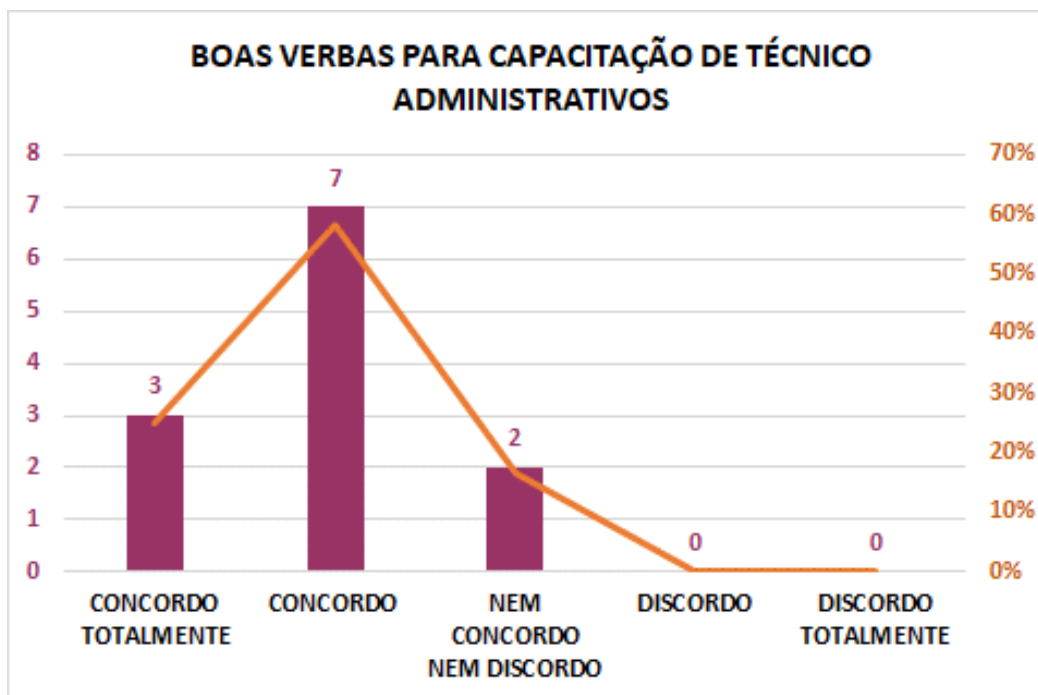


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 92% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

Verbas para capacitação de administrativos

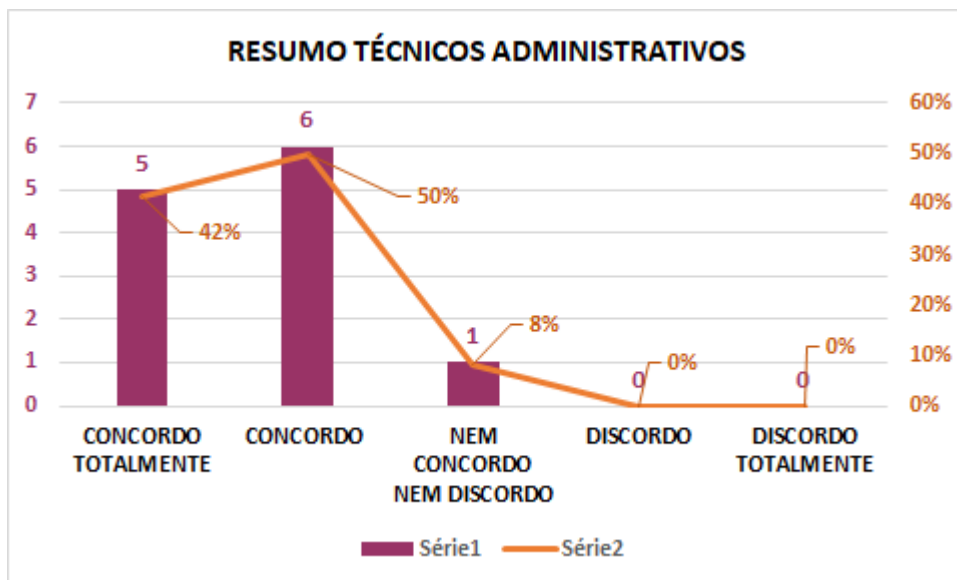


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 17%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

RESUMO DAS AVALIAÇÕES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 92% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

ANÁLISE POR DIMENSÃO – TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Os técnicos administrativos avaliaram núcleos correspondentes às dimensões 3 Responsabilidade Social, 5 Políticas De Pessoal, 6 Organização e Gestão e 10 Sustentabilidade Financeira.

A Dimensão 3 trata da responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

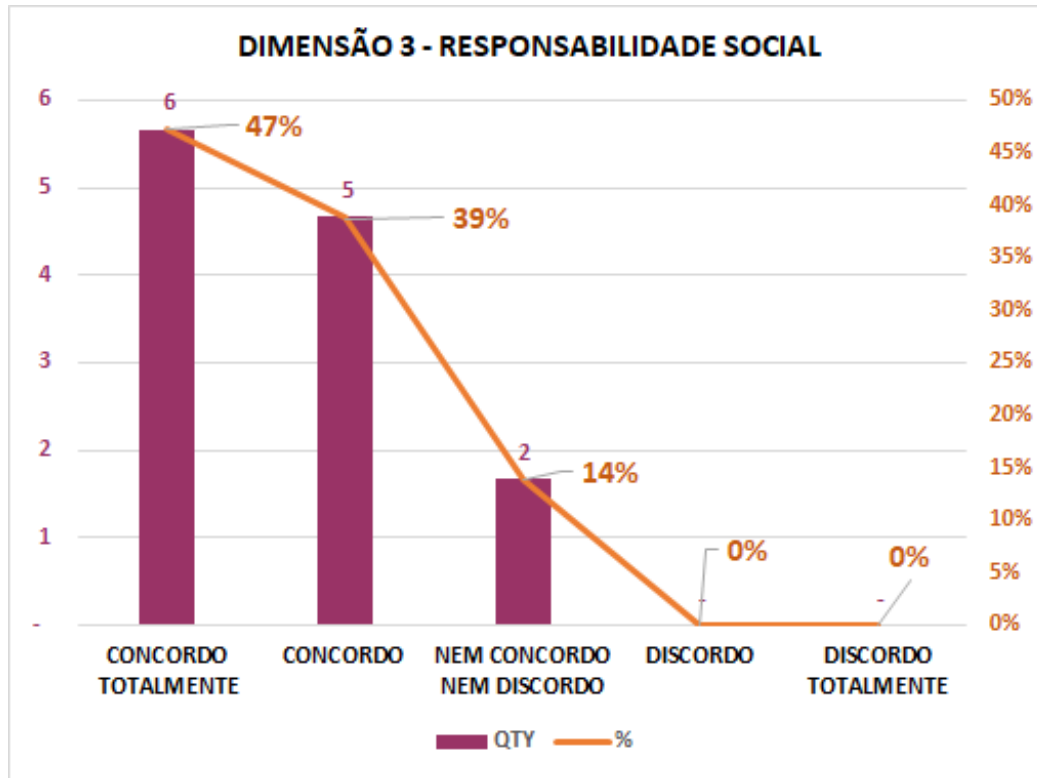
Nela o SINAES verifica:

“Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.

Natureza (qualidade) das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.

Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.”

Responsabilidade Social



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 86% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 14%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

A Dimensão 5 trata das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

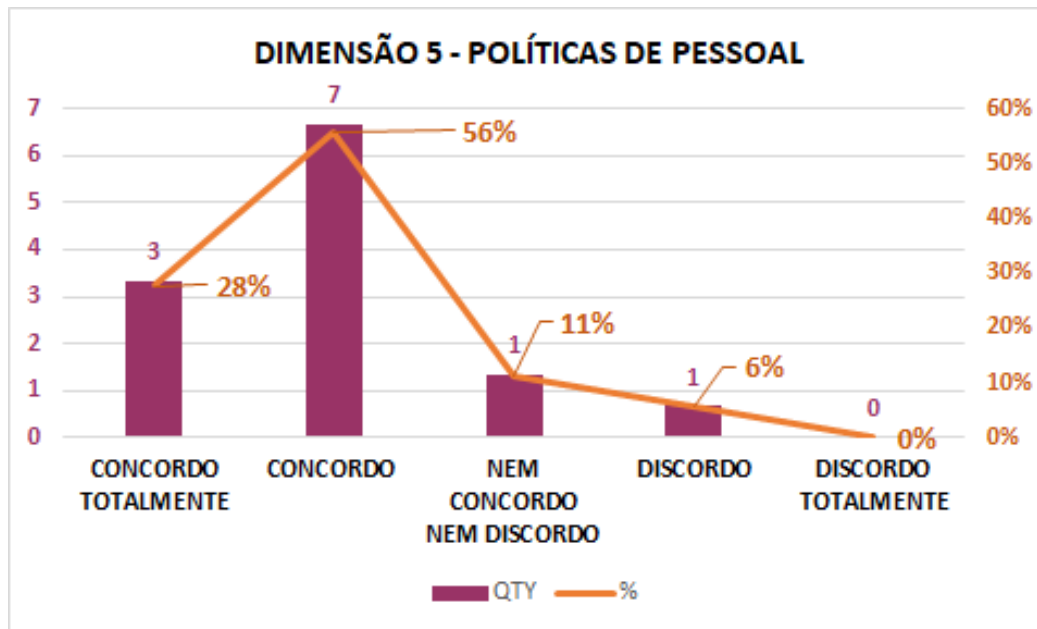
Nela o SINAES verifica:

“Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnicos administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.

Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnicos administrativos.

Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.”

Políticas De Pessoal



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 11%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 6%.

A Dimensão 6 trata da Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Nela o SINAES verifica:

“Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.

Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.

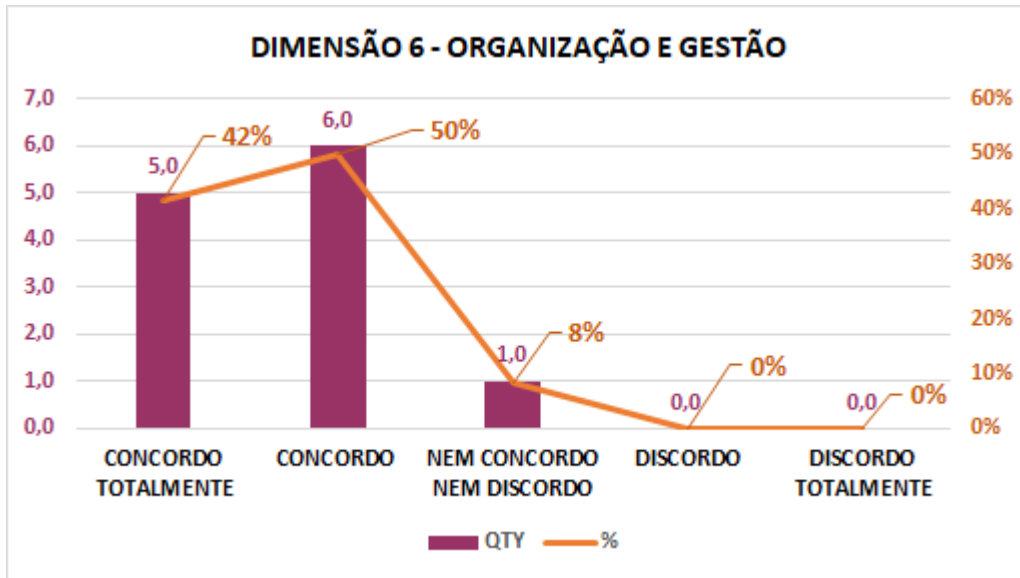
Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.

Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.

Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).

Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).”

Organização e Gestão



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 92% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

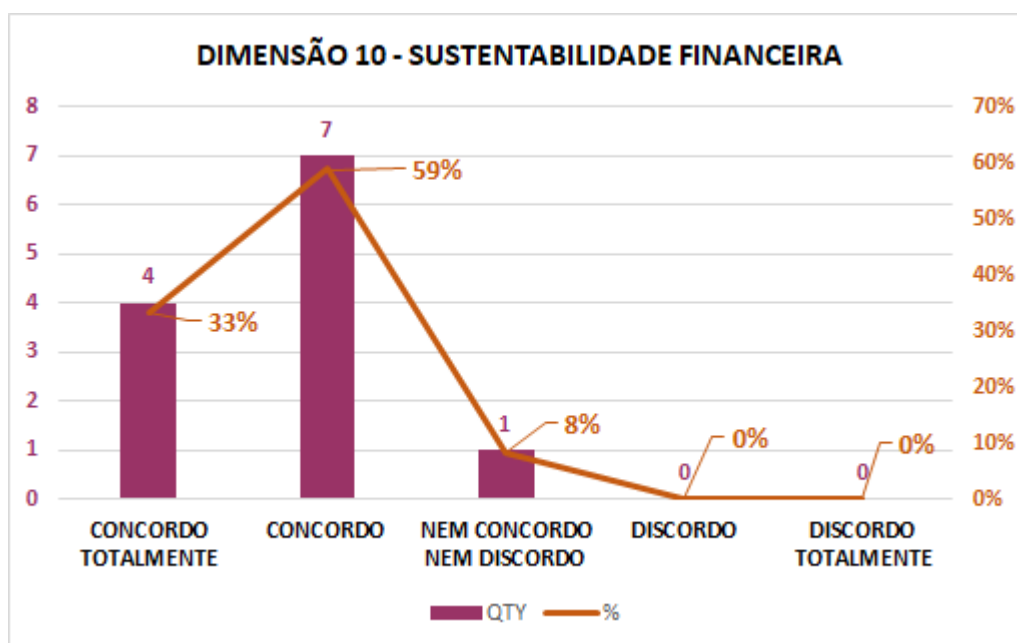
A Dimensão 10 trata da sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Nela o SINAES verifica:

“Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

“Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa extensão”

Sustentabilidade Financeira.

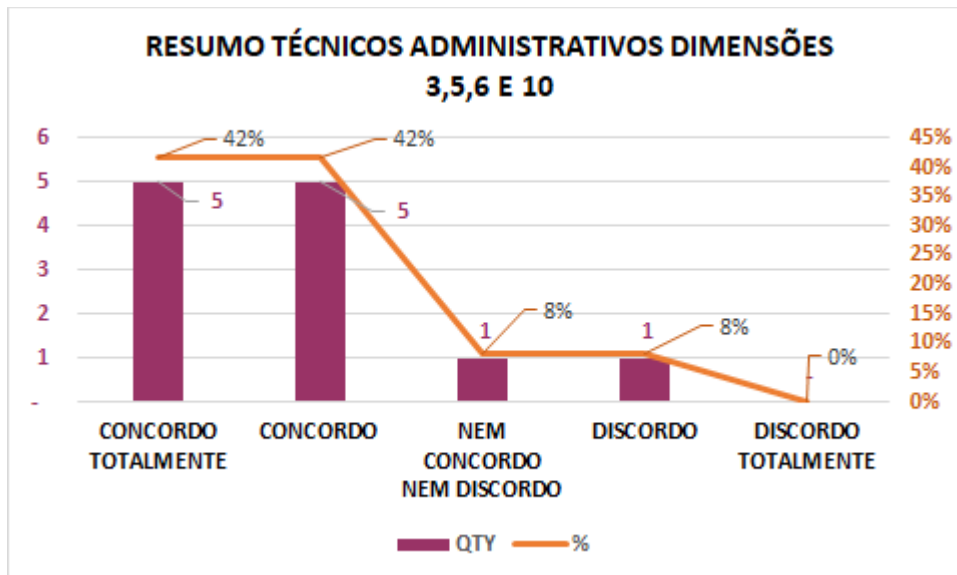


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 92% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 0%.

RESUMO DAS AVALIAÇÕES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS POR DIMENSÃO

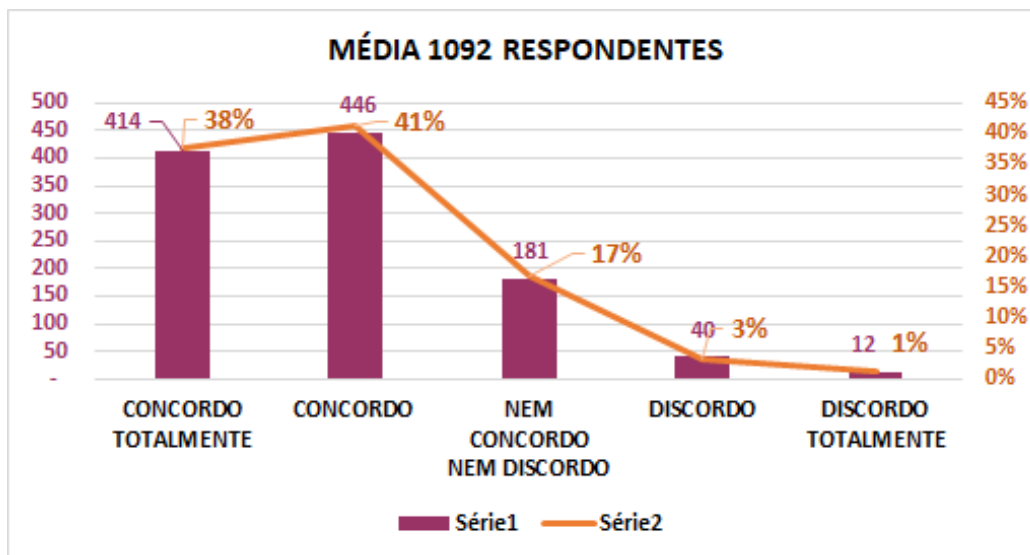


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 84% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 8%.

RESUMO DAS AVALIAÇÕES POR RESPONDENTES

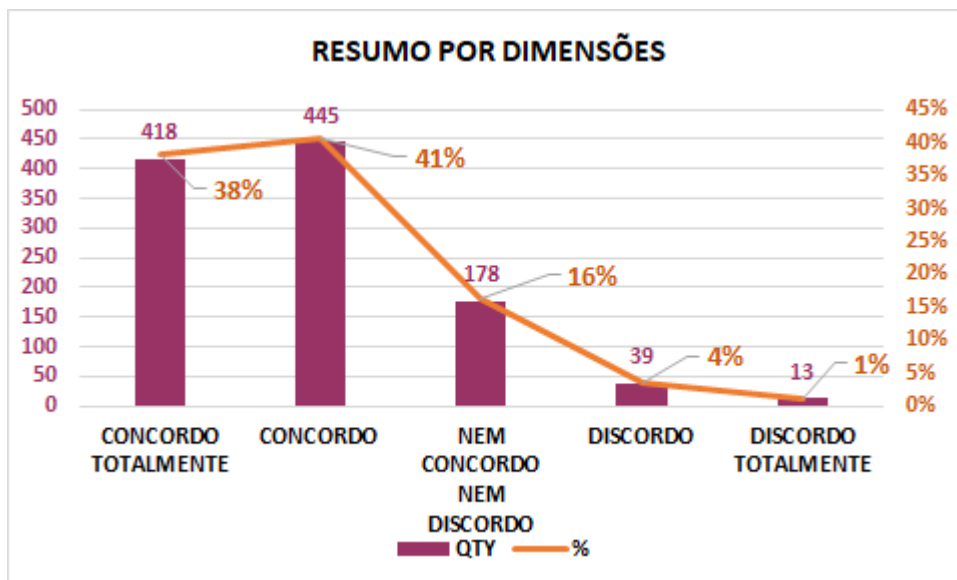


Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 79% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 17%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 4%.

RESUMO DAS AVALIAÇÕES POR DIMENSÕES



Concordo Totalmente e Concordo, somadas alcançaram 84% das frequências de avaliação.

Nem Concordo Nem Discordo alcançou 8%.

Discordo e Discordo totalmente somadas alcançaram 8%.

AÇÕES SEQUENCIAIS

Este relatório é acessível aos interessados, tendo uma cópia disponível, na biblioteca da ATHON ENSINO SUPERIOR, disponível a toda a comunidade acadêmica com acesso ao sítio www.athon.com.br/institucional/CPA e seu conteúdo divulgado ao MEC e aos representantes dos avaliadores: Docentes, Discentes e Técnicos Administrativos de forma a evidenciar a abertura e acessibilidade à CPA.

Indispensável agradecer a todos que direta ou indiretamente contribuem para as atividades da CPA.

Oportunidades de melhoria serão indicadas IES, sequenciando os moldes regulares de atuação da CPA.

Encerra-se, nesta análise estatística, a avaliação dos resultados obtidos neste Projeto de Autoavaliação de 2022, relativa aos temas optativos indicados pelo SINAES.

CONSIDERAÇÕES RELATIVAS À ESTA AMBIÊNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO

A CPA da Athon Ensino Superior, recebeu, como de hábito, apoio da IES, onde, especificamente neste projeto de Autoavaliação, por atuação do M.D. Diretor de Operações e Membro da CPA, representando os Docentes, Prof. Me. Calixto Silva Neto, foi possível inaugurar a consolidação dos processos de autoavaliação voluntariados, regularmente pela IES, aos da CPA, junto aos discentes, em um mesmo ambiente informacional, captando, com esta expressiva melhoria, uma amplitude de avaliações significativa, onde somados os demais grupamentos de respondentes que receberam as avaliações por endereço de e-mail, possibilitou à CPA trabalhar com 1092 posicionamentos da comunidade acadêmica.

É destaque a percepção da comunidade acadêmica ao empenho que a IES exerce na condução de suas atividades em serviços educacionais, onde 79% dos respondentes

atestaram os quesitos avaliados, representando um bom índice avaliatório, compreendendo os critérios concordo totalmente e concordo.

MELHORIAS INOVADORAS E EXITOSAS DA IES

Desde 2020 as melhorias inovadoras e exitosas, estão destacadas em relatórios anuais dedicados a apresentá-las, devidamente classificadas conforme as dimensões de análise estabelecidas pelo SINAES.

AMBIÊNCIA 2 AUTOAVALIAÇÕES IES DOCENTES E INFRAESTRUTURA

AMBIENTE 2 AUTOAVALIAÇÕES EM INFRAESTRUTURA

Rua da Penha, 1181 - CEP18010-004
Centro Sorocaba SP - 15 30425000
www.athonedu.com.br

INTRODUÇÃO

A ATHON ENSINO SUPERIOR, desde sua fundação, avalia o posicionamento dos cursos junto aos discentes, com a finalidade de identificar oportunidades de melhoria que sejam capturadas por meio dos critérios eleitos para avaliação, por parte da IES.

Semestralmente, os discentes se dirigem aos laboratórios de informática da IES com a finalidade de executar o processo avaliatório, atribuindo notas, aos quesitos avaliados, como ilustrado, mais adiante.

A IES de posse dos resultados revisa as atividades acadêmicas na busca das inovações necessárias com o fim de produzir melhoria contínua em seus serviços educacionais proporcionando aos discentes os melhores recursos para os estudos.

Com o advento do SINAES, em seus temas propostos, nos cinco eixos e dez dimensões, enriquecendo o processo de autoavaliação, a IES manteve o conjunto de temas avaliados, pelos discentes, visto também tratar-se de informação detalhada e estratégica para acompanhar o andamento dos serviços educacionais oferecidos, aí incluída a ambiência do estudo, proporcionada também pela infraestrutura disponibilizada aos discentes.

No decorrer desta análise estão descritos os temas avaliados, quanto a infraestrutura, os critérios de atribuição de notas, segundo a escala Likert e os resultados capturados, neste ano de 2022, segundo semestre.

MÉTODO DAS PESQUISAS

Em suas edições, os alunos têm sido conduzidos aos laboratórios disponibilizados pela IES, acessando o sítio www.athon.com.br, em tela desenvolvida para tanto, por meio de acesso com o “login” do discente, onde se lhe é apresentado o conjunto de disciplinas e respectivos professores para avaliação, complementado, no mesmo formulário, com a avaliação da infraestrutura disponível.

Estas informações são capturadas por meio de recurso sistêmico criado para este fim, na ambiência sistêmica do ERP utilizado pela IES e são trabalhados internamente, de forma a capturar as oportunidades de melhoria que se verificam, nestas consultas.

A periodicidade é semestral, entre o terceiro e quarto mês, do semestre letivo.

As avaliações atendem a escala Likert pontuadas entre 1 e 6.

Isto de forma a não induzir ao raciocínio automático percentual de avaliação quantitativa convencional de zero a dez, objetivando um formato diferenciado de avaliação por parte do discente avaliador.

Considerada a pontuação máxima 6, as notas atribuídas representam um percentual relativo ao teto da avaliação.

Este percentual indica a aderência positiva ao quesito avaliado, trazendo à leitura para IES e CPA do grau de aprovação constatado na Autoavaliação Institucional.

É o que a tabela, mais adiante, indica, por categoria e quesito avaliado, onde é observado um percentual médio de 89% de aprovação quanto aos temas propostos.

Este percentual relaciona-se diretamente entre a nota pontuada e o teto limite da avaliação.

Nesta Autoavaliação a IES recebeu avaliações de 933 respondentes, quando da presença deles nos laboratórios da IES.

CRITÉRIOS DE ANÁLISE – AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

As perguntas são divididas em categorias, que vão de 1 a 5, considerando o atendimento oferecido ao discente, pelos diversos serviços a eles disponibilizados pela IES.

Estar considerada pelos discentes como a melhor faculdade do curso, na região metropolitana de Sorocaba, onde se situa a IES, é fator essencial para avaliar a percepção dos discentes, após uma seleção efetuada, essencialmente, com base em expectativas geradas pelos comentários dos demais discentes, dos egressos, dos técnicos administrativos, dos docentes e da sociedade civil que emprega os discentes e egressos, seja em estágios ou vínculo empregatício sem prazo determinado

O conjunto da IES é percebido nesta avaliação de caráter amplo, envolvendo todos os aspectos de análise que se desejam ter como a melhor instituição percebida.

O CAA é Centro de Atendimento ao Aluno, local adequado com instalações confortáveis para um atendimento dedicado e personalizado, contando com profissionais preparadas para endereçar as mais diversas solicitações e consultas dos discentes, em temas que vão desde informações sobre os cursos oferecidos pela IES, passando por informações relativas a vestibulares, inscrições, exames, matrículas, incluindo qualquer tema pertinente a secretaria, finanças, apoio estudantil com recursos oficiais, documentação de qualquer natureza, endereçando todos os temas relacionados com os serviços acadêmicos, em primeiro atendimento.

Destaca-se que em grande parte serviços solicitados pelos alunos como comprovantes de inscrição em eventos, atestados, solicitações à secretaria, provas substitutivas, entre as mais comuns já tem atendimento eletrônico disponibilizado no sítio www.athon.com.br, o que desde a sua criação tem reduzido, significativamente, a demanda por atendimento presencial.

Biblioteca, impressão e cópias, laboratórios de informática e lanchonete, também são avaliados quanto ao atendimento prestado.

Bem-estar é a nomenclatura utilizada pela IES no que diz respeito a ambiência física enquanto organização e limpeza, para que o bem-estar, nos diversos recintos da IES seja percebido pelos usuários.

O quadro a seguir indica os quesitos avaliados:

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ATHON ENSINO SUPERIOR 2022
NOTAS VARIAM ENTRE 1 E 6
INFRAESTRUTURA
CATEGORIA 01 - ATHON

	NOTA	%
1 Considero a ATHON a melhor faculdade do meu curso em Sorocaba	5,08	85%

CATEGORIA 02 - CAA - CENTRO DE ATENDIMENTO AO ALUNO

	NOTA	%
2 Sou atendido com rapidez	4,98	83%
3 Sou atendido com cordialidade	5,37	90%
4 A orientação que recebo é precisa	5,11	85%
Média da Categoria 02	5,15	86%

CATEGORIA 03 - BIBLIOTECA

	NOTA	%
5 Sou atendido com rapidez	5,56	93%
6 Sou atendido com cordialidade	5,56	93%
7 A biblioteca é organizada	5,60	93%
8 O horário de atendimento é adequado	5,41	90%
Média da Categoria 03	5,53	92%

CATEGORIA 04 - LANCHONETE

	NOTA	%
9 Os produtos são de boa qualidade e boa higiene	4,94	82%
10 O atendimento é eficiente e cordial	4,94	82%
Média da Categoria 04	4,94	82%

CATEGORIA 05 - BEM ESTAR

	NOTA	%
11 Os banheiros são limpos	5,43	91%
12 O fornecimento de papéis e sabonetes nos banheiros é bom	5,53	92%
13 A limpeza geral da faculdade é boa	5,63	94%
Média da Categoria 05	5,53	92%

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

	NOTA	%
MÉDIA GERAL	5,32	89%

AMBIENTE 3 AUTOAVALIAÇÕES EM DEMANDAS DE OUVIDORIA

INTRODUÇÃO

Neste ambiente, estão identificadas as oportunidades de melhoria percebidas por meio dos relatórios periódicos emitidos pela Ouvidoria, disponibilizados para a direção da IES.

Ressalta-se que em seu funcionamento a Ouvidoria ao receber uma demanda, encaminha à direção pertinente à área onde o tema se insere, recebe, da direção, o posicionamento e o encaminha aos demandantes.

A CPA e a Ouvidoria estão sob a mesma coordenação, de forma a facilitar a captura das oportunidades e o posicionamento à IES, quanto aos temas tratados, periodicamente, os quais, por mecanismos internos de gestão, são endereçados pela IES com a finalidade de melhorar, inovar e implementar alterações no funcionamento da IES, de forma que sejam exitosas ante a comunidade acadêmica.

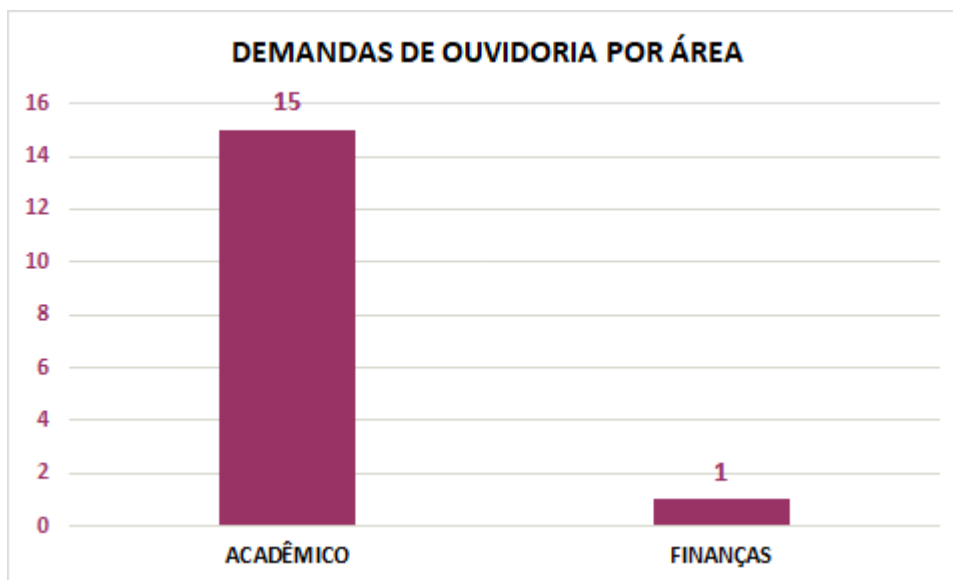
CRITÉRIO DE ANÁLISE

Neste ambiente a análise se dá por outro formato de avaliação, distinto dos Ambientes 1 e 2, apresentados.

Neles a CPA tratou de analisar cada tema analisando o posicionamento de cada um deles e principalmente o aspecto evolutivo dos temas, sejam os propostos pelo SINAES, sejam os de voluntariedade interna.

Nesta análise o critério estabelecido é outro, visto a consolidação de melhorias notada pela variação significativamente negativa do volume de demandas havidas, desde o início das atividades de Ouvidoria em 2015-2.

ANÁLISE POR ÁREA



Os registros, na Ouvidoria, por demanda específica, concentraram-se essencialmente na área acadêmica, onde os discentes postularam exceções ao regimento interno, em sua maioria, as quais, naturalmente não puderam ser atendidas, porém retornando com as explicações necessárias.

Finanças também mereceu uma demanda, tendo as respostas oferecidas a discente demandante, com as explicações, soluções e atendimentos possíveis de serem conduzidos, à luz dos regulamentos internos.



A Ouvidoria classifica, as demandas também pela natureza.

Fruto da significativa melhoria implementada que foi a criação do CAA Centro de Atendimento ao Aluno, endereçando, logo na chegada, todas as demandas relativas às naturezas acadêmicas, financeira, documental, registros e demais serviços de suporte, culminou por reduzir, significativamente as demandas levadas à Ouvidoria.

Neste caso, ainda que orientados pelo CAA, discentes optaram em elevar suas demandas à Ouvidoria, com a percepção de que a Ouvidoria pudesse reverter atos regulatórios internos. Foram caso a caso, individualmente orientados pela diretoria acadêmica, via Ouvidoria.

As facilidades implementadas, marcam a inovação oferecida pela IES, bem como consagram o êxito da apropriação dos relatórios oferecidos pela Ouvidoria, evidenciadas na queda significativa de demandas recebidas em 2022.

Os atendimentos seguiram o tratamento disposto no Ato Regulatório Ouvidoria, obtendo dos responsáveis pelas áreas demandadas as devidas tratativas, com o retorno aos demandantes.

Observa-se a plena aderência de todas as áreas às necessidades de pronto endereçamento das demandas reportadas pela Ouvidoria, com posicionamento rápido.

A Ouvidoria continuará em sua missão de acolher, ouvir, entender, endereçar, obter as direções e retornar aos demandantes com a isenção que lhe é determinada por seu regulamento e com o profissionalismo que a atividade demanda.

Neste resumo, a integração Ouvidoria-CPA é razão de destaque, pela rápida captura de oportunidades e apoio recebido da IES no endereçamento delas.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA IDENTIFICADAS

AMBIÊNCIA 1 – PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO – DISCENTES

As avaliações Concordo e Concordo Totalmente alcançam 80% e no lado oposto Discordo e Discordo Totalmente estão em 4%.

As Ações são:

Seguir com as inovações exitosas, publicizando-as, junto à comunidade acadêmica.

AMBIÊNCIA 2 – PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO DOCENTES

As avaliações concentraram-se nos qualificativos Concordo Totalmente e Concordo, com 82% das respostas, o que evidencia o bom andamento dos trabalhos da IES, nesta ambiência.

Quanto ao oposto, as avaliações Discordo e Discordo Totalmente, alcançaram 18%, merecendo um olhar da IES para esta oportunidade identificada.

As ações são:

Recomenda-se à IES visitar o tema Pesquisas para endereçamento das oportunidades verificadas, notadamente quanto a políticas, práticas institucionais e suporte financeiro para a formação de pesquisadores, a inter-relação do ensino com a pesquisa e o suporte para os membros da IES conduzirem seus trabalhos em eventos externos.

No âmbito das políticas de pessoal visitar o tema dos planos de carreira e qualificação para docentes.

AMBIÊNCIA 3 PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

As avaliações concentraram-se nos qualificativos Concordo Totalmente e Concordo, com 92% das respostas, o que evidencia o bom andamento dos trabalhos da IES, nesta ambiência.

As ações são:

Seguir com as inovações exitosas, publicizando-as, junto à comunidade acadêmica.

Cabe um olhar para os planos de carreira e sua clareza e a boa dinâmica da circulação interna das informações para o alinhamento dos técnicos-administrativos.

AMBIÊNCIA 4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – INFRAESTRUTURA

A nota 4,94 sugere um olhar para os serviços prestados pela lanchonete, quanto aos produtos disponibilizados, não obstante o percentual de 82% ser um bom percentual, dado que os serviços melhoraram significativamente, nos últimos anos.

AMBIÊNCIA 5 OUVIDORIA

Consideradas as informações resultantes do tratamento estatístico e analítico das demandas recebidas pela Ouvidoria, analisados os temas e o decréscimo significativo destas, ao longo do tempo, fruto das melhorias implementadas pela IES, A CPA recomenda a IES a manutenção da Ouvidoria, a fim de que possa continuar capturando eventuais oportunidades de melhoria adicionais às já capturadas em outros ambientes de avaliação.

O tema recorrente, neste ano de 2022, em 7 demandas foi postura de professor, rapidamente endereçado pela IES de forma a equalizar os posicionamentos, conforme o DNA da IES, o que ocorreu de forma exitosa.

CPA ATHON ENSINO SUPERIOR – NOVEMBRO – 2022