

FACULDADE ESAMC SOROCABA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO

NOVEMBRO 2018

SUMÁRIO

RESUMO	5
AMBIENTE 1 - PRIMEIRA PESQUISA QUALITATIVA 2018	6
CAPÍTULO 1	7
INTRODUÇÃO	8
PESQUISA COM BASE EM TEMAS PROPOSTOS PELO SINAES	9
NOVOS PESOS ESTABELECIDOS PELO SINAES	10
MÉTODOS DE PESQUISA	11
TEMAS DISCENTES	11
TEMAS DOCENTES	12
TEMAS TÉCNICO ADMINISTRATIVOS	15
APOIO IES	18
PROCESSO DA PESQUISA E TRATAMENTO ANALÍTICO ESTATÍSTICO DAS RESPOSTAS	16
ANÁLISE POR TEMA DISCENTES	25
ANÁLISE POR DIMENSÃO DISCENTES	32
ANÁLISE POR TEMA DOCENTES	36
ANÁLISE POR DIMENSÃO DOCENTES	54
ANÁLISE POR TEMA TÉCNICO ADMINISTRATIVOS	62
ANÁLISE POR DIMENSÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVOS	70
AÇÕES SEQUENCIAIS	76
CAPÍTULO 2	77
PROCESSO COMPARATIVO	78
AVALIAÇÕES SUMARIZADAS	80
ANÁLISE POR TEMAS – DISCENTES	84
ANÁLISE POR DIMENSÃO – DISCENTES	96

ANÁLISE POR TEMAS – DOCENTES	101
ANÁLISE POR DIMENSÃO – DOCENTES	128
ANÁLISE POR TEMAS - TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	138
ANÁLISE POR DIMENSÃO – TÉCNICO ADMINISTRATIVOS	153
AÇÕES SEQUENCIAIS	160
CAPÍTULO 3	161
PÓS GRADUAÇÃO	162
ANÁLISE POR TEMAS – DISCENTES PÓS-GRADUAÇÃO	163
ANÁLISE POR DIMENSÃO – DISCENTES PÓS-GRADUAÇÃO	170
AÇÕES SEQUENCIAIS	174
CAPÍTULO 4	175
MELHORIA INOVADORA NA IES	175
CAPÍTULO 5	184
MELHORIAS ADICIONAIS	184
FAIXA DE PEDESTRES	184
PROTOCOLO ATENDIMENTO MÉDICO DE URGENCIA	185
ESTÁGIOS E VAGAS DE EMPREGO	187
ACESSIBILIDADE	191
COMUNICAÇÃO	192
BIBLIOTECA	196
CAPÍTULO 6	198
OPORTUNIDADE DE MELHORIA DA PESQUISA ANTERIOR	199
AÇÕES RECOMENDADAS À IES ACOMPANHAMENTO	199
AÇÃO 1 SITUAÇÃO	202
AÇÃO 2 SITUAÇÃO	234

AÇÃO 3 SITUAÇÃO	235
CAPÍTULO 7	236
CONSIDERAÇÕES FINAIS RELATIVAS À ESTA AMBIENCIA DE AUTOAVALIAÇÃO	236
AMBIENTE 2 AUTOAVALIAÇÕES IES DOCENTES E INFRAESTRUTURA	237
INTRODUÇÃO	239
MÉTODO DAS PESQUISAS	241
CRITÉRIOS DE ANÁLISE – DOCENTES	243
ANÁLISE POR CATEGORIA – DOCENTES	245
CRITÉRIO DE ANÁLISES – INFRAESTRUTURA	260
ANÁLISE POR CATEGORIA – INFRAESTRUTURA	263
AMBIENTE 3 AUTOAVALIAÇÕES EM DEMANDAS DE OUVIDORIA	291
INTRODUÇÃO	292
CRITÉRIO DE ANÁLISE	293
ANÁLISE POR ÁREA	294
RECOMENDAÇÕES A IES	298
AMBIENTE 1 – AVALIAÇÃO TEMAS SINAES	299
AMBIENTE 2 – A VALIAÇÃO INTERNA	302
AMBIENTE 3 – AUTOAVALIAÇÃO EM DEMANDAS DE OUVIDORIA	304

RESUMO

A Faculdade ESAMC Sorocaba, desde sua fundação, preza as avaliações da comunidade acadêmica, aí incluída as da sociedade civil, como suporte para o processo de aperfeiçoamento contínuo dos serviços educacionais que oferece, de forma a evidenciar, por meio de análises e recomendações, a implementação de ações efetivas, inovadoras, exitosas e integralmente divulgadas e apropriadas pela comunidade acadêmica.

Antes mesmo do advento do SINAES e os atos regulatórios que se seguiram, a IES já buscava, em seu meio acadêmico, capturar as impressões dos discentes, inicialmente, quanto ao desenrolar dos cursos, infraestrutura, biblioteca, serviços de suporte ao aluno, igualmente interessada na percepção dos discentes em estarem seguros de estudar em uma instituição de ensino bem avaliada, na localidade, em que se situa.

Quando da chegada do SINAES e os critérios de avaliação instituídos, já com a CPA em andamento, foram criados os questionários avaliatórios, abrangendo as dez dimensões e os cinco eixos de análise em que foram estruturadas as avaliações.

Capturando oportunidades de melhoria nas ambiências acima, após a criação da Ouvidoria, somaram-se, por meio das demandas recebidas, adicionais oportunidades de aprimoramento dos serviços prestados.

É o que está apresentado, a seguir, para este ano de 2018, enquanto avaliações, trazendo à leitura os três principais ambientes onde foram coletadas informações a respeito dos serviços acadêmicos prestados, traduzidas em análises e posterior recomendações à IES, destacando as variadas conquistas da CPA, fruto de sugestões diretas à IES e também resultado dos relatórios e recomendações apresentadas, incluindo as demais melhorias implementadas pela IES, participadas à CPA.

É para a CPA da Faculdade ESAMC Sorocaba, um momento muito especial, poder oferecer à IES e à comunidade acadêmica, os resultados das análises e as recomendações tanto as atendidas como as novas oportunidades identificadas.

A CPA recomenda a apropriação e disponibiliza este relatório, na expectativa de que seus leitores tenham uma boa leitura.

AMBIENTE 1

PRIMEIRA PESQUISA QUALITATIVA

2018-1

TEMAS PROPOSTOS PELO SINAES

CAPÍTULO 1

INTRODUÇÃO

PESQUISA CONDUZIDA NOS MOLDES DOS TEMAS ESTABELECIDOS PELO SINAES

NOVOS PESOS ESTABELECIDOS PELO SINAES

MÉTODO DA PESQUISA

TEMAS DISCENTES

TEMAS DOCENTES

TEMAS TÉCNICO ADMINISTRATIVOS

APOIO IES

PROCESSO DA PESQUISA E TRATAMENTO ANALÍTICO ESTATÍSTICO DAS RESPOSTAS

AVALIAÇÃO SUMARIZADA

ANÁLISE POR TEMA DISCENTES

ANÁLISE POR DIMENSÃO DISCENTES

ANÁLISE POR TEMA DOCENTES

ANÁLISE POR DIMENSÃO DOCENTES

ANÁLISE POR TEMA TÉCNICO ADMINISTRATIVOS

ANÁLISE POR DIMENSÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVOS

AÇÕES SEQUENCIAIS

INTRODUÇÃO

A CPA, sequenciando o planejamento para o ano de 2018, conduziu a primeira pesquisa, desta feita, deste ano, no âmbito qualitativo. Isto se deveu por força da primeira avaliação do ano de 2017 ter sido conduzida sob o aspecto quantitativo que objetivava conhecer os temas de domínio dos três grupamentos de respondentes: acadêmico, discente e técnico administrativo e pela oportunidade em comparar a evolução havida entre a segunda pesquisa qualitativa de 2017, com os resultados desta última, de forma a identificar, em termos qualitativos, quais foram as percepções dos três grupamentos de respondentes, entre ambas as pesquisas.

A Sociedade Civil, embora não tenha sido objeto da pesquisa conduzida, neste início de 2018, teve as perguntas pertinentes incluídas nos diversos grupamentos de respondentes.

Esta primeira pesquisa qualitativa de 2018, seguiu integralmente, os quesitos avaliados na segunda pesquisa qualitativa de 2017 e baseou-se, integralmente, nas direções do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, em seus cinco eixos e dez dimensões.

Esta conduta possibilitou não apenas constatar a percepção atual da comunidade acadêmica, como também, viabilizar uma análise comparativa entre as percepções registradas na primeira avaliação qualitativa de 2017, segundo semestre de 2017 com a segunda avaliação qualitativa, no primeiro semestre de 2018.

Desta forma pode-se ter os registros perceptivos de progresso e das oportunidades de melhoria já endereçadas, fruto da mesma pesquisa anterior, face aos novos resultados e, naturalmente, o surgimento de outras oportunidades de melhoria, ou mesmo melhorias ainda em processo de consolidação.

A fim de que esteja adequadamente consignado, nas atividades da CPA, este documento registra o processo de Avaliação da Instituição de Ensino, conduzido nos termos acima, disponibilizando aos leitores o histórico de todo o processo realizado.

PESQUISA COM BASE NOS TEMAS PROPOSTOS PELO SINAES

Este relatório contempla informações pertinentes às pesquisas levadas à efeito junto à comunidade acadêmica, no âmbito qualitativo, dos temas propostos pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

No primeiro capítulo, deste ambiente, estão as informações capturadas, na primeira avaliação de 2018, sendo que esta foi a segunda avaliação de âmbito qualitativo dos temas, também analisados sob o aspecto das dimensões estabelecidas pelo SINAES.

No segundo capítulo, análise comparativa, estão as informações pertinentes à esta segunda pesquisa qualitativa, que foi a primeira de 2018, comparada com a primeira pesquisa qualitativa que foi a segunda conduzida no ano de 2017.

Com ambos os dados, está proposta a análise das variações havidas no período, no que diz respeito as notas atribuídas aos temas pelos três grupamentos de respondentes, a saber: discentes, docentes e técnico administrativos. Igualmente insere-se a análise das variações por dimensões.

No terceiro capítulo, estão as avaliações dos discentes da pós-graduação. Os docentes e os técnico-administrativos são os mesmos da graduação, daí o ideal de perceber como está a IES aos olhos dos discentes em pós-graduação. Nos mesmos moldes dos capítulos anteriores a análise se deu por temas e por dimensões.

No quarto capítulo está destacada a melhoria mais expressivamente inovadora implementada no período, que é a Alumini – Associação de Egressos.

No quinto capítulo, encontram-se sugestões de melhoria, capturadas na última pesquisa, consideradas as ações que se efetivaram e incluídas eventuais melhorias ainda em aberto para implementação.

No sexto capítulo, estão as recomendações à IES, classificadas por dimensão.

No sétimo capítulo, estão as considerações finais da CPA relativas a este documento.

NOVOS PESOS ESTABELECIDOS PELO SINAES

Quando se trata dos eixos e dimensões estabelecidos pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, cabe destacar que, em dezembro de 2017, houve alteração nos pesos pertinentes aos eixos de avaliação, conforme Portaria ME 1382 de 31 de outubro de 2017.

Cabe ilustrar a nova tabela de pesos para os eixos e dimensões, ainda que a alteração havida não interferiu nas pesquisas conduzidas, quanto a formulação das perguntas, nos moldes do que avalia o SINAES, da mesma forma nas respostas e compilação dos dados, porém, trata-se de significativo indicador das prioridades e importância das ações resultantes dos trabalhos.

O quadro a seguir ilustra os novos pesos, dados pelo novo Instrumento de Avaliação:

EIXO		PESO	
		2015	2017
1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5	10
2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	15	30
3	POLÍTICAS ACADÊMICAS	40	20
4	POLÍTICAS DE GESTÃO	30	20
5	INFRAESTRUTURA	10	20

Os temas avaliados continuam os mesmos, alterando-se o peso dos eixos em processos de avaliação institucional externa presencial e a distância, visando credenciamento, ou transformação de organização acadêmica.

MÉTODO DA PESQUISA

Conforme determina o SINAES, as suas perguntas pertinentes aos cinco eixos e dez dimensões, foram classificadas em grupos de respondentes: docentes, discentes e técnico administrativos, nos moldes das nomenclaturas aplicadas pelo SINAES.

Nos quadros, a seguir, encontram-se em azul o escopo das dimensões indicadas à esquerda e, em preto, o núcleo básico estabelecido pelo SINAES, para cada dimensão.

DISCENTES

Em azul está o escopo da dimensão e em preto o núcleo básico e comum avaliado.

Na primeira coluna, à esquerda está a dimensão a que pertence a pergunta.

Na coluna da direita o número da pergunta no formulário disponibilizado para respostas.

Desta forma, discentes responderam 11 perguntas, docentes 26 e técnico administrativos 14.

DIMENSÃO	DISCENTES	
4	Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa.	
	Meios de comunicação utilizados pela ESAMC	1
	Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social	
	Imagem da ESAMC nos meios de comunicação social existentes	2

DIMENSÃO	DISCENTES	
7	Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	
	Funcionalidade dos laboratórios, bibliotecas, oficinas e demais espaços.	3
	Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.	
	Cuidados da ESAMC com o uso da estrutura, limpeza, conservação e segurança.	4
	Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	
	Uso da infraestrutura para desenvolver práticas pedagógicas inovadoras.	5

DIMENSÃO	DISCENTES	
9	Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.	
	O manual acadêmico contém os direitos e deveres dos alunos?	6
	Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.	
	Participação de alunos em atividades extraclasse: maratonas, palestras e avaliação na ESAMC.	7
	Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.	
	Acompanhamento dos alunos quanto a ingressantes, evasão, abandono, formaturas, com vista a melhoria de atividades educativas	8
	Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.	
	Acompanhamento dos alunos formados, sua situação acadêmica.	9
	Inserção profissional dos egressos.	
	Acompanhamento dos alunos formados, sua situação profissional	10
	Participação dos egressos na vida da Instituição.	
Participação dos formados no dia a dia da ESAMC	11	

DOCENTES

DIMENSÃO	DOCENTES	
1	Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.	
	Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional e o Projeto Pedagógico dos Cursos, quanto a formulação, finalidades e grau de conhecimento pela comunidade acadêmica.	1
	Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.	
	Alinhamento do PDI com o contexto social e econômico em que a IES atua	2
	Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.	
Alinhamento dos Planos de Desenvolvimento Institucional e Pedagógico com atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e avaliação da IES,	3	

DIMENSÃO	DOCENTES	
	ENSINO	
	Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.	
	Alinhamento entre os objetivos da IES e a atualização dos currículos das disciplinas quanto a métodos, planos de ensino e aprendizagem e avaliação da aprendizagem.	4
	Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.	
	Práticas pedagógicas utilizadas pela IES para construção participativa do conhecimento.	5
	Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.	
	Alinhamento dos currículos das disciplinas com os objetivos da IES, demandas sociais e necessidades individuais.	6
	Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.	
	Práticas operacionais para estímulo a melhoria do ensino e a formação do docente e do discente.	7
	PESQUISA	
	Relevância social e científica da pesquisa em relação aos objetivos institucionais, tendo como referência as publicações científicas, técnicas e artísticas, patentes, produção de teses, organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais, formação de grupos de pesquisa, política de investigação e políticas de difusão dessas produções.	
	Suporte da IES a produção científica, como fóruns, veículos de divulgação da produção intelectual dos docentes.	8
	Vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.	
	Foco das pesquisas no desenvolvimento local/regional.	9
	Políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica).	
	Políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica).	10
	Articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas.	
	Atividades para inter-relação do ensino com a pesquisa.	11
	Política de auxílio aos membros da IES para apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais.	12
	Crerios para o desenvolvimento da pesquisa, participação dos pesquisadores em eventos acadêmicos, publicação e divulgação dos trabalhos.	
	Registro da atividade dos pesquisadores e a produção gerada pelas pesquisas	13
	EXTENSÃO	
	Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI.	
	Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.	
	Atenção dada pela IES em desenvolver atividades que atendam a comunidade regional em termos sociais e culturais.	14
	Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.	
	Políticas para o desenvolvimento de atividades de extensão.	15
	PÓS-GRADUAÇÃO	
	Políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato e stricto sensu.	
	Disponibilidade, pela IES de cursos de pós graduação	16
	Política de melhoria da qualidade da pós-graduação.	
	Política de melhoria da qualidade da pós-graduação.	17
	Integração entre graduação e pós-graduação	
	Integração entre graduação e pós-graduação	18
	Formação de pesquisadores e de profissionais para o magistério superior.	
2	Política de auxílio na formação de novos pesquisadores.	19

DIMENSÃO	DOCENTES	
3	Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.	20
	Contribuição da IES para gerar conhecimentos focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da nação.	
	Natureza (qualidade) das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.	21
	Relacionamento da IES com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas.	
	Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.	
Inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.	22	

DIMENSÃO	DOCENTES	
5	Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.	23
	Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes e técnico-administrativos.	
	Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.	24
	Programas de qualificação profissional de docentes e técnico-administrativos.	
	Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional	
Clima institucional de respeito.	25	

DIMENSÃO	DOCENTES	
8	Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos.	26
	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.	
	Avaliações conduzidas pela IES.	

TÉCNICOS – ADMINISTRATIVOS

DIMENSÃO	TECNICOS-ADMINISTRATIVOS	
3	Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.	1
	Contribuição da IES para gerar conhecimentos focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da nação.	
	Natureza (qualidade) das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.	2
	Relacionamento da IES com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas.	
	Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.	
Inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.	3	

DIMENSÃO	TECNICOS-ADMINISTRATIVOS	
5	Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.	4
	Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes e técnico-administrativos.	
	Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.	5
	Programas de qualificação profissional de docentes e técnico-administrativos.	
	Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional	
Clima institucional de respeito.	6	

DIMENSÃO	TECNICOS-ADMINISTRATIVOS	
6	Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.	
	Procedimentos de gestão para atender os objetivos da ESAMC	7
	Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.	
	Funcionamento democrático dos órgãos colegiados internos(secretaria / ouvidoria /CAA /CPA / Marketing /Finanças)	8
	Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.	
	Procedimentos para orientar os profissionais na tomada de decisões.	9
	Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.	
	Gestão estratégica da ESAMC visando antecipar-se a problemas com possíveis soluções.	10
	Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).	
	Participação dos profissionais na gestão da ESAMC.	11
Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos níveis).		
	Circulação das informações fluidas em todos os níveis.	12

DIMENSÃO	TECNICOS-ADMINISTRATIVOS	
10	Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.	
	Solidez financeira da Instituição	13
	Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.	
	Verbas para capacitação de técnico administrativos	14

A fim de que se desse cumprimento ao proposto, a ferramenta identificada para esta etapa, em tecnologia da informação, foi “Google Forms”.

Foram solicitados aos líderes os endereços de correio eletrônico dos respondentes por grupamento.

A maioria das áreas da IES disponibilizaram os endereços de correio eletrônico para que se procedesse com o envio dos questionários pelos respondentes.

O objetivo principal da pesquisa foi identificar como a IES está posicionada junto ao público interno, inicialmente.

Isto significa identificar o nível de avaliação a que os três núcleos respondentes têm a respeito da existência e operacionalização dos programas, projetos e atos regulatórios vigentes.

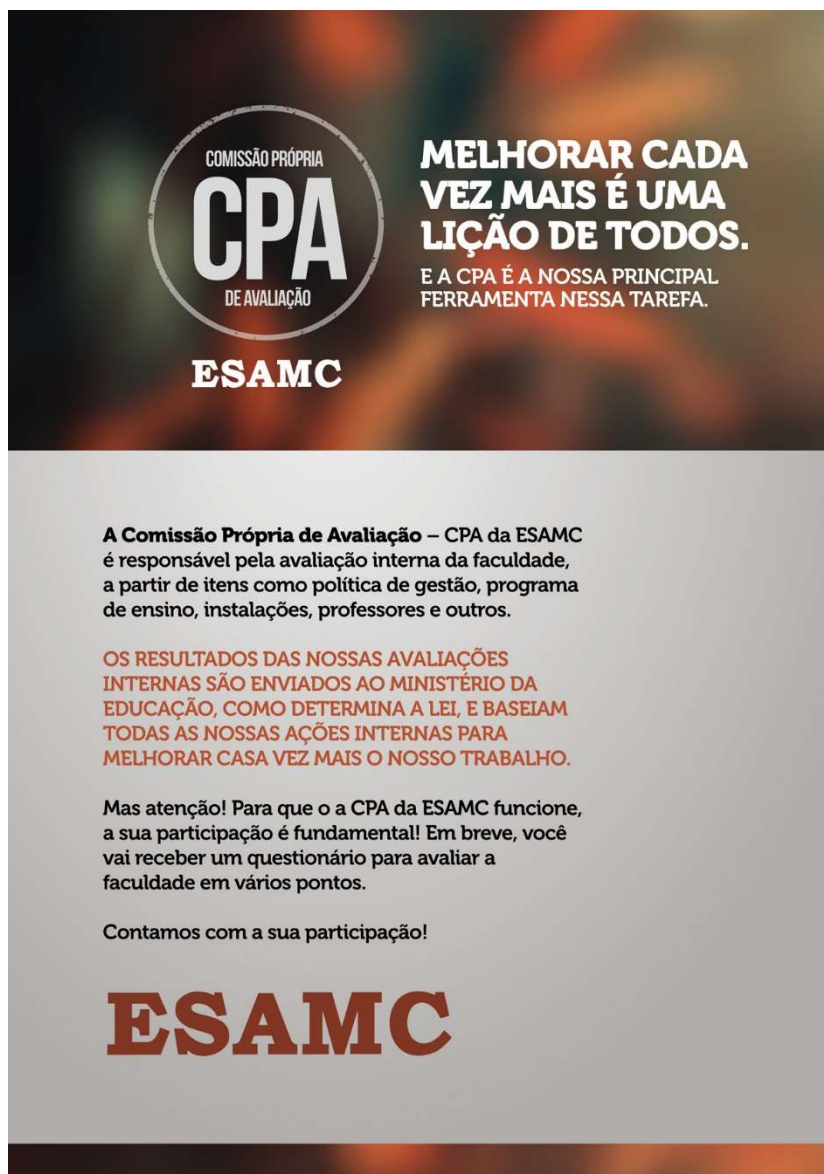
A avaliação utilizou critério de notas de 1 a 5, sendo 1 a menor nota e 5 a maior, nos moldes da “Escala de Likert”.

O critério numérico visou estabelecer avaliação por números, mitigando eventuais entendimentos a respeito de conceitos, tais como: ruim, insuficiente, bom, muito bom, excelente, ou posicionamentos de tendência a concordar ou discordar.

Para as avaliações entre 1 e 3, a recomendação é de que sejam apresentados à IES sugestões de melhoria para implementação prioritária.

APOIO IES

A IES apoiou a CPA, com ampla divulgação de material impresso, nas salas de aula, dividindo com os professores, alunos e técnico administrativos a importância de suas participações no processo avaliador, exemplificado no cartaz a seguir:



**COMISSÃO PRÓPRIA
CPA
DE AVALIAÇÃO**

MELHORAR CADA VEZ MAIS É UMA LIÇÃO DE TODOS.
E A CPA É A NOSSA PRINCIPAL FERRAMENTA NESSA TAREFA.

ESAMC

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da ESAMC é responsável pela avaliação interna da faculdade, a partir de itens como política de gestão, programa de ensino, instalações, professores e outros.

OS RESULTADOS DAS NOSSAS AVALIAÇÕES INTERNAS SÃO ENVIADOS AO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, COMO DETERMINA A LEI, E BASEIAM TODAS AS NOSSAS AÇÕES INTERNAS PARA MELHORAR CASA VEZ MAIS O NOSSO TRABALHO.

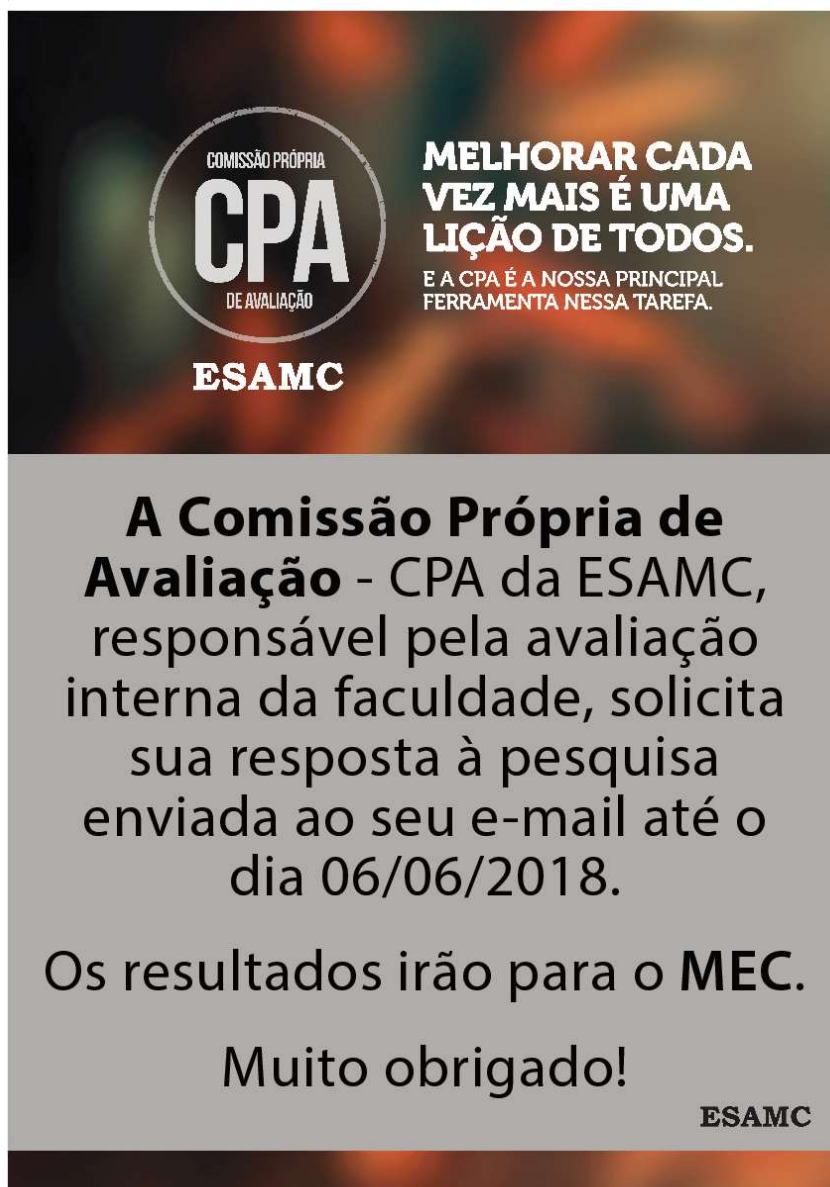
Mas atenção! Para que o a CPA da ESAMC funcione, a sua participação é fundamental! Em breve, você vai receber um questionário para avaliar a faculdade em vários pontos.

Contamos com a sua participação!

ESAMC

Além deste cartaz, o Coordenador da CPA visitou as salas de aula para ressaltar a importância da participação de todos nos processos avaliatórios, em curso.

Somaram-se a estas ações a afixação de mais um cartaz, em salas de aula, lembrando das datas limites para a participação de todos, ilustrado, a seguir:



**COMISSÃO PRÓPRIA
CPA
DE AVALIAÇÃO**

MELHORAR CADA VEZ MAIS É UMA LIÇÃO DE TODOS.
E A CPA É A NOSSA PRINCIPAL FERRAMENTA NESSA TAREFA.

ESAMC

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da ESAMC, responsável pela avaliação interna da faculdade, solicita sua resposta à pesquisa enviada ao seu e-mail até o dia 06/06/2018.

Os resultados irão para o **MEC.**

Muito obrigado!

ESAMC

Igualmente, na reunião semestral de planejamento, onde lá estavam os docentes, a CPA se fez representar pelo coordenador que posicionou todos a respeito da programação para 2018, sensibilizando-os para a importância de participar na pesquisa e dar a conhecer dela aos discentes.

PROCESSO DA PESQUISA E TRATAMENTO ESTATÍSTICO ANALÍTICO DAS RESPOSTAS

Feita a classificação das perguntas por eixo, dimensão e respondentes, estas foram digitadas em formulário específico, criado na ambiência “Google Forms” e, na sequência, foram enviadas as perguntas aos endereçados, por meio de seus endereços de e-mail.

O processo de coleta das respostas iniciou-se na segunda feira dia 21 de maio de 2018 e encerrou-se no dia 06 de junho de 2018.

O movimento de respostas foi acompanhado e contou reforço de solicitação participativa aos docentes e discentes, por meio de mensagem eletrônica com o lembrete para participação da pesquisa em andamento.

O quadro a seguir indica as informações essenciais pertinentes a este segundo processo avaliativo, retratando a quantidade de perguntas por dimensão endereçadas a cada grupamento de respondentes, a quantidade de consultados e de respondentes, aí incluídos os percentuais representativos das quantidades identificadas.

CPA	AVALIAÇÃO QUALITATIVA 2018-1								
	DOCENTE		DISCENTE		TECNICO-ADM.				
	DIMENSÃO	PERGUNTAS	DIMENSÃO	PERGUNTAS	DIMENSÃO	PERGUNTAS			
	1	3	4	2	3	3			
	2	16	7	3	5	3			
	3	3	9	6	6	6			
	5	3			10	2			
	8	1							
ESCOPO DAS AVALIAÇÕES		26		11		14			
RESPONDENTES		87	74%		673	33%		28	61%
CONSULTADOS		118			2049			46	

	RESPONDENTES	DOCENTE	DISCENTE	TECN.ADM	SOMA				
2017		68	471	25	564				
2018	QUANTIDADE	87	673	28	788				
	VARIAÇÃO	19	28%	202	43%	3	12%	224	40%

Nesta pesquisa, registrou-se a participação de 74% dos docentes convidados, 33% dos discentes e 61% dos técnico-administrativos convidados a participar.

Em números, a variação positiva foi de 19 respondentes docentes, 202 respondentes discentes e 3 respondentes técnico-administrativos, relevando participação mais expressiva dos discentes.

A consciência dos docentes quanto aos temas relativos a IES, CPA, por exemplo, mostrou uma adesão maior ao propósito de atuação acadêmica, onde pesquisas sempre tem importância.

Registrou-se um acréscimo acentuado de respondentes no grupamento discentes, também em relação à pesquisa qualitativa de 2017, levando o percentual de 17% para 33%, o que chama a atenção desta CPA para o nível de aderência alcançado em participar desta pesquisa, onde 673 discentes participaram ante aos 471 da pesquisa anterior.

Embora registre-se percentualmente uma evolução positiva, ainda se lê, no total uma participação modesta, dos discentes. Leituras distintas podem advir, ou se está bem e daí o desinteresse na avaliação, ou inexistente interesse em mudar a situação atual, ou ainda possível descrença em mudanças. De qualquer forma, no relatório pertinente, o tema será abordado.

Registrou-se uma ligeira queda percentual no grupamento técnico administrativos, representando 61% de respondentes ante a 63% da pesquisa anterior, porém em números absolutos com maior representatividade, 28 respondentes nesta pesquisa e 25 na anterior.

Neste grupamento ainda persiste a oportunidade de expansão dos participantes, alguns confidenciando receio de se apresentar em pesquisas.

Este tema foi levado à conhecimento da IES, mais especificamente em reuniões com a CPA, a Direção Geral e a Direção de Recursos Humanos.

Fruto destas tratativas, na próxima pesquisa a ser conduzida, será utilizado método de coleta distinto do atualmente empregado.

Ao invés de trabalhar-se com a ferramenta de pesquisa com recurso “Google Forms”, os questionários serão disponibilizados para respostas, a serem colhidas em caixa de coleta especificamente criada para este fim, onde os respondentes poderão se posicionar de forma anônima.

Objetiva-se, com esta nova forma buscar uma participação maior dos técnico-administrativos, nos processos de auto avaliação da IES.

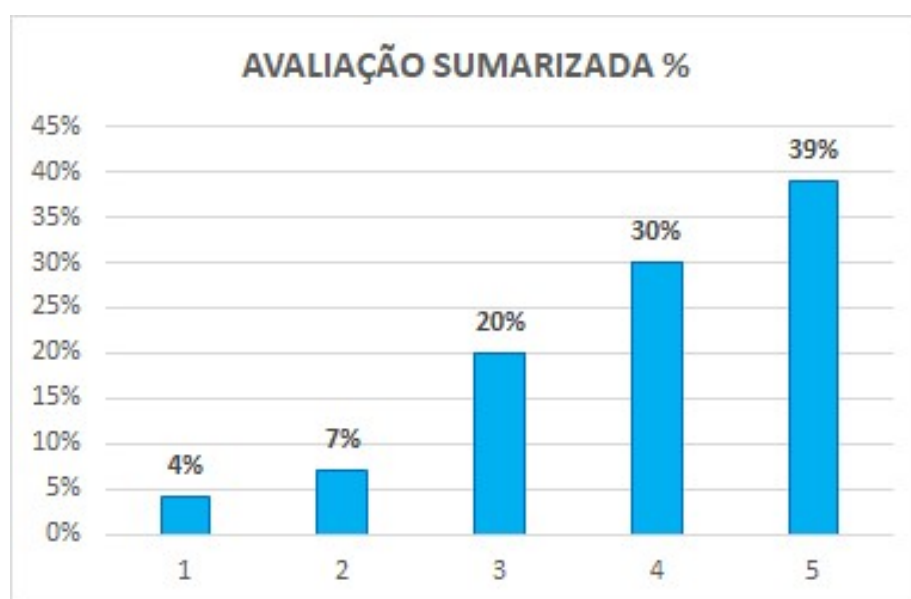
Afim de evitar projeções relacionadas entre a população consultada e as respostas recebidas, as avaliações recebidas foram integralmente capturadas para produção deste relatório, na medida exata dos respondentes por grupamento, 87 avaliações docentes

correspondendo a 74% dos consultados, 673 avaliações discentes correspondentes a 33% dos consultados e 28 avaliações dos técnico-administrativos, correspondentes a 61% dos consultados. Os números reais obtidos compuseram a amostra integralmente trabalhada, na compilação dos resultados.

As perguntas e suas respostas, passaram por tratamento analítico estatístico, inicial, a saber:

As questões propostas pelo SINAES, já classificadas em suas respectivas dimensões e eixos foram analisadas e tratadas por grupamento de respondentes de forma a obter-se, de cada um dos grupamentos as respostas pertinentes às suas interfaces de relacionamento com a Instituição de Ensino Superior, face à especificidade das perguntas e os temas abrangidos por elas em suas respectivas dimensões.

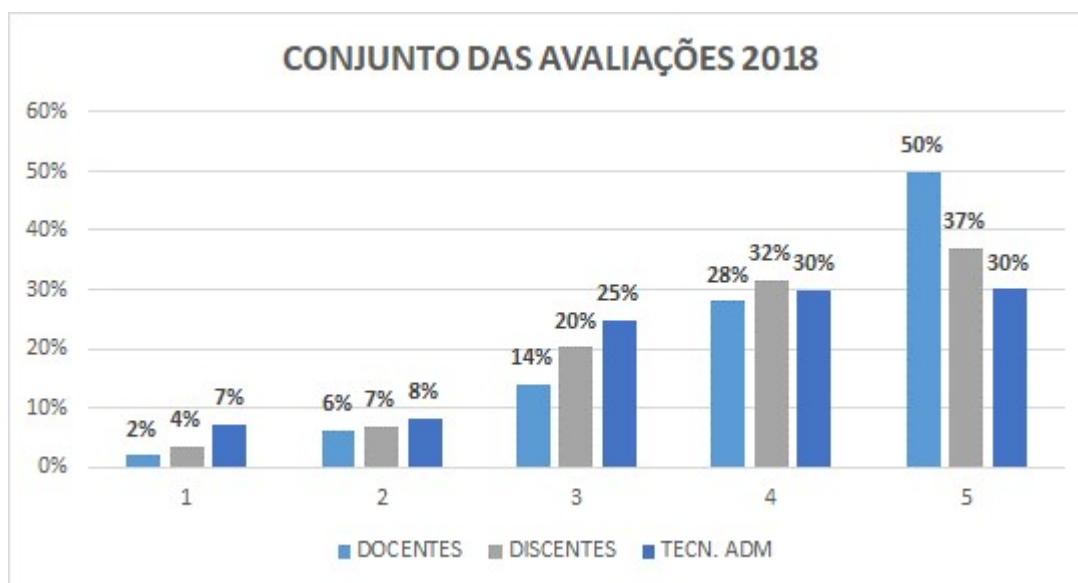
Em sequência ao tratamento estatístico das respostas, as médias obtidas nas compilações revelaram as seguintes informações sumarizadas:



Esta leitura inicial indica que 69% de todos os avaliadores consideraram os quesitos avaliados com as notas 4 e 5 e que 89% consideraram que em todos os quesitos o ponto médio das avaliações é alcançado pela IES.

Dado o número de respondentes 40% maior do que na pesquisa anterior, estes dados são expressivos, dada a quantidade de respondentes.

Cabe analisar, por grupamento de respondentes, o comportamento das notas atribuídas aos quesitos avaliados, como exposto a seguir:



Quando se segregam as avaliações, por grupamento de respondentes, identifica-se oportunidade de melhoria nos quesitos dos eixos e dimensões avaliados pelos técnico-administrativos onde foram obtidas as avaliações mais modestas, com maior frequência de resposta, com 15% de avaliações entre as notas 1 e 2, comparados aos 8% de docentes e 15% de discentes.

As avaliações 4 e 5 obtiveram foram medidas em 78% dos docentes, 70% dos discentes e 60% dos técnico-administrativos.

Infere-se que, na percepção somada, dos três grupamentos de respondentes, a IES está avaliada com densa concentração entre as notas 4 e 5.

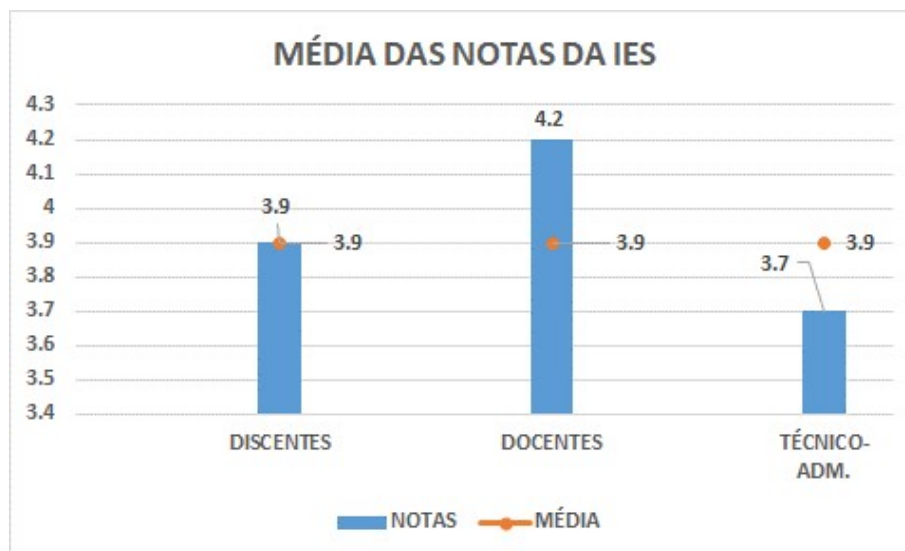
Em oportunidades de melhoria considerando as notas 1 a 3, tem-se os docentes com 22%, os discentes com 31% e os técnico administrativos com 40%.

Observa-se que a mais expressiva demanda por melhoria está verificada entre os técnico-administrativos, o que levará a CPA a conduzir tratativas com a Instituição de Ensino, com o fim de endereçar as melhorias demandadas pelos resultados apresentados.

Igual importância será dada, também, aos temas e oportunidades de melhoria apontados pelos resultados, considerados os grupamentos de respondentes docentes e discentes.

O detalhamento das respostas, ilustra, por núcleo optativo, quais foram os percentuais capturados pelo questionário realizado.

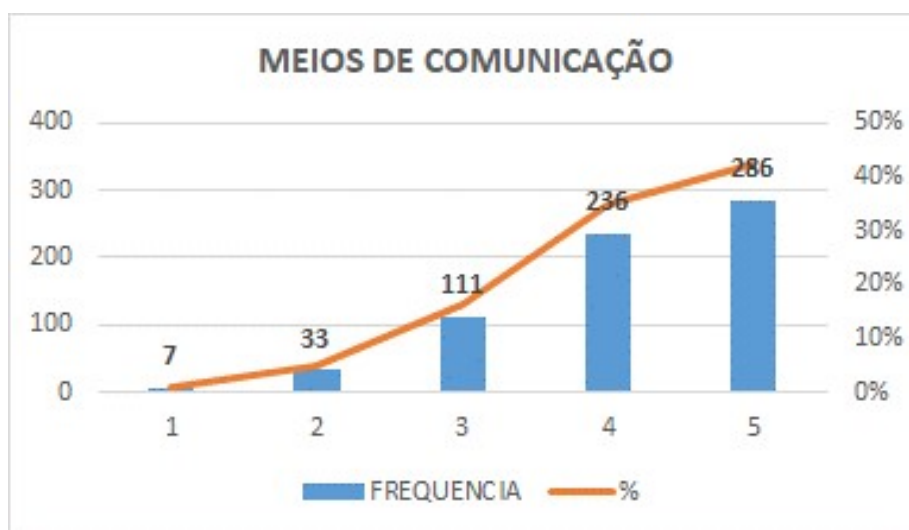
O resumo das médias das avaliações considerados os grupamentos de respondentes resultou em média geral da nota da Instituição de Ensino Superior da ordem de 3.9, isto é 78%, na escala 1 a 5, a saber:



ANÁLISE POR TEMAS - DISCENTES

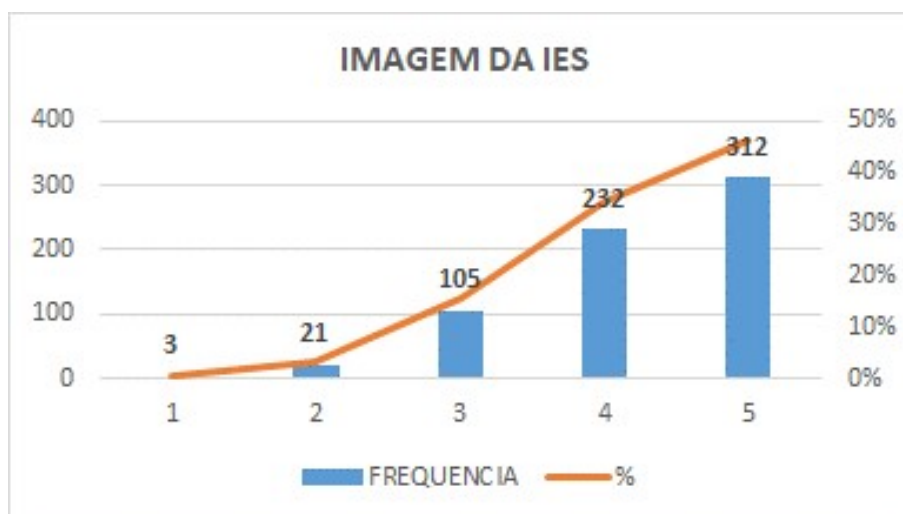
As avaliações dos núcleos optativos trazem consigo duas ilustrações gráficas. Na primeira sequência estão os quesitos avaliados e os gráficos pertinentes a cada um deles consideradas as notas, a frequência de respondentes e as avaliações obtidas:

Meios de comunicação utilizados pela ESAMC.



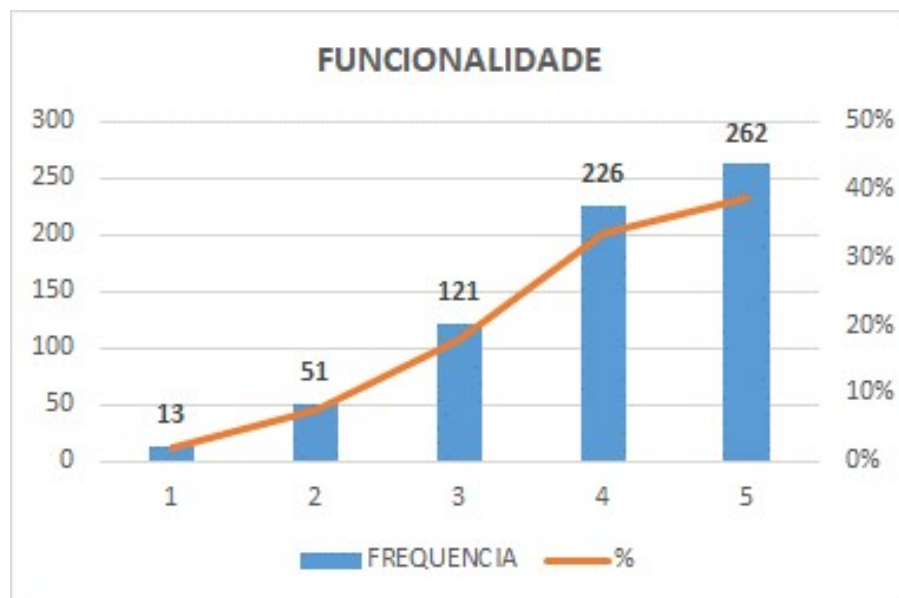
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 78% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Imagem da ESAMC nos meios de comunicação social existentes.



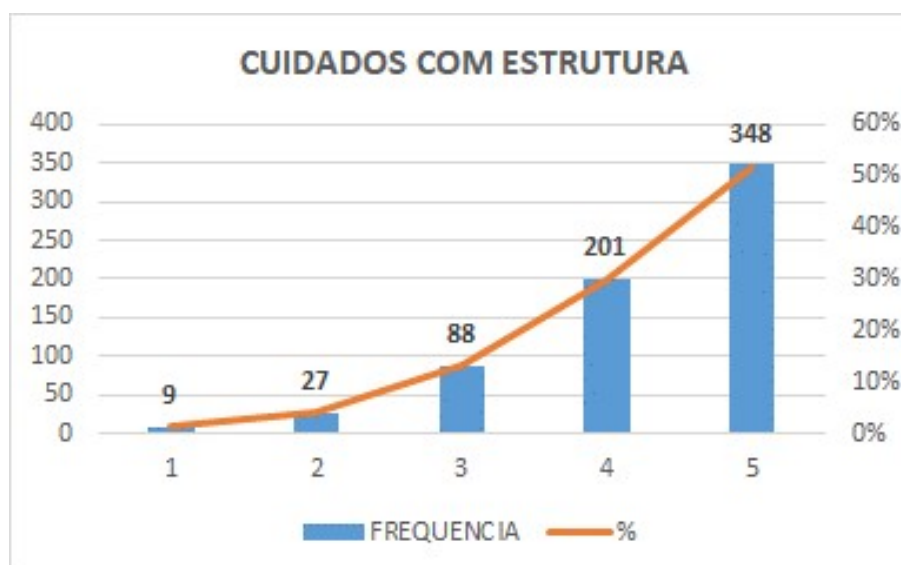
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 81% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Funcionalidade dos laboratórios, bibliotecas, oficinas e demais espaços.



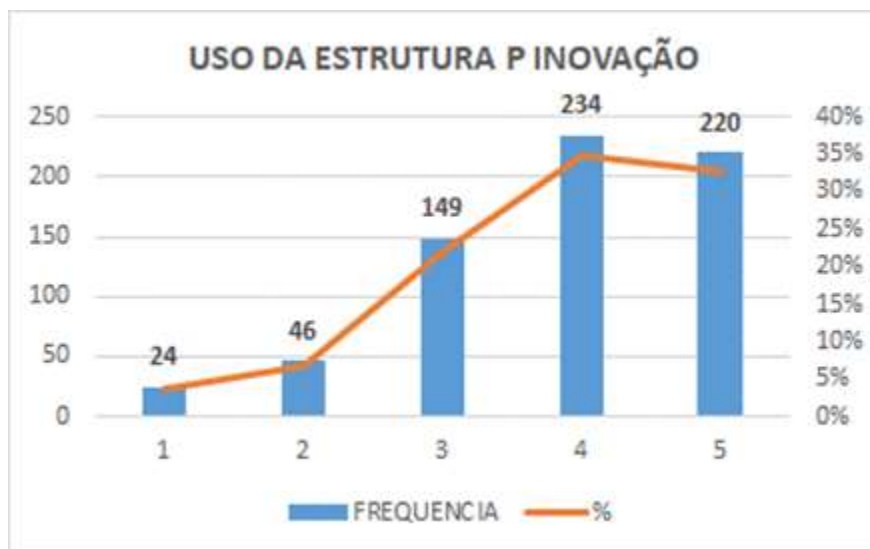
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 73% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

Cuidados da ESAMC com o uso da estrutura, limpeza, conservação e segurança.



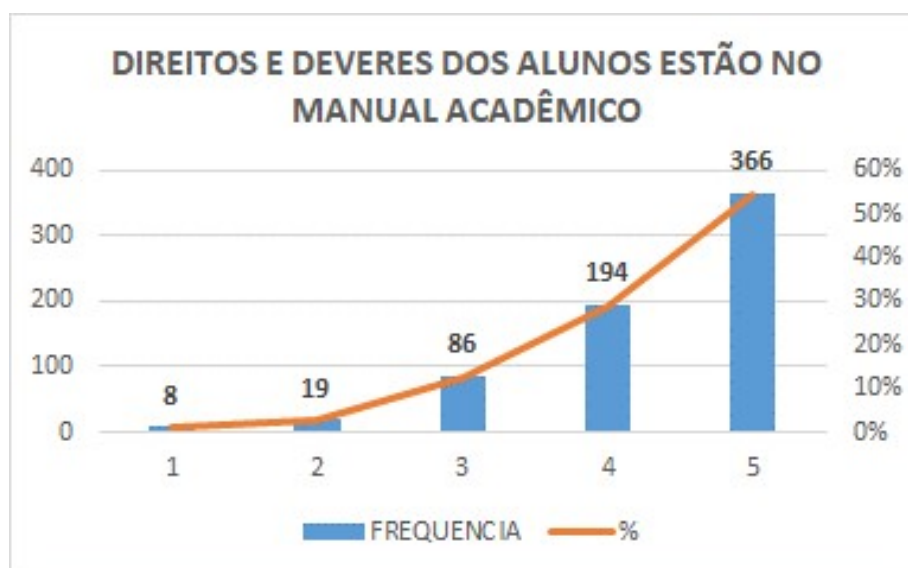
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

Uso pela ESAMC da estrutura para desenvolver práticas pedagógicas inovadoras.



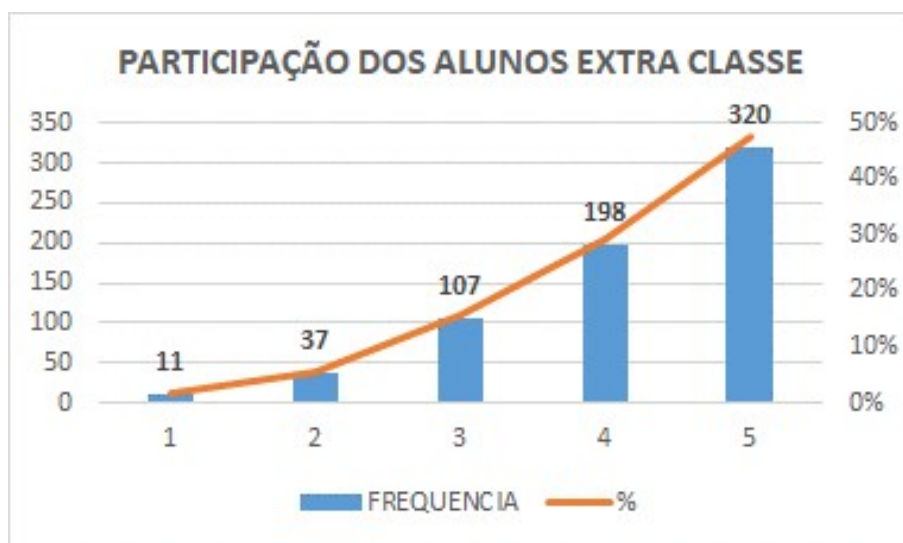
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 67% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

O manual acadêmico, entregue a você e disponível para consulta, “on line”, contém direitos e deveres dos alunos.



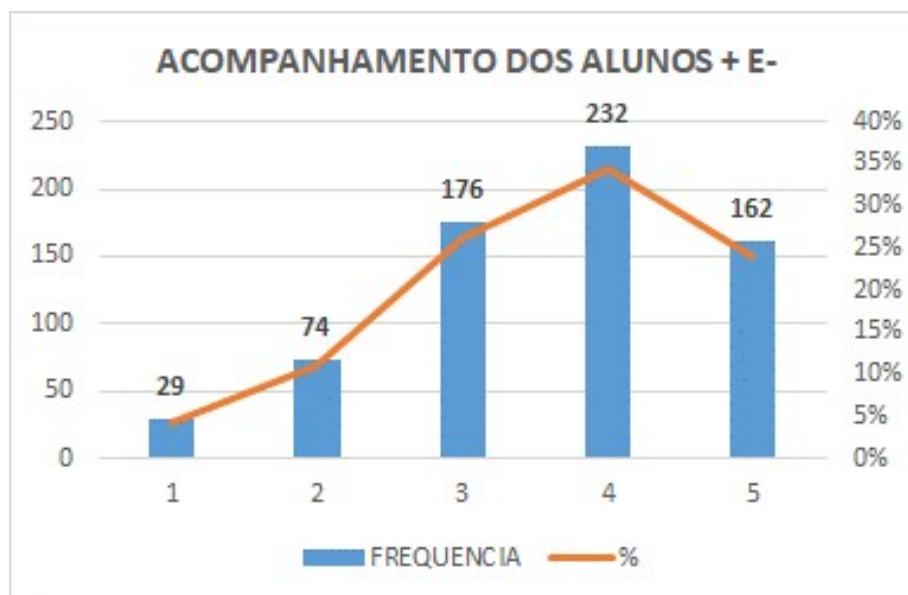
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Participação de alunos em atividades extraclasse: maratonas, palestras, simpósios e avaliação da ESAMC.



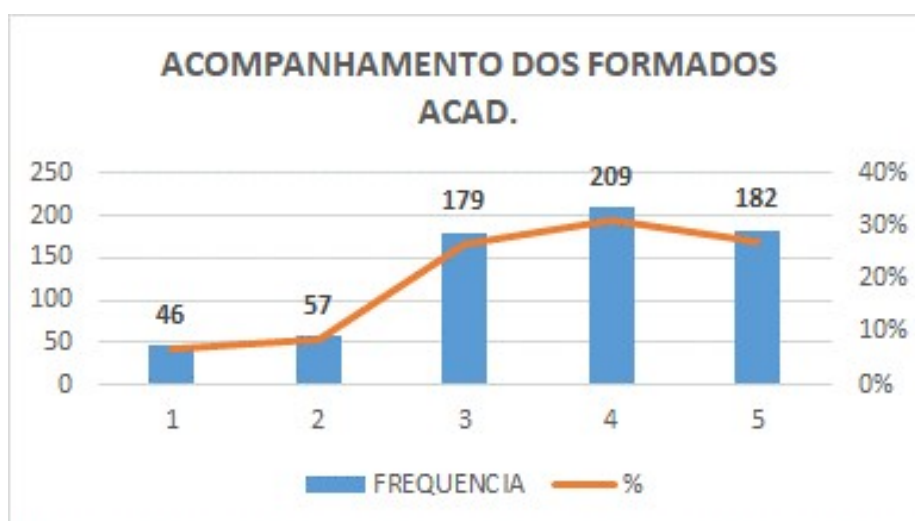
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 77% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 93% das frequências de avaliação.

Acompanhamento dos alunos quanto a ingressantes, evasão, abandono, formaturas, com vista a melhoria de atividades educativas.



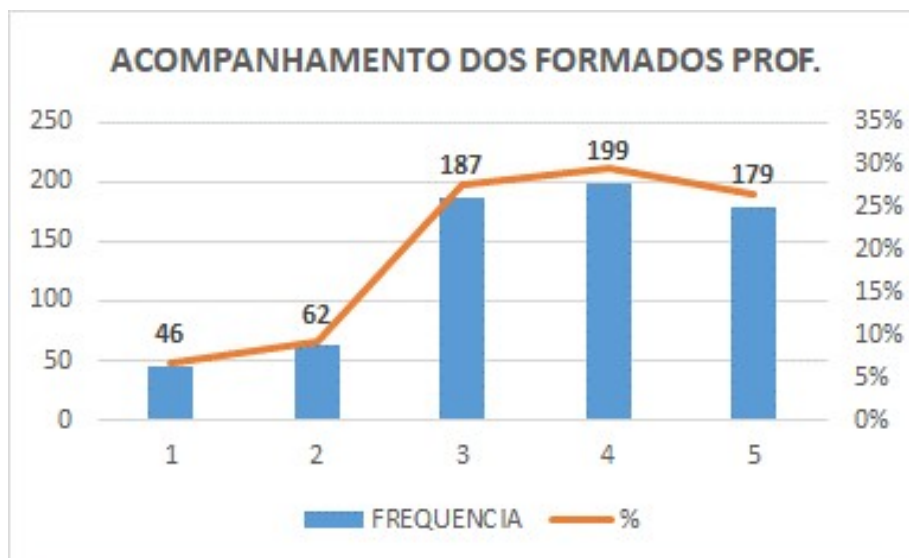
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 59% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Acompanhamento, pela ESAMC, dos alunos formados e sua situação acadêmica.



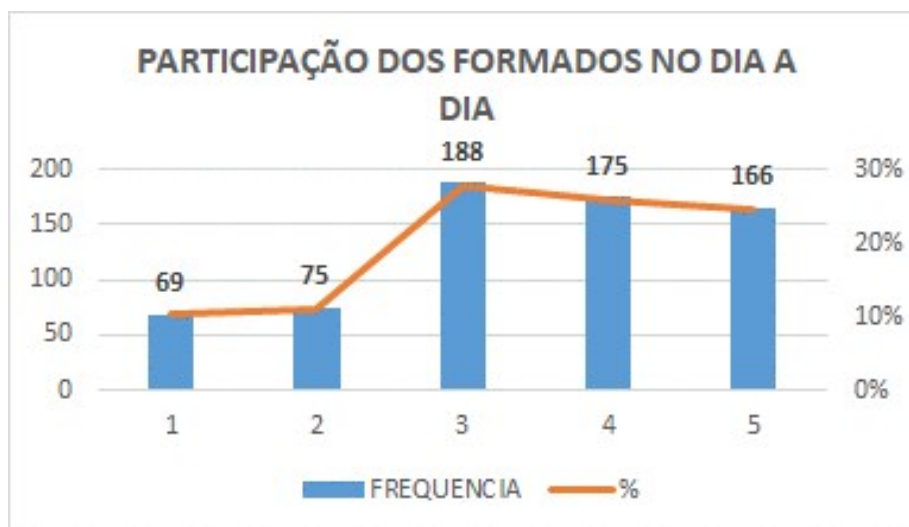
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 60% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 80% das frequências de avaliação.

Acompanhamento, pela ESAMC, dos alunos formados e sua situação profissional.



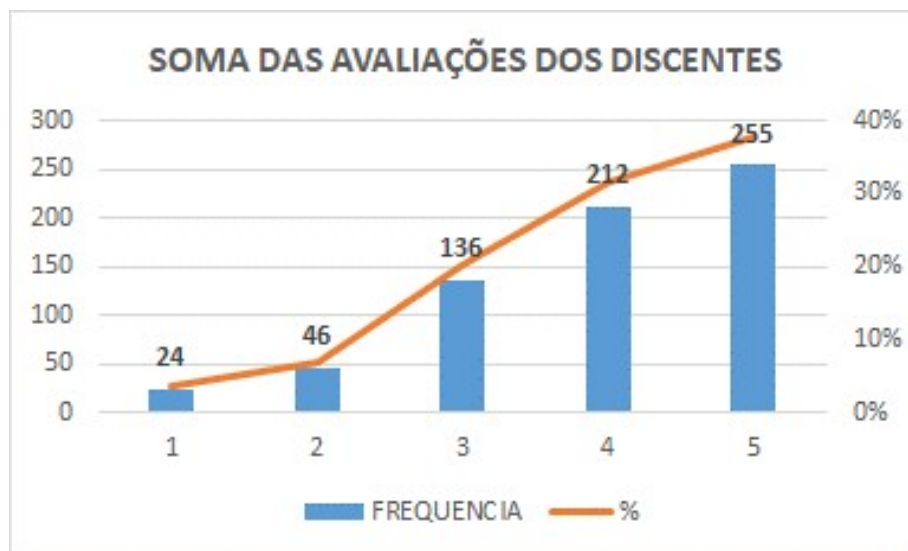
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 60% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 80% das frequências de avaliação.

Participação dos formados no dia a dia da ESAMC



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 50% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 80% das frequências de avaliação.

O resumo das avaliações dos discentes apresenta a nota média 3,93.



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 70% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

Conduzidas as avaliações por núcleo e por respostas, segue-se a análise, desta feita, consideradas as avaliações dos núcleos agrupados por dimensão, considerados os mesmos respondentes.

ANÁLISE POR DIMENSÃO – DISCENTES

Os discentes avaliaram os quesitos dos núcleos pertencentes às dimensões 4 Comunicação Com A Sociedade, 7 Infraestrutura Física e 9 Atendimento aos Discentes.

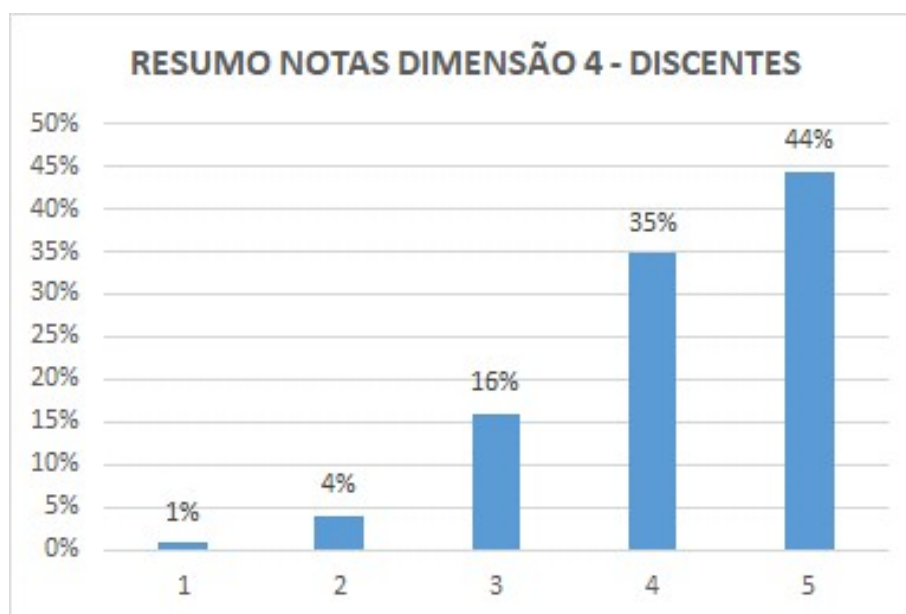
A Dimensão 4 trata da comunicação com a sociedade.``

Nela o SINAES verifica:

- *“Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa.*

Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social. ”

Comunicação com a Sociedade



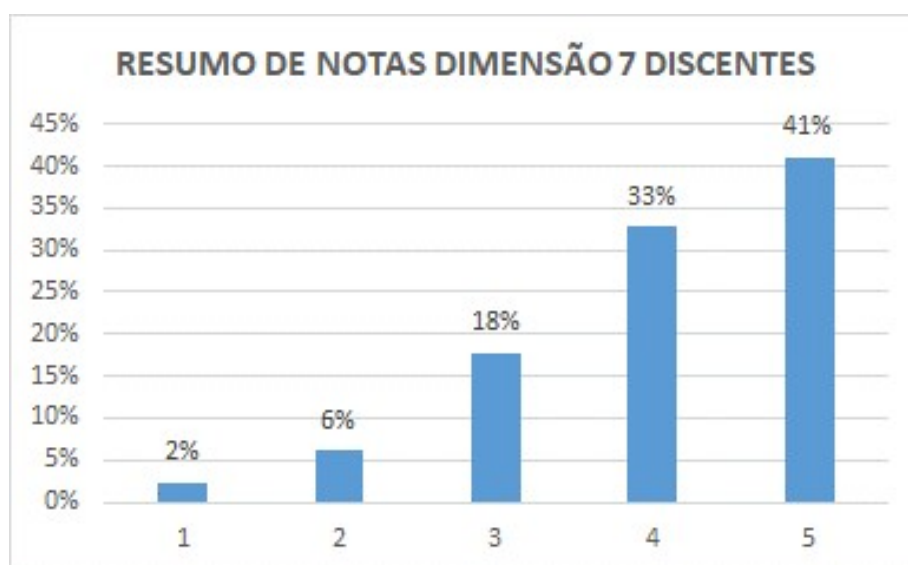
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 79% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

A Dimensão 7 trata da Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Nela o SINAES verifica:

- *“Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.*
- *Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.*
- *Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.*
”

Infraestrutura Física



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 74% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 92% das frequências de avaliação.

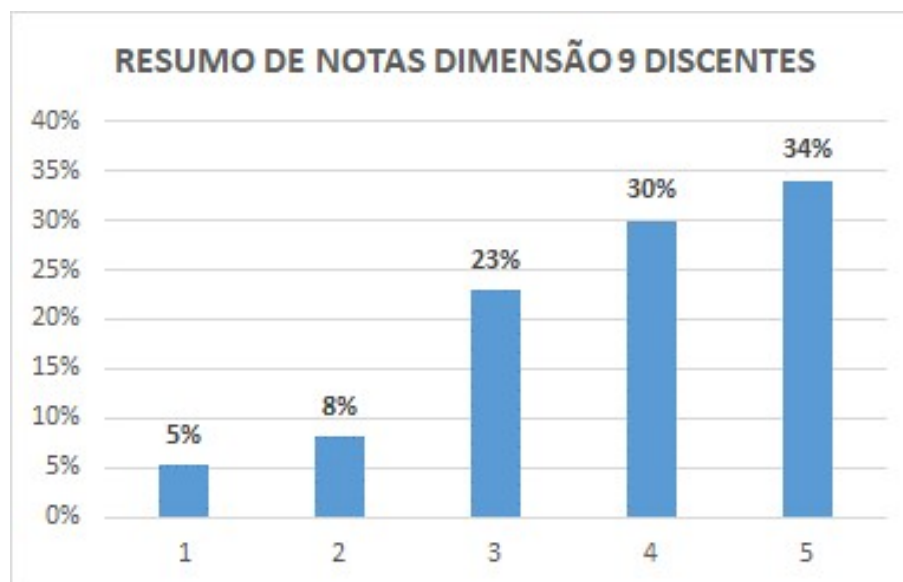
A Dimensão 9 trata das políticas de atendimento aos estudantes.

Nela o SINAES verifica:

- *“Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.*

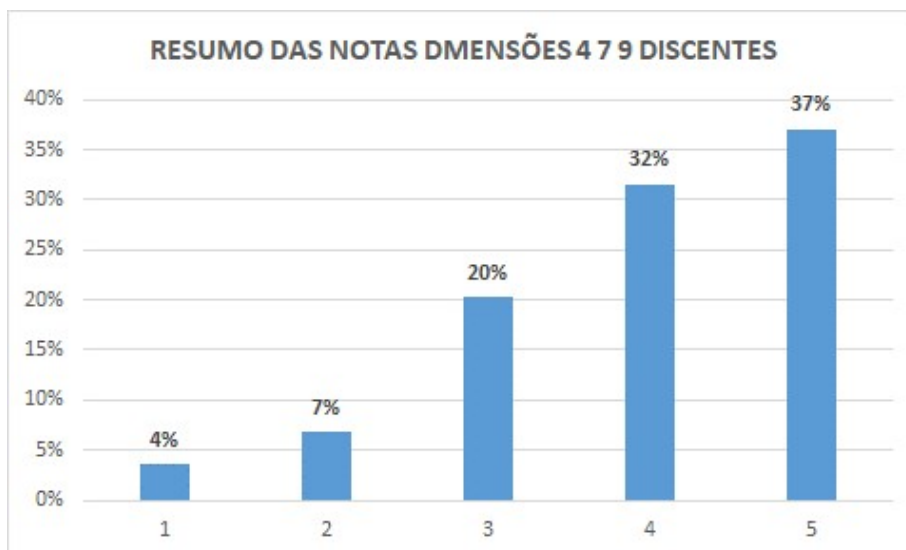
- *Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.*
- *Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.*
- *Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.*
- *Inserção profissional dos egressos.*
- *Participação dos egressos na vida da Instituição. ”*

Atendimento Aos Discentes



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 64% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 87% das frequências de avaliação.

Resumo das Avaliações das dimensões 4,7 e 9 pelos discentes

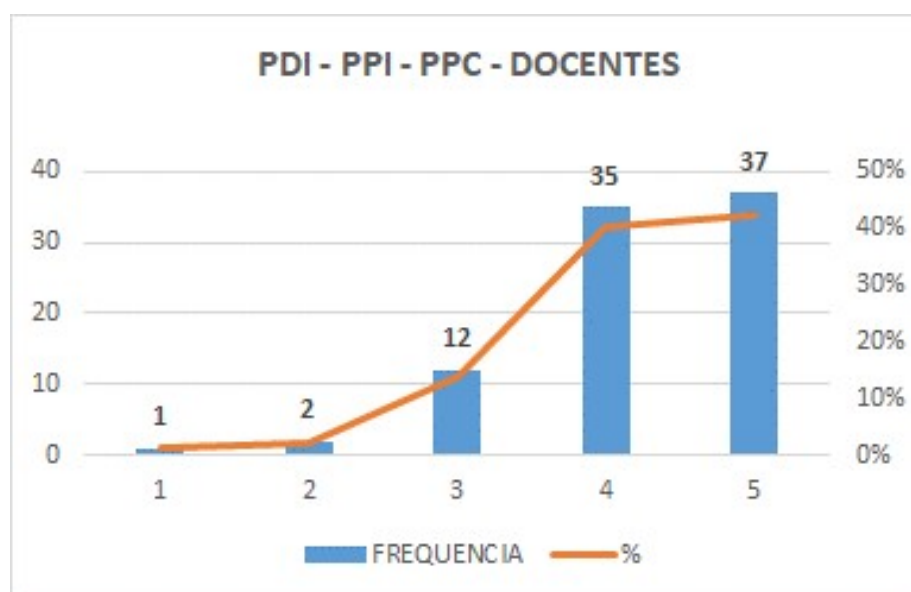


As notas 4 e 5 somadas alcançaram 70% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 92% das frequências de avaliação.

ANÁLISE POR TEMAS – DOCENTES

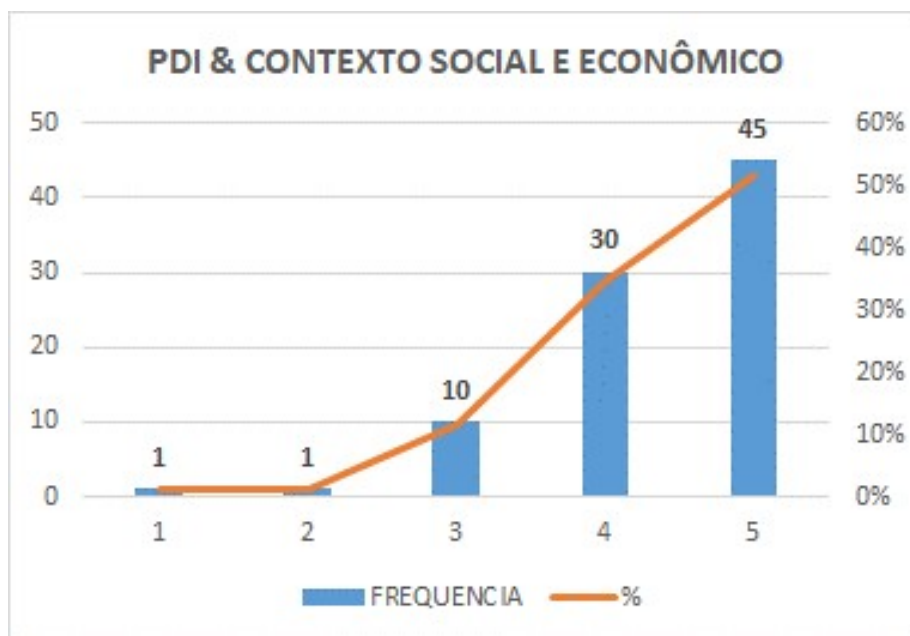
As avaliações oferecidas pelos docentes foram tratadas estatisticamente, também por núcleo respondido e posteriormente por dimensão, resultando nas ilustrações a seguir:

Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e o Projeto Pedagógico dos Cursos, quanto à formação, finalidades e grade do conhecimento pela comunidade acadêmica.



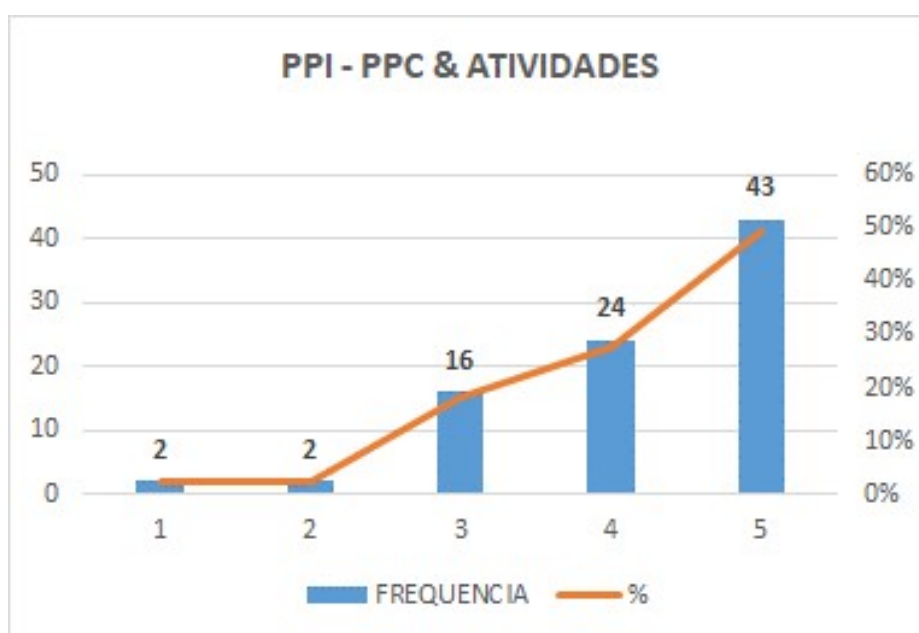
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Alinhamento do PDI com o contexto social e econômico em que a ESAMC atua.



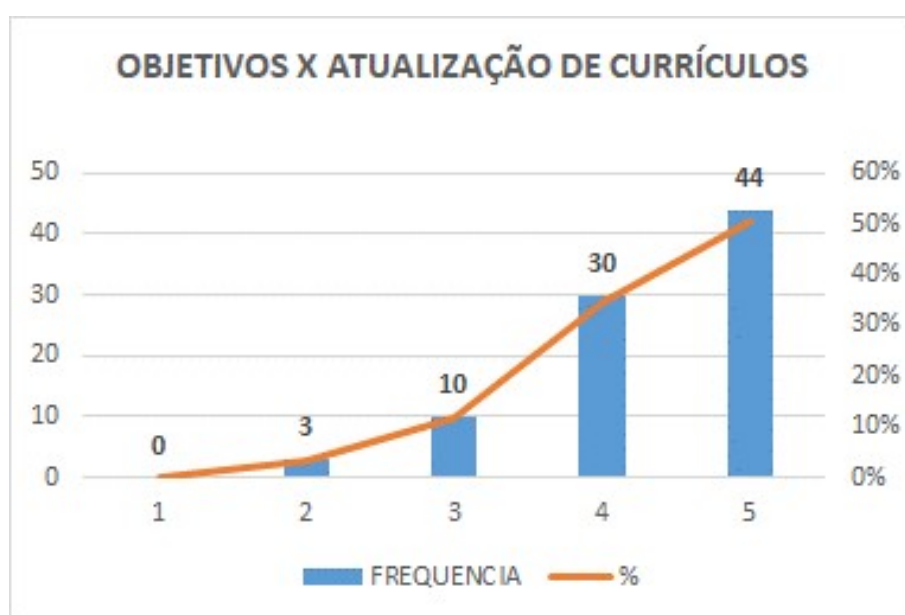
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 86% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Alinhamento dos Planos de Desenvolvimento Institucional e Pedagógico com atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e avaliação da ESAMC.



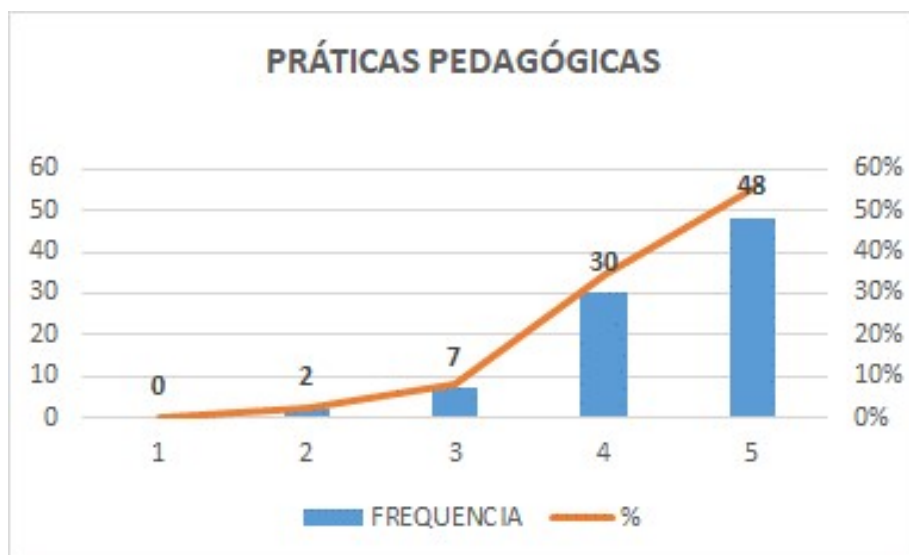
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 77% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

Quanto ao ensino, avaliar o alinhamento entre os objetivos da ESAMC e a atualização dos currículos das disciplinas quanto a métodos, planos de ensino e aprendizagem e avaliação da aprendizagem.



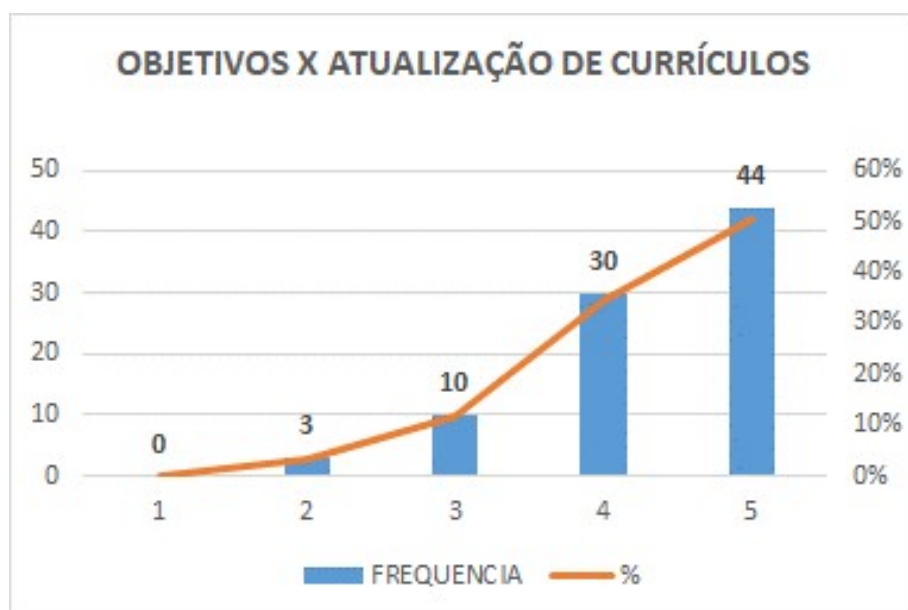
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 85% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Quanto ao ensino, avaliar as práticas pedagógicas utilizadas pela ESAMC para construção participativa do conhecimento.



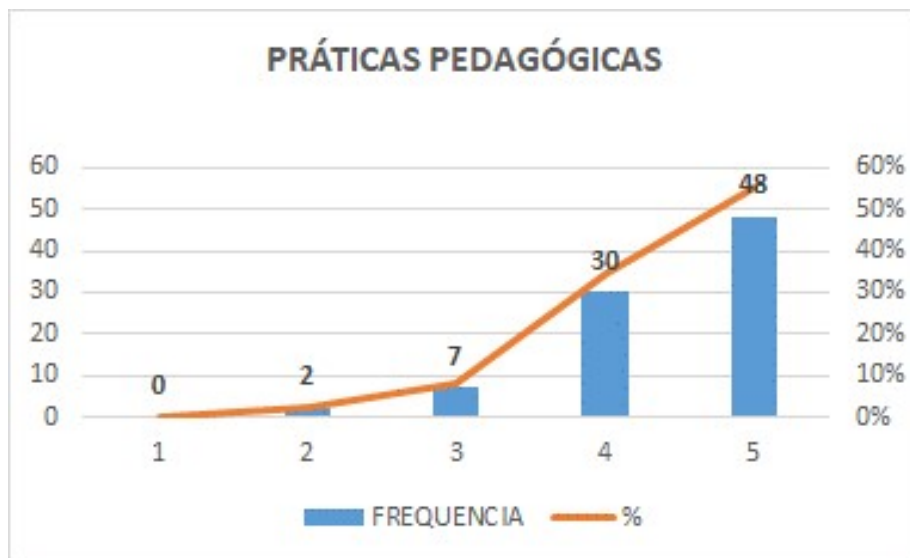
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Quanto ao ensino, avaliar o alinhamento dos currículos das disciplinas com os objetivos da ESAMC, demandas sociais e necessidades individuais.



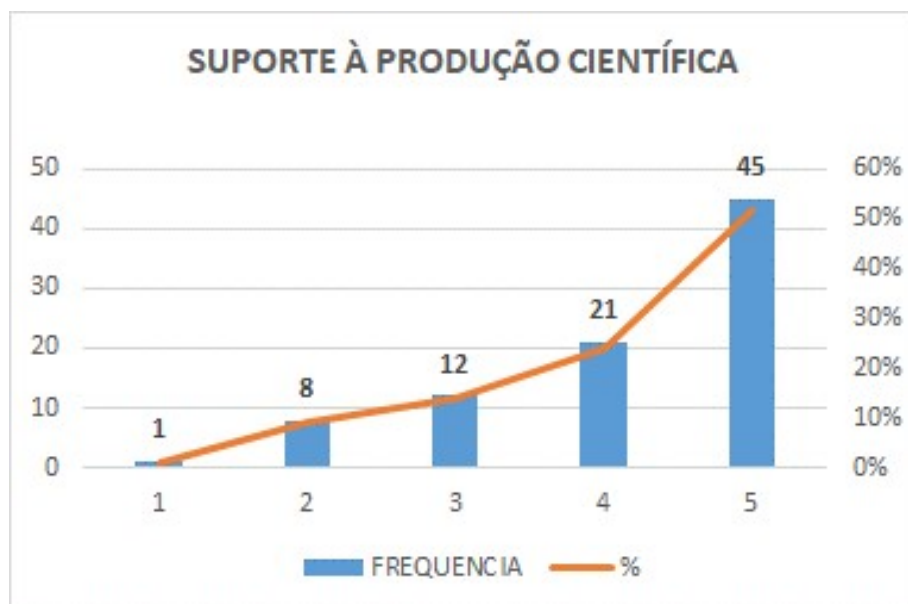
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 96% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Quanto ao ensino, avaliar as práticas operacionais para estímulo a melhoria do ensino e a formação do docente e do discente.



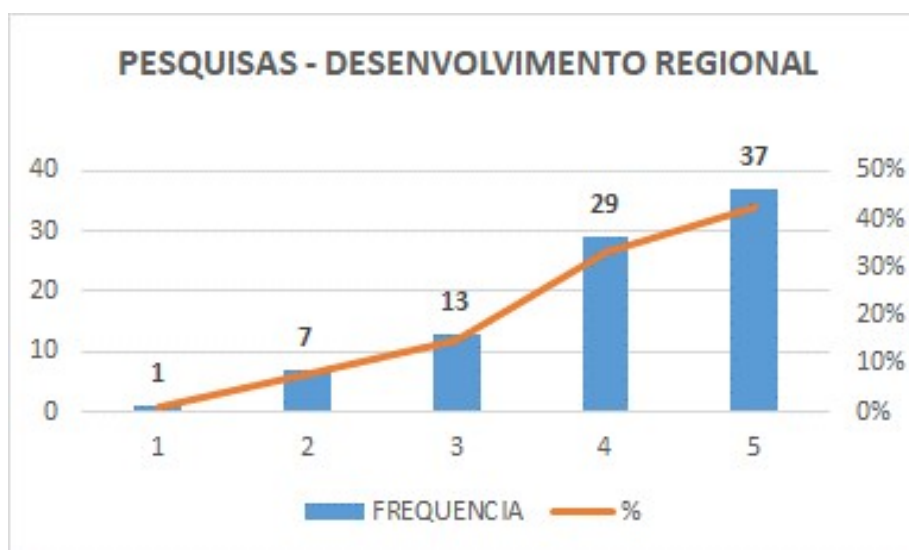
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Quanto a pesquisa, avaliar o suporte da ESAMC à produção científica, como fóruns, veículos de divulgação da produção intelectual dos docentes.



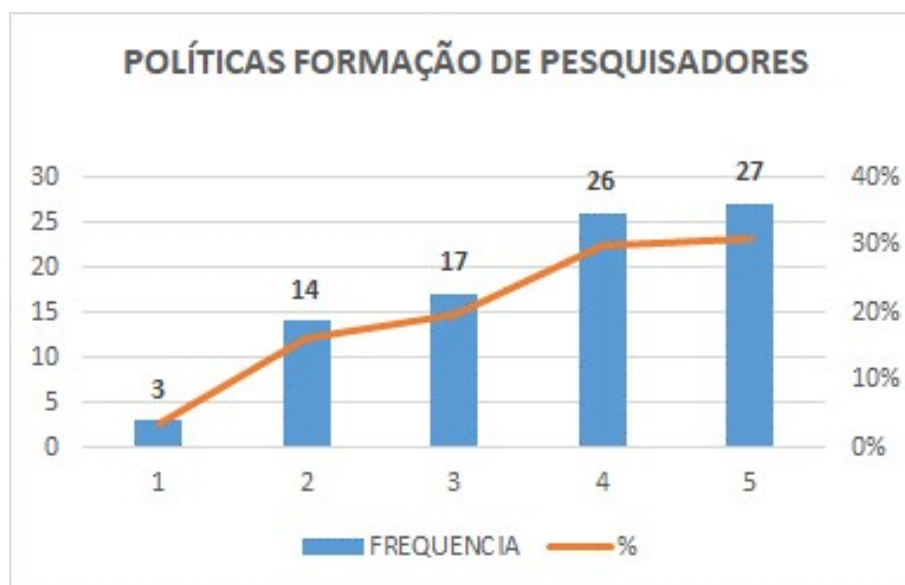
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

Quanto a pesquisa, avaliar o foco das pesquisas no desenvolvimento local/regional.



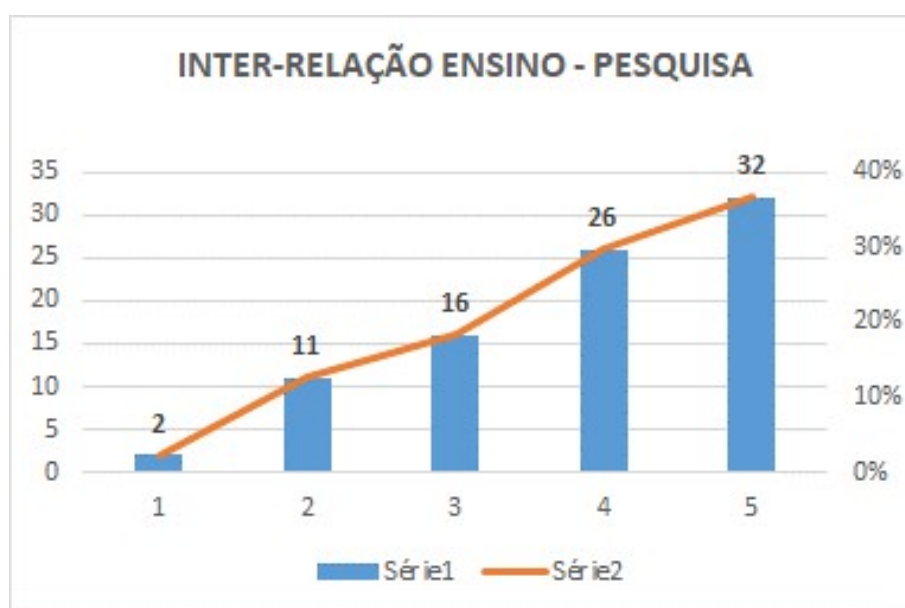
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 91% das frequências de avaliação.

Quanto a pesquisa, avaliar as políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica).



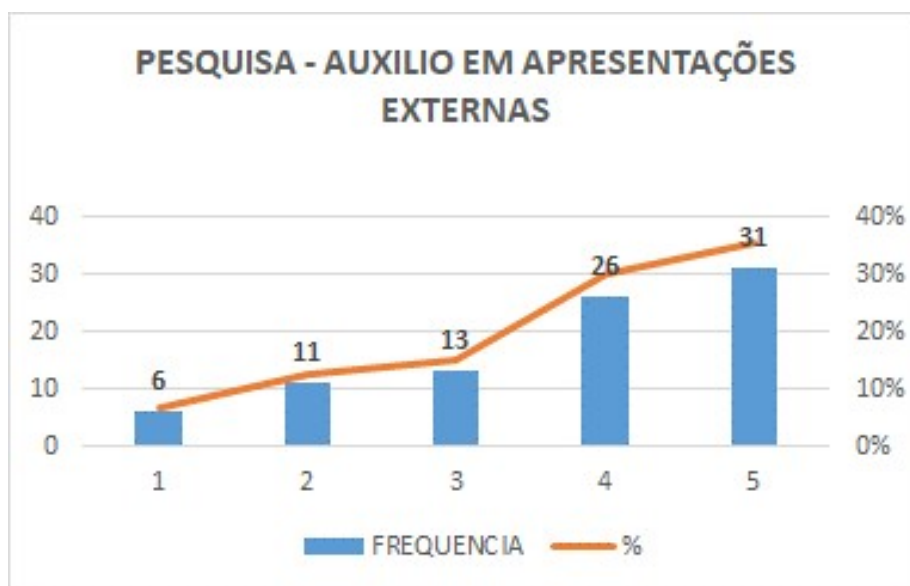
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 80% das frequências de avaliação.

Quanto a pesquisa, avaliar as atividades para inter-relação do ensino com a pesquisa.



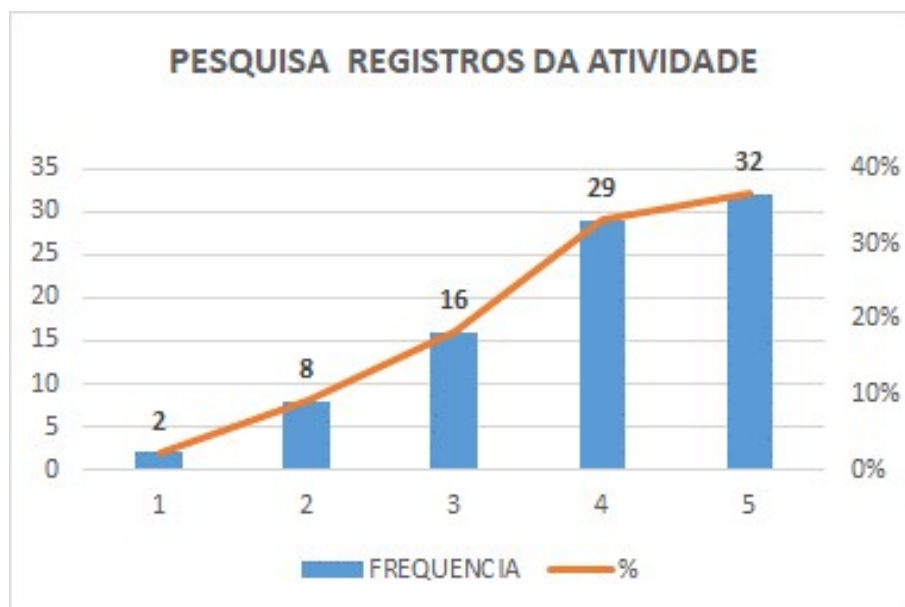
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 67% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Quanto a pesquisa, avaliar a política de auxílio aos membros da ESAMC para apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais.



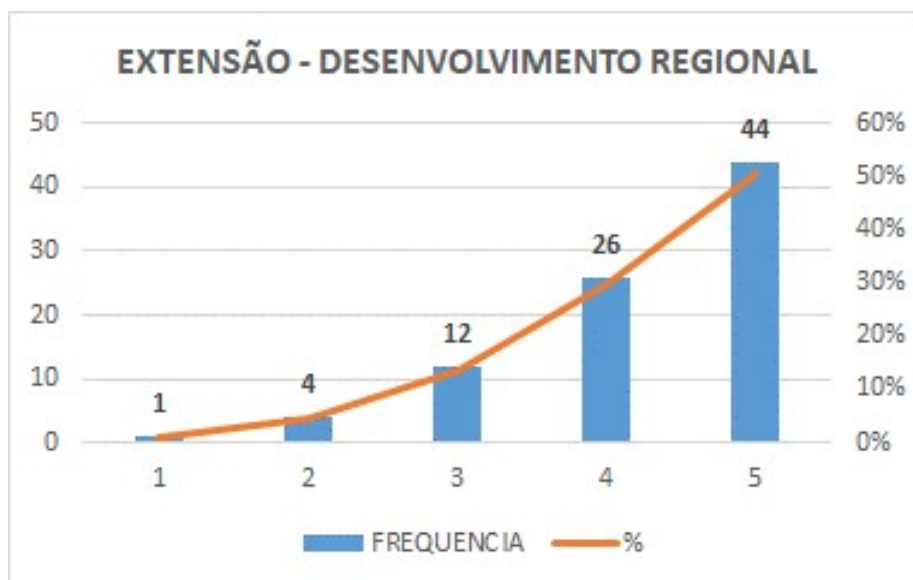
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 66% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 80% das frequências de avaliação.

Quanto a pesquisa, avaliar os registros da atividade pelos pesquisadores e a produção gerada pelas pesquisas.



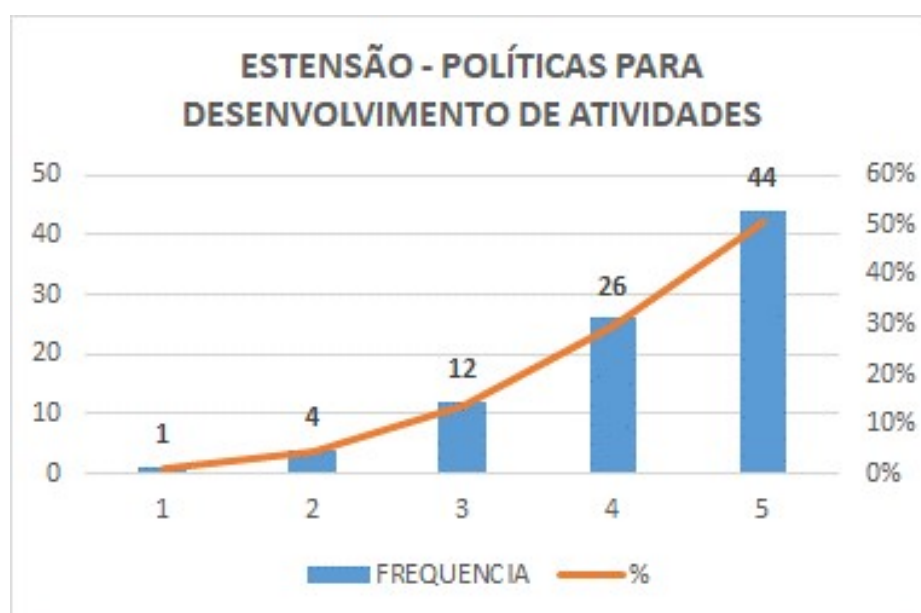
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 70% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Quanto a extensão, avaliar a atenção dada pela ESAMC em desenvolver atividades que atendam a comunidade regional em termos sociais e culturais.



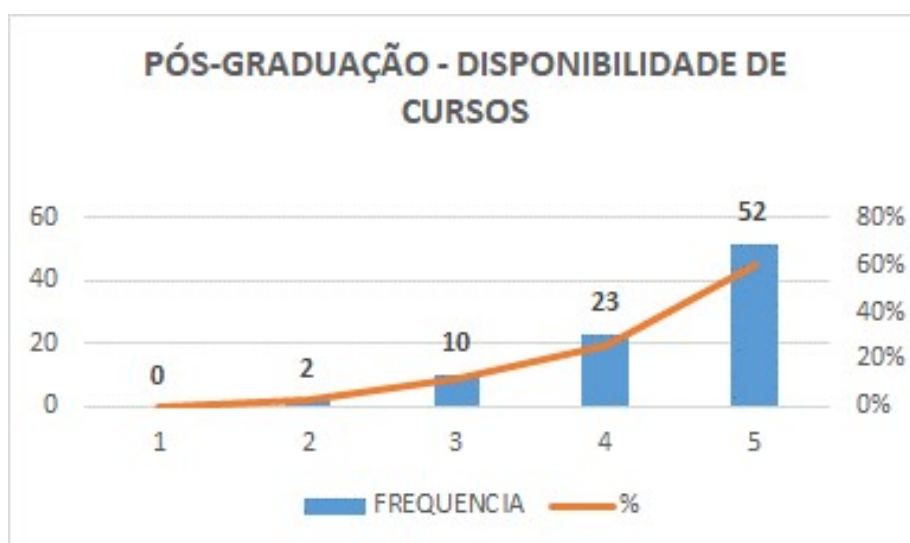
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Quanto a extensão, avaliar as políticas para o desenvolvimento de atividades de extensão.



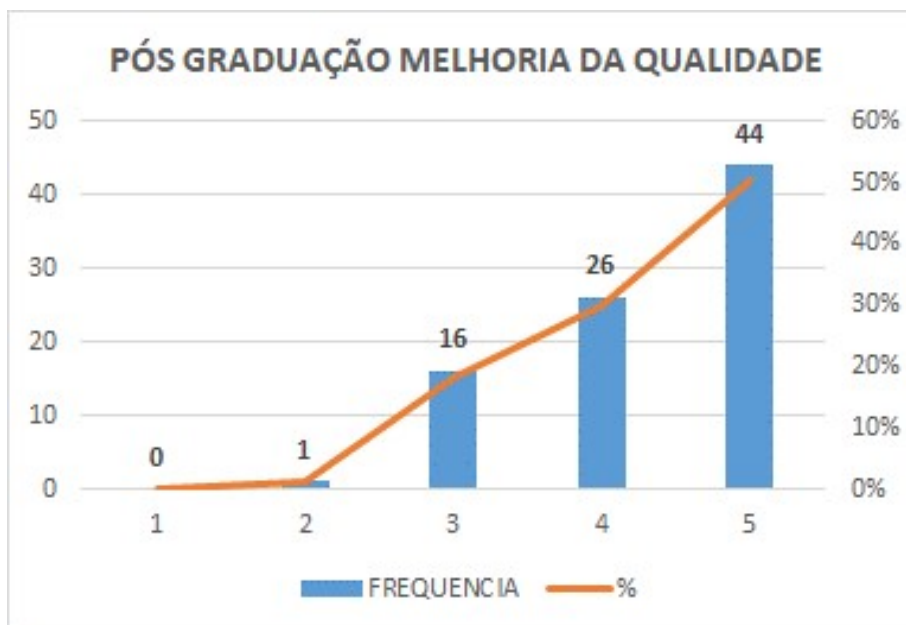
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Quanto a pós-graduação, avaliar a disponibilidade, pela ESAMC, de cursos de pós-graduação.



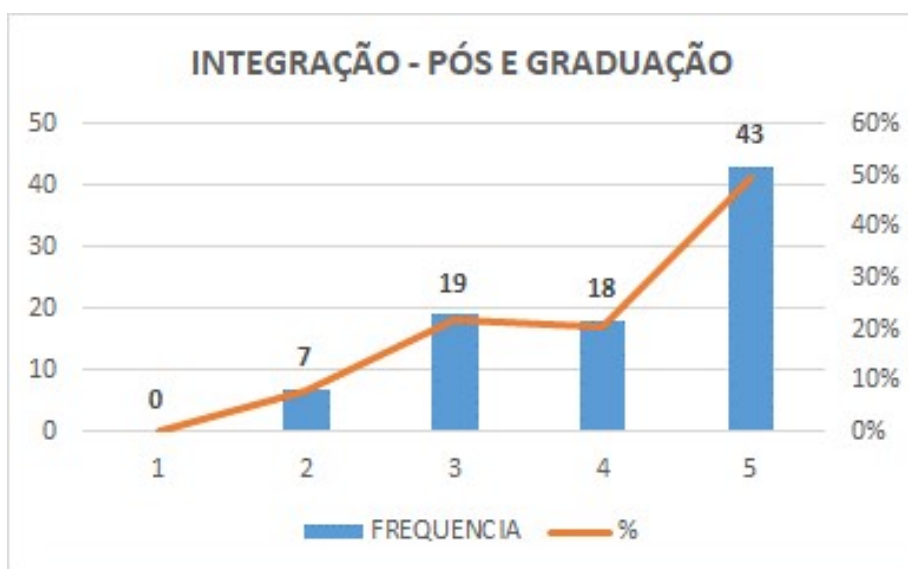
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 86% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Quanto a pós-graduação, avaliar a política de melhoria da qualidade da pós-graduação.



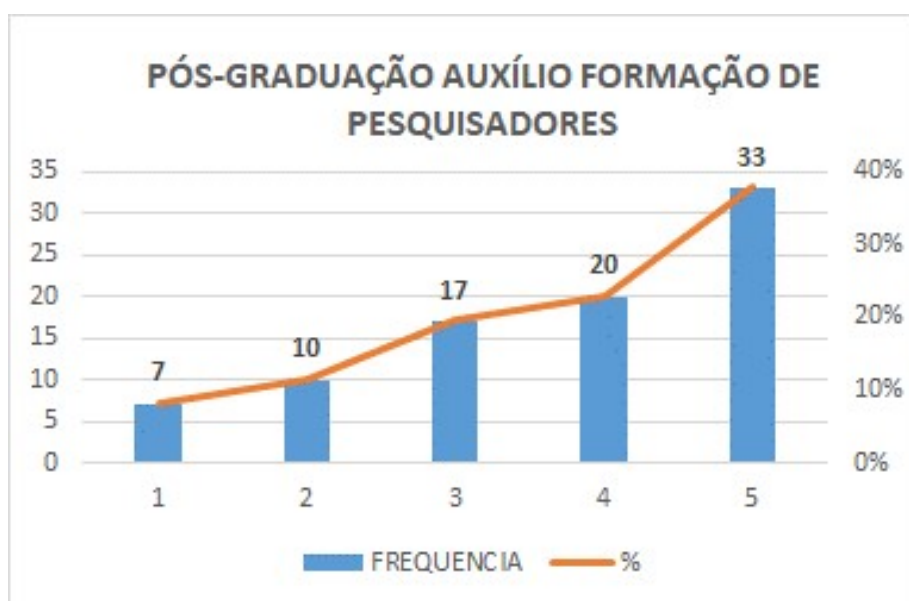
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Quanto a pós-graduação, avaliar a integração entre graduação e pós-graduação.



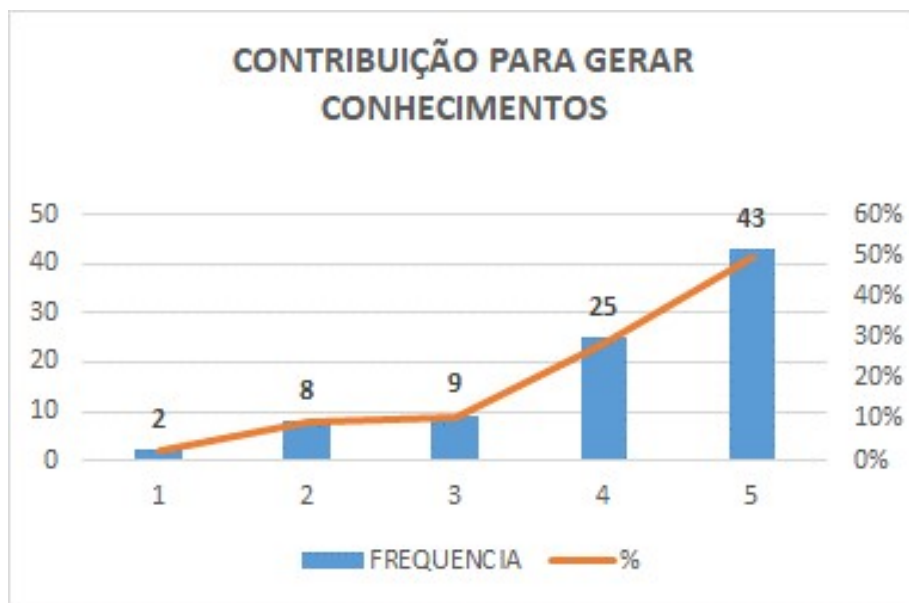
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 70% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 92% das frequências de avaliação.

Quanto a pós-graduação, avaliar a política de auxílio na formação de novos pesquisadores.



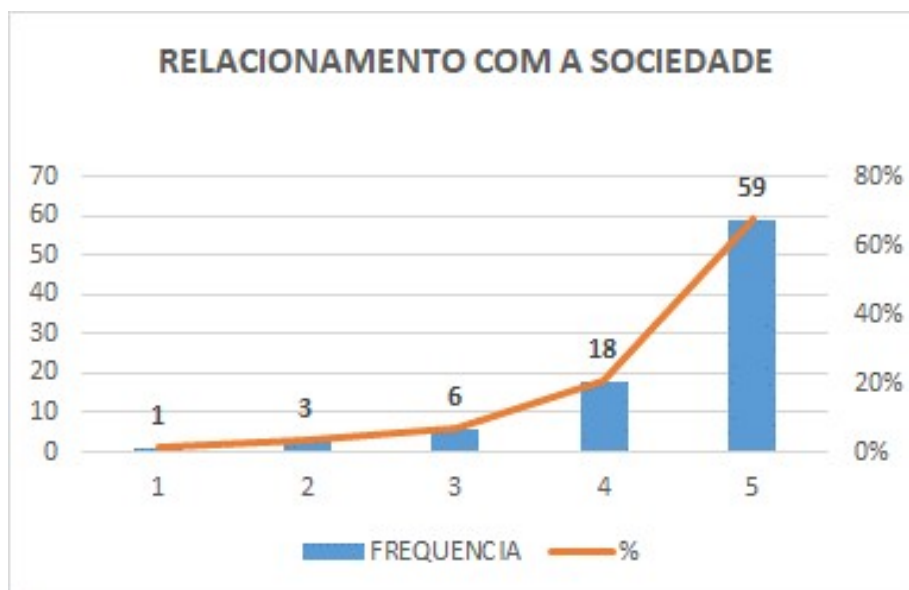
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 80% das frequências de avaliação.

Contribuição da ESAMC para gerar conhecimentos focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da nação.



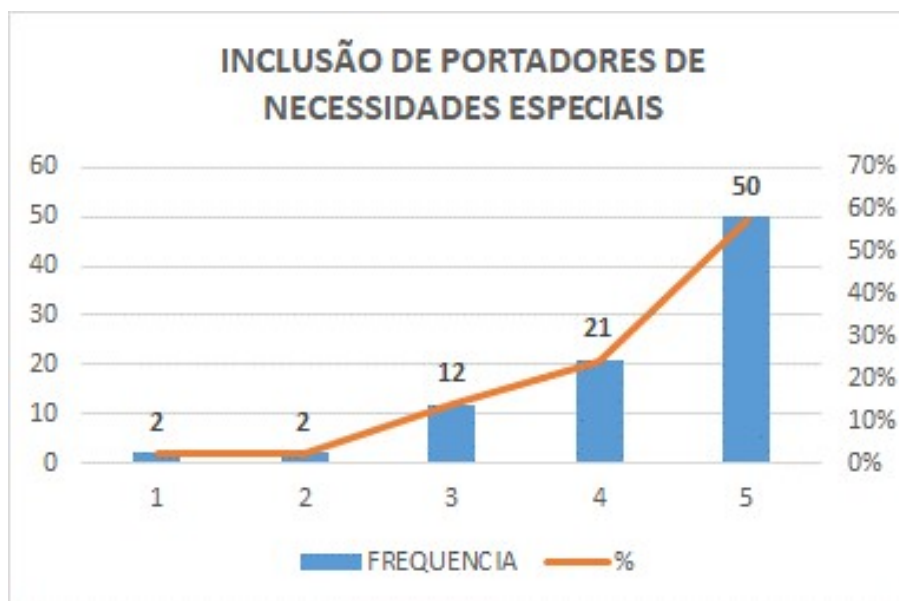
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 78% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Relacionamento da ESAMC com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas.



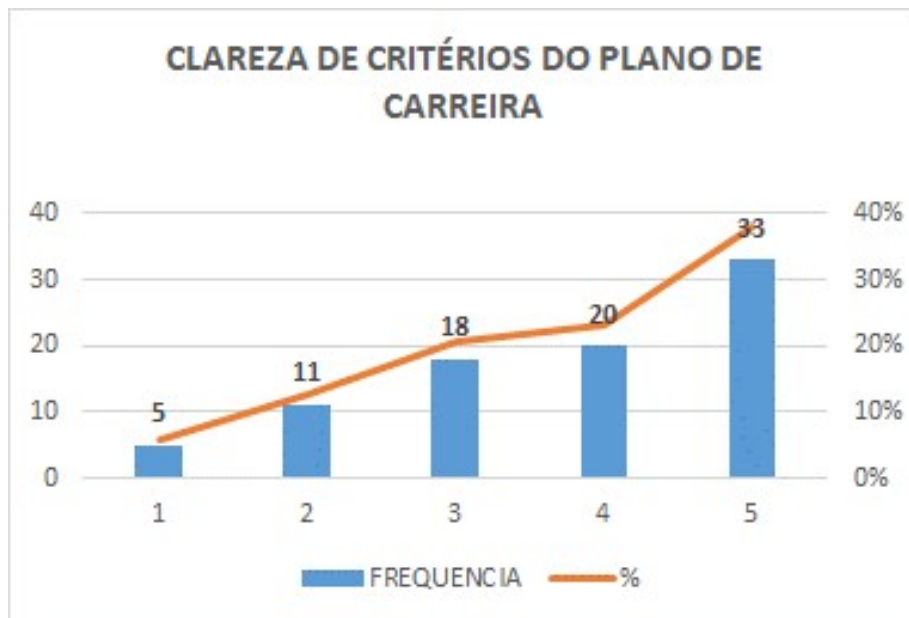
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 89% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

Inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.



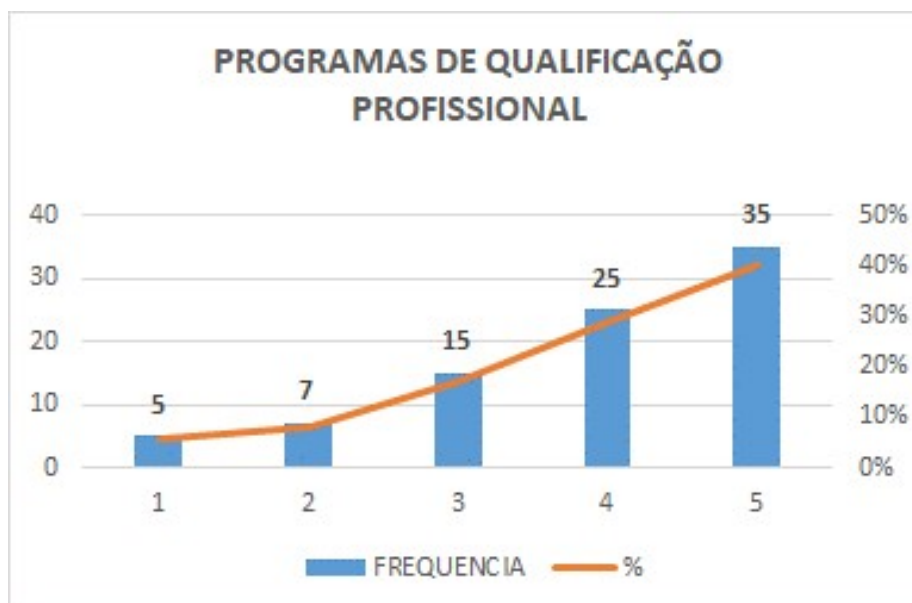
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes.



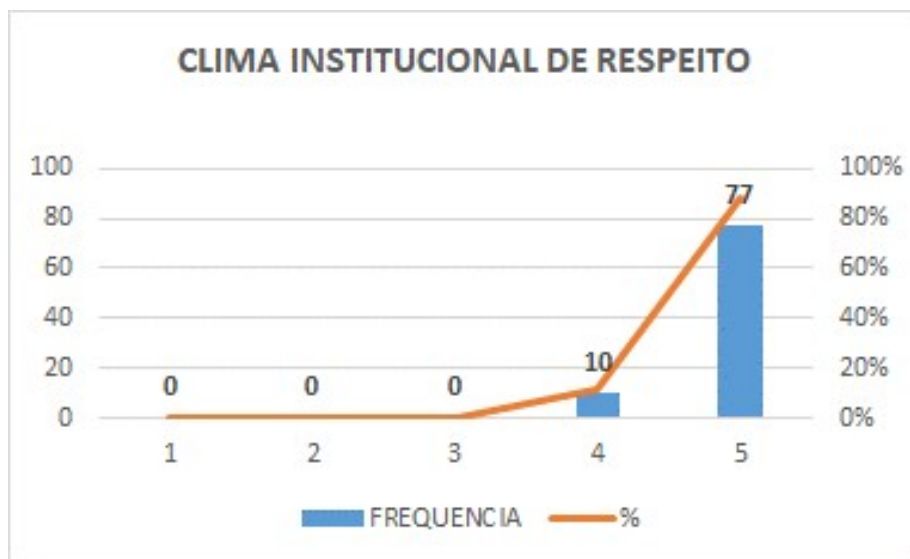
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 82% das frequências de avaliação.

Programas de qualificação profissional de docentes.



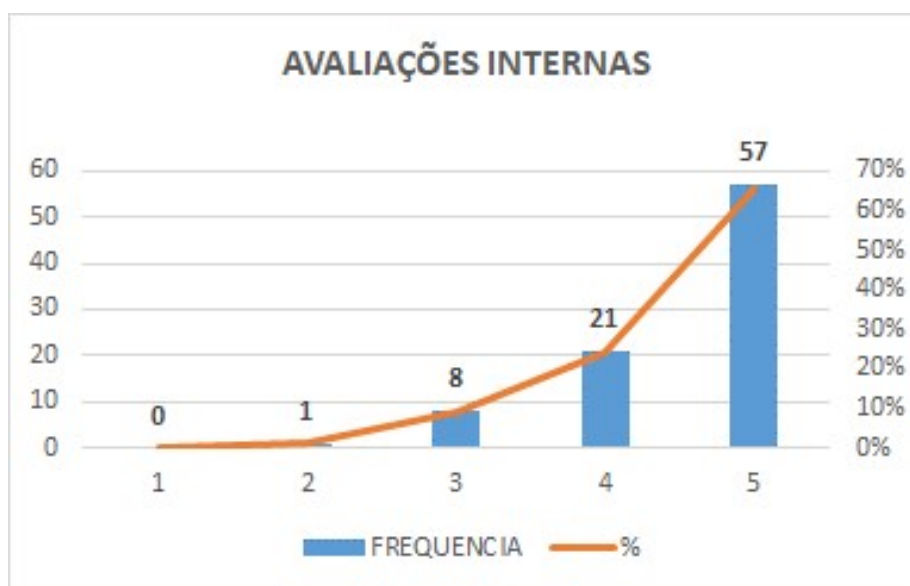
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 69% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 86% das frequências de avaliação.

Clima institucional de respeito.



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 100% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e cinco, tem-se iguais 100% das frequências de avaliação.

Avaliações conduzidas pela ESAMC.



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 99% das frequências de avaliação.

ANÁLISE POR DIMENSÃO - DOCENTES

Os docentes avaliaram os núcleos pertencentes as dimensões 1 Missão e PDI, 2 Políticas De Ensino E Pesquisas e Extensão, 3 Responsabilidade Social, 5 Políticas de Pessoal e 8 Planejamento e Avaliação.

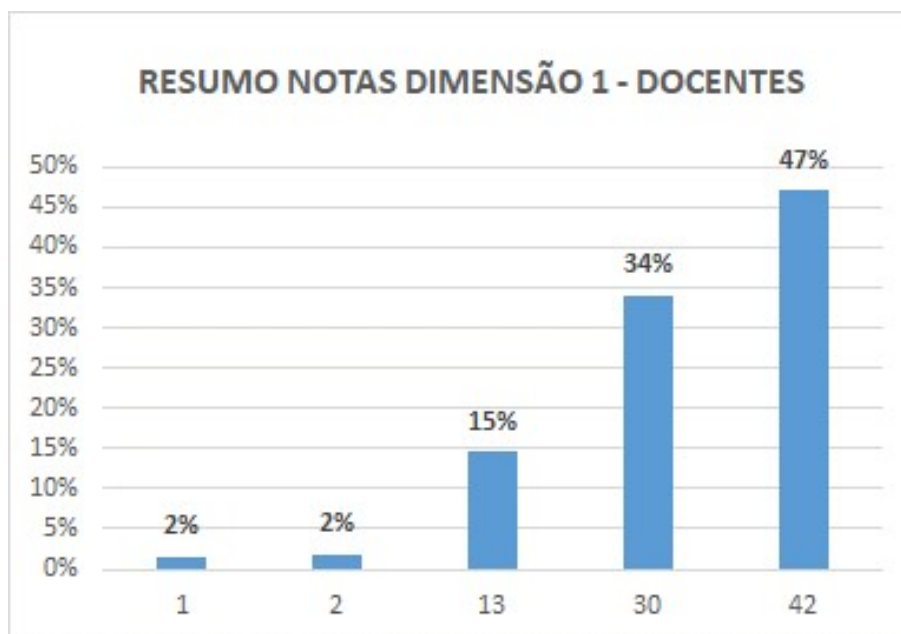
Os resultados das avaliações classificados apresentam as ilustrações a seguir:

A Dimensão 1 trata da missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Nela o SINAES verifica:

- *“Finalidades, objetivos e compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais.*
- *Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.*
- *Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.*
- *Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional. ”*

Missão e PDI



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 81% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

A Dimensão 2 trata da política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Nela o SINAES verifica:

"A - ENSINO

- *Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.*
- *Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.*

- *Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.*
- *Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.*

B - PESQUISA

- *Relevância social e científica da pesquisa em relação aos objetivos institucionais, tendo como referência as publicações científicas, técnicas e artísticas, patentes, produção de teses, organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais, formação de grupos de pesquisa, política de investigação e políticas de difusão dessas produções.*
- *Vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.*
- *Políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica).*
- *Articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas.*
- *Critérios para o desenvolvimento da pesquisa, participação dos pesquisadores em eventos acadêmicos, publicação e divulgação dos trabalhos.*

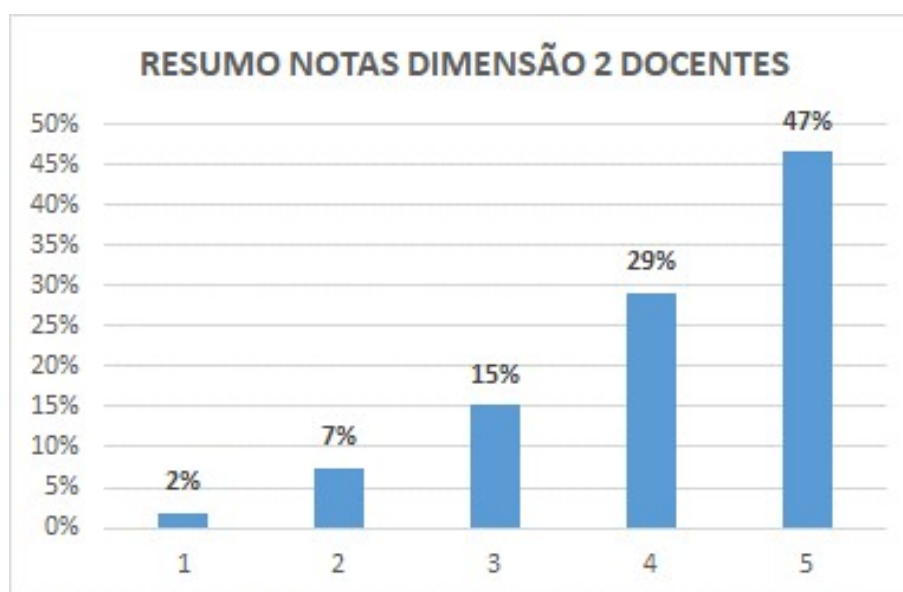
C - EXTENSÃO

- *Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI.*
- *Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.*
- *Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.*

D - PÓS-GRADUAÇÃO

- Políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato e stricto sensu.
- Política de melhoria da qualidade da pós-graduação.
- Integração entre graduação e pós-graduação
- Formação de pesquisadores e de profissionais para o magistério superior”

Políticas De Ensino E Pesquisas e Extensão



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 91% das frequências de avaliação.

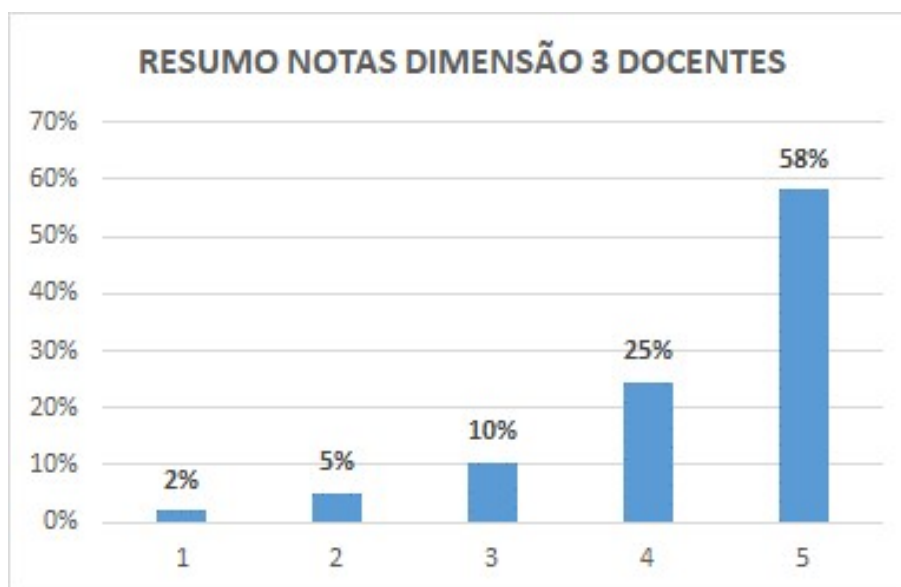
A Dimensão 3 trata da responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento

econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Nela o SINAES verifica:

- *“Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.*
- *Natureza (qualidade) das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.*
- *Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.”*

Responsabilidade Social



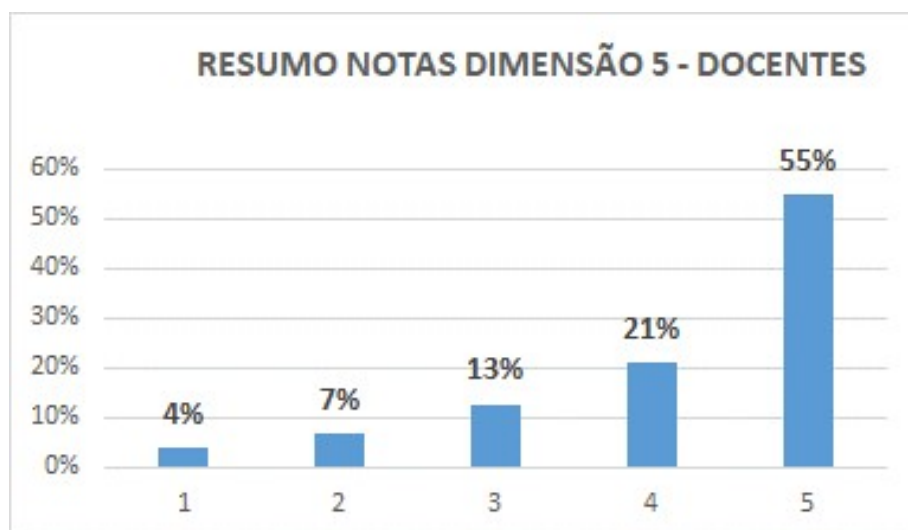
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 93% das frequências de avaliação.

A Dimensão 5 trata das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Nela o SINAES verifica:

- *“Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.*
- *Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.*
- *Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. ”*

Políticas de Pessoal



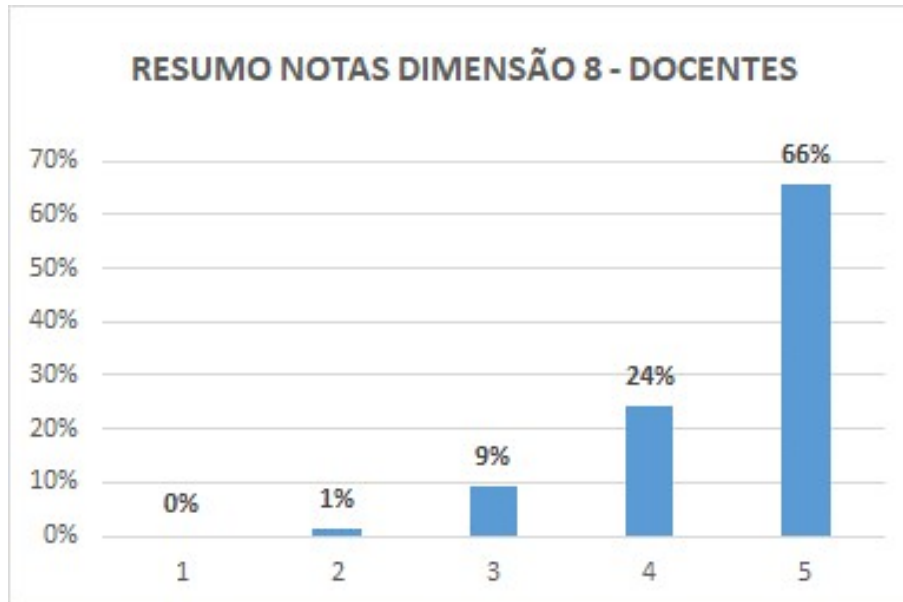
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

A dimensão 8 trata do planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia de auto avaliação institucional.

Nela o SINAES verifica:

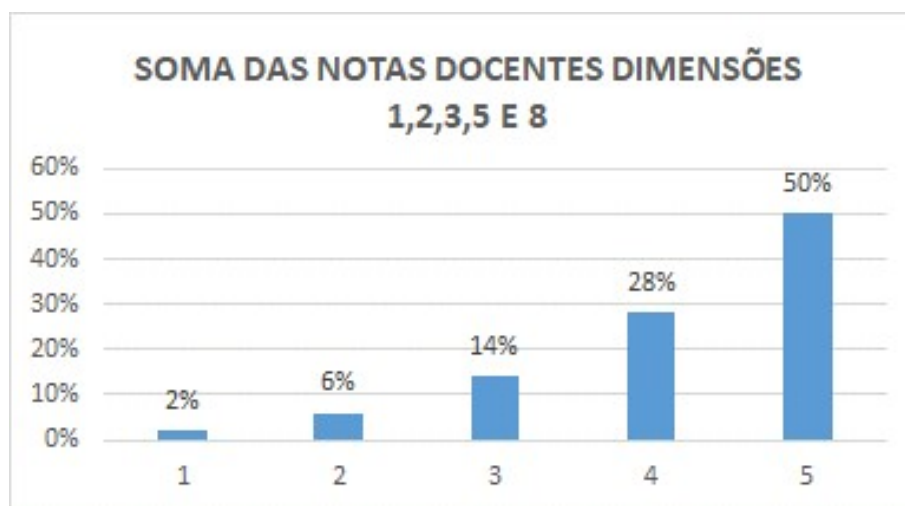
- *“Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos.*
- *Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.”*

Planejamento e Avaliação



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 99% das frequências de avaliação.

Resumo das Avaliações das dimensões 1,2,3,5 e 8 pelos docentes

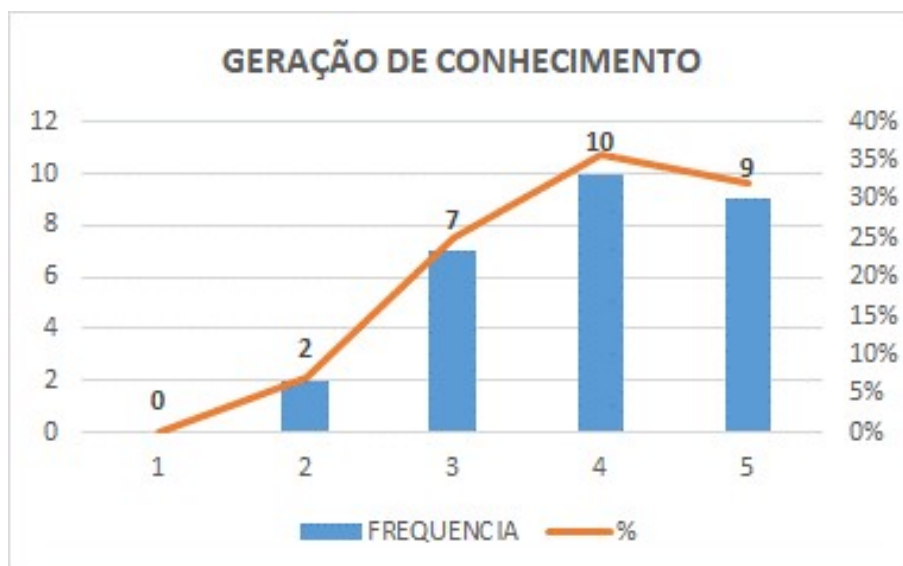


As notas 4 e 5 somadas alcançaram 78% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 92% das frequências de avaliação.

ANÁLISE POR TEMAS – TÉCNICO ADMINISTRATIVOS

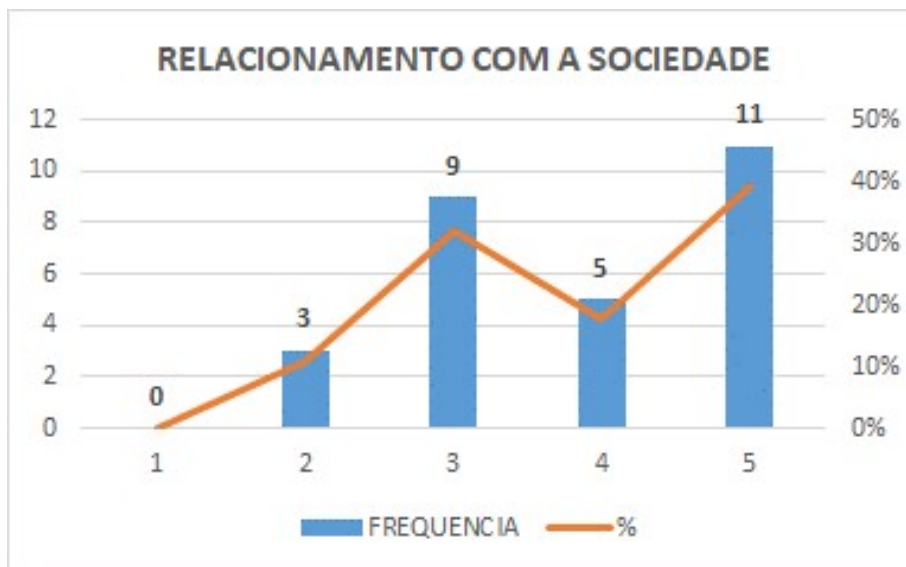
Identificado como o grupamento que ofereceu as mais modestas avaliações, ensejando um olhar específico da IES, quanto as oportunidades de melhoria apresentadas, seguem-se as ilustrações por núcleo avaliado e posteriormente por dimensões.

Contribuição da ESAMC para gerar conhecimento focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da Nação.



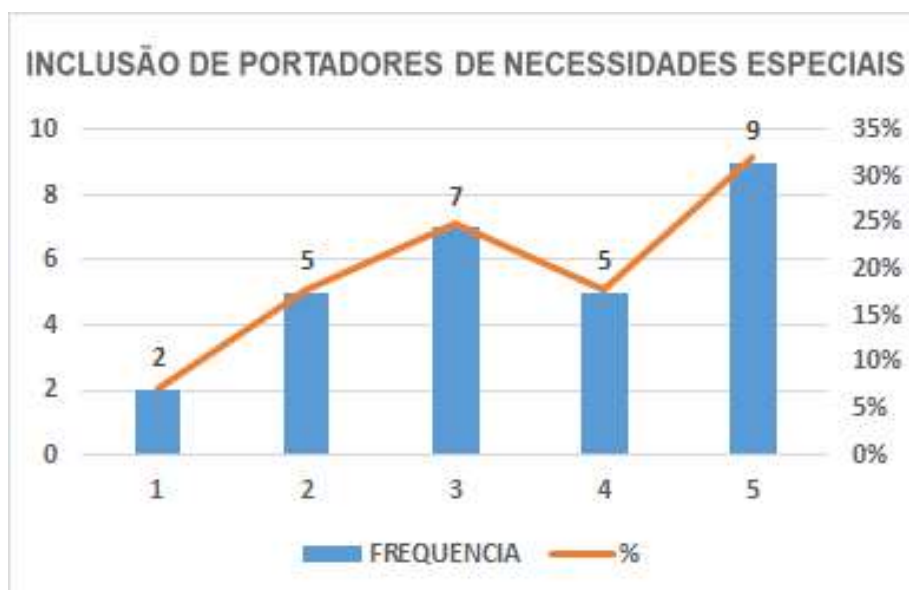
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Relacionamento da ESAMC com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas.



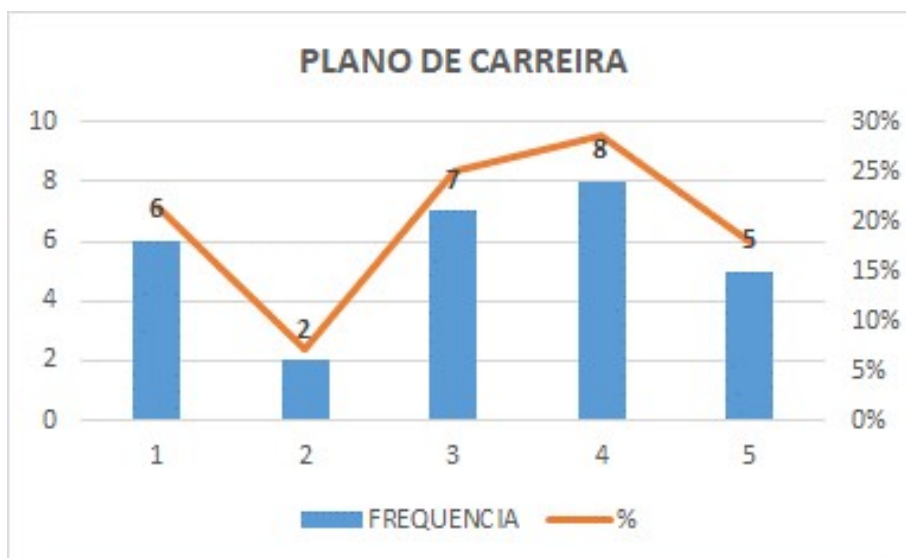
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 57% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.



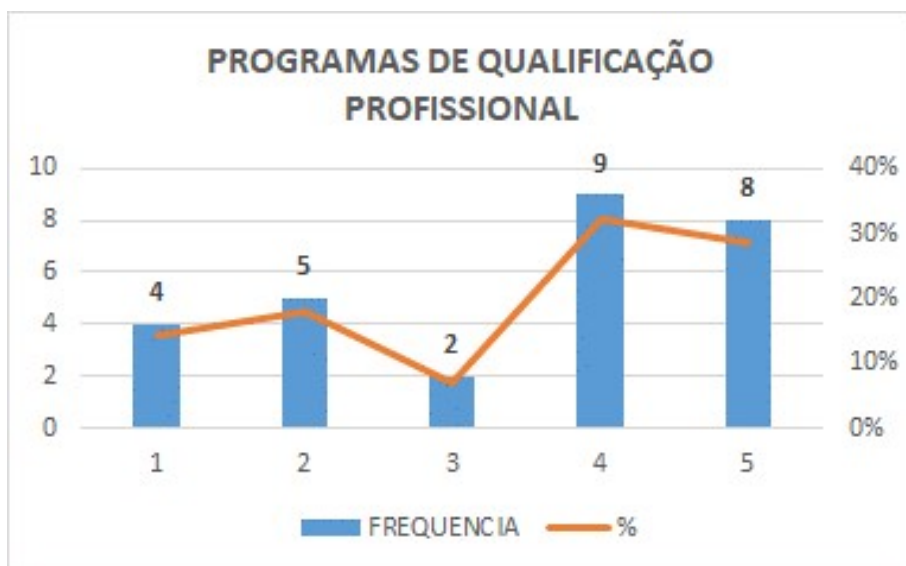
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 50% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 75% das frequências de avaliação.

Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes e administrativos.



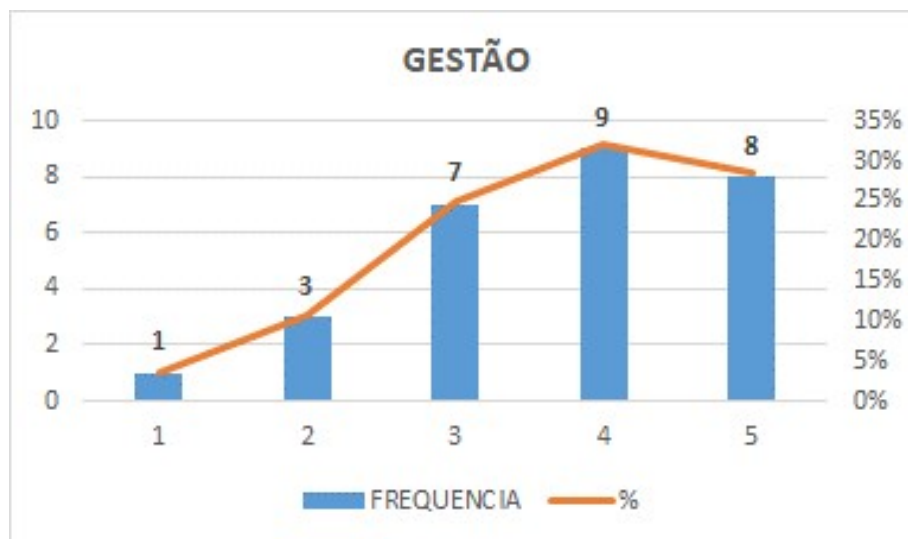
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 46% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 71% das frequências de avaliação.

Programas de qualificação profissional de docentes e administrativos.



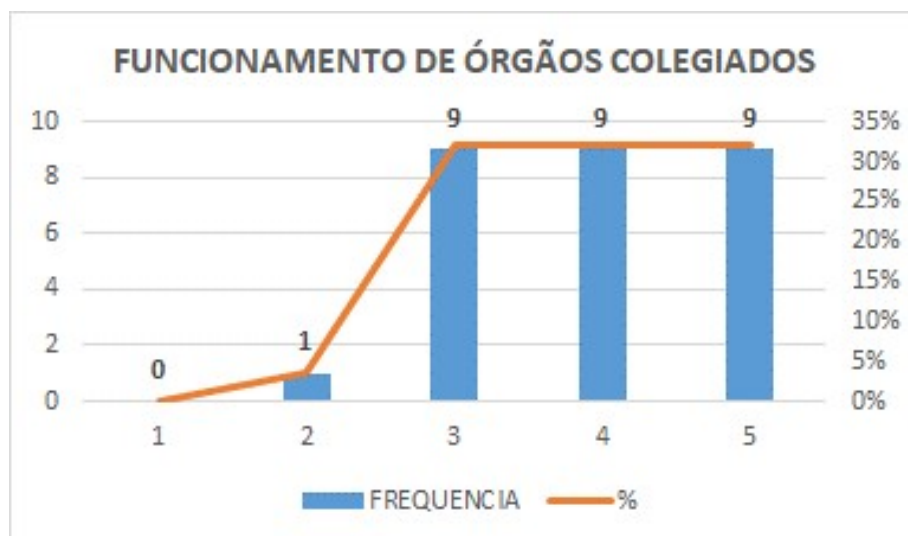
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 68% das frequências de avaliação.

Procedimentos de gestão para atender os objetivos da ESAMC.



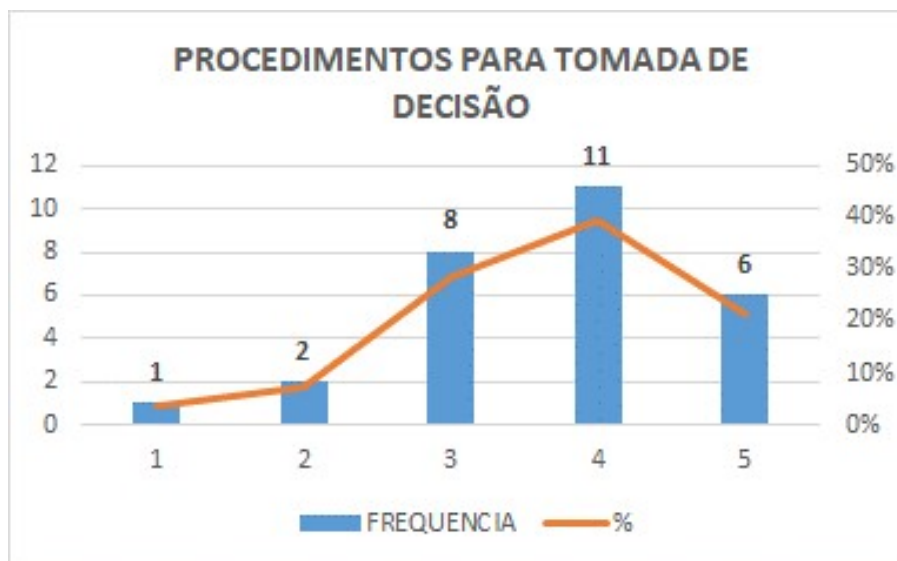
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 86% das frequências de avaliação.

Funcionamento democrático dos órgãos colegiados internos Secretaria - Ouvidoria - Centro de Atendimento a Aluno – Marketing - Finanças - Comissão Própria de Avaliação.



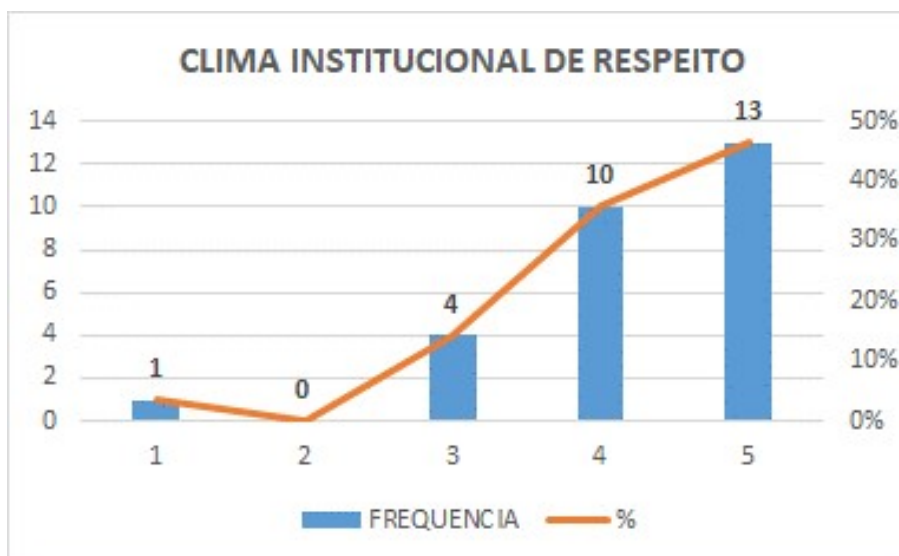
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 64% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Procedimentos para orientar os profissionais, na tomada de decisões.



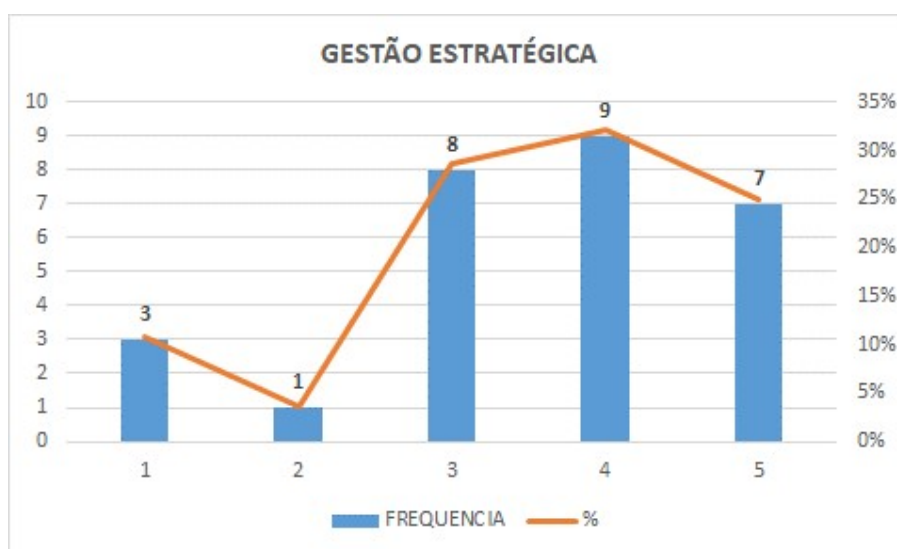
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Clima institucional de respeito



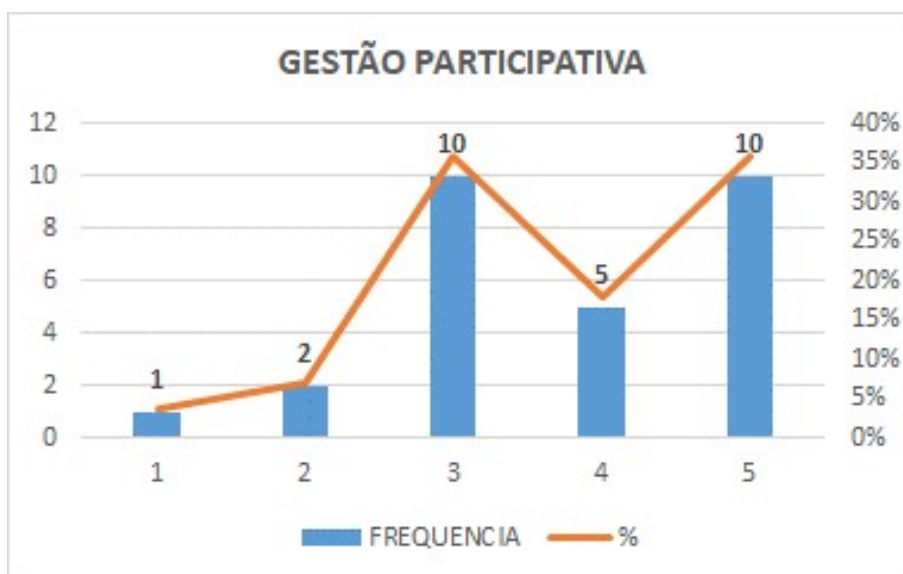
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Gestão estratégica da ESAMC visando antecipar-se a problemas com possíveis soluções.



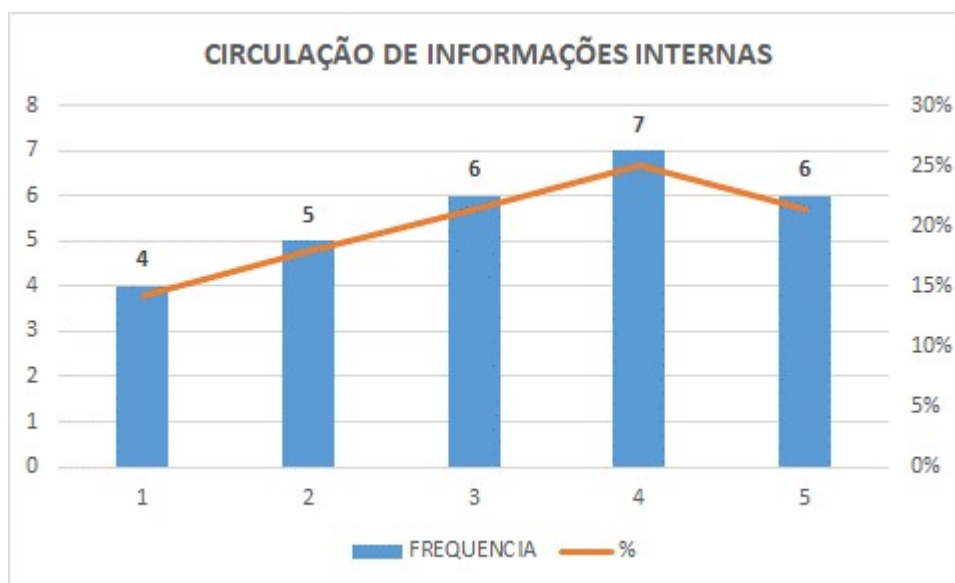
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Participação dos profissionais na gestão da ESAMC.



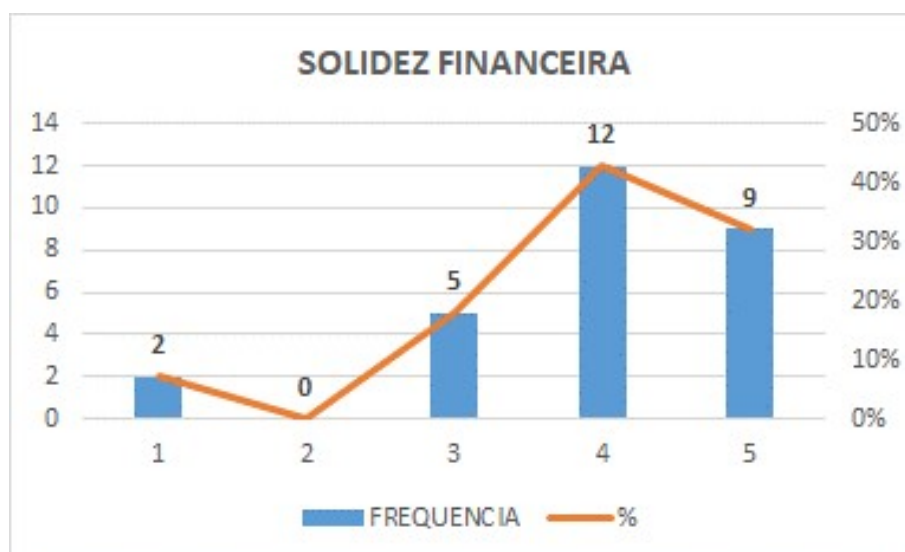
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 54% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Circulação das informações fluidas em todos os níveis.



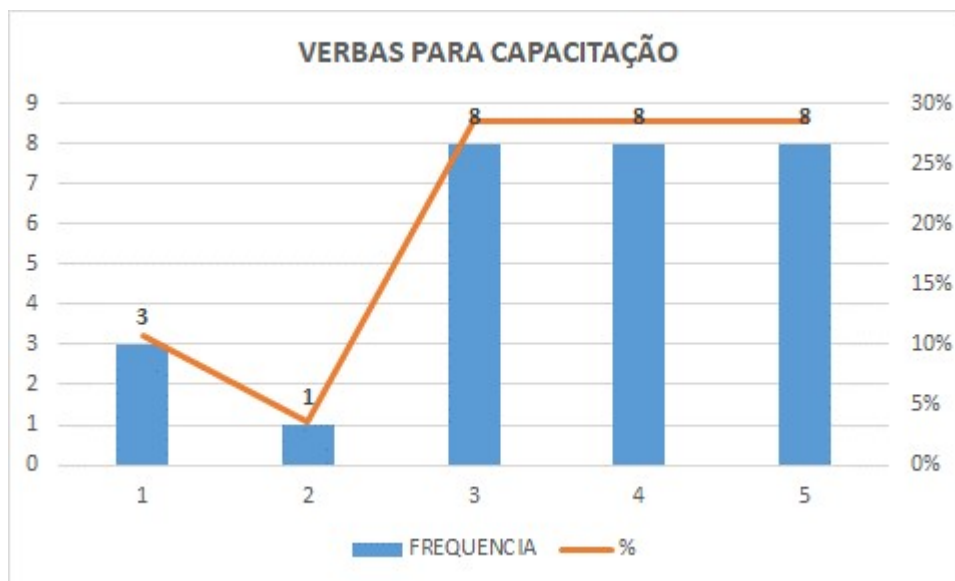
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Solidez financeira da ESAMC



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 75% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 93% das frequências de avaliação.

Verbas para capacitação de administrativos



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

ANÁLISE POR DIMENSÃO – TÉCNICO ADMINISTRATIVOS

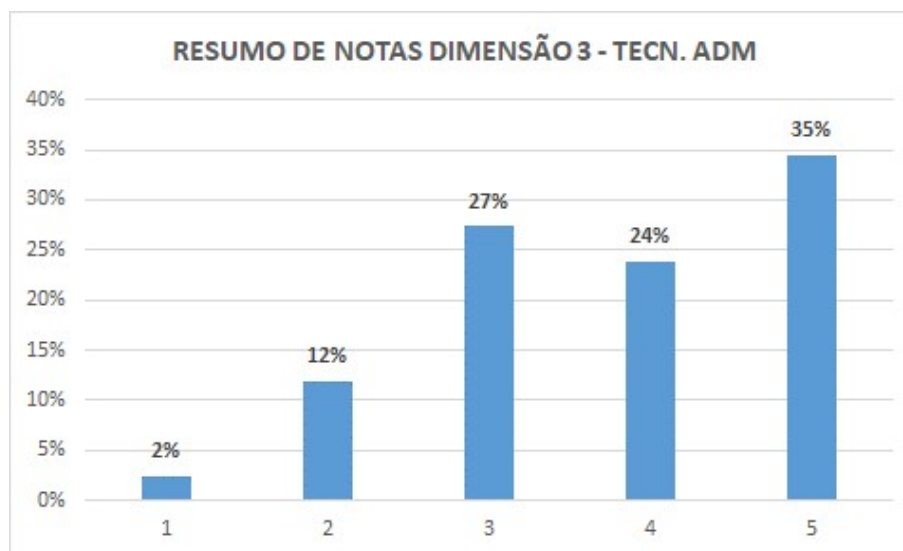
Os técnico-administrativos avaliaram núcleos correspondentes às dimensões 3 Responsabilidade Social, 5 Políticas De Pessoal, 6 Organização e Gestão e 10 Sustentabilidade Financeira.

A Dimensão 3 trata da responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Nela o SINAES verifica:

- *“Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.*
- *Natureza (qualidade) das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.*
- *Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.”*

Responsabilidade Social



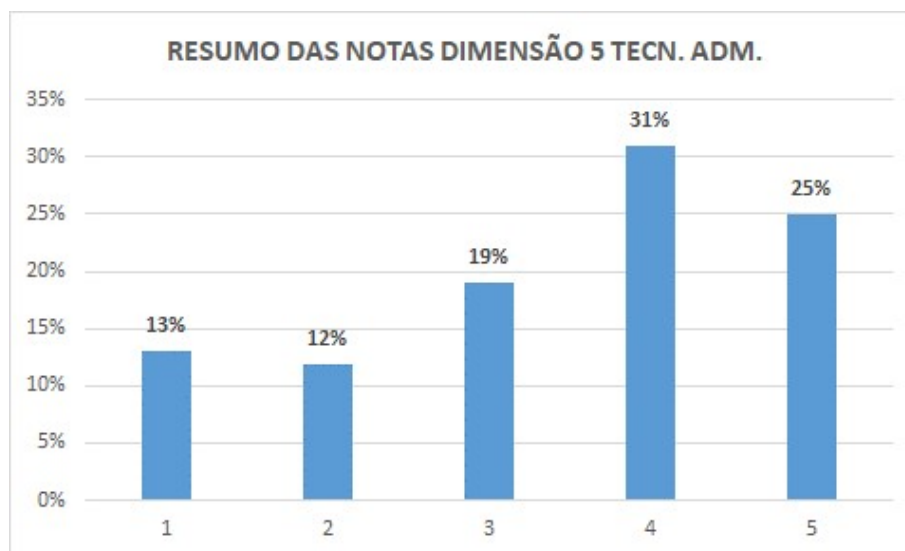
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 59% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 86% das frequências de avaliação.

A Dimensão 5 trata das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Nela o SINAES verifica:

- *“Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.*
- *Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.*
- *Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. ”*

Políticas De Pessoal



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 56% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 75% das frequências de avaliação.

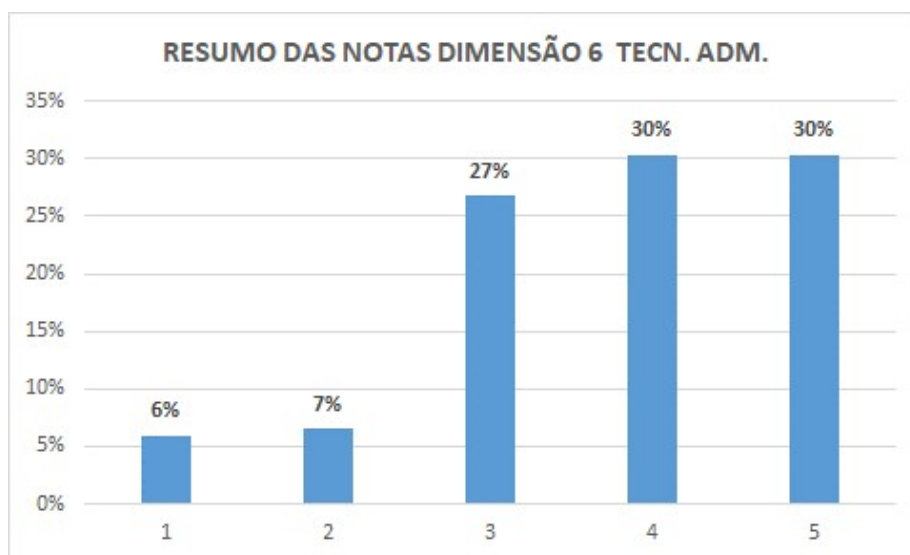
A Dimensão 6 trata da Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Nela o SINAES verifica:

- *“Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.*
- *Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.*
- *Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.*

- *Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.*
- *Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).*
- *Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos níveis). ”*

Organização e Gestão



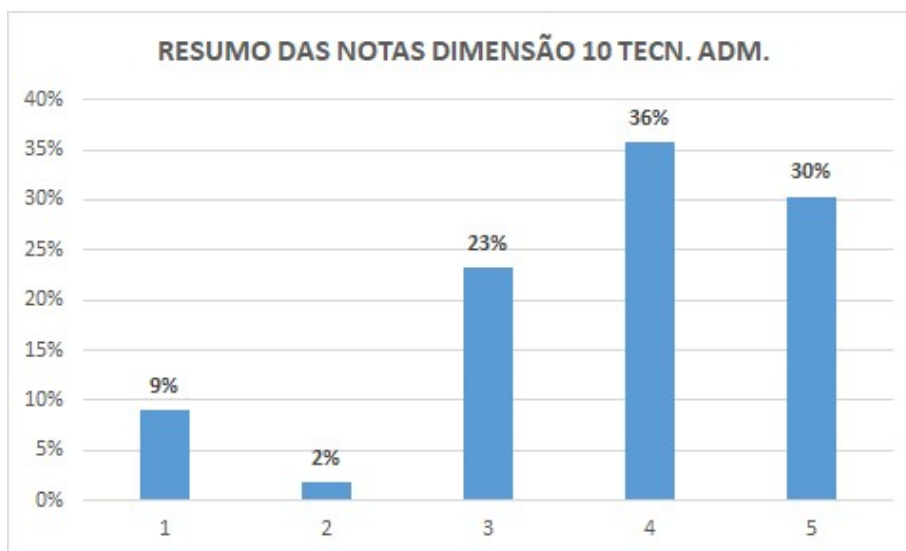
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 60% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 87% das frequências de avaliação.

A Dimensão 10 trata da sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

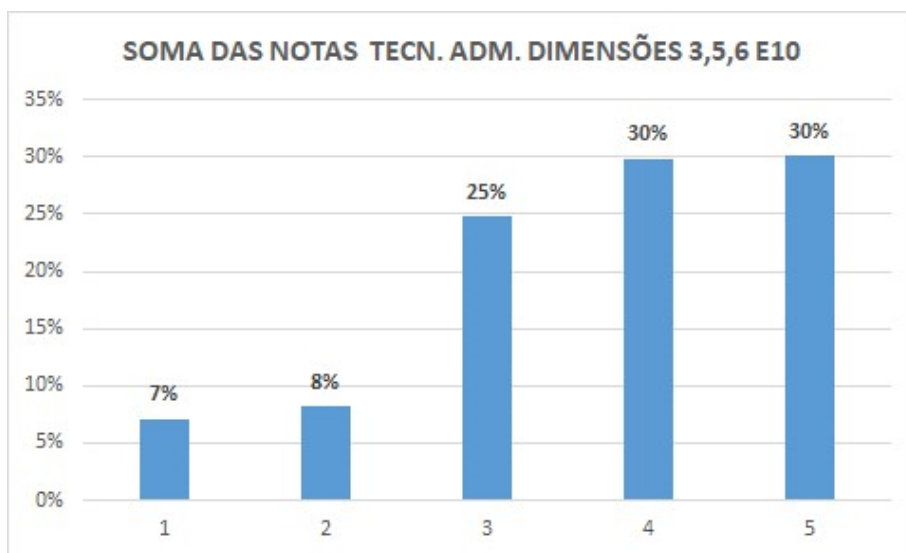
Nela o SINAES verifica:

- *“Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.*
- *“Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa extensão”*

Sustentabilidade Financeira.



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 66% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 60% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Como resumo das avaliações por dimensão, considerando suas pontuações, pode-se inferir que a situação da IES é entregar um olhar prioritário no endereçamento das avaliações relativas às dimensões 5 Políticas de Pessoal e 6 Organização e Gestão.

Igualmente infere-se que em todas as demais dimensões avaliadas a IES está bem avaliada.

RESUMO DAS AVALIAÇÕES POR DIMENSÃO							
DIMENSÃO	NOTA					SOMA	
	1	2	3	4	5	1 E 2	3,4 E 5
	FREQUENCIA EM PERCENTUAIS						
1	2%	2%	15%	34%	47%	4%	96%
2	2%	7%	15%	29%	47%	9%	91%
3	2%	9%	18%	24%	48%	11%	90%
4	1%	4%	16%	35%	44%	5%	95%
5	9%	10%	16%	26%	41%	18%	82%
6	6%	7%	27%	30%	30%	13%	87%
7	2%	6%	18%	33%	41%	8%	92%
8	0%	1%	9%	24%	66%	1%	99%
9	5%	8%	23%	30%	34%	13%	87%
10	9%	2%	23%	36%	30%	11%	89%

AÇÕES SEQUENCIAIS

Este relatório é acessível aos interessados, tendo uma cópia disponível, na biblioteca da ESAMC e seu conteúdo divulgado ao MEC e aos representantes dos avaliadores: Docentes, Discentes e Técnico Administrativos de forma a evidenciar a abertura e acessibilidade à CPA.

Indispensável agradecer a todos que direta ou indiretamente contribuem para as atividades da CPA.

Planos de Ações serão recomendados à Mantenedora, sequenciando os moldes regulares de atuação da CPA.

Encerra-se, nesta análise, a avaliação dos resultados obtidos nesta primeira pesquisa do ano de 2018, igualmente a segunda pesquisa qualitativa.

No próximo bloco, estará disponibilizada a análise comparativa das duas medições qualitativas, a de 2017, que foi a segunda daquele ano e esta que acaba de ser avaliada.

CAPÍTULO 2

PROCESSO COMPARATIVO

AVALIAÇÃO SUMARIZADA

ANÁLISE POR TEMAS – DISCENTES

ANÁLISE POR DIMENSÃO - DISCENTES

ANÁLISE POR TEMAS – DOCENTES

ANÁLISE POR DIMENSÃO – DOCENTES

ANÁLISE POR TEMAS - TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

ANÁLISE POR DIMENSÃO – TÉCNICO ADMINISTRATIVOS

PROCESSO COMPARATIVO

Neste capítulo, avalia-se a variação verificada entre duas pesquisas qualitativas, conduzidas no final do ano de 2017 e no final do primeiro semestre do ano de 2018.

Objetiva-se identificar onde houve melhoria e onde se registraram eventuais novas oportunidades para melhoria, também.

Isto se deve ao fato de ambas as pesquisas conterem as mesmas perguntas, terem sido identicamente estruturadas no âmbito das direções do SINAES.

Foram capturados os resultados estatisticamente tratados, da pesquisa qualitativa de 2017, a primeira executada, contra os resultados da segunda, recém analisada.

O quadro a seguir indica as variações verificadas na quantidade de respondentes que cresceu em participação, na segunda pesquisa qualitativa.

	RESPONDENTES	DOCENTE	DISCENTE		TECN.ADM		SOMA		
2017		68	471		25		564		
2018	QUANTIDADE	87	673		28		788		
	VARIAÇÃO	19	28%	202	43%	3	12%	224	40%

Registrou-se um acréscimo de respondentes no grupamento docentes, em relação a primeira pesquisa qualitativa, de 2017, revelando participação quantitativa superior em 28%.

A consciência dos docentes quanto aos temas relativos a IES, CPA, por exemplo, mostrou uma adesão maior ao propósito de atuação acadêmica, onde pesquisas sempre tem importância.

Registrou-se um acréscimo acentuado de respondentes no grupamento discentes, também em relação à pesquisa qualitativa de 2017, levando o percentual para superiores 43%, o que chama a atenção desta CPA para o nível de aderência alcançado em participar desta pesquisa, com 673 respondentes, face aos 471 participantes da pesquisa anterior.

Esta importância também é percebida em números de convidados a participar das pesquisas, onde a população do ano de 2017 registra 2769 e a atual 2049, reduzindo a

população de convidados em 720, deles, significando 74% dos que participaram na pesquisa anterior.

O destaque estatístico fica para uma redução de 26% na população de convidados, obteve-se uma participação 43% maior de respondentes.

Embora registre-se percentualmente uma evolução significativa, ainda se lê, no total uma participação modesta, dos discentes significando 33% de respondentes, do total da população consultada. Leituras distintas podem advir, ou se está bem e daí o desinteresse na avaliação, ou inexistente interesse em mudar a situação atual, ou ainda possível descrença em mudanças. De qualquer forma, no relatório pertinente, o tema será abordado.

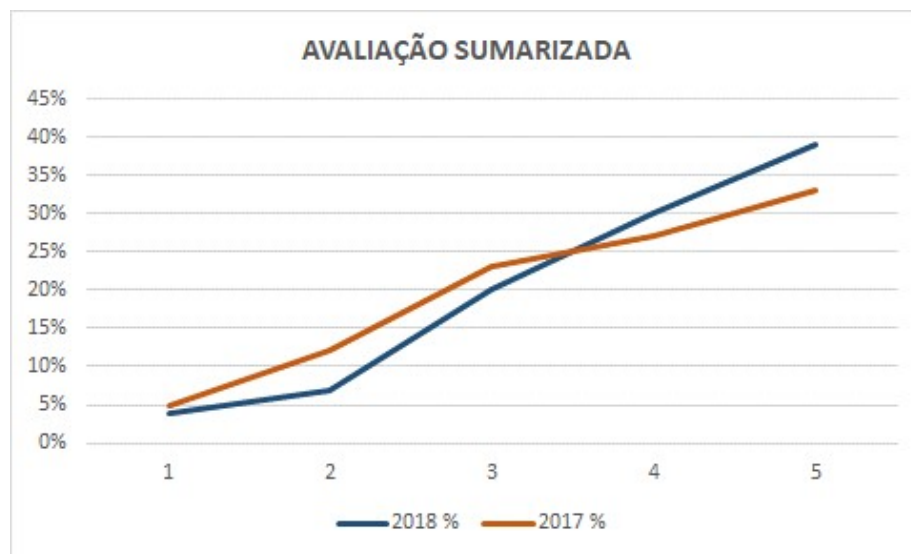
Registrou-se uma ligeira ascensão percentual no grupamento técnico administrativos, representando 12% de variação positiva na quantidade de participantes da segunda pesquisa qualitativa.

Neste grupamento ainda persiste a oportunidade de expansão dos participantes, alguns confidenciando receio de se apresentar em pesquisas.

As questões propostas pelo SINAES, já classificadas em suas respectivas dimensões e eixos foram analisadas e tratadas por grupamento de respondentes de forma a obter-se, de cada um dos grupamentos as respostas pertinentes às suas interfaces de relacionamento com a Instituição de Ensino Superior, face à especificidade das perguntas e os temas abrangidos por elas em suas respectivas dimensões.

AVALIAÇÕES SUMARIZADAS

Em sequência ao tratamento estatístico das respostas, as médias obtidas nas compilações das duas pesquisas qualitativas revelaram as seguintes informações sumarizadas:



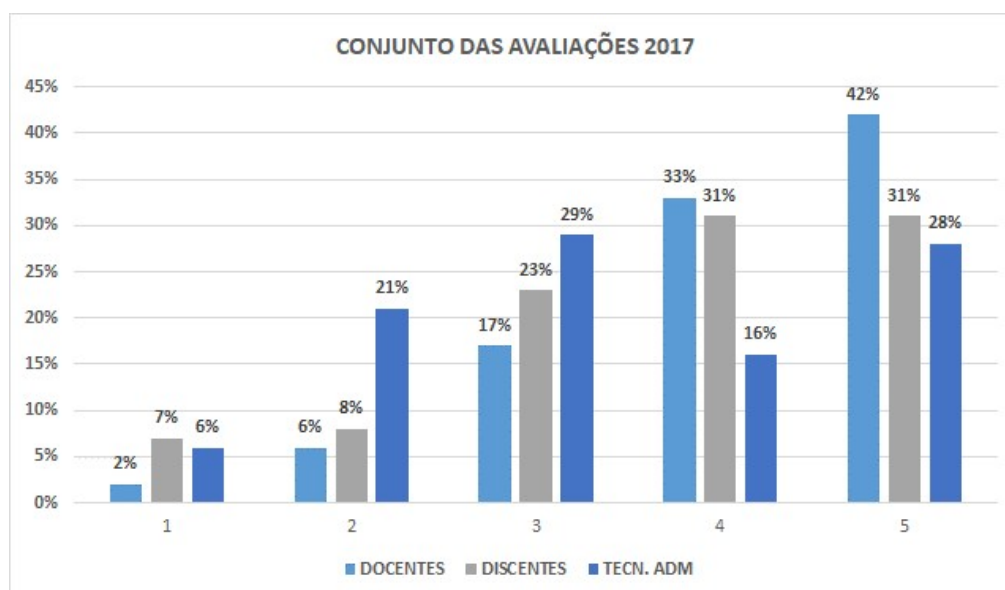
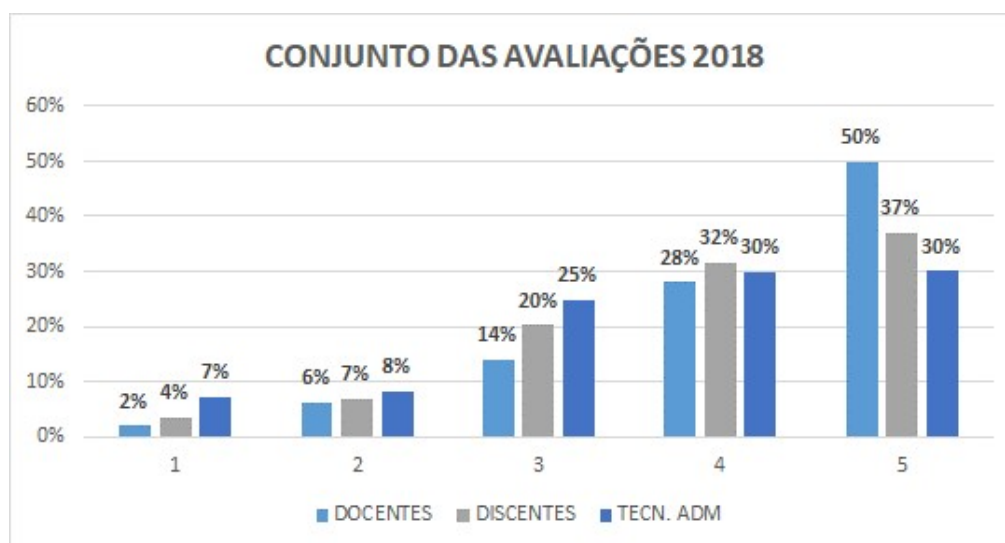
Nesta leitura inicial, nota-se a melhora da frequência de notas entre 4 e 5, avaliações que alcançaram 89% das frequências, contra 83% da avaliação anterior, com melhoria, nos quesitos avaliados, experimentada pelos respondentes a ser descrita, na sequência desta análise.

Combine-se este percentual com a crescente participação dos respondentes, de 564 para 768, significando 40% acima, em relação à pesquisa anterior, tem-se a percepção capturada da existência de melhora reconhecida pela comunidade acadêmica.

Estes dados resumem o escopo integral do processo avaliatório conduzido, nas duas pesquisas, com idêntico teor, evidenciando o progresso da IES, melhor avaliada pela comunidade acadêmica, trazendo para a CPA a leitura de que as recomendações oferecidas à IES, tanto quanto as iniciativas da IES, em sua missão de melhorar continuamente os serviços educacionais, vem sendo percebidas pela comunidade acadêmica, máxime se considerar a significativa participação dos discentes, na construção destes resultados.

Este resultado mantém o estímulo para que a melhoria continuada se mantenha como objetivo da IES, pois sempre há onde e o que melhorar, seja qual for a escala de prioridade, importância relativa, prazos ou processos.

Cabe analisar, por grupamento de respondentes, o comportamento das notas atribuídas aos quesitos avaliados, como exposto a seguir:



Estes gráficos indicam a migração das avaliações positivamente para notas maiores, nos três grupamentos de respondentes, tanto em separado como em conjunto.

No que diz respeito a avaliação 1, o grupamento de técnico administrativos cresceu o percentual, em 1%, indicando a necessidade de um olhar para as respostas desse grupamento de respondentes, afim de identificar e endereçar as oportunidades de melhoria.

Quanto à avaliação com nota 2, o grupamento docentes manteve 6%, que também enseja análise para captura de oportunidades de melhoria.

Quanto às notas 3, 4 e 5 nota-se a migração para avaliações maiores, entre uma e outra pesquisa, o que enseja a análise das melhorias experimentadas, para manter as conquistas, também não perdendo de vista a melhoria contínua.

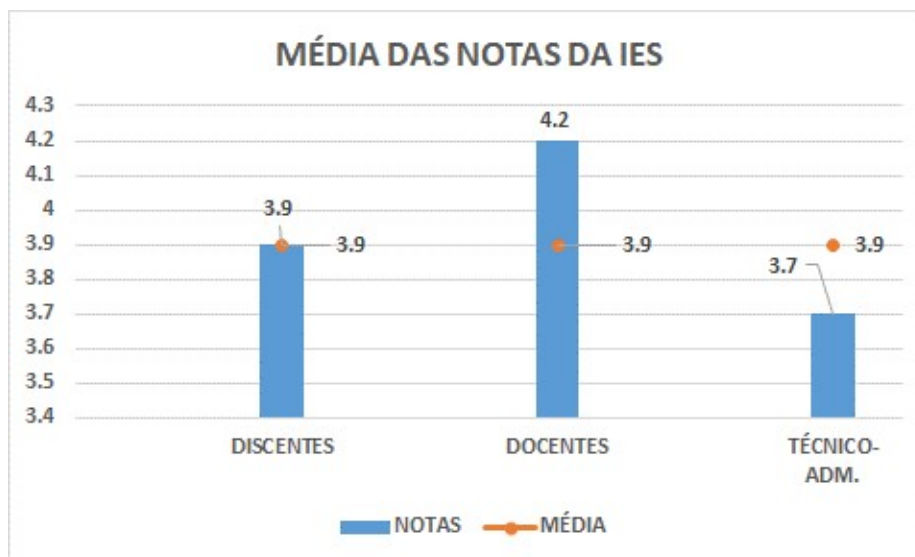
Infere-se que, na percepção somada, dos três grupamentos de respondentes, a IES está avaliada com densa concentração entre as notas 4 e 5.

Cabe destacar que o grupamento de técnico-administrativos ofereceu à IES um progresso significativo nas avaliações, fruto das ações e melhorias implementadas.

Consideradas as notas 1,2 e 3, os 56% somados na pesquisa anterior melhoraram para 40%, evidenciando, novamente que a mais expressiva demanda por melhoria está verificada entre os técnico-administrativos, o que levará a CPA a conduzir tratativas com a Instituição de Ensino, com o fim de endereçar as melhorias demandadas pelos resultados apresentados.

Igual importância será dada, também, aos temas e oportunidades de melhoria apontados pelos resultados, considerados os grupamentos de respondentes docentes e discentes.

O resumo das médias das avaliações considerados os grupamentos de respondentes resultou em média geral da nota da Instituição de Ensino Superior da ordem de 3.9, isto é 78%, na escala 1 a 5, quatro pontos percentuais melhor que a avaliação anterior, cuja média foi de 3.72, na mesma escala, conforme gráfico Média das Notas da IES.



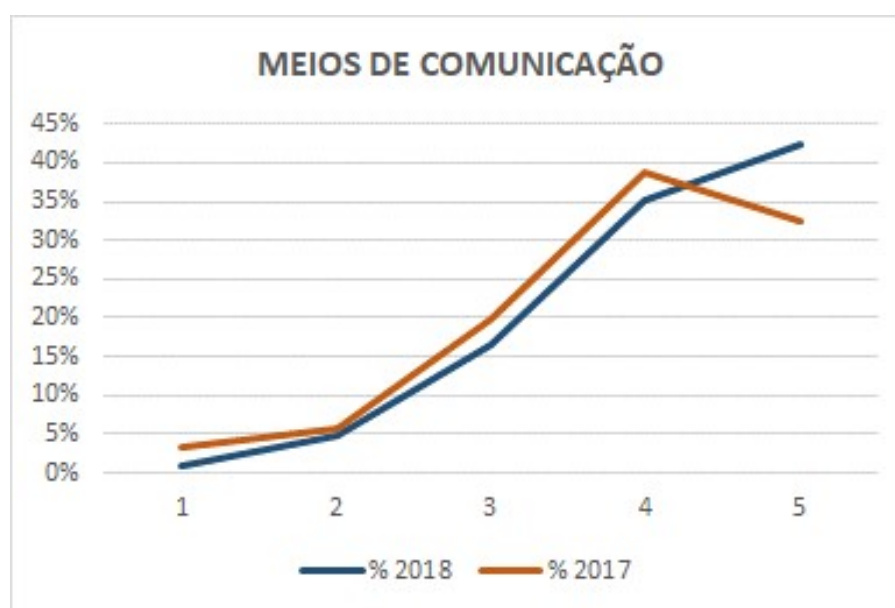
ANÁLISE POR TEMA – DISCENTES

As avaliações dos núcleos optativos trazem consigo duas ilustrações gráficas, uma para cada evento, consideradas a primeira pesquisa qualitativa realizada em 2017 comparada com a segunda pesquisa qualitativa realizada em 2018, sendo esta a primeira deste ano.

Objetiva-se, com esta comparação avaliar como a IES está sendo percebida pelos três grupamentos de respondentes, na captura de melhorias e oportunidades de melhoria a serem endereçadas, pela IES, focando a comunidade acadêmica, integralmente, embora as análises se deem por grupamentos de respondentes.

Na primeira sequência estão os quesitos avaliados e os gráficos pertinentes a cada um deles consideradas as notas, a frequência de respondentes e as avaliações obtidas:

Meios de comunicação utilizados pela ESAMC.



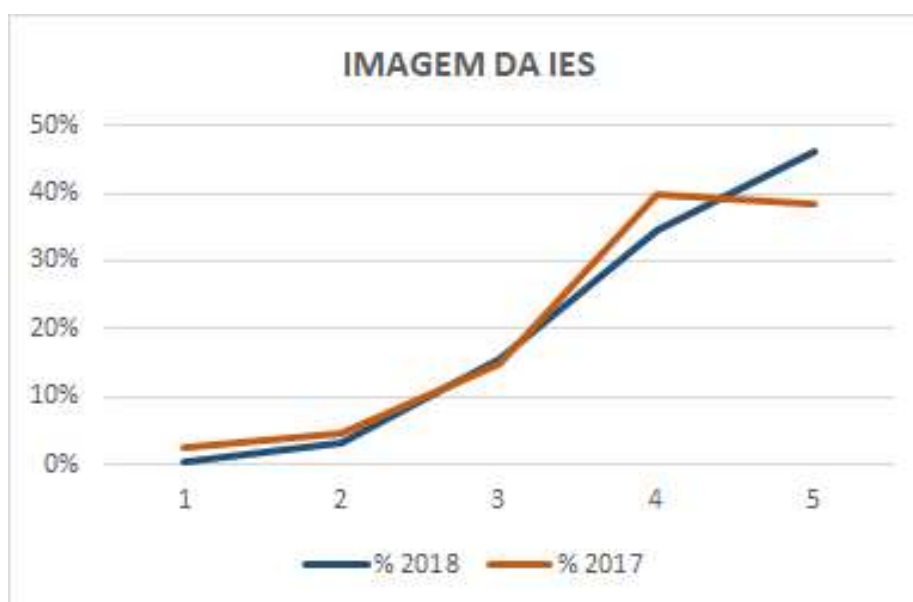
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 71% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 91% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 78% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais três pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Imagem da ESAMC nos meios de comunicação social existentes.



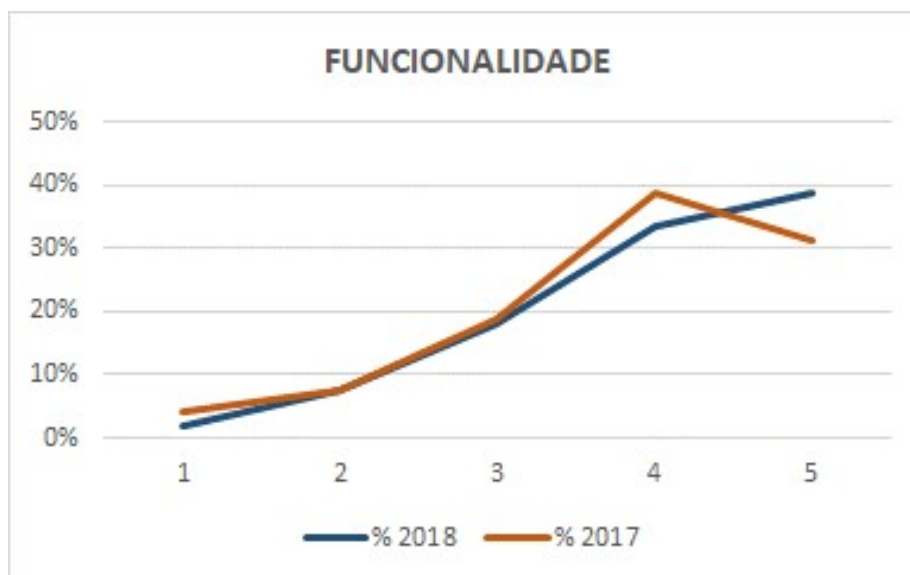
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 78% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 93% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 81% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais três pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais três pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Funcionalidade dos laboratórios, bibliotecas, oficinas e demais espaços.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 70% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 73% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais três pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais um ponto percentual.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Cuidados da ESAMC com o uso da estrutura, limpeza, conservação e segurança.



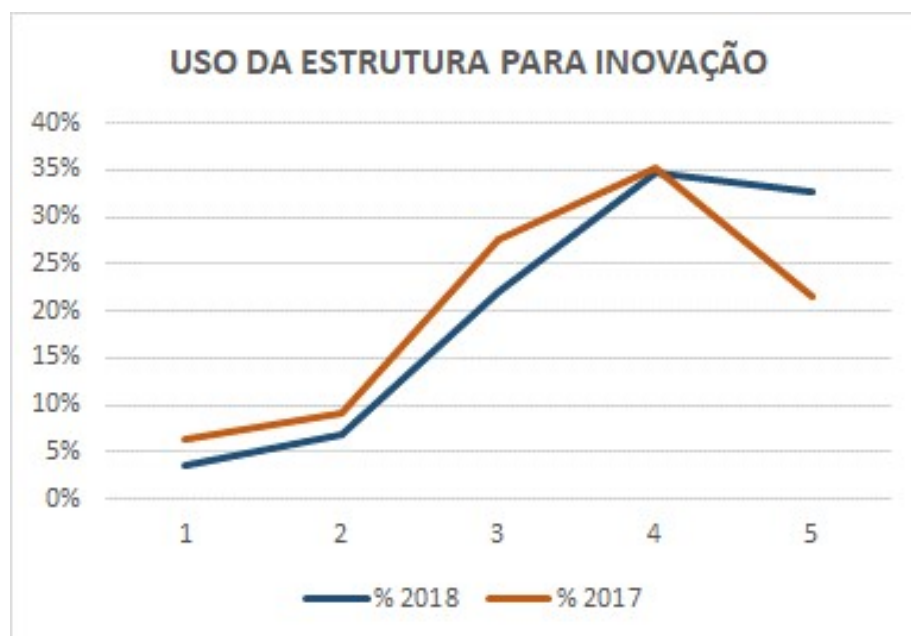
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 84% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

Registra-se o regresso na avaliação dos discentes, reduzindo os percentuais das notas 4 e 5 em menos dois pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 progrediram em mais um ponto percentual.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Uso pela ESAMC da estrutura para desenvolver práticas pedagógicas inovadoras.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 57% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 67% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dez pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais cinco pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

O manual acadêmico, entregue a você e disponível para consulta, “on line”, contém direitos e deveres dos alunos.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 94% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Registra-se o regresso na avaliação dos discentes, reduzindo os percentuais das notas 4 e 5 em menos nove pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em menos dois pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Participação de alunos em atividades extraclasse: maratonas, palestras, simpósios e avaliação da ESAMC.



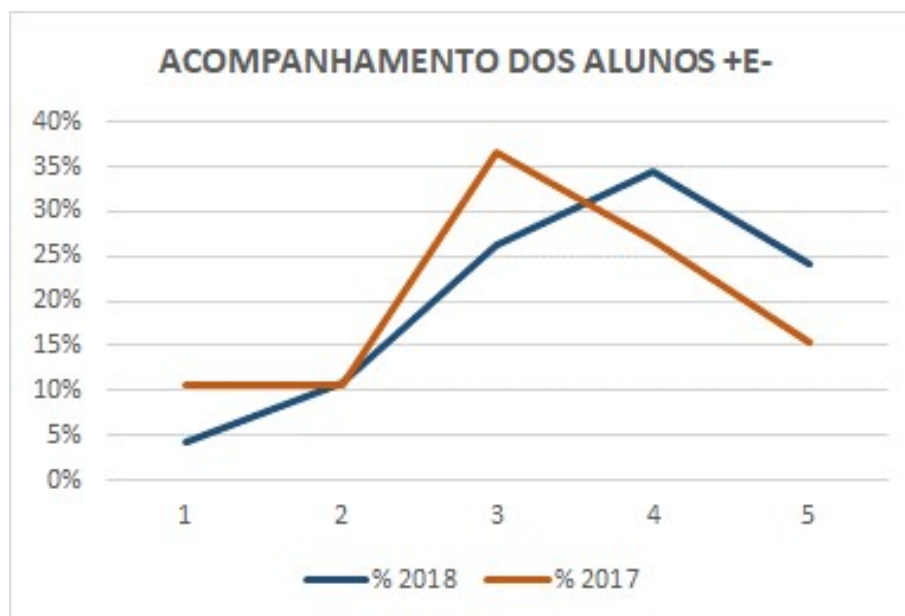
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 65% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 77% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 93% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais doze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais quatro pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Acompanhamento dos alunos quanto a ingressantes, evasão, abandono, formaturas, com vista a melhoria de atividades educativas.



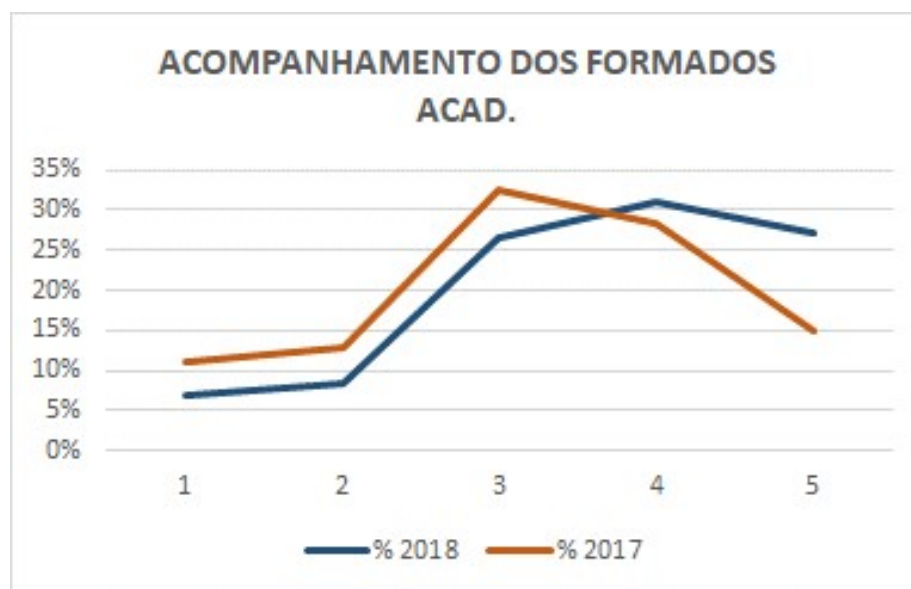
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 42% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 79% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 59% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dezessete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais seis pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Acompanhamento, pela ESAMC, dos alunos formados e sua situação acadêmica.



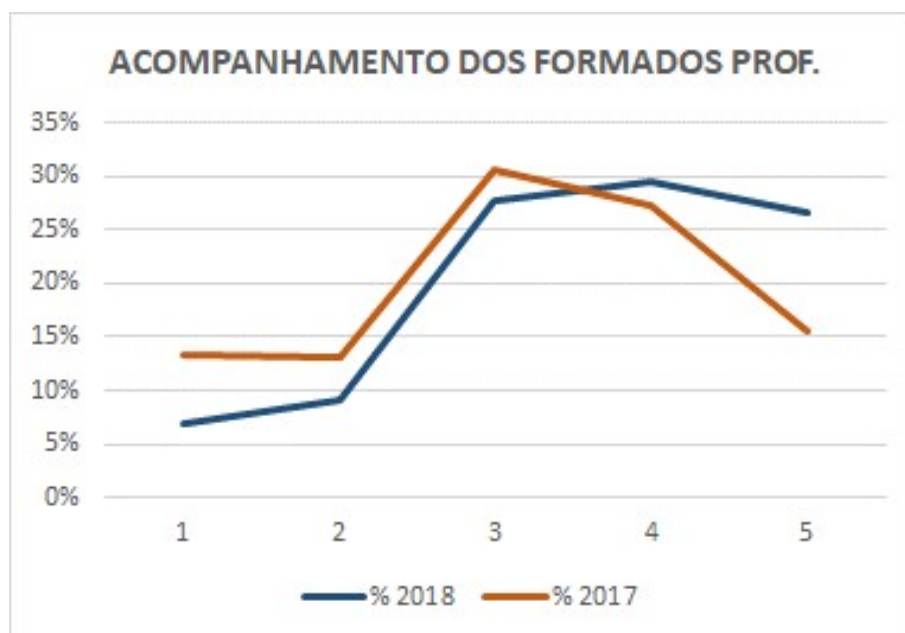
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 44% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 76% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 58% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais catorze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais nove pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Acompanhamento, pela ESAMC, dos alunos formados e sua situação profissional.



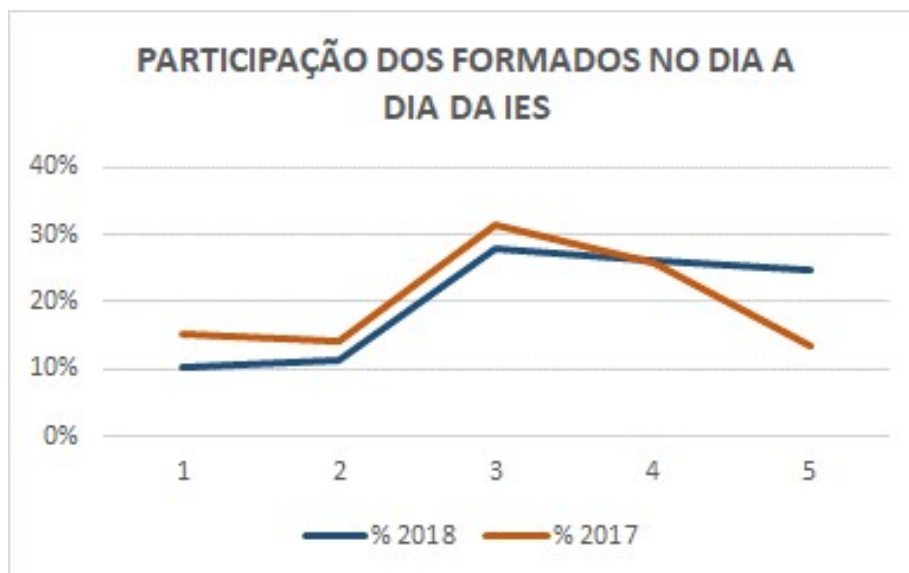
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 43% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 73% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 56% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 84% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais treze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais nove pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Participação dos formados no dia a dia da ESAMC



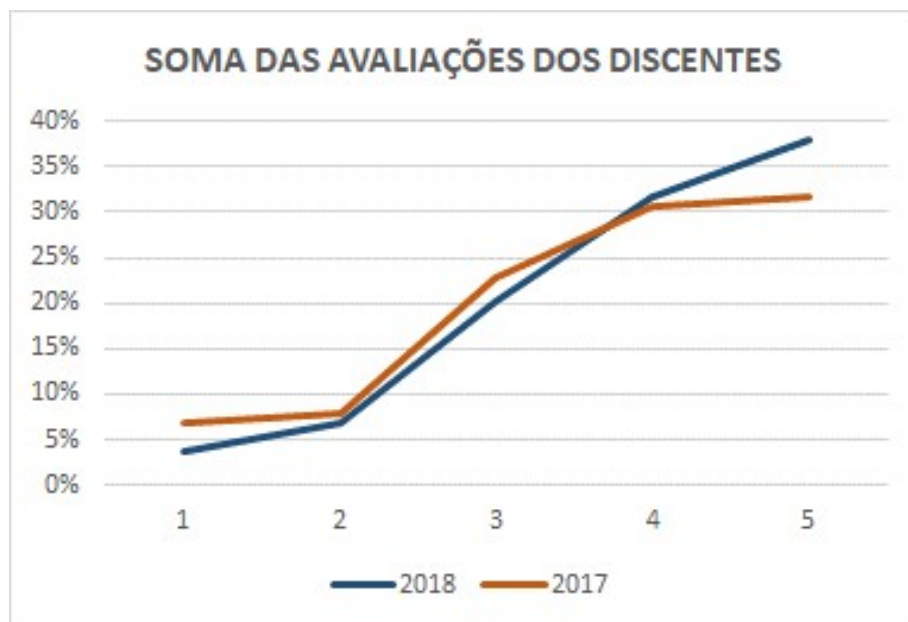
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 39% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 71% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 51% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 79% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais doze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais oito pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

O resumo das avaliações dos discentes apresenta a nota média 3,93.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 62% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 69% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais cinco pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

ANÁLISE POR DIMENSÃO – DISCENTES

Conduzidas as avaliações por núcleo e por respostas, segue-se a análise, desta feita, consideradas as avaliações dos núcleos agrupados por dimensão, considerados os mesmos respondentes.

Os discentes avaliaram os quesitos dos núcleos pertencentes às dimensões **4 Comunicação Com A Sociedade**, **7 Infraestrutura Física** e **9 Atendimento aos Discentes**.

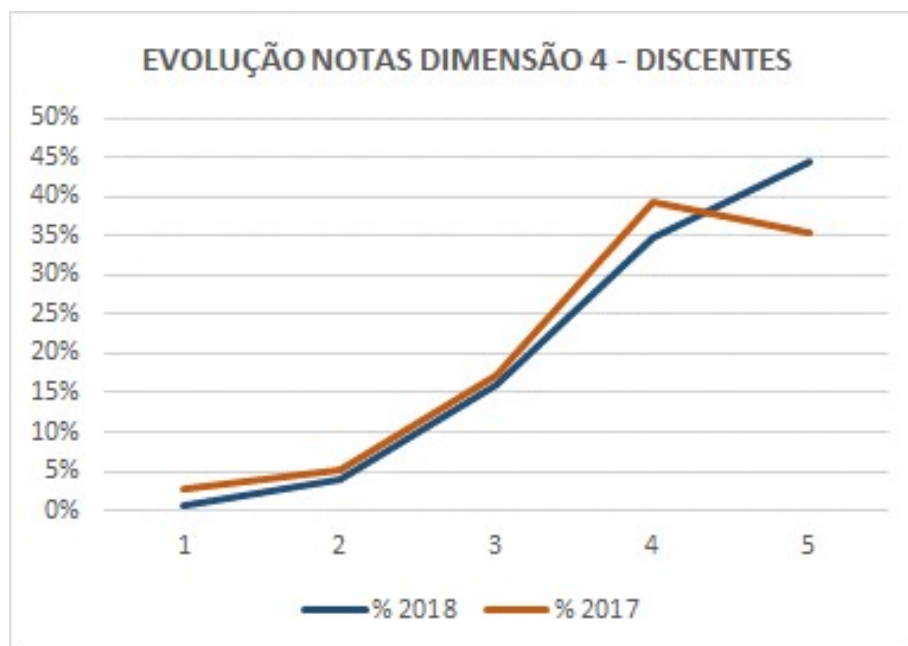
A Dimensão 4 trata da comunicação com a sociedade.

Nela o SINAES verifica:

- *“Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa.*

Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social. ”

Comunicação com a Sociedade



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 75% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 92% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 79% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais quatro pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais três pontos percentuais.

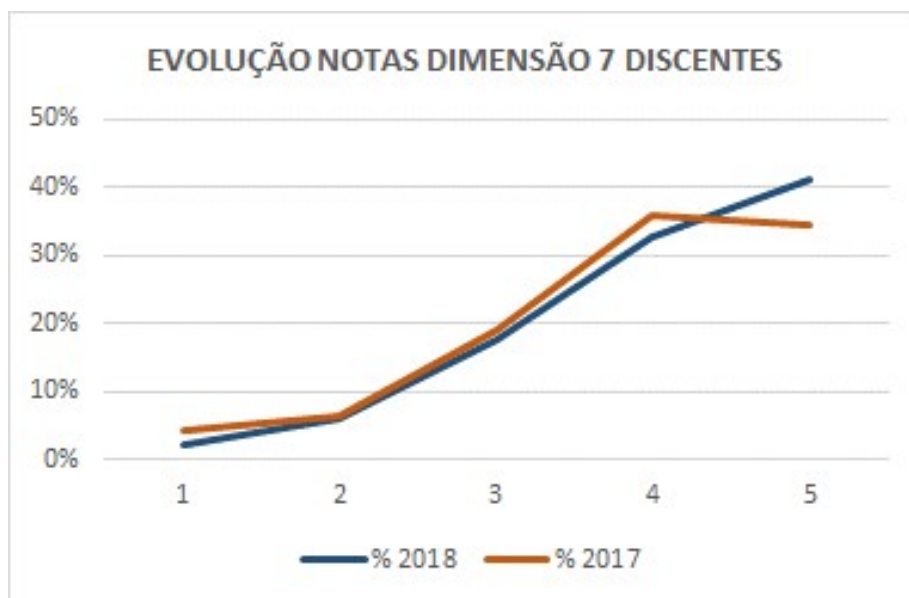
Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

A Dimensão 7 trata da Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Nela o SINAES verifica:

- *“Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.*
- *Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.*
- *Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.*
”

Infraestrutura Física



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 70% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 74% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 92% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais quatro pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais três pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

A Dimensão 9 trata das políticas de atendimento aos estudantes.

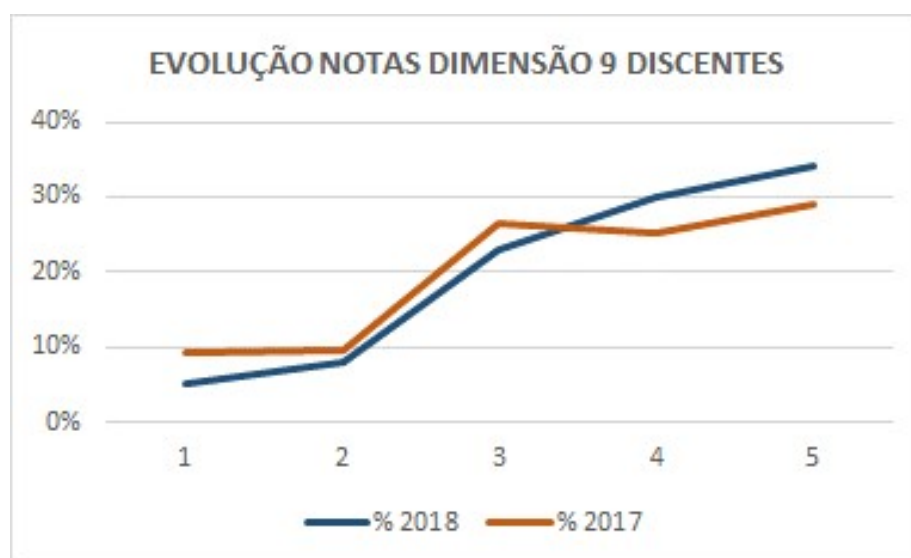
Nela o SINAES verifica:

- *“Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados,*

acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.

- *Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.*
- *Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.*
- *Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.*
- *Inserção profissional dos egressos.*
- *Participação dos egressos na vida da Instituição. ”*

Atendimento Aos Discentes



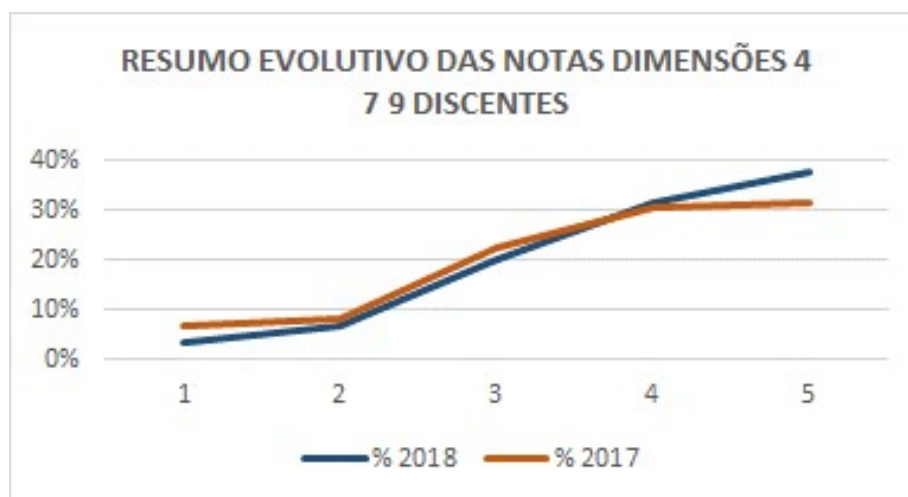
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 54% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 81% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 64% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 87% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dez pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais seis pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Resumo das Avaliações das dimensões 4,7 e 9 pelos discentes



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 62% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 69% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

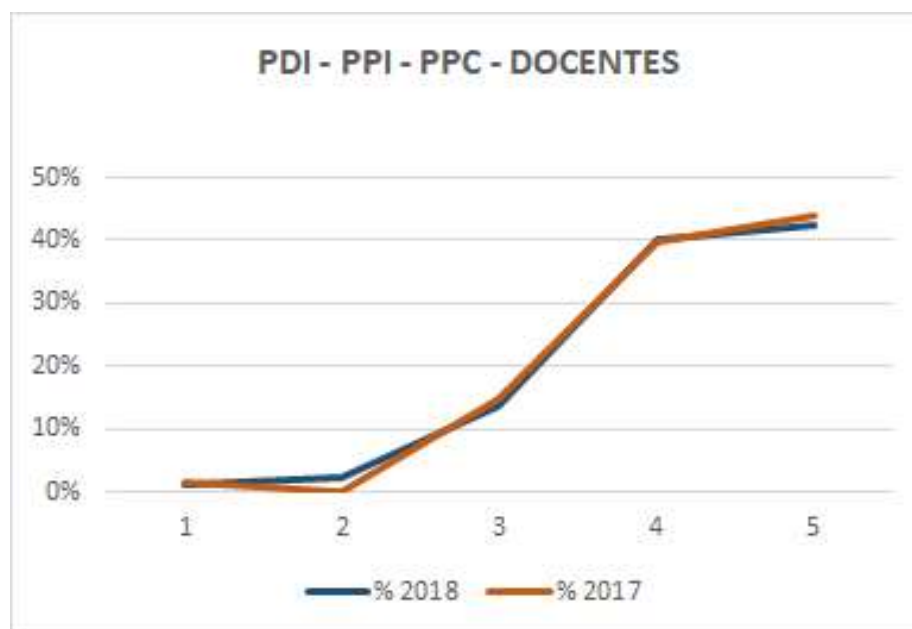
Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais cinco pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

ANÁLISE POR TEMA – DOCENTES

As avaliações oferecidas pelos docentes foram tratadas estatisticamente, também por núcleo respondido e posteriormente por dimensão, resultando nas ilustrações a seguir:

Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e o Projeto Pedagógico dos Cursos, quanto à formação, finalidades e grade do conhecimento pela comunidade acadêmica.



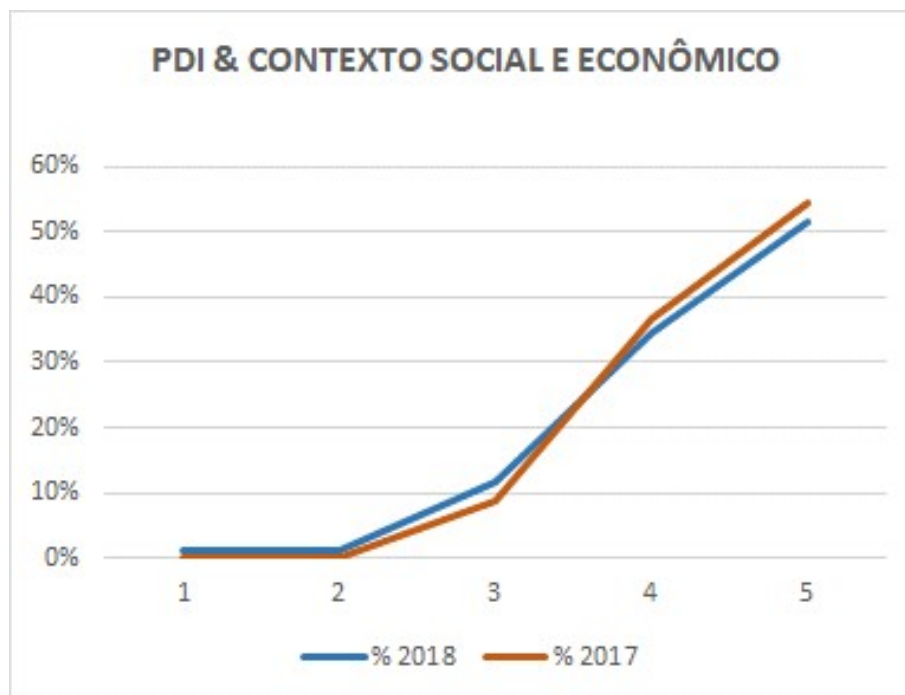
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 84% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 99% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Registra-se o regresso na avaliação dos discentes, reduzindo os percentuais das notas 4 e 5 em menos um ponto percentual e na soma das notas 3,4 e 5 em menos dois pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Alinhamento do PDI com o contexto social e econômico em que a ESAMC atua.



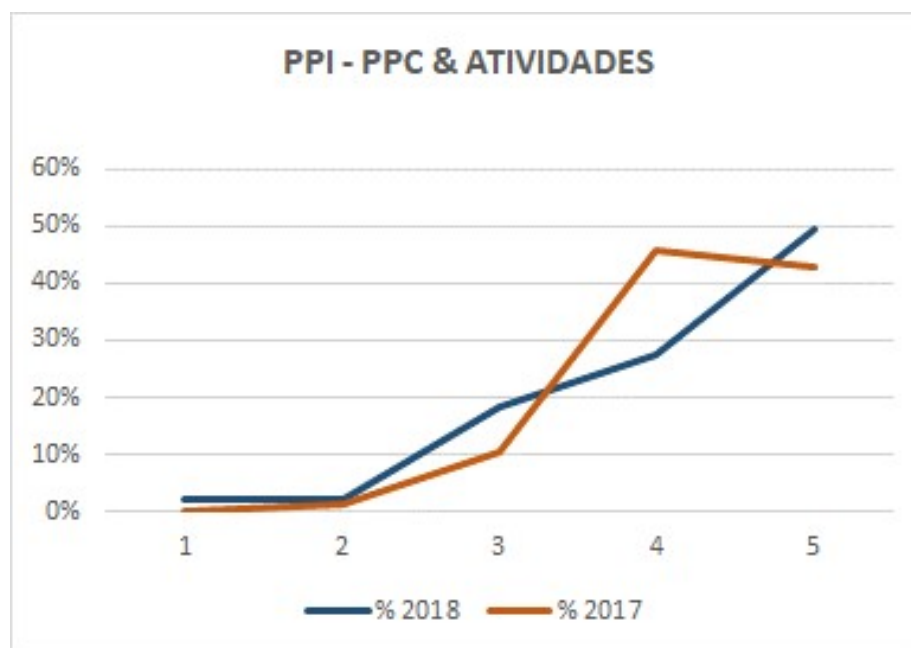
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 91% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 100% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 86% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Registra-se o regresso na avaliação dos discentes, reduzindo os percentuais das notas 4 e 5 em menos cinco pontos percentuais e na soma das notas 3,4 e 5 em menos dois pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Alinhamento dos Planos de Desenvolvimento Institucional e Pedagógico com atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e avaliação da ESAMC.



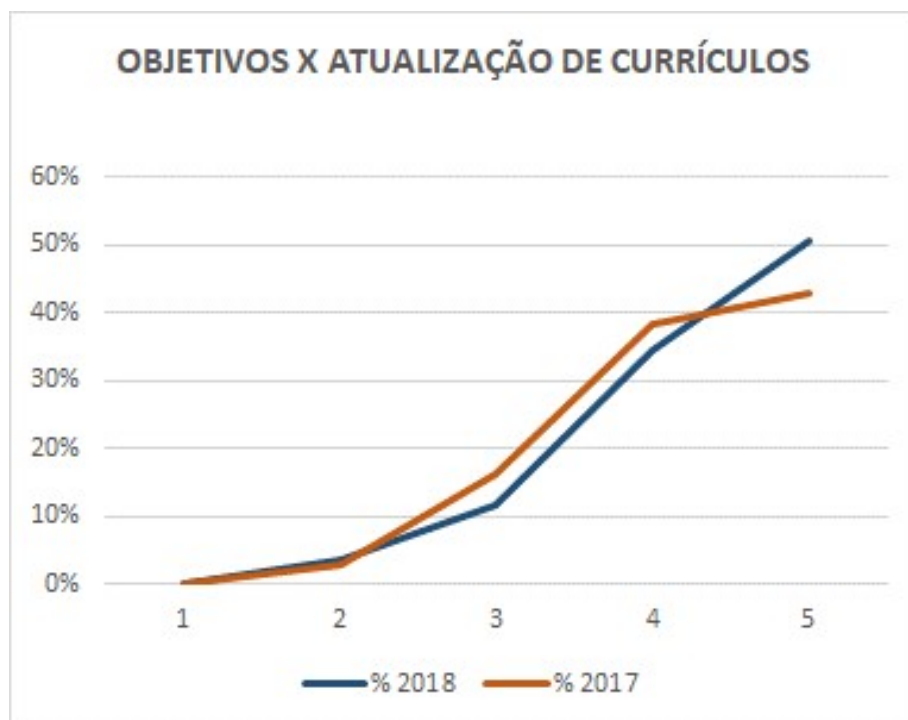
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 88% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 99% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 77% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

Registra-se o regresso na avaliação dos discentes, reduzindo os percentuais das notas 4 e 5 em menos onze pontos percentuais e na soma das notas 3,4 e 5 em menos quatro pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto ao ensino, avaliar o alinhamento entre os objetivos da ESAMC e a atualização dos currículos das disciplinas quanto a métodos, planos de ensino e aprendizagem e avaliação da aprendizagem.



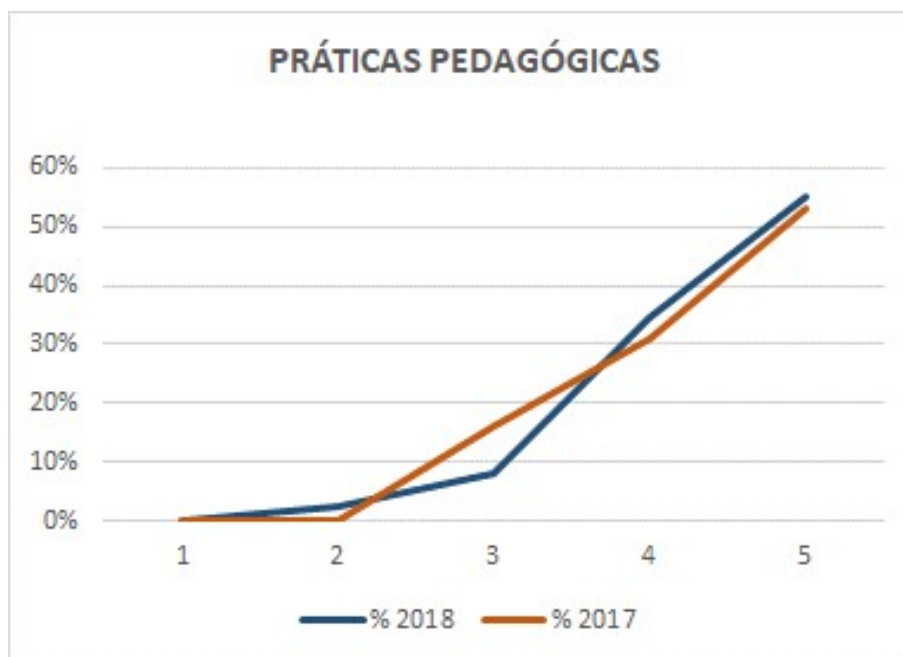
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 81% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 85% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais quatro pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5, mantendo –as nos mesmos níveis percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto ao ensino, avaliar as práticas pedagógicas utilizadas pela ESAMC para construção participativa do conhecimento.



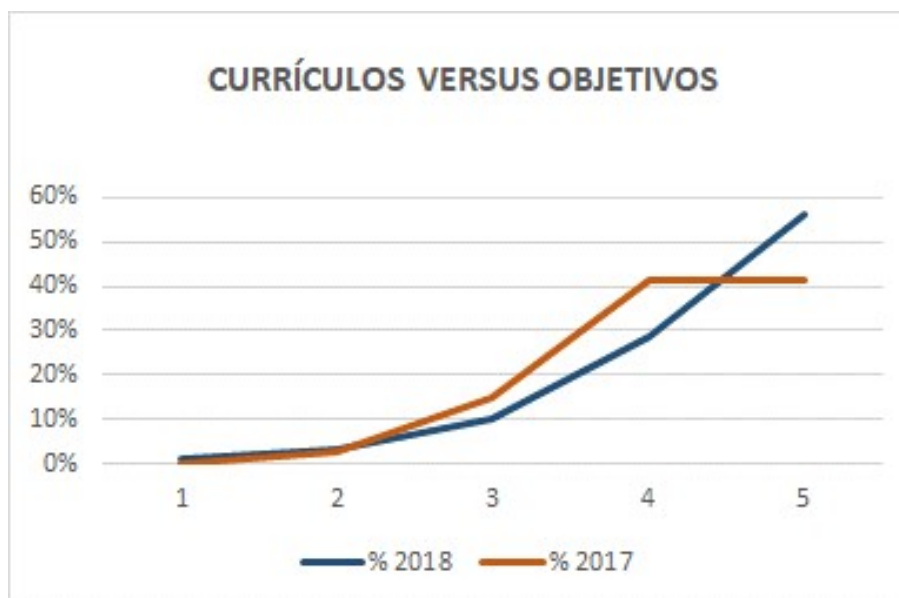
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 84% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 100% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais seis pontos percentuais e regresso na soma das notas 3,4 e 5 em menos dois pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto ao ensino, avaliar o alinhamento dos currículos das disciplinas com os objetivos da ESAMC, demandas sociais e necessidades individuais.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 85% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais três pontos percentuais e regresso na soma das notas 3,4 e 5 em menos dois pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto ao ensino, avaliar as práticas operacionais para estímulo a melhoria do ensino e a formação do docente e do discente.



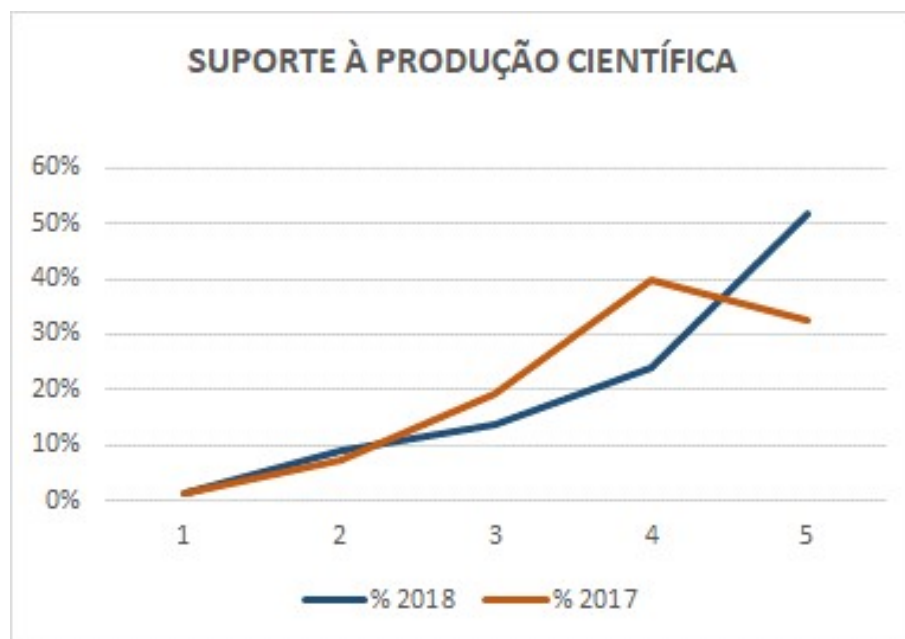
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 81% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais três pontos percentuais e regresso na soma das notas 3,4 e 5 em menos dois pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a pesquisa, avaliar o suporte da ESAMC à produção científica, como fóruns, veículos de divulgação da produção intelectual dos docentes.



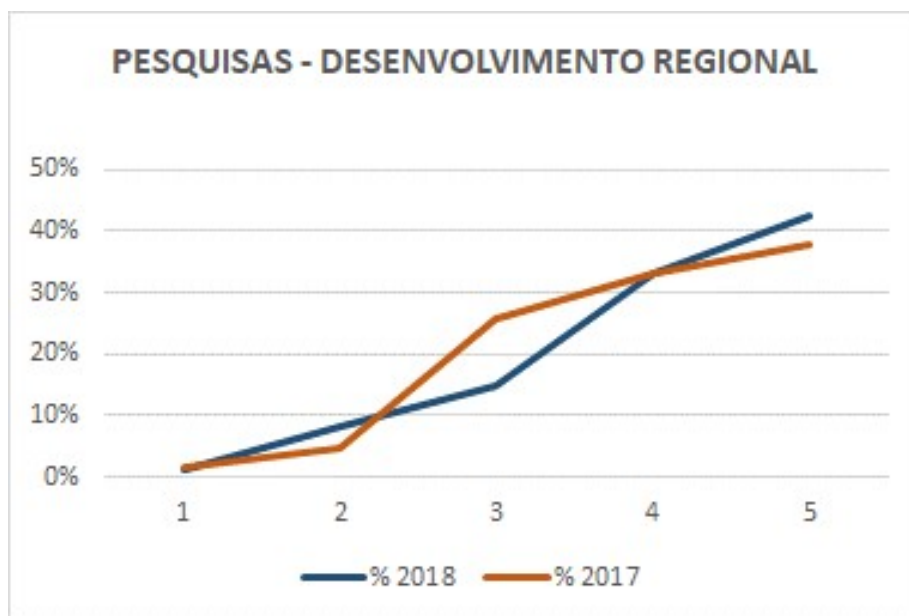
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 72% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 91% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais quatro pontos percentuais e regresso na soma das notas 3,4 e 5 em menos um ponto percentual.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a pesquisa, avaliar o foco das pesquisas no desenvolvimento local/regional.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 71% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 91% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais cinco pontos percentuais e regresso na soma das notas 3,4 e 5 em menos seis pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a pesquisa, avaliar as políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica).



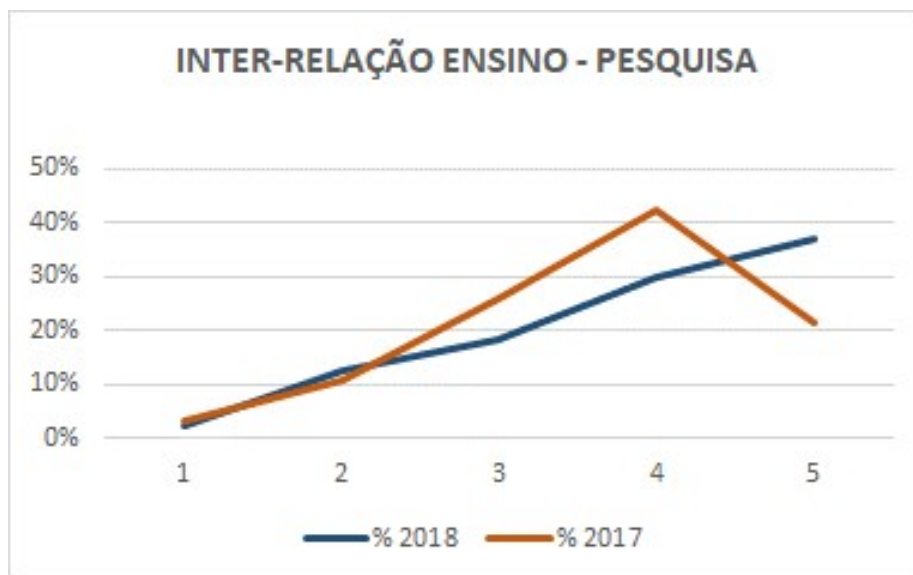
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 56% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 78% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 80% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais cinco pontos percentuais e regresso na soma das notas 3,4 e 5 em mais dois pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a pesquisa, avaliar as atividades para inter-relação do ensino com a pesquisa.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 64% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 67% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais três pontos percentuais e regresso na soma das notas 3,4 e 5 em menos quatro cinco pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a pesquisa, avaliar a política de auxílio aos membros da ESAMC para apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais.



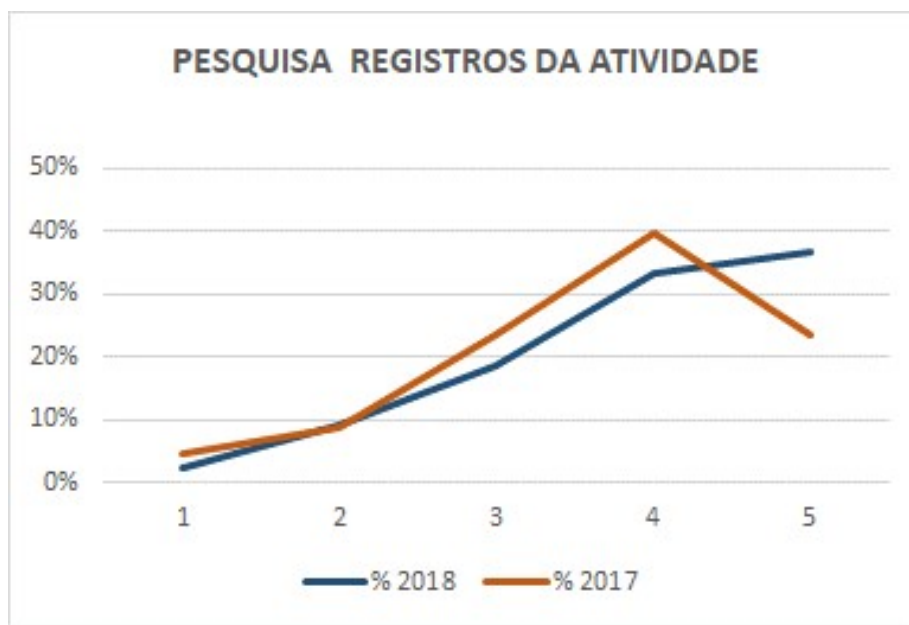
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 53% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 75% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 66% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 80% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais treze pontos percentuais e na soma das notas 3,4 e 5 em mais cinco pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a pesquisa, avaliar os registros da atividade pelos pesquisadores e a produção gerada pelas pesquisas.



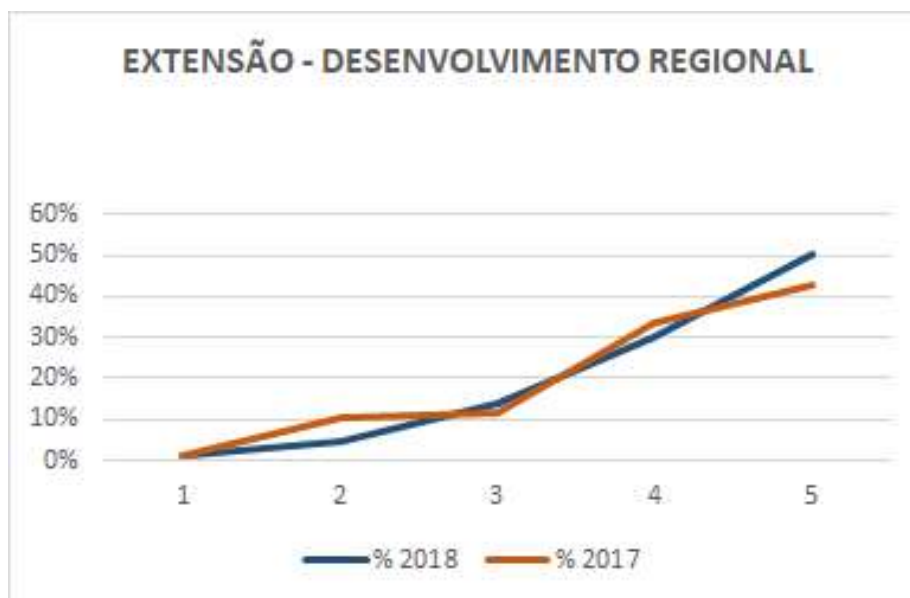
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 63% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 87% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 70% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais dois pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a extensão, avaliar a atenção dada pela ESAMC em desenvolver atividades que atendam a comunidade regional em termos sociais e culturais.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 88% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais quatro pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais seis pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a extensão, avaliar as políticas para o desenvolvimento de atividades de extensão.



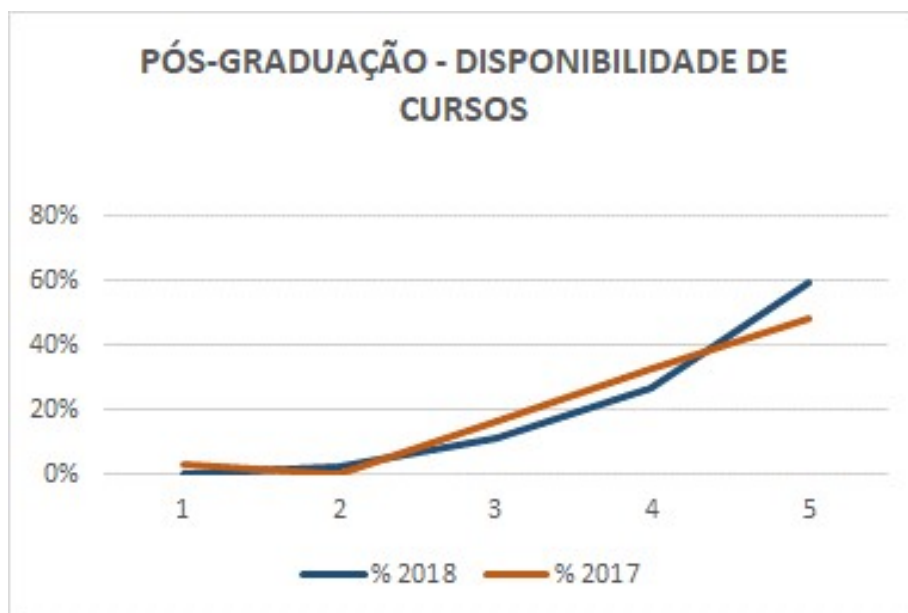
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 75% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 88% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 75% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 92% das frequências de avaliação.

Registra-se a regularidade na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 sem alteração percentual e o progresso na soma das notas 3,4 e 5 em mais quatro pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a pós-graduação, avaliar a disponibilidade, pela ESAMC, de cursos de pós-graduação.



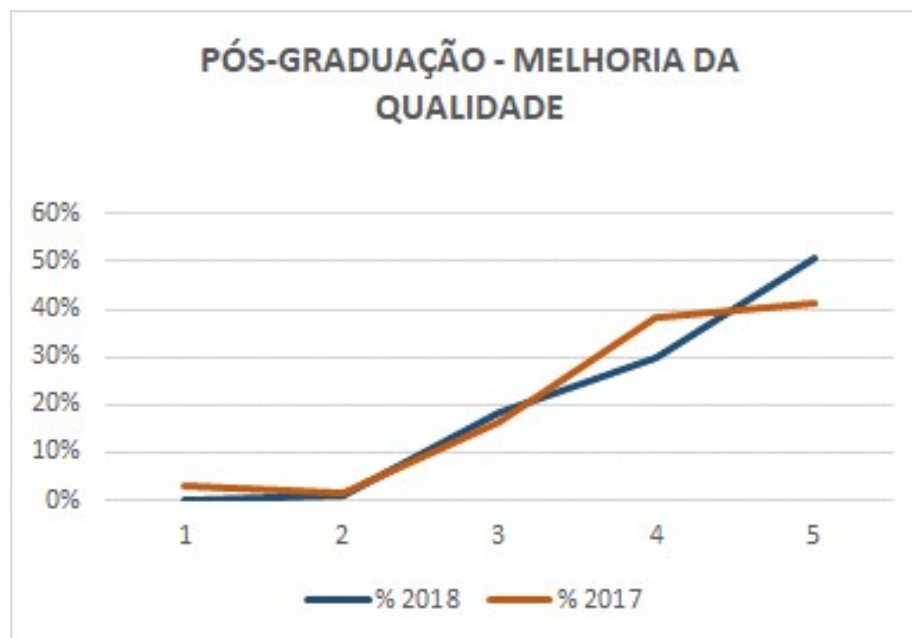
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 81% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 86% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais cinco pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais um ponto percentual.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a pós-graduação, avaliar a política de melhoria da qualidade da pós-graduação.



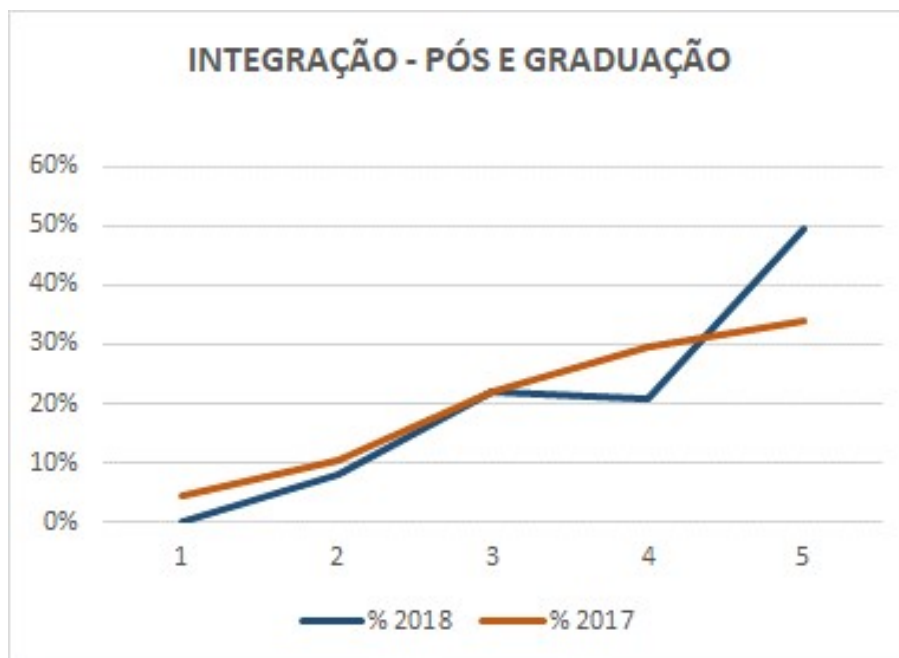
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 79% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 99% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais um ponto percentual e a soma das notas 3,4 e 5 em mais três pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a pós-graduação, avaliar a integração entre graduação e pós-graduação.



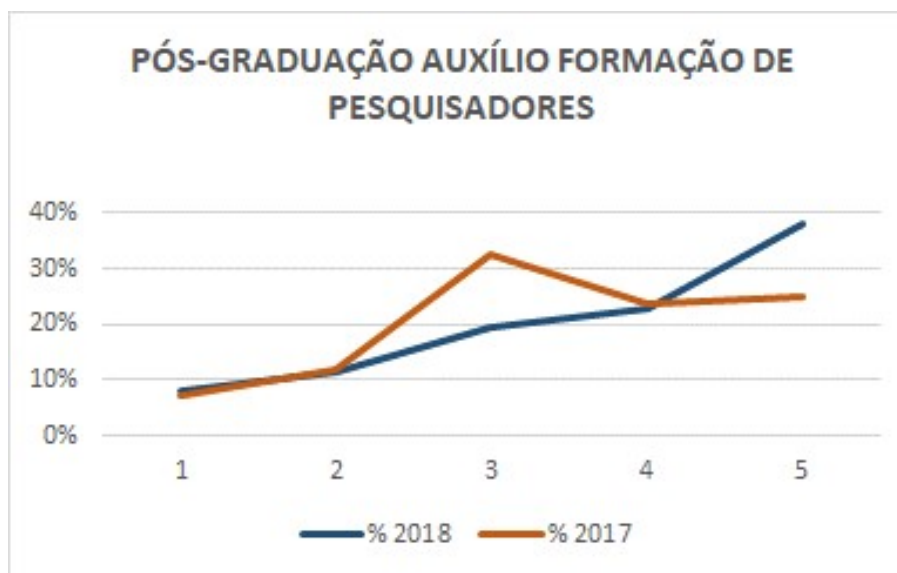
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 63% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 70% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 92% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais sete pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Quanto a pós-graduação, avaliar a política de auxílio na formação de novos pesquisadores.



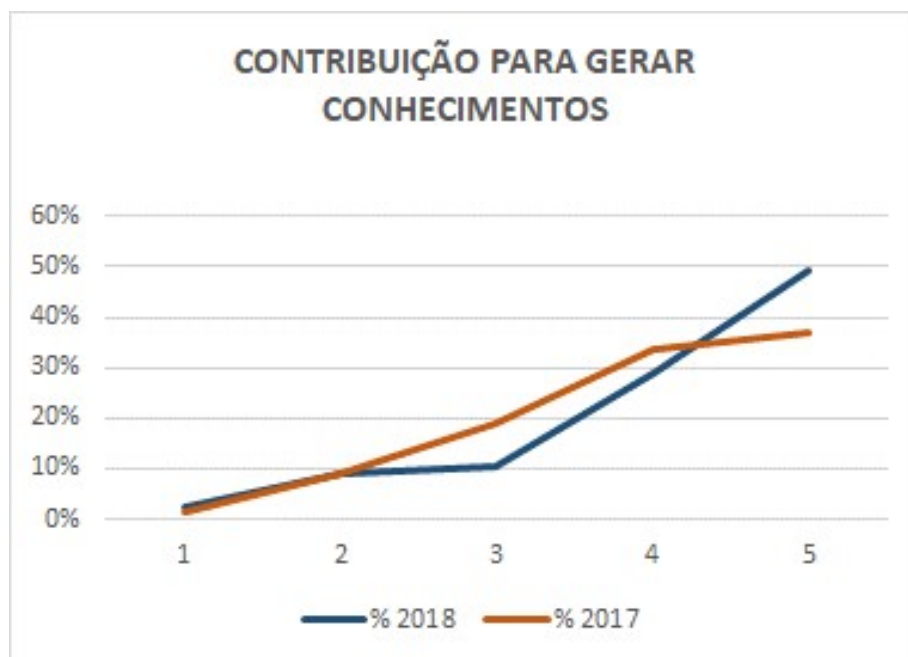
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 49% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 81% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 80% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais doze pontos percentuais e regredindo na soma das notas 3,4 e 5 em menos um ponto percentual.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Contribuição da ESAMC para gerar conhecimentos focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da nação.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 71% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 78% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais sete pontos percentuais e regredindo na soma das notas 3,4 e 5 em menos um ponto percentual.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Relacionamento da ESAMC com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas.



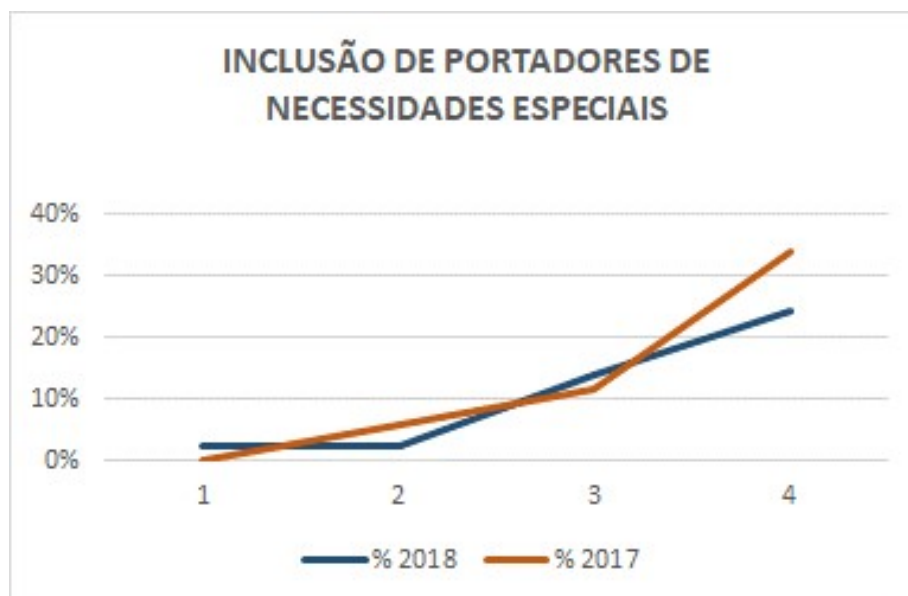
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 87% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 89% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais cinco pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.



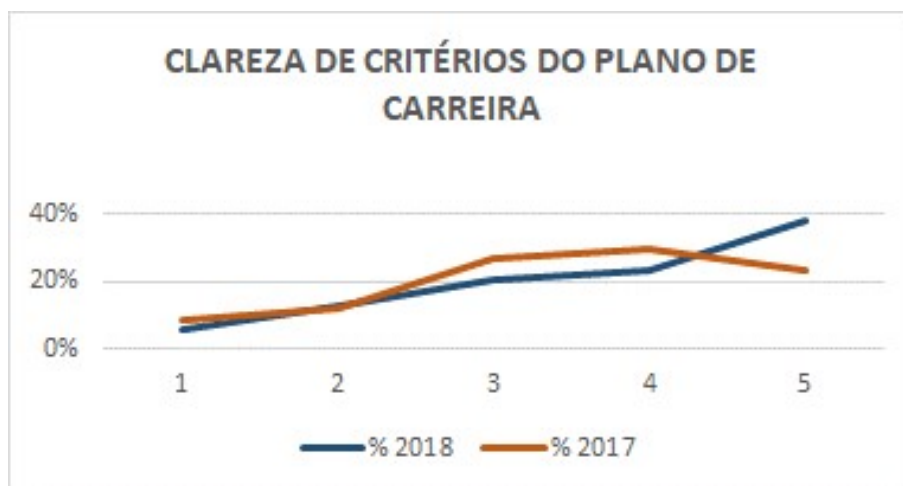
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

Registra-se a estabilidade na avaliação dos discentes, mantendo os percentuais das notas 4 e 5 e o progresso na soma das notas 3,4 e 5 em mais um ponto percentual.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 53% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 79% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 82% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais três pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Programas de qualificação profissional de docentes.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 57% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 82% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 69% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 86% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais doze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais quatro pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Clima institucional de respeito.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 99% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 100% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 100% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 100% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais um ponto percentual e estabilidade na soma das notas 3,4 e 5 em cem pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Avaliações conduzidas pela ESAMC.



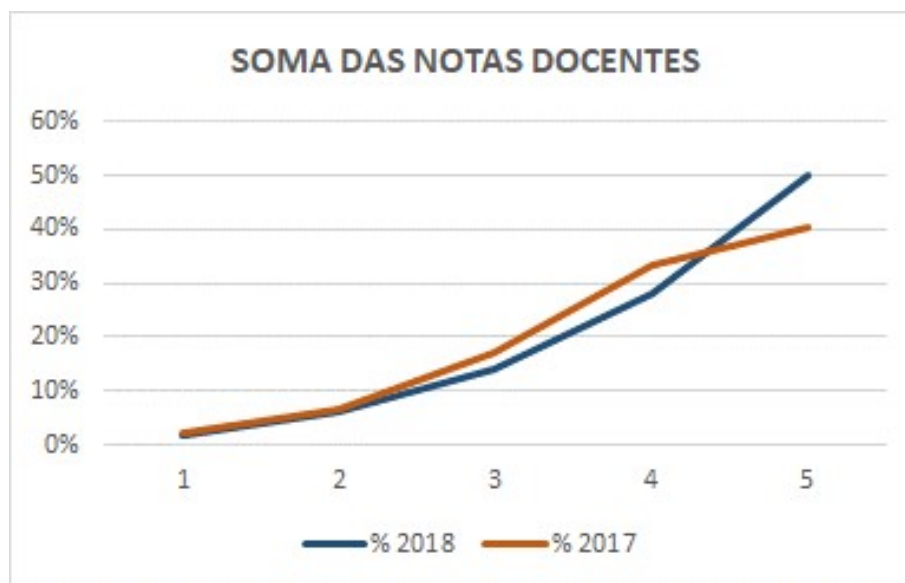
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 85% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 99% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais cinco pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais quatro pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Resumo das avaliações dos docentes



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 85% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 99% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais cinco pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais quatro pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

ANÁLISE POR DIMENSÃO - DOCENTES

Os docentes avaliaram os núcleos pertencentes as dimensões 1 Missão e PDI, 2 Políticas De Ensino E Pesquisas e Extensão, 3 Responsabilidade Social, 5 Políticas de Pessoal e 8 Planejamento e Avaliação.

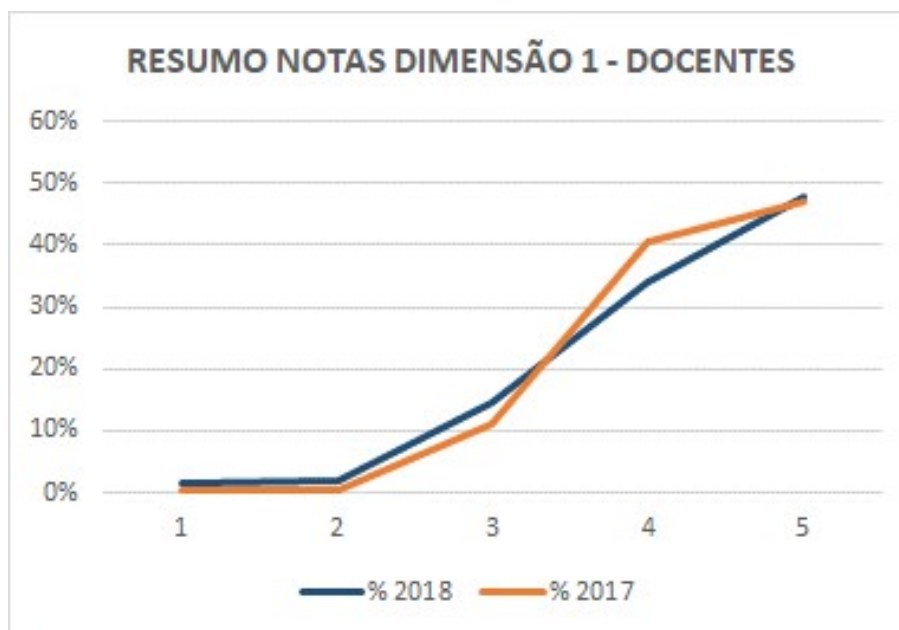
Os resultados das avaliações classificados apresentam as ilustrações a seguir:

A Dimensão 1 trata da missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Nela o SINAES verifica:

- *“Finalidades, objetivos e compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais.*
- *Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.*
- *Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.*
- *Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional. ”*

Missão e PDI



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 88% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 99% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 97% das frequências de avaliação.

Registra-se o regresso progresso na avaliação dos discentes, regredindo os percentuais das notas 4 e 5 em menos seis pontos percentuais e na soma das notas 3,4 e 5 em menos dois pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

A Dimensão 2 trata da política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Nela o SINAES verifica:

"A - ENSINO

- *Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.*
- *Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.*
- *Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.*
- *Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.*

B - PESQUISA

- *Relevância social e científica da pesquisa em relação aos objetivos institucionais, tendo como referência as publicações científicas, técnicas e artísticas, patentes, produção de teses, organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais, formação de grupos de pesquisa, política de investigação e políticas de difusão dessas produções.*
- *Vínculos e contribuição da pesquisa para o desenvolvimento local/regional.*
- *Políticas e práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores (inclusive iniciação científica).*
- *Articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas.*
- *Crerios para o desenvolvimento da pesquisa, participação dos pesquisadores em eventos acadêmicos, publicação e divulgação dos trabalhos.*

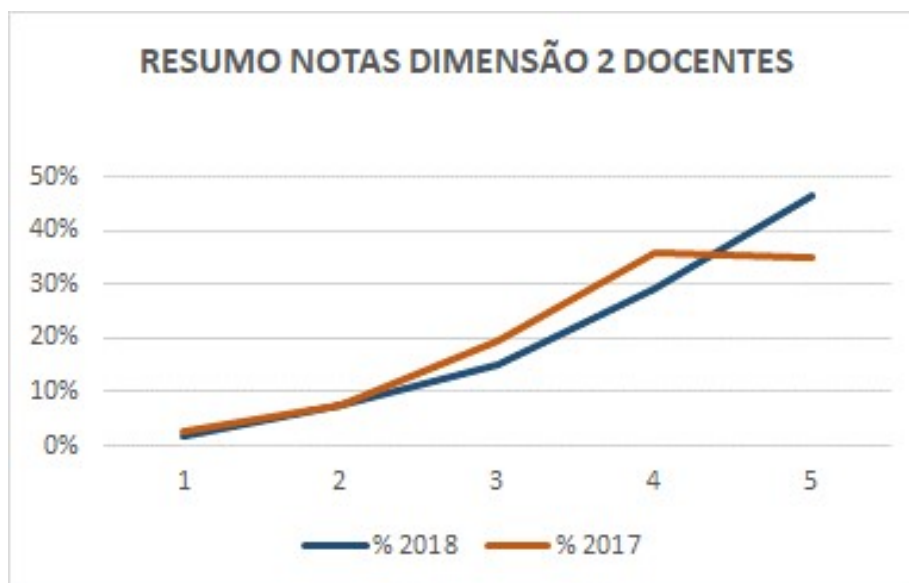
C - EXTENSÃO

- *Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI.*
- *Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.*
- *Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social e o respectivo impacto em sua formação.*

D - PÓS-GRADUAÇÃO

- *Políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação lato e stricto sensu.*
- *Política de melhoria da qualidade da pós-graduação.*
- *Integração entre graduação e pós-graduação*
- *Formação de pesquisadores e de profissionais para o magistério superior”*

Políticas De Ensino E Pesquisas e Extensão



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 71% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 76% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 91% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais seis pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais um ponto percentual.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

A Dimensão 2 trata da política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

A Dimensão 3 trata da responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Nela o SINAES verifica:

- *“Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.*
- *Natureza (qualidade) das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.*
- *Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.”*

Responsabilidade Social



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 93% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais três pontos percentuais e reduzindo a na soma das notas 3,4 e 5 em menos um ponto percentual.

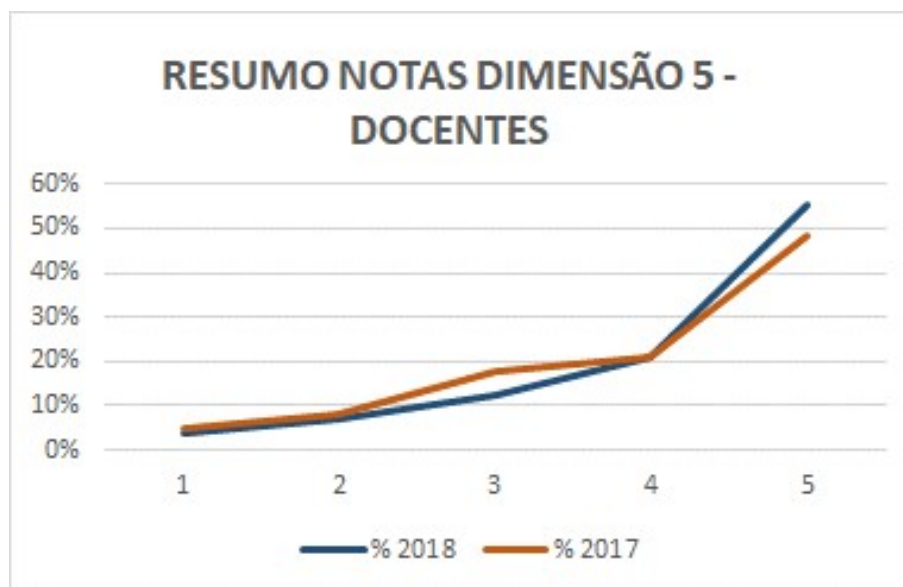
Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

A Dimensão 5 trata das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Nela o SINAES verifica:

- *“Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.*
- *Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.*
- *Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. ”*

Políticas de Pessoal



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 70% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 87% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 87% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais dois pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

A dimensão 8 trata do planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia de auto avaliação institucional.

Nela o SINAES verifica:

- *“Adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos.*
- *Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.”*

Planejamento e Avaliação



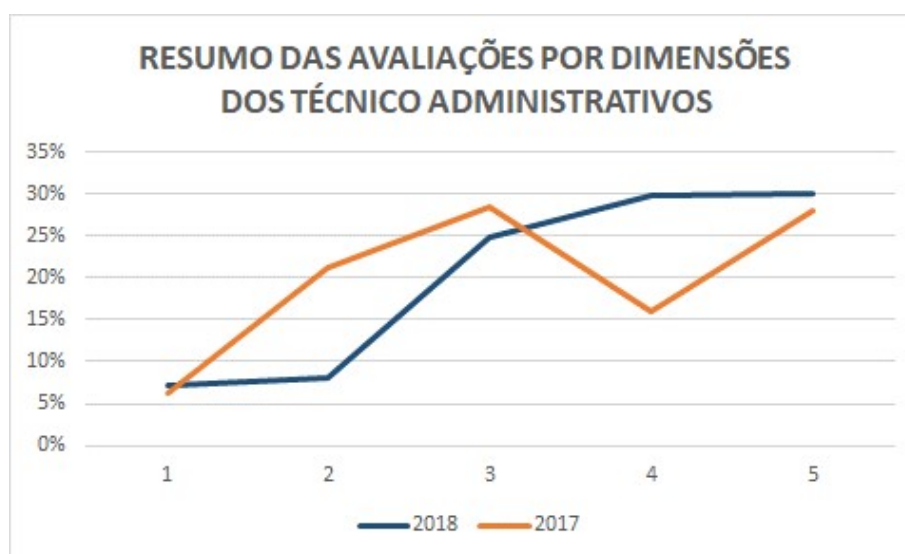
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 85% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 99% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais cinco pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais quatro pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Resumo das Avaliações das dimensões 1,2,3,5 e 8 pelos docentes



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 44% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 73% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 60% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

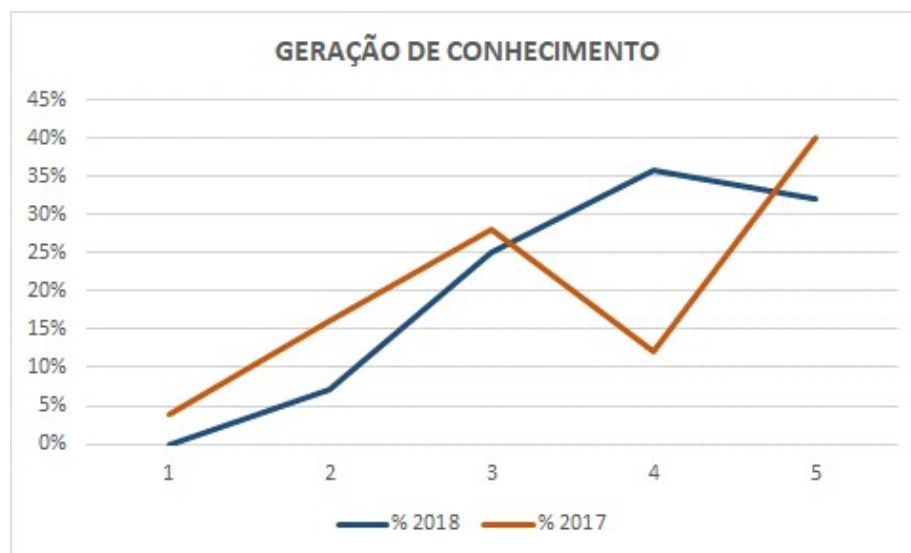
Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dezesseis pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais doze pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 28% entre a segunda e a primeira pesquisa.

ANÁLISE POR TEMA – TÉCNICO ADMINISTRATIVOS

Identificado como o grupamento que ofereceu as mais modestas avaliações, ensejando um olhar específico da IES, quanto as oportunidades de melhoria apresentadas, seguem-se as ilustrações por núcleo avaliado e posteriormente por dimensões.

Contribuição da ESAMC para gerar conhecimento focando o desenvolvimento científico, técnico e cultural da Nação.



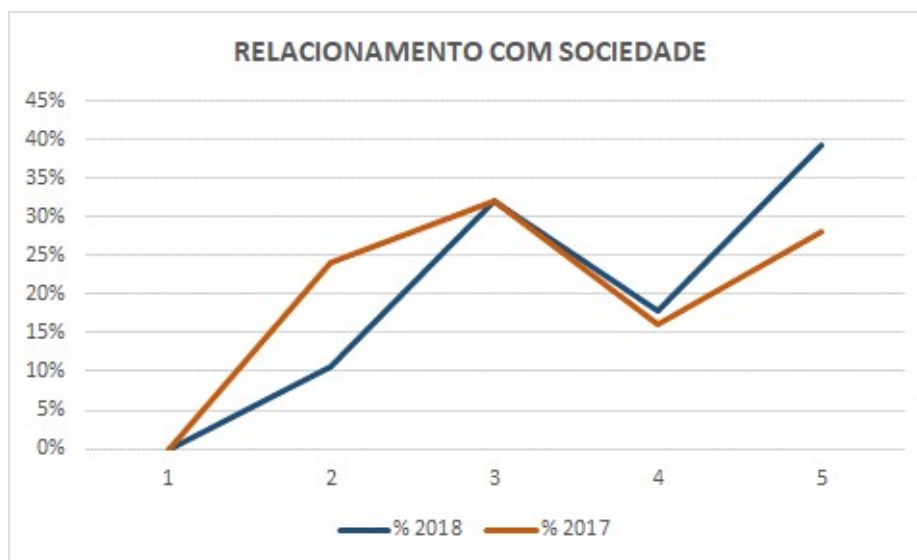
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 52% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 80% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 68% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 93% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dezesseis pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais treze pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Relacionamento da ESAMC com a sociedade, incluindo setores público, privado e instituições diversas.



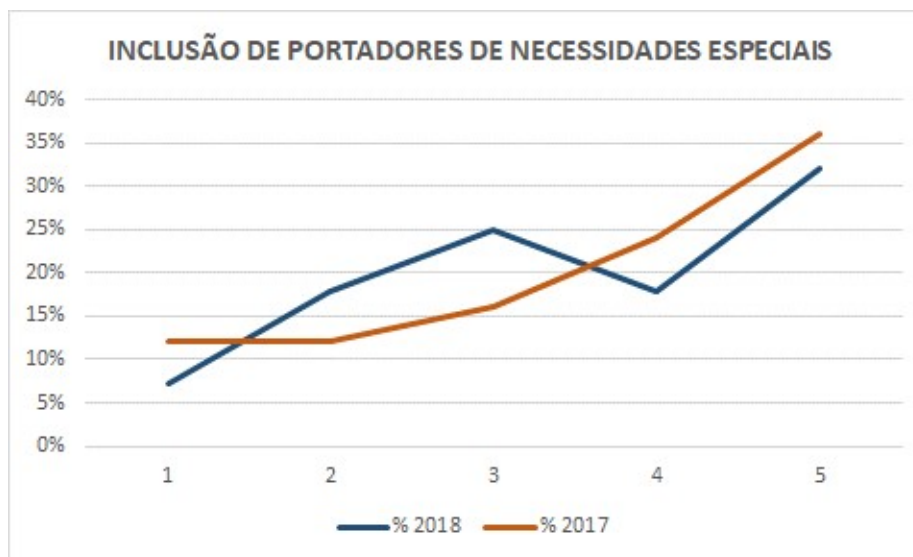
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 44% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 76% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 57% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais treze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais treze pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.



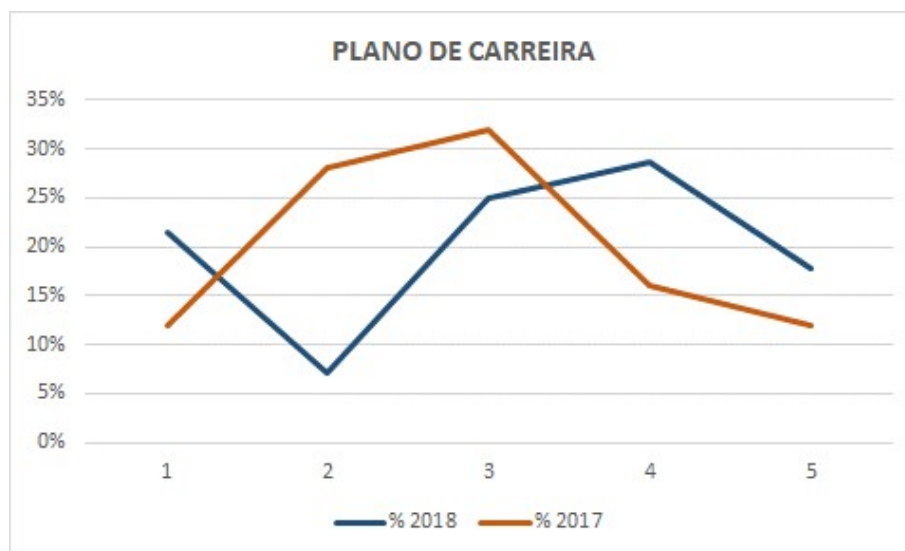
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 60% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 76% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 50% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 75% das frequências de avaliação.

Registra-se o regresso na avaliação dos discentes, regredindo os percentuais das notas 4 e 5 em menos dez pontos percentuais e na soma das notas 3,4 e 5 em menos um ponto percentual.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes e administrativos.



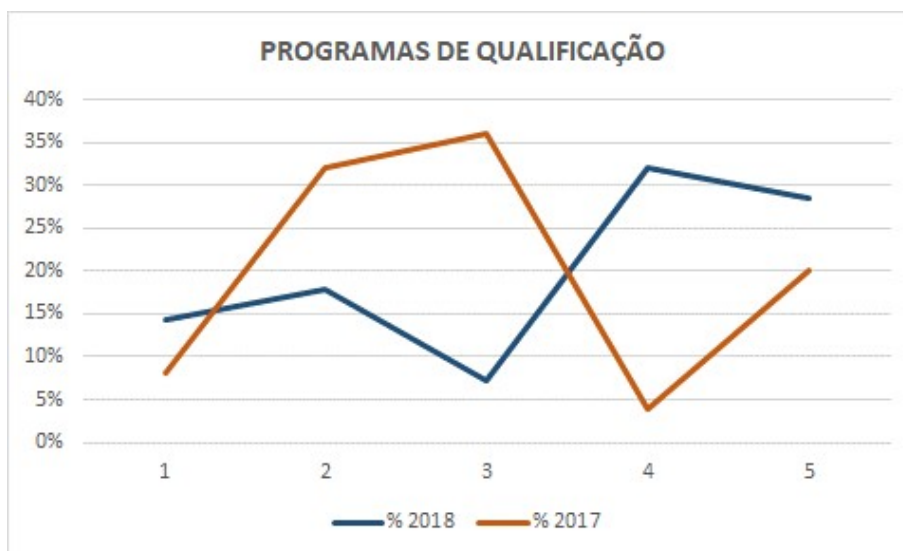
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 28% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 60% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 46% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 71% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dezoito pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais nove pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Programas de qualificação profissional de docentes e administrativos.



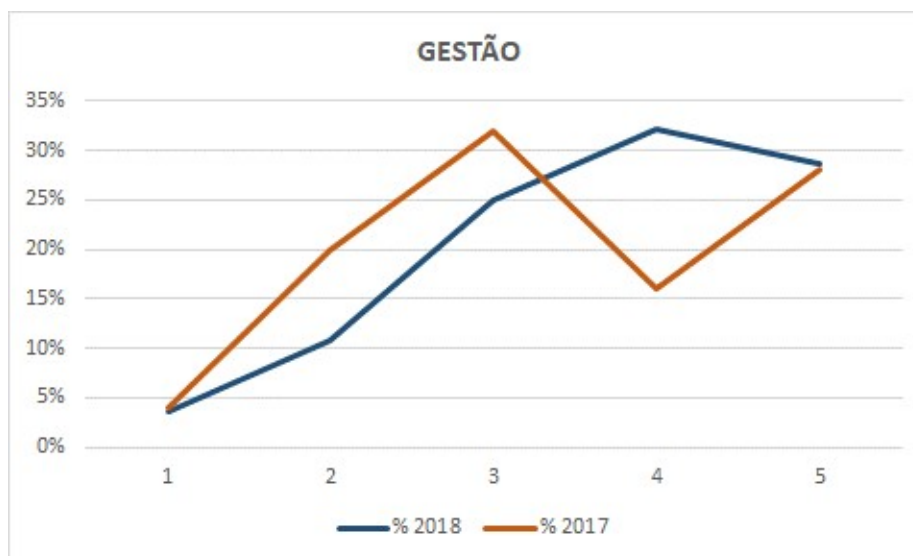
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 24% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 60% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 68% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais trinta e sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais dez pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Procedimentos de gestão para atender os objetivos da ESAMC.



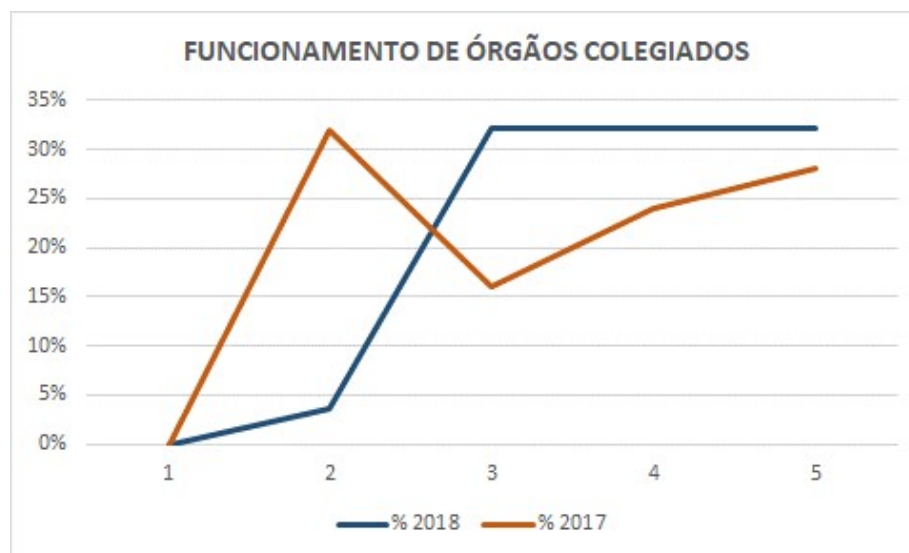
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 44% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 76% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 86% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dezessete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais dez pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Funcionamento democrático dos órgãos colegiados internos (Secretaria - Ouvidoria - Centro de Atendimento a Aluno – Marketing - Finanças - Comissão Própria de Avaliação).



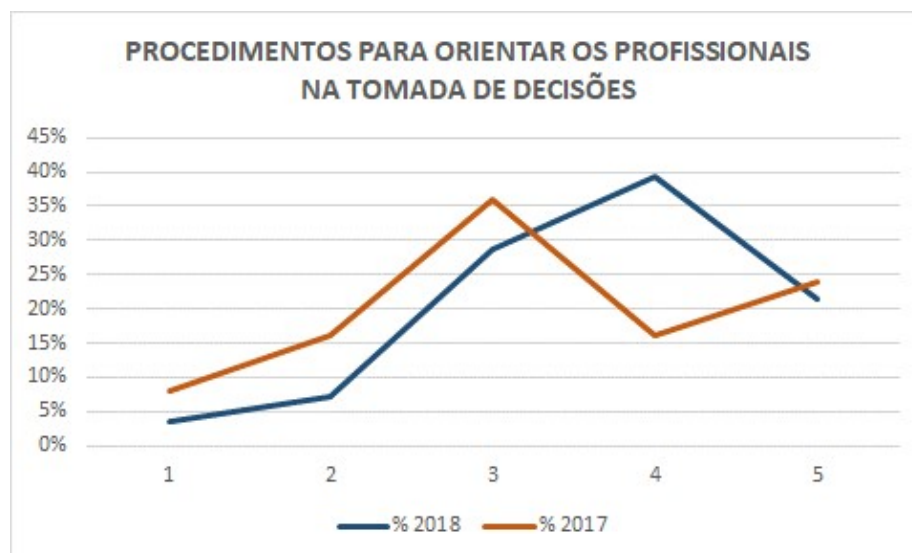
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 52% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 68% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 64% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais doze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais oito pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Procedimentos para orientar os profissionais, na tomada de decisões.



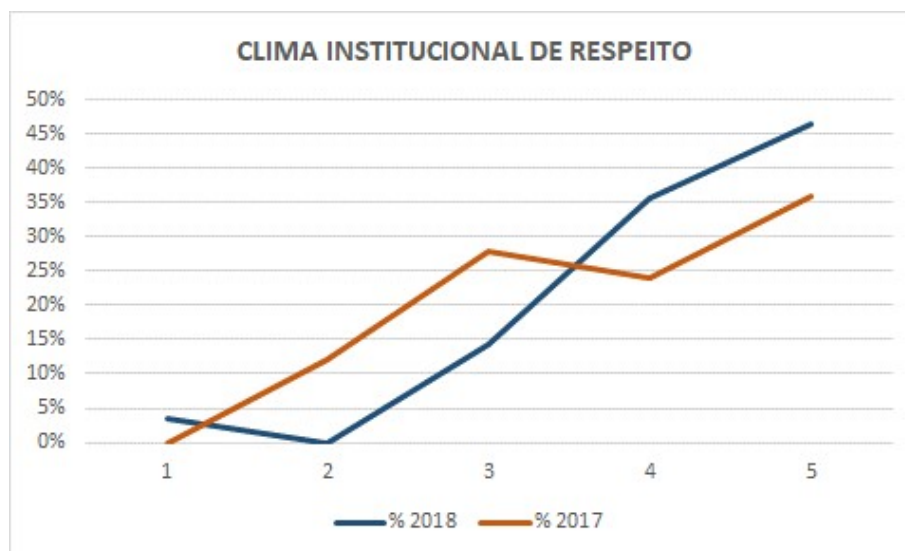
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 40% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 76% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais vinte e um pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais treze pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Clima institucional de respeito.



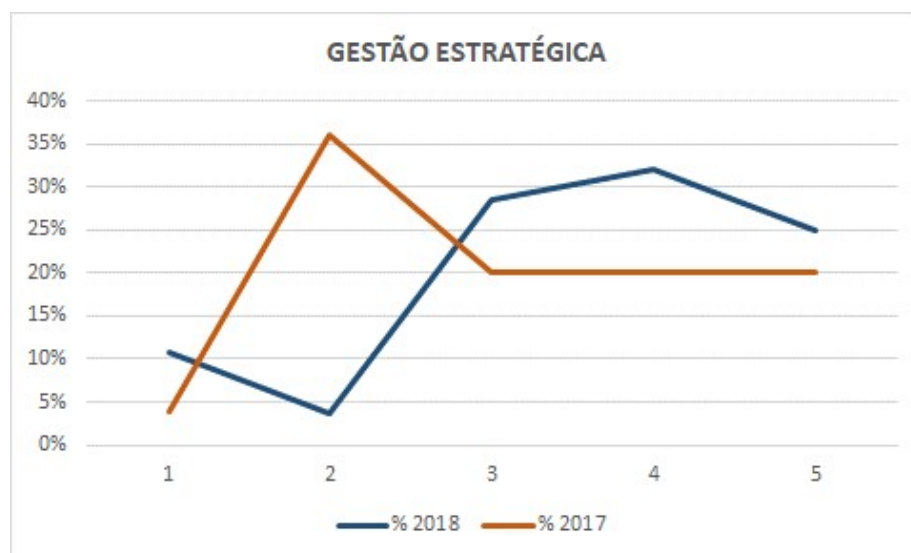
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 60% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 880% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais vinte e dois pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais doze pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Gestão estratégica da ESAMC visando antecipar-se a problemas com possíveis soluções.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 40% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 60% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 57% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 86% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dezessete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais vinte e seis pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Participação dos profissionais na gestão da ESAMC.



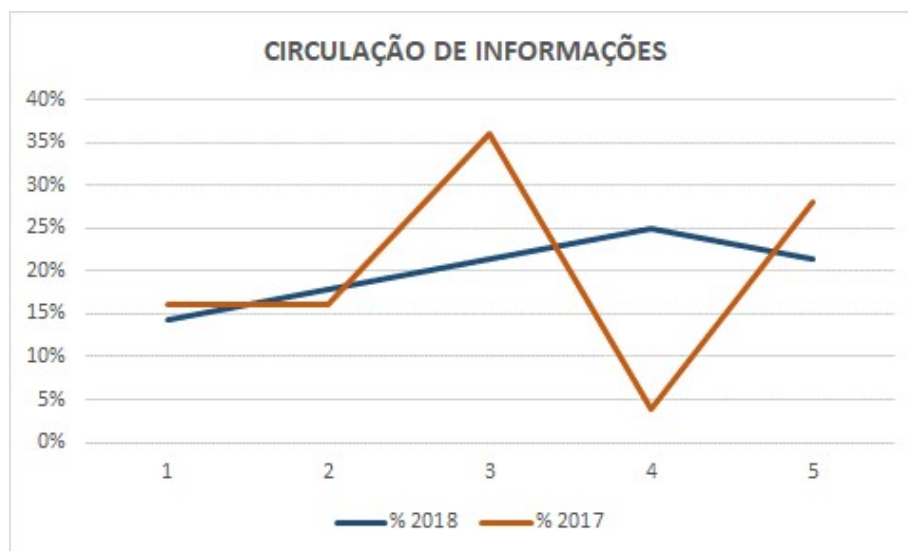
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 40% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 72% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 54% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais catorze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais dezessete pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Circulação das informações fluidas em todos os níveis.



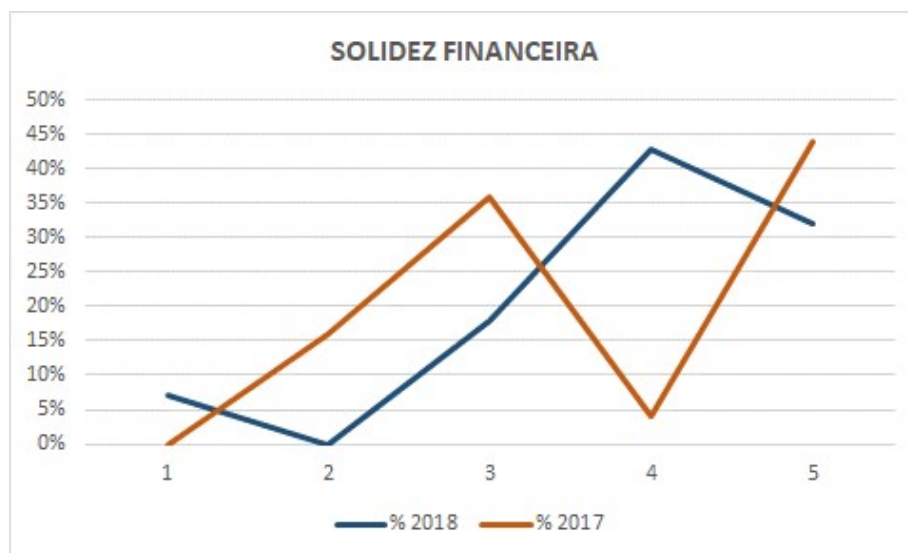
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 32% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 68% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 46% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 68% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais catorze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em estabilidade sem variação.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Solidez financeira da ESAMC



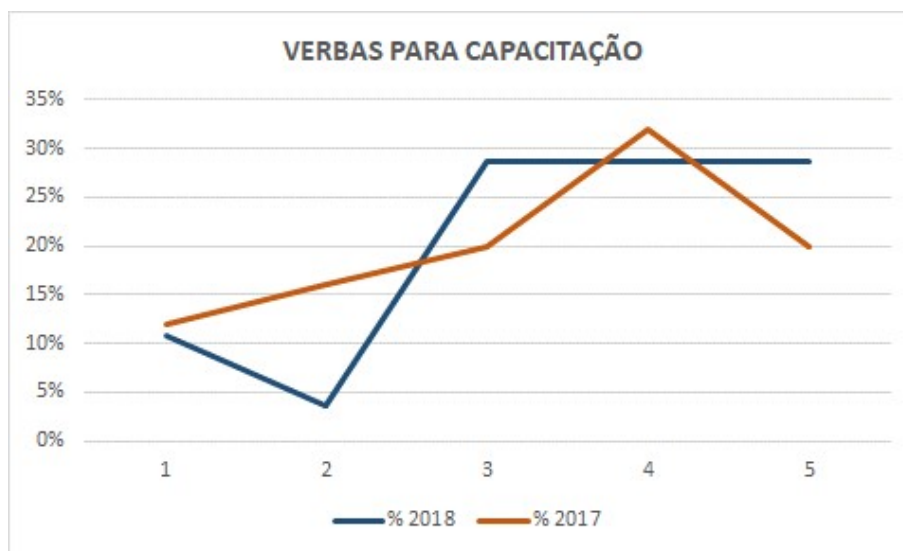
Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 48% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 84% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 75% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 93% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais vinte e sete pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais nove pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Verbas para capacitação de administrativos

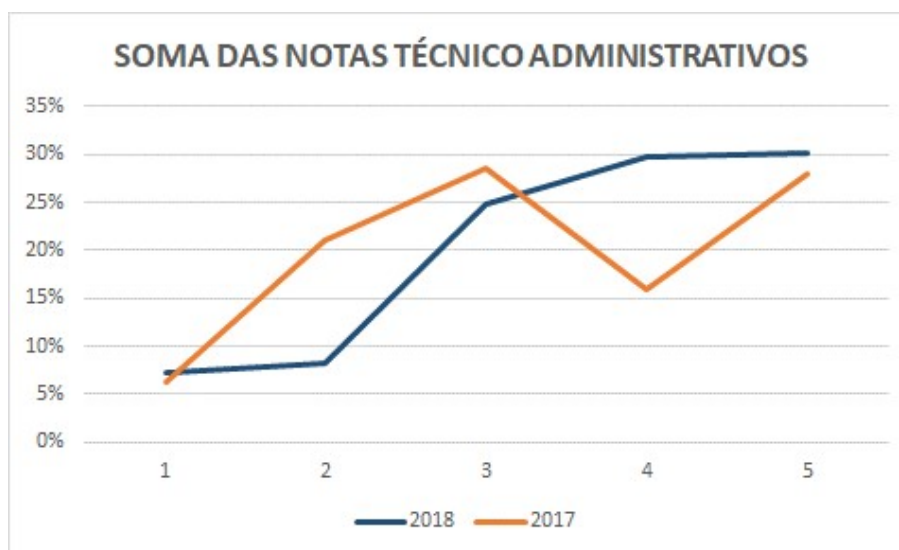


Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 52% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 72% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 57% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 86% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais quinze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais seis pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 44% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 73% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 60% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dezesseis pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais doze pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

ANÁLISE POR DIMENSÃO - TÉCNICO ADMINISTRATIVOS

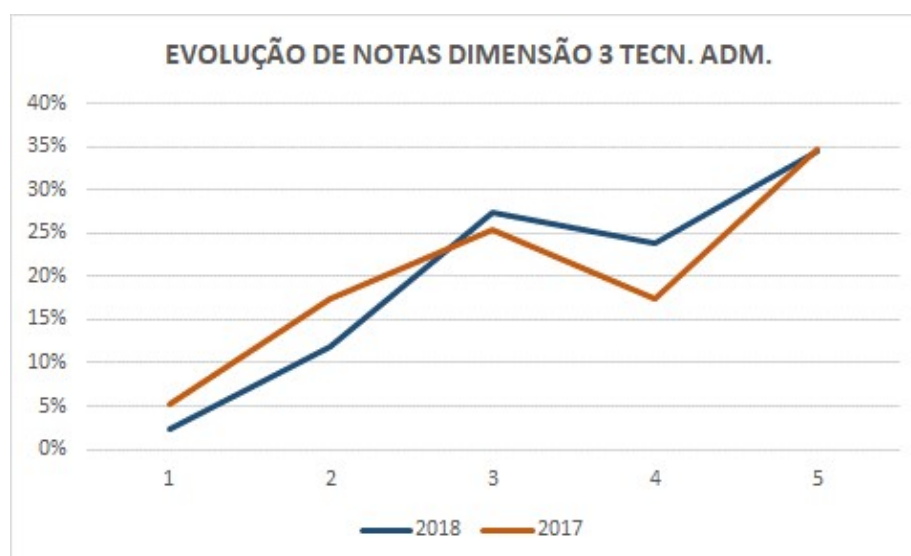
Os técnico-administrativos avaliaram núcleos correspondentes às dimensões 3 Responsabilidade Social, 5 Políticas De Pessoal, 6 Organização e Gestão e 10 Sustentabilidade Financeira.

A Dimensão 3 trata da responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Nela o SINAES verifica:

- *“Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.*
- *Natureza (qualidade) das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.*
- *Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa etc.”*

Responsabilidade Social



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 28% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 60% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 46% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 71% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dezoito pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais nove pontos percentuais.

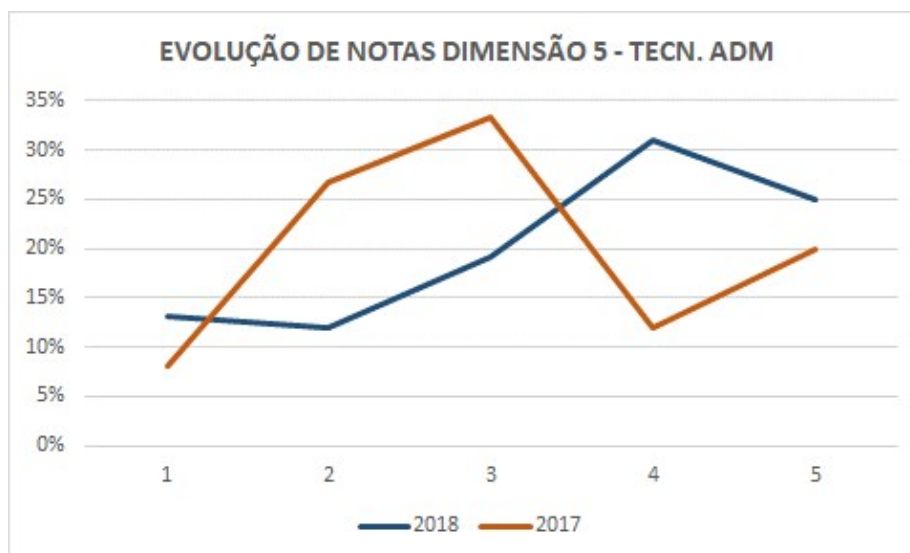
Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

A Dimensão 5 trata das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Nela o SINAES verifica:

- *“Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.*
- *Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.*
- *Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. ”*

Políticas De Pessoal



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 52% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 77% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 58% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 86% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais seis pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais nove pontos percentuais.

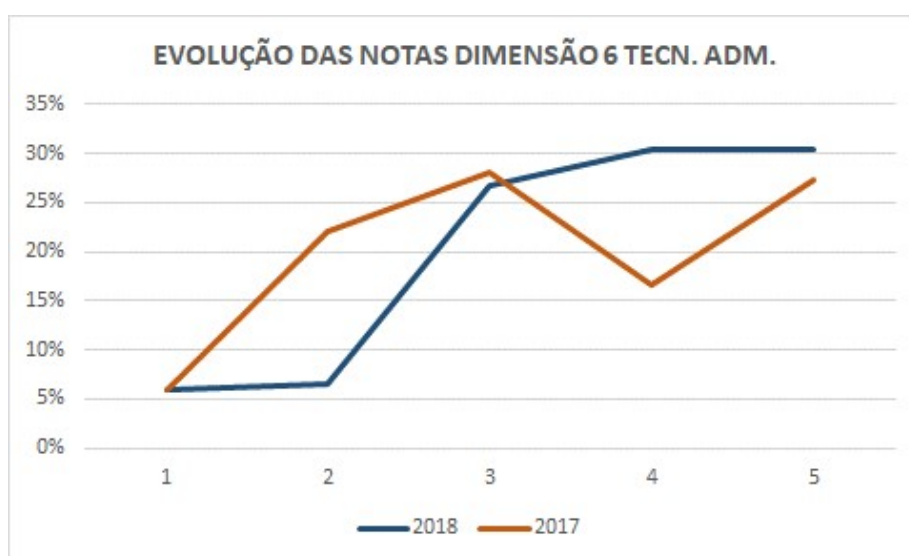
Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

A Dimensão 6 trata da Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Nela o SINAES verifica:

- *“Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.*
- *Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.*
- *Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.*
- *Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.*
- *Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).*
- *Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos níveis). ”*

Organização e Gestão



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 44% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 72% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 61% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 88% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais quinze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais dezesseis pontos percentuais.

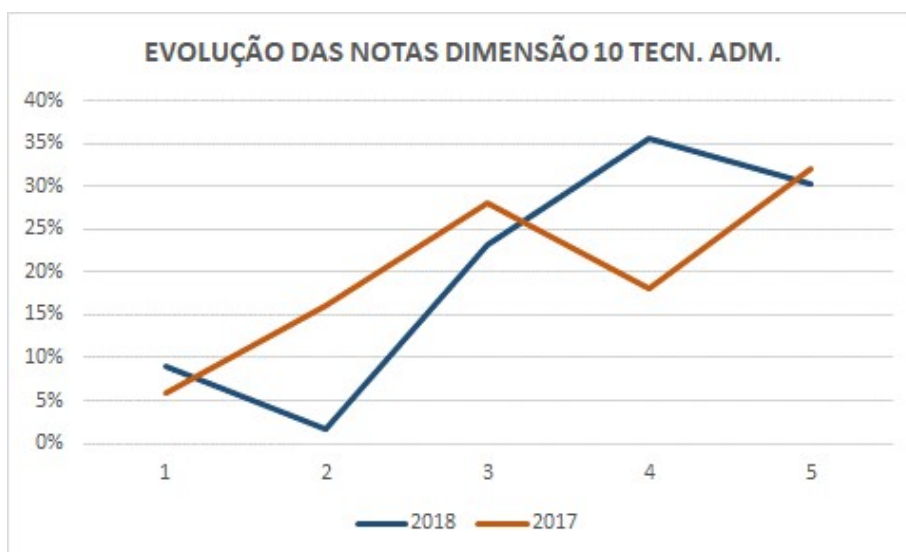
Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

A Dimensão 10 trata da sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Nela o SINAES verifica:

- *“Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.*
- *“Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão”.*

Sustentabilidade Financeira.

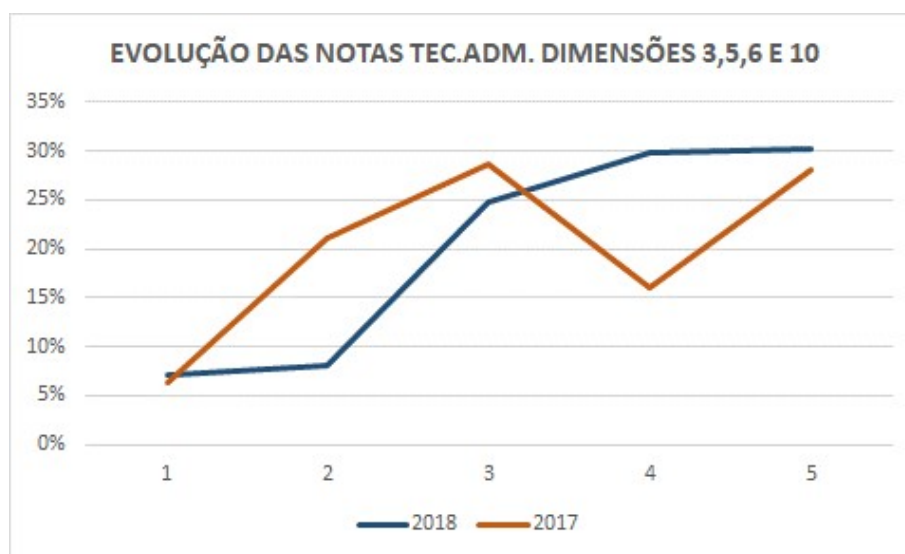


Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 50% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 78% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 66% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dezesseis pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais doze pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 44% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 73% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 60% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 85% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais dezesseis pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais doze pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Como resumo das avaliações por dimensão, considerando suas pontuações, pode-se inferir que a situação da IES é entregar um olhar prioritário no endereçamento das avaliações relativas às dimensões 5 Políticas de Pessoal, 6 Organização e Gestão e 9 Atendimento a discentes.

Igualmente infere-se que em todas as demais dimensões avaliadas a IES está em ambiente de excelência.

AÇÕES SEQUENCIAIS

Selecionar as oportunidades de melhoria para recomendações à IES.

CAPÍTULO 3

PÓS GRADUAÇÃO

ANÁLISE POR TEMAS – DISCENTES PÓS-GRADUAÇÃO

ANÁLISE POR DIMENSÃO – DISCENTES PÓS-GRADUAÇÃO

AÇÕES SEQUENCIAIS

PÓS GRADUAÇÃO

A CPA conduziu, junto aos discentes da pós-graduação uma pesquisa, seguindo idêntica metodologia aplicada ao grupamento de respondentes discentes, descrita no início desta análise, foram propostas, por dimensão, as perguntas a seguir:

DIM		ORDINAL
4	Meios de comunicação utilizados pela ESAMC.	1
	Imagem da ESAMC nos meios de comunicação social existentes.	2
7	Funcionalidade dos laboratórios, bibliotecas, oficinas e demais espaços.	3
	Cuidados da ESAMC com o uso da estrutura, limpeza, conservação e segurança.	4
	Uso pela ESAMC da estrutura para desenvolver práticas pedagógicas inovadoras.	5
9	O manual acadêmico, entregue à você e disponível para consulta, on line, contém direitos e deveres dos alunos.	6
	Participação de alunos em atividades extraclasse: maratonas, palestras, simpósios e avaliação da ESAMC.	7
	Acompanhamento, pela ESAMC, dos alunos formados e sua situação acadêmica.	8
	Acompanhamento, pela ESAMC, dos alunos formados e sua situação profissional.	9

Foram endereçadas mensagens para 230 discentes sendo que destes, 51 atenderam a pesquisa, representando 22% dos discentes em pós-graduação.

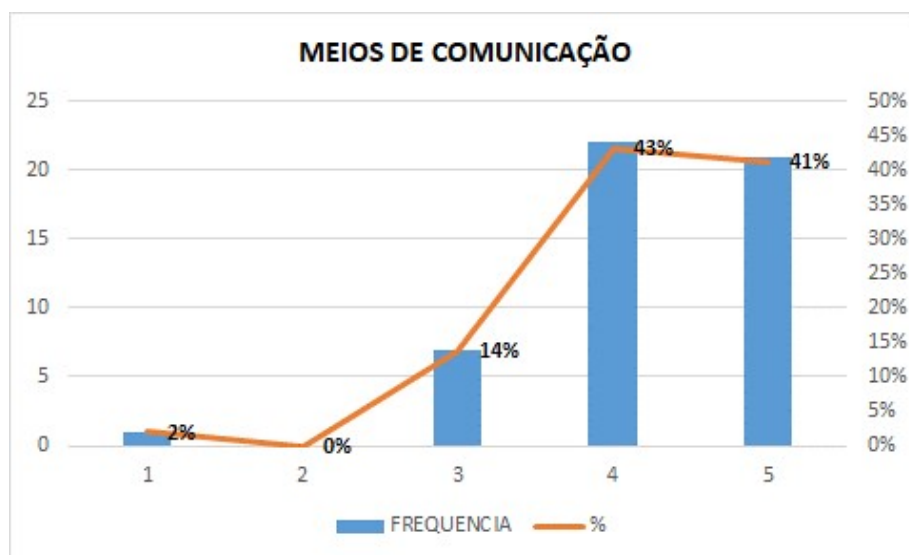
Esta foi a primeira pesquisa endereçada aos discentes da pós-graduação, daí a percepção de que a aderência se deveu ao noviciado.

ANÁLISE POR TEMA – DISCENTES – PÓS-GRADUAÇÃO

As avaliações dos núcleos optativos trazem consigo duas ilustrações gráficas. Na primeira sequência estão os quesitos avaliados e os gráficos pertinentes a cada um deles consideradas as notas, a frequência de respondentes e as avaliações obtidas:

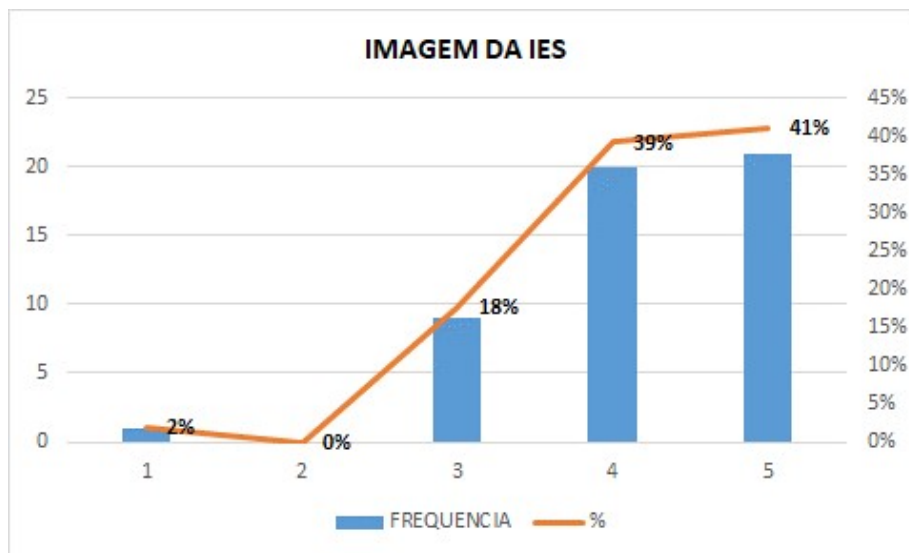
A média da nota de avaliação da IES pelos discentes de pós-graduação é 4,09, em uma escala que vai de zero a cinco. Representa percentualmente 82%.

Meios de comunicação utilizados pela ESAMC.



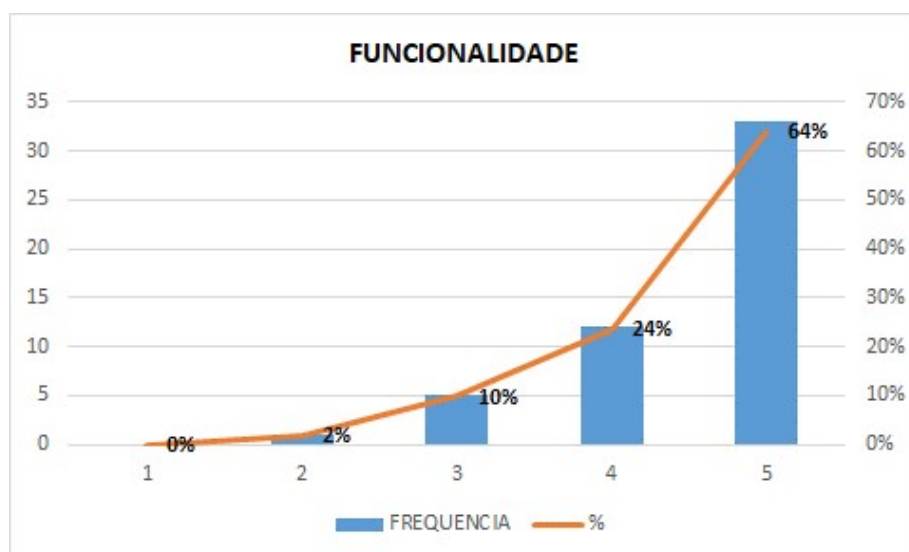
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 84% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Imagem da ESAMC nos meios de comunicação social existentes.



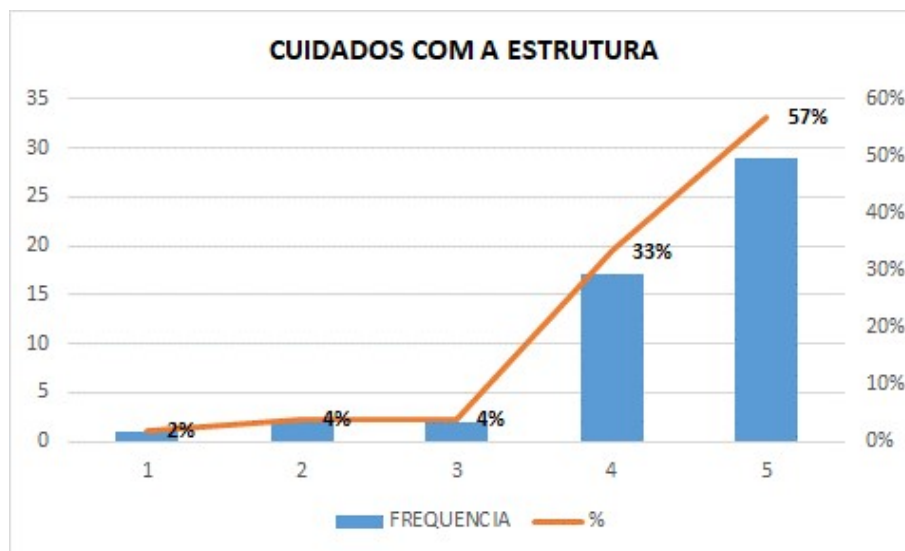
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 80% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Funcionalidade dos laboratórios, bibliotecas, oficinas e demais espaços.



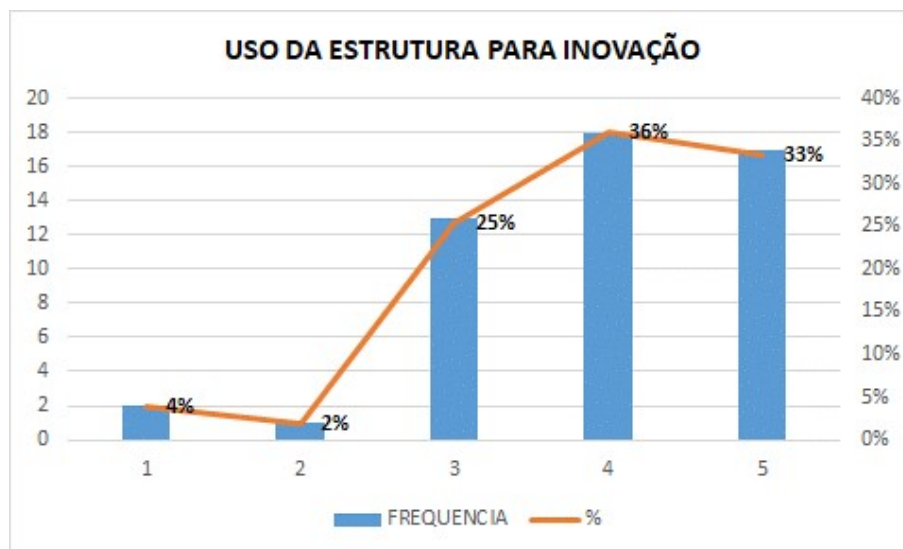
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 88% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Cuidados da ESAMC com o uso da estrutura, limpeza, conservação e segurança.



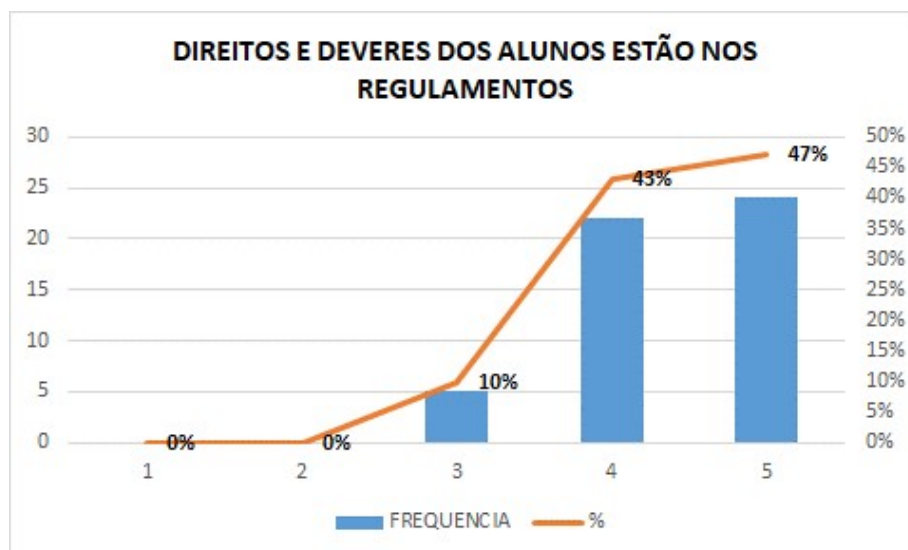
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Uso pela ESAMC da estrutura para desenvolver práticas pedagógicas inovadoras.



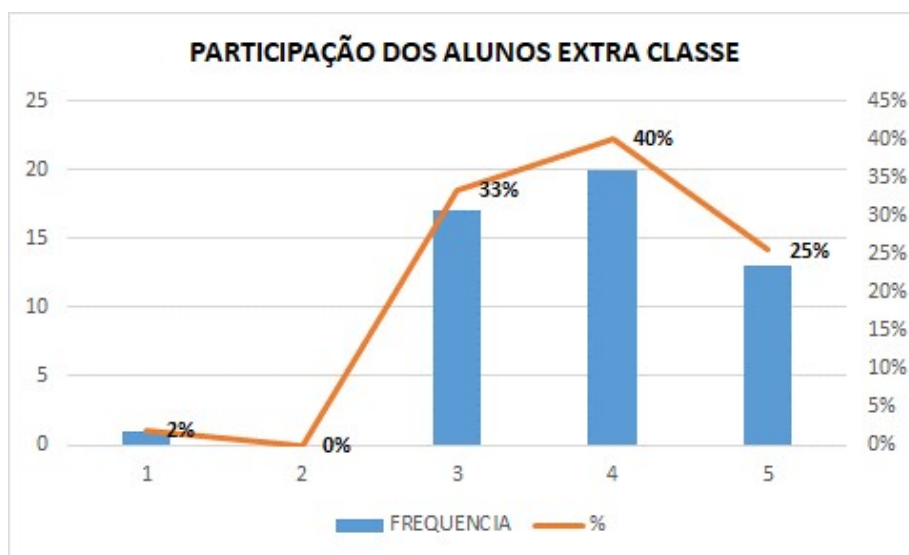
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 69% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Direitos e deveres dos alunos estão nos regulamentos.



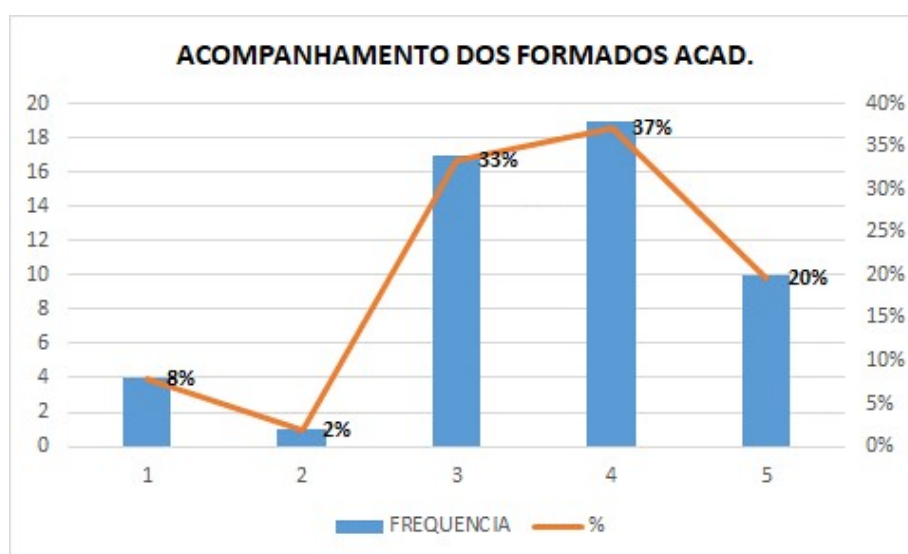
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 90% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 100% das frequências de avaliação.

Participação de alunos em atividades extraclasse: maratonas, palestras, simpósios e avaliação da ESAMC.



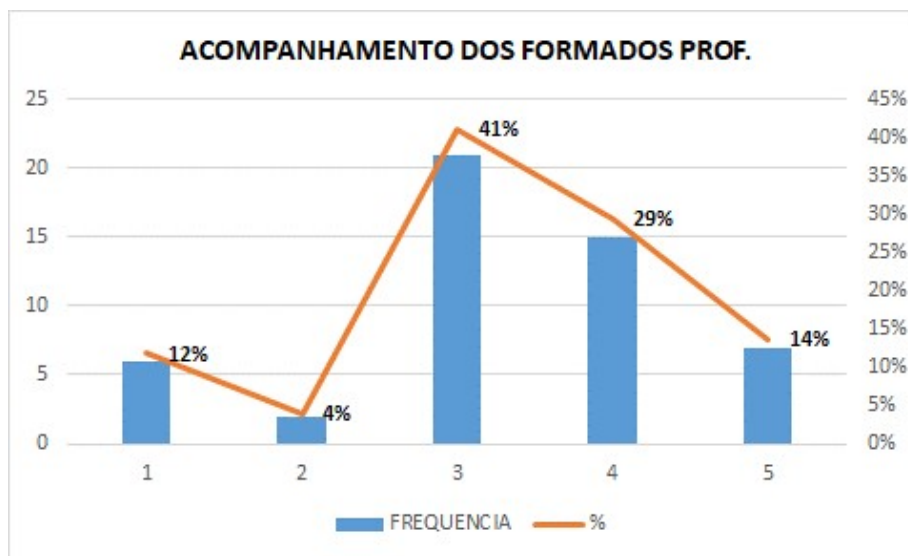
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 65% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3, 4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

Acompanhamento, pela ESAMC, dos alunos formados e sua situação acadêmica.



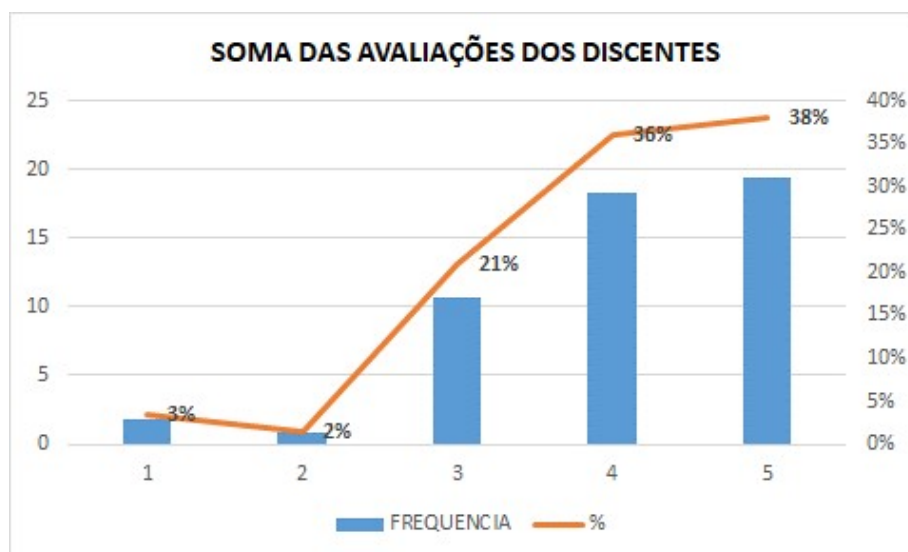
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 57% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 90% das frequências de avaliação.

Acompanhamento, pela ESAMC, dos alunos formados e sua situação profissional.



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 43% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 84% das frequências de avaliação.

O resumo das avaliações dos discentes apresenta a nota média 4,09.



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 74% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

ANÁLISE POR DIMENSÃO – DISCENTES PÓS GRADUAÇÃO

Conduzidas as avaliações por núcleo e por respostas, segue-se a análise, desta feita, consideradas as avaliações dos núcleos agrupados por dimensão, considerados os mesmos respondentes.

Os discentes avaliaram os quesitos dos núcleos pertencentes às dimensões **4** Comunicação Com A Sociedade, **7** Infraestrutura Física e **9** Atendimento aos Discentes.

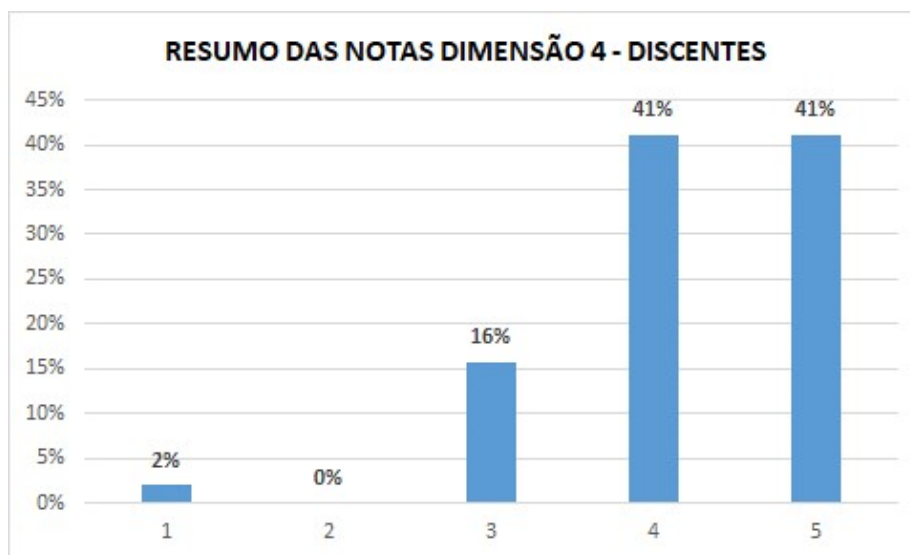
A Dimensão 4 trata da comunicação com a sociedade.

Nela o SINAES verifica:

- *“Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa.*

Imagem pública da instituição nos meios de comunicação social. ”

Comunicação com a Sociedade



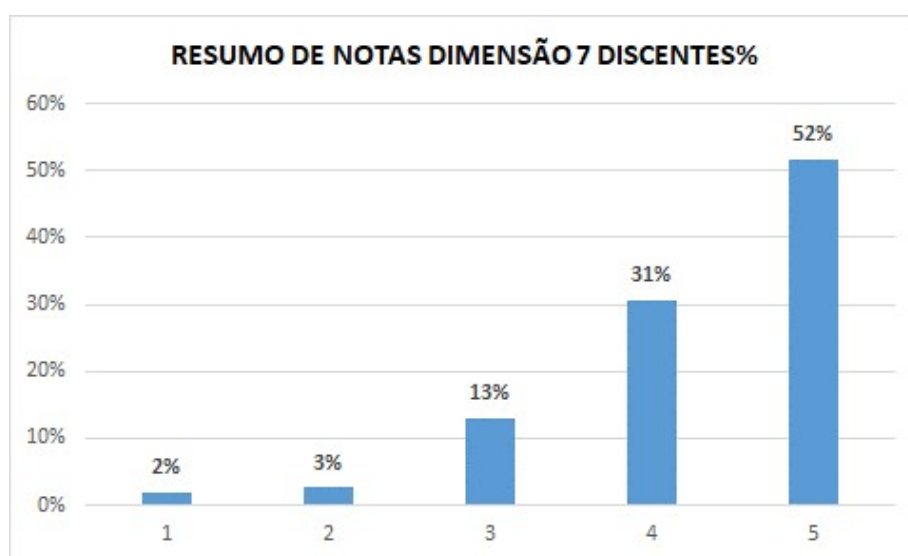
As notas 4 e 5 somadas alcançaram 82% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 98% das frequências de avaliação.

A Dimensão 7 trata da Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Nela o SINAES verifica:

- *“Adequação da infraestrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.*
- *Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.*
- *Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.*
”

Infraestrutura Física



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 83% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

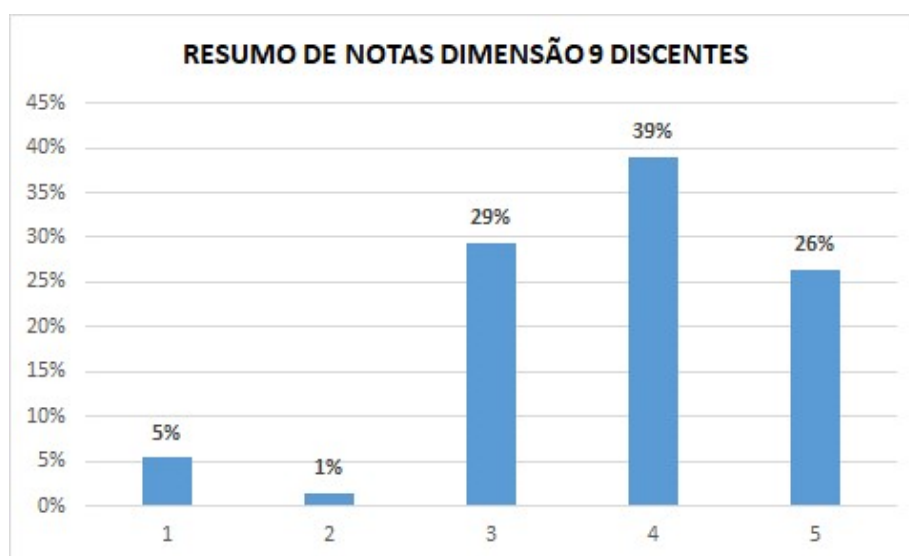
A Dimensão 9 trata das políticas de atendimento aos estudantes.

Nela o SINAES verifica:

- *“Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados,*

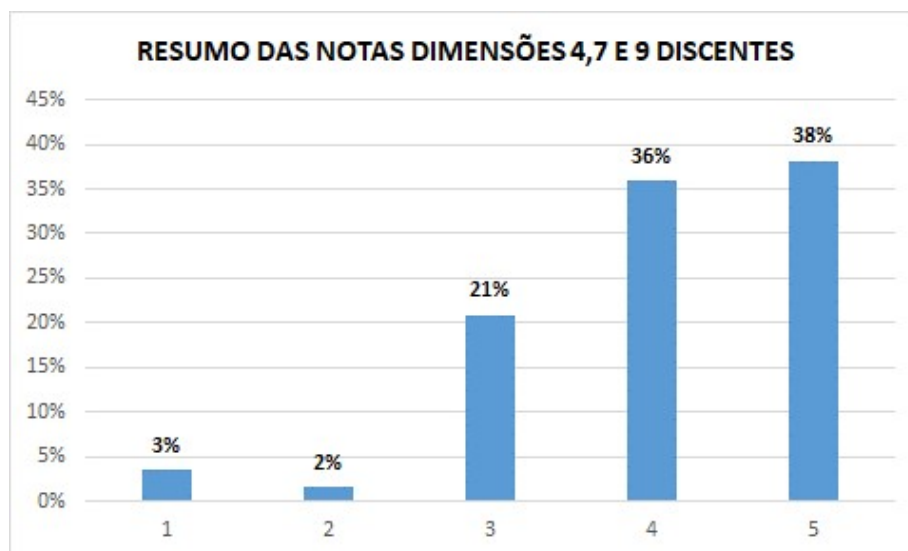
- *acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.*
- *Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.*
- *Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.*
- *Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.*
- *Inserção profissional dos egressos.*
- *Participação dos egressos na vida da Instituição. ”*

Atendimento Aos Discentes



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 65% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 94% das frequências de avaliação.

Resumo das Avaliações das dimensões 4,7 e 9 pelos discentes



As notas 4 e 5 somadas alcançaram 74% das frequências de avaliação. Somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 95% das frequências de avaliação.

AÇÕES SEQUENCIAIS

Dar continuidade às pesquisas envolvendo pós-graduação, observando os resultados para identificar constantemente as oportunidades de melhoria, reportando-as à IES.

CAPÍTULO 4

MELHORIA INOVADORA NA IES

Identificada em avaliações anteriores e objeto de recomendação à IES, sob a liderança da área de Marketing, juntamente com egressos, foi criada a Alumini, Associação de Egressos da Faculdade ESAMC Sorocaba.

Objetiva, no âmbito dos temas propostos pelo SINAES objetiva atuar em proximidade com o egresso, desenvolvendo critérios e normativos de relacionamento, criando benefícios para e com os egressos, como forma de tê-los sempre presente em nossas atividades, partícipes ou adequadamente informados.

Acompanhar o desenvolvimento intelectual, cultural e profissional do egresso também constituem pilares da Associação de Egressos.

A Dimensão 9 trata das políticas de atendimento aos estudantes.

Nela o SINAES verifica, especificamente quando a egressos

- *Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.*
- *Inserção profissional dos egressos.*
- *Participação dos egressos na vida da Instituição. ”*

Para tanto, idealizada pela IES, foi apresentada aos egressos uma pesquisa com a finalidade de identificar a situação cultural, acadêmica e profissional de cada um deles.

Nesta pesquisa foram inseridas perguntas de caráter avaliatório relativo ao curso concluído na IES, quanto a aplicabilidade do curso, no exercício profissional, quanto à preparação que a IES proporcionou para a atividade profissional, se houve continuidade em seu desenvolvimento cultural por meio de cursos ou treinamentos complementares, sendo por fim aberto um campo de texto livre para sugestões para melhoria dos programas educacionais da IES.

Esta pesquisa está com tratamento estatístico analítico sendo conduzido pela área de Marketing da IES.

A CPA se posicionou favoravelmente à esta pesquisa e está à disposição da área de Marketing para o apoio necessário e atuação conjunta quando o encerramento das avaliações com a finalidade de capturar as melhorias advindas desta expressiva inovação conduzida pela IES, onde o irrestrito apoio da CPA e o alinhamento aos temas propostos do SINAES, trazem a robustez necessária para construção deste relacionamento essencial para as atividades educacionais da Faculdade ESAMC Sorocaba.

A área de Marketing disponibilizou para a CPA o questionário enviado, ainda sem o tratamento estatístico analítico, exibida a seguir:

ABRE ASPAS

Pesquisa Egresso ESAMC Sorocaba

A Faculdade ESAMC deseja criar uma Política de Relacionamento e Benefícios para - e com - você.

Para isso, criamos uma pesquisa rápida para atualizar seus dados conosco!

*Obrigatório



1. Nome Completo *

2. **E-mail ***

3. **Celular ***

4 **Curso *** *Marcar apenas um oval.*

- Administração de Empresas
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Ciências Contábeis
- Design Gráfico
- Direito
- Economia
- Educação Física
- Engenharia Ambiental
- Engenharia Civil
- Engenharia Mecânica
- Engenharia de Produção
- Gestão Comercial (Vendas)
- Gestão Comercio Exterior
- Gestão Empresarial (Processos Gerenciais)
- Gestão Financeira
- Gestão em Logística
- Gestão em Marketing
- Gestão da Qualidade
- Gestão em Recursos Humanos
- História
- Jornalismo
- Letras
- Matemática
- Moda
- Pedagogia
- Publicidade e Propaganda
- Redes de Computadores
- Relações Internacionais
- Relações Públicas
- Sistema de Informação

5. Ano de Conclusão do Curso *

Situação Atual

6. **1. Você está trabalhando atualmente? *** *Marcar apenas um oval.*

- Sim
 Não

7 **1.1. Se sim, é na sua área de formação acadêmica?** *Marcar apenas um oval.*

Sim (pule para a pergunta nº3) Não

8. **2. Por que você não trabalha em sua área de atuação?** *Marque todas que se aplicam.*

- Mercado de trabalho saturado
 Melhor oportunidade em outra área
 Motivos Particulares
 Não tenho interesse na minha área de formação

9. **3. Qual foi o intervalo de tempo entre a sua formatura e o início de sua atividade profissional? ***

Marcar apenas um oval.

- iniciei durante a faculdade
 menos de 1 ano de 1 a 2 anos
 de 2 a 3 anos de 3 a 4 anos
 mais de 4 anos
 não ingressei ainda no mercado de trabalho

10. 4. Atualmente, você exerce sua atividade profissional em qual tipo de organização? * *Marcar apenas uma oval.*

- Autônomo
 Empresa Própria
 Empresa Privada
 Empresa Pública
 Empresa do Terceiro Setor - ONG
 Pergunta não se aplica a minha situação atual

11. 5. Como você obteve seu emprego atual? * Marcar apenas uma oval.

- Por concurso público
- Por efetivação de estágio
- Por processo seletivo de Currículo
- Por indicação de pessoas influentes
- Pergunta não se aplica a minha situação atual

12 6. Considerando que o salário mínimo é de R\$ 954,00, qual é a sua faixa salarial? * Marcar apenas uma oval.

- até 3 salários mínimos de 3 a 5
salários mínimos de 6 a 10 salários
- mínimos de 11 a 20 salários
- mínimos acima de 20 salários
- mínimos

13. 7. De 0 a 10, o quanto você se considera satisfeito profissionalmente? * Marcar apenas uma oval.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avaliação do Curso/Instituição

14. 8. O quanto você estava preparado para o mercado de trabalho quando se formou? * Marcar apenas uma oval.

- Muito
- Razoavelmente
- Pouco
- Nada

15. 9. Do ponto de vista acadêmico, o quanto você ficou satisfeito com o seu curso na ESAMC? * Marcar apenas uma oval.

- Muito
- Razoavelmente
- Pouco
- Nada

16. 10. Por quê?

17. 11. As disciplinas profissionalizantes contribuíram para o seu desempenho profissional? *

Marcar apenas uma oval.

- Muito
- Razoavelmente
- Pouco
- Nada

18 12. O curso como um todo colaborou para seu desenvolvimento cultural e pessoal? * *Marcar apenas uma oval.*

Muito

Razoavelmente

- Pouco
- Nada

19. 13. Após a graduação, você realizou curso(s) de pós-graduação? * *Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não
- Cursando

20. 14. Em caso afirmativo, qual o nível do último curso realizado e/ou em realização? *Marcar apenas uma oval.*

- Especialização
- Mestrado
- Doutorado
- Pós-doutorado

21. 15. Dê a sua sugestão do que a ESAMC poderia mudar no curso de graduação que você realizou, para melhor preparar seus alunos em relação à inserção e ao seu desempenho no mercado de trabalho.

FECHA ASPAS

Ainda neste capítulo, outra inovação significativa, envolvendo egressos está na realização da Maratona ESAMC, específica para os egressos.

Trata-se de um evento cultural de frequência anual envolvendo discentes e professores, com a participação da sociedade econômica, onde uma empresa da região desafia os alunos e professores com um tema relativo aos seus negócios, cabendo aos times formados debruçarem-se sobre o tema e apresentar as soluções recomendadas pelos estudos e avaliações que contam com assessoria dos professores voluntários.

A atividade tem início às 19:00 h de uma quinta feira e seguem, ininterruptamente até as 19:00h da sexta feira, quando o resultado dos estudos é apresentado à uma banca avaliadora composta de professores e executivos do negócio estudado.

Para tanto, uma infraestrutura específica é criada com a finalidade de acomodar os discentes, na quadra poliesportiva, em tendas armadas para cada equipe de estudos que poderá consultar um professor da área em que se esteja desenvolvendo as análises.

Alimentar-se e recostar-se são atividades desenvolvidas, neste período de 24 horas.

É criada uma “cidade” ambientalizada com os recursos próprios onde a moeda circulante é também criada pela Maratona, simbolizada em algum tema da época.

Houve uma delas em que a moeda era o Vidotto, representada por uma cédula, impressa com o rosto do diretor acadêmico da época, o Professor Mestre Sandro Vidotto.

Fornecedores locais se apresentam em apoio ao evento, patrocinando e ou oferecendo seus produtos consumíveis, gratuitamente aos participantes do evento.

“Food Trucks” são posicionados para prover a alimentação, aí adquirida com a moeda oficial da Maratona.

Os discentes pertencentes à equipe vencedora são premiados com um curso de pós-graduação em MBA oferecido e cursado na IES, à escolha de cada discente.

CAPÍTULO 5

MELHORIAS ADICIONAIS

FAIXA VIVA

A CPA também atenta à segurança da comunidade acadêmica, por meio de seu coordenador, acessou o sítio da instituição administradora do trânsito veicular, no município de atuação da IES, Sorocaba, solicitando à URBES Empresa de Desenvolvimento Social e Urbano de Sorocaba, solicitando-lhes restaurar a faixa viva para travessia de pedestres, em frente à localização física da IES.

Sob protocolo 51609 de 04 de outubro de 2018, a demanda foi acolhida.

Na noite de 18 de outubro de 2018, a faixa estava refeita.



ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA

Em 24 de setembro de 2018, a CPA oficiou a diretoria da IES solicitando-lhes a disponibilização de um Protocolo de Atendimento Médico em Urgências.

O objetivo é que sirva de guia para procedimento em situações de emergências clínicas, quando demandado pela comunidade acadêmica no campus.

Prontamente a direção da IES disponibilizou o documento solicitado, contendo as informações para o correto procedimento em casos de urgência médica.

Este Protocolo foi assinado pelo M.D. Diretor Acadêmico que o disponibilizou a todos os docentes da instituição.

Como segundo passo objetivando a plena propriedade da informação, a CPA encaminhou o Protocolo transcrito com sua identidade visual, mantida a assinatura original, para que esteja disponibilizado no website www.esamcsorocaba.com.br, com acesso direto, sem a necessidade de “log in” de forma a propiciar a apropriação plena da informação, sem quaisquer restrições de acesso por toda a comunidade acadêmica, nos campus onde atua.

Segue, o Protocolo mencionado:

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO MÉDICO DE URGÊNCIA

Segue o procedimento a ser adotado no caso de termos alguém precisando de atendimento médico:

- 1) Acionar primeiramente o Sr. Benedito, da Segurança, pelo telefone (15) **99784-8467**.
- 2) Não sendo possível encontrá-lo, entrar em contato com o Júnior, do Apoio, no telefone (15) **99784-3471**.
- 3) Ambos estão preparados para dar prosseguimento ao atendimento, inclusive em primeiros socorros.
- 4) Caso nenhum dos dois se encontre, entrar em contato com a UNIMED no telefone **0800-772-3772**. Há placas com o telefone na área destinada aos professores.
- 5) Nesse telefone, informar o que está acontecendo. As orientações e classificação do risco serão dadas pelo atendente.
- 6) Tentar descobrir com o paciente, ou com alguém de seu convívio, histórico médico e medicamentos de uso contínuo, para informar ao atendimento da UNIMED e permitir melhor diagnóstico prévio.
- 7) Em situações de **emergência**, a UNIMED enviará uma ambulância para resgate.
- 8) Em situação de **urgência** a pessoa deverá ser encaminhada à UNIMED em veículo da escola ou táxi (nesse caso, solicitar nota para reembolso). Em ambas as situações, é importante termos o acompanhamento de um funcionário (preferencialmente o Sr. Benedito ou o Júnior).
- 9) Principalmente em casos de traumatismo, não permitir que ninguém toque no acidentado.
- 10) O atendimento por alguém sem conhecimento médico só deve ser realizado em situações de extremo risco (exemplos: parada cardiorrespiratória, risco de asfixia etc).
- 11) Solicitar ao Centro de Atendimento ao Aluno – CAA, ou à Secretaria Acadêmica, que entre em contato com a família para passar a situação.



ESTÁGIOS E VAGAS DE EMPREGO

Apoiar os discentes em suas atividades profissionais, seja na obtenção dos estágios ou contratação para atividades profissionais, a IES por meio do seu departamento de Marketing celebrou um acordo de colaboração para que fossem divulgadas, à comunidade acadêmica, as vagas para recolocação profissional.

Para tanto uniu esforços junto à empresa BURH, disponibilizando a informação do acordo junto à CPA, aos docentes e discentes por meio das redes sociais e avisos nos murais e salas de aula.

Naquele ato a CPA agradeceu e reconheceu a Diretoria de Marketing pela iniciativa alinhada com os temas de avaliação do SINAES quanto ao apoio aos discentes.

DIVULGAÇÃO VAGAS E ESTÁGIO

A ESAMC em parceria com a empresa BURH, está desenvolvendo um novo método de Divulgação de Vagas de Estágio e Cadastro de Currículo dos alunos.

ALUNO (Discente)

- Todos alunos da ESAMC que desejarem concorrer a vagas de estágio e vagas clt, devem acessar www.burh.com.br e fazer o seu cadastro. Após isso, o próprio aluno poderá se candidatar para as vagas que estarão disponíveis para ele, ou também poderá deixar seu currículo aberto para as empresas parceiras da ESAMC o contatarem.



The graphic features a blue background with white text and icons. At the top, the ESAMC logo is on the left and the BURH logo (glasses icon) is on the right. Below this, the text 'TODAS AS VAGAS EM UM ÚNICO LUGAR!' is centered. On the left side, a hand holds a smartphone displaying a woman's profile and the BURH logo. On the right side, there is a four-step process list:

1. Crie seu perfil PROFISSIONAL ONLINE (Icon: person with document)
2. Inscreva-se nas VAGAS (Icon: envelope with checkmark)
3. Acompanhe o PROCESSO (Icon: two people with arrows)
4. BOA SORTE! (Icon: rocket)

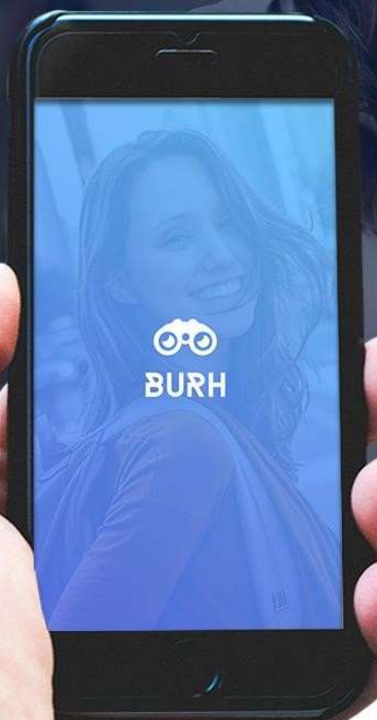
At the bottom right, the website burh.com.br is displayed.

EMPRESA

- Todas as empresas interessadas em divulgar suas vagas para nossos alunos, deverão acessar o site da BURH, fazer um rápido cadastro (<https://www.burh.com.br/alunos/esamc>). Após isso poderão acessar uma página exclusiva de currículos dos alunos ESAMC, selecionar os currículos que mais lhes interessam através de filtros que facilitam o acesso.

ESAMC  **BURH**

Encontre os melhores
alunos da **ESAMC!**



+ de **3562**
Alunos!



Estudantes
ou Graduados!



Cargo ou
Habilidade!

burh.com.br/alunos/esamc

ATENÇÃO:

- Todos alunos que desejarem concorrer a vagas pela ESAMC, deverão estar cadastrados no site da BURH. Essa será a única forma e ferramenta de divulgação de vagas e contratação das empresas.

- Não será mais enviado e-mail mkt com a vaga para os alunos. Apenas iremos divulgar aos alunos a existência de novas oportunidades no site da Burh.
- Todas as empresas que desejarem contratar os alunos ESAMC terão acesso à página exclusiva da Burh com todos os dados e filtros dos alunos da ESAMC.
- O objetivo é criar um sistema, um processo mais prático, simples, claro e que dê aos alunos mais autonomia e mais chances de concorrer a vagas e estágios.
- Queremos começar a trabalhar de forma online, eliminando os murais da faculdade e contribuindo para um ambiente mais sustentável. E em um futuro próximo teremos uma TV com todas as vagas, facilitando e aumentando as chances de todos os alunos.

CONTRATO DE ESTÁGIO

Os contratos de estágio estarão sob a responsabilidade do CAA. Eles estarão responsáveis por todas as informações e procedimentos referentes ao Contrato que deve ser realizado para o aluno estagiário.

PROJETO DE ACESSIBILIDADE

A IES reportou à CPA o início do desenvolvimento de um projeto amplo de acessibilidade e circulação no campus, beneficiando toda a comunidade acadêmica, no campus, com especial cuidado para portadores de necessidades especiais.

Uma das obras já concluídas é a expansão do elevador de passageiros com acesso ao terceiro andar do campus, possibilitando o acesso a todas as salas de aula e laboratórios existentes naquele pavimento.

As escadarias de acesso aos pavimentos dos prédios foram todas dotadas de corrimãos de segurança, tanto laterais quanto centrais, quando cabível.

A segurança e proteção dos usuários continua sendo um dos objetivos da IES no quesito infraestrutura.

Para a comunidade acadêmica com demandas por necessidades de suporte à falta de visão, foram instalados, desde a entrada do campus os pisos tácteis de forma a ajudar no deslocamento interno.

Mais recentemente a CIPA, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes aplicou em várias áreas do campus a sinalização de emergência, para indicar o posicionamento e as saídas, em caso de necessidade.

Fixadas em locais visíveis contribuem para o aumento da segurança interna.

COMUNICAÇÃO

Valores norteiam os comportamentos e com a IES, não é diferente.

Assídua em sua busca contínua por avaliação e melhoria, a IES voluntariou, participando a CPA, na edição de uma Carta de Valores, atualizada.

Para tanto iniciou, convidando representantes da comunidade acadêmica para identificar, por meio do que chamou de Operação Curiosidade, o que cada um teria a contribuir para o sucesso do projeto.



Com início em abril, deste ano de dois mil e dezoito, ocorreram reuniões, fóruns, eventos, experiência com cavalos, para que a carta de valores pudesse ser divulgada.

O último dos eventos ocorreu no dia 9 de outubro de 2018, quando se finalizou os termos da carta.

Inicia-se, brevemente o processo de divulgação, utilizando-se de cartazes nos murais e salas de aula, inicialmente.

Ao encerramento desta edição os preparativos estavam em ritmo acelerado, para o início do processo.

Na próxima ilustração encontram-se os valores trabalhados.

RESPEITO:

Quando recebemos alguém, devemos ouvir, entender e atender de forma cordial e prestativa, sem qualquer preconceito ou juízo de valor, visando a construção de uma relação duradoura e de confiança.

Respeitar o outro é valorizar suas qualidades de corpo, mente e alma, é respeitar seu tempo, momento, demandas e necessidades.

É reconhecer seu esforço e dar feedback construtivo.

É cumprir o combinado.

O respeito ao outro, pressupõe o cuidado com o ambiente e o meio-ambiente, com o uso e descarte de recursos de forma consciente e organizada.

TRANSPARÊNCIA:

Quando recebemos alguém, devemos ser claros e objetivos, verdadeiros na intenção, ação e informação, disponibilizando o máximo possível de recursos e dados para o esclarecimento das questões, sempre cuidando da isonomia e equidade.

Seremos transparentes todas as vezes que estimularmos o diálogo e o conhecimento, oferecendo recursos que promovam a ampla difusão da informação e a abertura ao debate.

Devemos buscar sempre a verdade nas ações e relações, buscando envolver o maior número possível de atores nesse processo, gerando integração geral e verdadeira entre os envolvidos.

ACOLHIMENTO:

Quando recebemos alguém, seja candidato, aluno, funcionário ou visitante, devemos integrá-los de forma completa, do momento em que se apresenta na portaria até sua saída.

Nossas atitudes são nosso maior patrimônio.

Por isso, são fundamentais o olho-no-olho, o chamar pelo nome, as ações e palavras de cada um, buscando encantar a todos e em todos os momentos, para que cada um se sinta único e especial.

Acolher bem também é facilitar a vida do outro, ir além do esperado, demonstrar prazer e alegria no que se faz, sem com isso passar por cima de regras e diretrizes.

COMPROMETIMENTO:

Quando recebemos alguém, devemos ser pontuais e cumprir prazos, deixando de lado outras questões e afazeres, para mergulhar por completo na demanda do momento.

Estar comprometido é fazer com qualidade, eficiência e eficácia.

É entender que meu compromisso é antes de tudo comigo e com aqueles que me cercam.

Ser comprometido é cuidar do hoje, com o olhar no amanhã, para que seja melhor.

**Conectando
Valores**

BIBLIOTECA

A atualidade impõe atualização bibliográfica pela via digital.

A Diretoria da IES comunicou a CPA a contratação de biblioteca virtual, por meio do sítio www.minhabiblioteca.com.br

O QUE É A MINHA BIBLIOTECA



“É um consórcio formado pelas quatro principais editoras de livros acadêmicos do Brasil - Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole e Saraiva - que oferece às instituições de ensino superior uma plataforma prática e inovadora para acesso a um conteúdo técnico e científico de qualidade pela internet.

Através da plataforma Minha Biblioteca, estudantes terão acesso rápido e fácil a milhares de títulos acadêmicos entre as principais publicações de diversas áreas de especialização: direito, ciências sociais aplicadas, saúde, entre outras. ”

CAPÍTULO 6

OPORTUNIDADE DE MELHORIA DA PESQUISA ANTERIOR

AÇÕES RECOMENDADAS À IES

AÇÃO 1 SITUAÇÃO

AÇÃO 2 SITUAÇÃO

AÇÃO 3 SITUAÇÃO

OPORTUNIDADES DE MELHORIA DA PESQUISA ANTERIOR

Neste capítulo estão destacadas as melhorias capturadas na primeira pesquisa qualitativa contendo as considerações a respeito do atendimento.

AÇÕES RECOMENDADAS À IES - ACOMPANHAMENTO

O Relatório da Segunda Avaliação realizada em 2017, qualitativa, onde participaram três grupamentos de respondentes, os discentes, os docentes e os técnico-administrativos, apresentou à IES uma oportunidade para endereçamento de quesitos pertinentes às dimensões 5, 6, 9 e 10, indicados a seguir:

DIMENSÃO	DOCENTES	QTY	1	E	2
5	Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.				
	Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes e técnico-administrativos.	14		21%	
	Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.				
	Programas de qualificação profissional de docentes e técnico-administrativos.	12		17%	
DIMENSÃO	DISCENTES	QTY	1	E	2
9	Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), Iniciação Científica, Extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.				
	Participação de alunos em atividades extraclasse: maratonas, palestras e avaliação na ESAMC.	53		11%	
	Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.				
	Acompanhamento dos alunos quanto a ingressantes, evasão, abandono, formaturas, com vista a melhoria de atividades educativas	100		21%	
	Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.				
	Acompanhamento dos alunos formados, sua situação acadêmica.	113		24%	
	Inserção profissional dos egressos.				
	Acompanhamento dos alunos formados, sua situação profissional	125		27%	
	Participação dos egressos na vida da Instituição.				
Participação dos formados no dia a dia da ESAMC	138		29%		
DIMENSÃO	TECNICOS-ADMINISTRATIVOS	QTY	1	E	2
6	Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.				
	Procedimentos de gestão para atender os objetivos da ESAMC	7		28%	
	Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.				
	Funcionamento democrático dos órgãos colegiados internos(secretaria / ouvidoria /CAA /CPA / Marketing /Finanças)	8		32%	
	Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.				
	Procedimentos para orientar os profissionais na tomada de decisões.	6		24%	
	Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.				
	Gestão estratégica da ESAMC visando antecipar-se a problemas com possíveis soluções.	10		40%	
	Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).				
	Participação dos profissionais na gestão da ESAMC.	7		28%	
10	Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos níveis).				
	Circulação das informações fluidas em todos os níveis.	8		32%	
10	Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.				
	Verbas para capacitação de técnico administrativos	8		32%	

Neste quadro estão indicadas a quantidade de respondentes e o percentual que eles representam no universo consultado, entre cada grupamento respondente.

A CPA da Faculdade ESAMC Sorocaba, recomenda, com base nas informações tratadas e nas oportunidades identificadas que a IES atue junto aos grupamentos respondentes, endereçando os quesitos que tiveram avaliação entre 1 e 2.

TEMA	DOCENTES	AÇÃO
A	Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes e técnico-administrativos.	1
B	Programas de qualificação profissional de docentes e técnico-administrativos.	1
TEMA	DISCENTES	AÇÃO
C	Participação de alunos em atividades extraclasse: maratonas, palestras e avaliação na ESAMC.	1
D	Acompanhamento dos alunos quanto a ingressantes, evasão, abandono, formaturas, com vista a melhoria de atividades educativas	2
E	Acompanhamento dos alunos formados, sua situação acadêmica.	2
F	Acompanhamento dos alunos formados, sua situação profissional	2
G	Participação dos formados no dia a dia da ESAMC	2
TEMA	TECNICOS-ADMINISTRATIVOS	AÇÃO
H	Procedimentos de gestão para atender os objetivos da ESAMC	3
I	Funcionamento democrático dos órgãos colegiados internos(secretaria / ouvidoria /CAA /CPA / Marketing /Finanças)	1
J	Procedimentos para orientar os profissionais na tomada de decisões.	3
K	Gestão estratégica da ESAMC visando antecipar-se a problemas com possíveis soluções.	3
L	Participação dos profissionais na gestão da ESAMC.	3
M	Circulação das informações fluidas em todos os níveis.	1
N	Verbas para capacitação de técnico administrativos	2

As ações são:

- 1- Comunicar adequadamente aos docentes, discentes e técnico administrativos a existência de atos regulatórios, programas, normativas e demais informações úteis a fim de que sejam percebidos pelos respondentes a existência e o adequado funcionamento dos temas avaliados.
- 2- Desenvolver programas voltados para, essencialmente, o comportamento dos alunos egressos, suas atividades, carreiras, desenvolvimento e também participação no dia a dia da IES. Isto devido ao resultado que os estudantes desejam ver retratados no andamento das carreiras formadas na Faculdade ESAMC Sorocaba.
- 3- Criar, caso inexistentem, procedimentos e atos regulatórios que suportem as dúvidas e orientem, os profissionais responsáveis pela atuação técnico-administrativa.

Este documento contendo as recomendações iniciais da CPA da Faculdade ESAMC Sorocaba, foi tratado em reunião desta CPA, havida em 23 de novembro de 2017, cujo tema foi a apresentação aos Comissionados do Relatório da Segunda Avaliação – 2017, qualitativa, igualmente aprovado pelos Comissionados.

AÇÃO 1 SITUAÇÃO

A ação 1, contempla, no plano dos docentes e técnico administrativos a comunicação a respeito do plano de carreira, a ser disponibilizada pela IES.

Na mesma ação 1, encontram-se os programas de qualificação profissional docentes e técnico administrativos, onde a IES apoiou com o patrocínio de treinamentos específicos, onde algumas evidencias estão apresentadas a seguir:

OBJ-SOR/ESAMC

GDI - Relatórios de Notas Fiscais por Estrutura e Centro de Custo

Período: 01/01/2015 a 18/06/2018

Nota Fiscal	Fornecedor	Data Processo	Centro de Custo	Material	Valor
				Sub-Total Centro de Custo ->	
4801-1	5065 HOPER	06/04/2017	12-ESAMC	4167 Referente a curso de dias on line Memorial no Enade - Maurício Marra	500,00
8749-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	16/05/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 1/5 parcela Edição Programa Metanoia Alumiar - Maurício Marra	534,00
2017471-1	14191 PIS/COFINS/C.SOCIAL	25/05/2017	12-ESAMC	4167 Referente a pagto de retenção da NF 4801 Hoper - curso de dias on line Memorial no Enade - Maurício Marra	24,38
9050-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	03/08/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 4/5 parcela Edição Programa Metanoia Alumiar - Maurício Marra	534,00
8968-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	04/08/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 1/10 curso academia de liderança - Maurício Marra	1.360,00
8982-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	05/09/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 2/10 curso academia de liderança - Maurício Marra	1.360,00
478-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	05/10/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 2/10 curso academia de liderança - Maurício Marra	1.360,00
578-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	01/11/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 3/10 curso academia de liderança - Maurício Marra	1.360,00
671-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	01/12/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 4/10 curso academia de liderança - Maurício Marra	1.360,00
101-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	05/01/2018	12-ESAMC	4167 Referente a 5/10 curso academia de liderança - Maurício Marra	1.360,00
816-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	05/02/2018	12-ESAMC	4167 Referente a 6/10 curso academia de liderança - Maurício Marra	1.360,00
881-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	05/03/2018	12-ESAMC	4167 Referente a 7/10 curso academia de liderança - Maurício Marra	1.360,00
949-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	05/04/2018	12-ESAMC	4167 Referente a 8/10 curso academia de liderança - Maurício Marra	1.360,00
1034-1	411 CEMPRES CONHECIMENTO	04/05/2018	12-ESAMC	4167 Referente a 09/10 curso academia de liderança - Maurício Marra	1.360,00
Sub-Total Tipo de Operação ->					15.192,38
Sub-Total Centro de Custo ->					15.192,38
Sub-Total Estrutura ->					26.085,40
TOTAL GERAL ->					26.155,51

OBJ-SOR/ESAMC

GDI - Relatórios de Notas Fiscais por Estrutura e Centro de Custo

Período: 01/01/2015 a 18/06/2018

Nota Fiscal	Fornecedor	Data Processo	Material	Valor
Estrutura de Custos: 10401001 ESAMC-CAM-ADMINISTRAÇÃO LOCAL				
Centro de Custos: 103 ESAMC-CAM-Mantenedora				
Tipo de Operação: 555 Aumento Capital Intelectual				
60418-3M	317260 Congresso Saber	06/04/2018	10-ENSINO	
			4167 Referente a inscrição do curso Como Aumentar a Rentabilidade Escolar - Oscar Filho	35,00
Sub-Total Tipo de Operação ->				35,00
Centro de Custos: 105 ESAMC-CAM-Marketing				
Tipo de Operação: 555 Aumento Capital Intelectual				
9100-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	16/03/2018	12-ESAMC	
			4167 Referente a curso Academia de Liderança Travessia - André Garcia	227,29
994-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	10/04/2018	12-ESAMC	
			4167 Referente a material do curso Academia de Liderança Travessia - André Garcia	227,29
1080-TE	411 CEMPRE CONHECIMENTO	10/05/2018	12-ESAMC	
			4167 Referente a material do curso Academia de Liderança Travessia - André Garcia	227,29
27364-1	369340 SEMESP	29/05/2018	12-ESAMC	
			4167 Referente a inscrição da Flávia e Raissa no curso Mídias Sociais, Inbound Marketing e Criação	214,00
1179-TE	411 CEMPRE CONHECIMENTO	08/06/2018	12-ESAMC	
			4167 Referente a material do curso Academia de Liderança Travessia - André Garcia	227,29
3270-1	385477 Pastori & Associados	14/06/2018	12-ESAMC	
			4167 Referente a curso congresso Internal Communications - Flávia Goes	211,78
Sub-Total Tipo de Operação ->				1.334,94
Centro de Custos: 8340 ESAMC-CAM-DHO				
Tipo de Operação: 555 Aumento Capital Intelectual				
9789-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	13/06/2018	12-ESAMC	
			4167 Referente a curso Metaoia Alumiar - Mara	89,24
Sub-Total Tipo de Operação ->				89,24
Centro de Custos: 10401002 ESAMC-CAM-APOIO PEDAGÓGICO				
Tipo de Operação: 555 Aumento Capital Intelectual				
Sub-Total Centro de Custo ->				89,24
Sub-Total Estrutura ->				1.459,18



OBJ-SOR/ESAMC

GDI - Relatórios de Notas Fiscais por Estrutura e Centro de Custo

Período: 01/01/2015 a 18/06/2018

Nota Fiscal	Fornecedor	Data Processo	Tipo de Cobrança	Material	Valor
Centro de Custos: 115 ESAMC-CAM-Coordenações					
Tipo de Operação: 555 Aumento Capital Intelectual					
9789-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	13/06/2018	12-ESAMC	4167 Referente a curso Metanoia Alumiar - André e Flávia	178,48
Sub-Total Tipo de Operação ->					178,48
Sub-Total Centro de Custo ->					178,48
Centro de Custos: 117 ESAMC-CAM-Direção					
Tipo de Operação: 555 Aumento Capital Intelectual					
9789-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	13/06/2018	12-ESAMC	4167 Referente a curso Metanoia Alumiar - Marra	89,24
Sub-Total Tipo de Operação ->					89,24
Sub-Total Centro de Custo ->					89,24
Sub-Total Estrutura ->					267,72
Estrutura de Custos: 10401007 ESAMC-CAM-EDUCACAO FÍSICA					
Centro de Custos: 235 ESAMC-CAM-Educacao Fisica					
Tipo de Operação: 555 Aumento Capital Intelectual					
5626-1	14191 PIS/COFINS/C.SOCIAL	28/08/2017	12-ESAMC	4167 Referente a retenção da NF 5626 Humus Qualidade	94,63
Sub-Total Tipo de Operação ->					94,63
Sub-Total Centro de Custo ->					94,63
Sub-Total Estrutura ->					94,63
Estrutura de Custos: 10501001 ESAMC-CEN-ADMINISTRAÇÃO LOCAL					
Centro de Custos: 133 ESAMC-CEN-Mantenedora					
Tipo de Operação: 555 Aumento Capital Intelectual					
202060021-1	14500 SEMESP	28/07/2015	1-Simples	4167 Referente a inscrição no curso programa Executivo Internacional - Oscar Vieira Filho	2.900,00



OBJ-SOR/ESAMC

GDI - Relatórios de Notas Fiscais por Estrutura e Centro de Custo

Período: 01/01/2015 a 18/06/2018

Nota Fiscal	Fornecedor	Data Processo	Tipo de Cobrança	Material	Valor
31360-1	1078 HSM do Brasil	17/11/2015	1-Simples	4167 Referente a inscrição Oscar Filho -Apresentação de palestra e conf.e Seminário Evento Passe Verde dia 09/11	1.041,00
8216-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	30/03/2016	1-Simples	4167 Referente a Edição Programa Metanoia Alumiar - Oscar Vieira Filho	2.670,00
310316-6M	348192 Rodrigo Octavio Mace	31/03/2016	1-Simples	4167 Referente a última parcela do curso programa de Coaching Executivo - Oscar Filho	2.925,00
32860-1	1078 HSM do Brasil	06/04/2016	1-Simples	4167 Inscrição Oscar Filho -Apresentação de palestra e conf.e Seminário - Liderança e Alta Performance dias 18/03/2016	996,00
865-1	5065 HOPER	07/07/2016	1-Simples	4167 Inscrição Curso on-line - Autorização, Reconhecimento e Renovação dos Cursos de Graduação Presencial e EaD no MEC Oscar Filho	450,00
2016667-1	14191 PIS/COFINS/C.SOCIAL	01/09/2016	1-Simples	4167 Referente a pago retenção da NF 2016667 Hoper Consultoria	21,95
8749-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	16/05/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 1/5 parcela Edição Programa Metanoia Alumiar - Oscar Vieira Filho	534,00
8856-TE	411 CEMPRE CONHECIMENTO	07/06/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 2/5 parcela Edição Programa Metanoia Alumiar - Oscar Vieira Filho	534,00
8960-TE	411 CEMPRE CONHECIMENTO	10/07/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 3/5 parcela Edição Programa Metanoia Alumiar - Oscar Vieira Filho	534,00
9050-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	03/08/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 4/5 parcela Edição Programa Metanoia Alumiar - Oscar Vieira Filho	534,00
9110-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	06/09/2017	12-ESAMC	4167 Referente a parcela 5/11 treinamento liderança - Projeto Esamc Oscar Vieira e Oscar Filho	780,00
9133-TE	411 CEMPRE CONHECIMENTO	13/09/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 5/5 parcela Edição Programa Metanoia Alumiar - Oscar Vieira Filho	534,00
9187-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	09/10/2017	12-ESAMC	4167 Referente a parcela 6/11 treinamento liderança - Projeto Esamc Oscar Vieira e Oscar Filho	780,00
9277-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	10/11/2017	12-ESAMC	4167 Referente a parcela 7/11 treinamento liderança - Projeto Esamc Oscar Vieira e Oscar Filho	780,00
9324-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	16/11/2017	12-ESAMC	4167 Referente a treinamento alumiar Alibaia - Oscar Filho	2.670,00
9365-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	01/12/2017	12-ESAMC	4167 Referente a parcela 8/11 treinamento liderança - Projeto Esamc Oscar Vieira e Oscar Filho	780,00
9452-2	411 CEMPRE CONHECIMENTO	10/01/2018	12-ESAMC	4167 Referente a parcela 9/11 treinamento liderança - Projeto Esamc Oscar Vieira e Oscar Filho	780,00
9545-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	14/02/2018	12-ESAMC	4167 Referente a parcela 10/11 treinamento liderança - Projeto Esamc Oscar Vieira e Oscar Filho	780,00
9611-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	12/03/2018	12-ESAMC	4167 Referente a parcela 11/11 treinamento liderança - Projeto Esamc Oscar Vieira e Oscar Filho	780,00
9691-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	27/04/2018	12-ESAMC	4167 Referente a 1/10 parcela MAESTRIA - Oscar Filho	332,70
9743-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	07/05/2018	12-ESAMC	4167 Referente a 2/10 parcela MAESTRIA - Oscar Filho	332,70



AUSLAND
Informática

18/06/2018 17:33:31

Página 3

OBJETIVO - Ciências e Letras Ensino Ltda
Licença 04-045-12-31

OBJ-SOR/ESAMC

GDI - Relatórios de Notas Fiscais por Estrutura e Centro de Custo

Período: 01/01/2015 a 18/06/2018

Nota Fiscal	Fornecedor	Data Processo	Tipo de Cobrança	Material	Valor	
9838-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	04/06/2018	12-ESAMC	4167 Referente a 3/10 parcela MAESTRIA - Oscar Filho	332,70	
9789-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	13/06/2018	12-ESAMC	4167 Referente a curso Metaoia Alumiar - Oscar Filho	667,50	
Sub-Total Tipo de Operação ->					23.469,55	
Sub-Total Centro de Custo ->					23.469,55	
Centro de Custos: 135 ESAMC-CEN-Marketing						
Tipo de Operação: 555 Aumento Capital Intelectual						
123-1	369337	ESTAR SERVICOS DE IN	22/08/2016	1-Simples		
8749-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	16/05/2017	12-ESAMC	4167 Referente a apresentação de paletas, Conferencias, Seminarios e Congeneres - André e Flavia	560,00	
8856-TE	411 CEMPRE CONHECIMENTO	07/06/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 1/5 parcela Edição Programa Metaoia Alumiar - André	534,00	
85243357-1	379041	RD Summit	05/07/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 2/5 parcela Edição Programa Metaoia Alumiar - André	
8960-TE	411 CEMPRE CONHECIMENTO	10/07/2017	12-ESAMC	4167 Referente a inscrição do curso evento marketing, digital e vendas nos dias 18,19 e 20 Florianopolis	949,00	
9050-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	03/08/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 3/5 parcela Edição Programa Metaoia Alumiar - André	534,00	
5626-1	18026	Humus Consultoria	18/08/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 4/5 parcela Edição Programa Metaoia Alumiar - André	
5626-1	5001	IRRF Terc.p/Suprimen	28/08/2017	12-ESAMC	4167 Referente a curso 4º Fórum de Captação e Retenção de Alunos no dia 24/08/2017 André e Flavia	2.035,16
5626-1	5002	ISS p/Suprimentos	29/08/2017	12-ESAMC	4167 Referente a retenção da NF 5626 Humus Qualidade	30,53
9133-TE	411 CEMPRE CONHECIMENTO	13/09/2017	12-ESAMC	4167 Referente a retenção de ISS da NF 5626 Humus Qualidade	101,75	
5626-2	5002	ISS p/Suprimentos	19/09/2017	12-ESAMC	4167 Referente a 5/5 parcela Edição Programa Metaoia Alumiar - André	534,00
397-1	339614	Lyvia Regina Schinca	14/03/2018	12-ESAMC	4167 Referente a retenção de ISS da NF 5626 Humus Qualidade	101,75
9100-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	16/03/2018	12-ESAMC	4167 Referente a curso treinamento de liderança - Flavia Góes	497,00	
60418-3M	317260	Congresso Saber	06/04/2018	10-ENSINO	4167 Referente a curso Academia de Liderança Travessia - André Garcia	1.472,71
994-1	411 CEMPRE CONHECIMENTO	10/04/2018	12-ESAMC	4167 Referente a inscrição do curso Como Aumentar a Rentabilidade Escolar - André	35,00	
1080-TE	411 CEMPRE CONHECIMENTO	10/05/2018	12-ESAMC	4167 Referente a material do curso Academia de Liderança Travessia - André Garcia	1.472,71	
27364-1	369340	SEMESP	29/05/2018	12-ESAMC	4167 Referente a material do curso Academia de Liderança Travessia - André Garcia	
1179-TE	411 CEMPRE CONHECIMENTO	08/06/2018	12-ESAMC	4167 Referente a inscrição da Flavia e Raissa no curso Midias Sociais, Inbound Marketing e Criação	1.386,00	
				4167 Referente a material do curso Academia de Liderança Travessia - André Garcia	1.472,71	



AUSLAND
Informática

18/06/2018 17:33:31

Página 4

OBJETIVO - Ciências e Letras Ensino Ltda
Licença 04-045-12-31

Na ação 1 está o tema Participação de alunos em atividades extraclasse: maratonas, palestras e avaliação na ESAMC.

O quadro avaliativo da evolução mostrou melhoria experimentada pelos discentes, conforme segue:

Participação de alunos em atividades extraclasse: maratonas, palestras, simpósios e avaliação da ESAMC.



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 65% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 89% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 77% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 93% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais doze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais quatro pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no agrupamento discentes, maior em 42% entre a segunda e a primeira pesquisa.

Repleto de atividades extraclasse, o período registrou a Maratona ESAMC, apresentação de palestras, Scietec, semana da engenharia e o segundo simpósio, com fartos registros formais a respeito.

Publicados, internamente, por meio do sitio www.centroapoio.com.br, encontram-se os acessos para registro dos tickets obtidos quando dos eventos presenciados, de forma que possam ser formalizados os registros de presença, por meio da tela a seguir:

20/08/2018

ESAMC Sorocaba

Portal do Centro de Apoio

CENTRO de APOIO ONLINE

Contato: Prof. Me. Calixto Silva Neto - Rua Artur Gomes, 51 - Sorocaba/SP - (15) 3332-9900

Home Adm Agendas Artigos Biblioteca C.V. ESAMC Eventos Professor Secretaria Tutoriais

Centro de Apoio - EVENTOS

REGISTRAR PRESENÇA EM EVENTOS

ATENÇÃO:

- O código do Ticket é referente a somente um Evento e só pode ser usado uma única vez.
- Tenha certeza ao preencher seu R.A. e Nome pois, uma vez gravados, não há como alterá-los.
- Você poderá imprimir qualquer comprovante gravado, entrando no Menu:
 - "Eventos"
 - "Imprimir Comprovante"

CÓDIGO do teu TICKET:

Teu R.A. (completo): **Teu nome:**

Curso: **Semestre:**

GRAVAR

Você está na Página Eventos

ESAMC Sorocaba - Prof. Me. Calixto Silva Neto (15) 3332-9901 Segunda-Feira, 20 de Agosto de 2018

http://www.centroapoio.com.br/eventos_presenca.asp?tipo=1

1/1

A veiculação externa também é apreciada pela CPA, na página da Maratona ESAMC Sorocaba, na rede social Facebook:



A primeira imagem é da abertura do evento, em 26 de outubro de 2017.



A segunda imagem é da banca avaliadora dos trabalhos, aí incluídos os empresários patrocinadores.



A terceira imagem é da confirmação do registro da finalização dos trabalhos, inseridos em envelope destinados à banca avaliadora.



A quarta imagem registra uma das equipes participantes do certame. As equipes são divididas e uniformizadas em cores de camiseta diferentes.



A quinta imagem mostra um estudo sendo apresentado à banca avaliadora.



Na sexta imagem, vencer Maratona é motivo de celebração pela conquista acadêmica, pela experiência em trabalhar em equipe durante 24 horas ininterruptas, de vencer desafios, estreitar relacionamentos e conquistar a premiação oferecida pela IES.



Na oitava imagem uma lembrança do evento oferecida pelo patrocinador.



CRA NA ESAMC – CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO

A área de negócios da IES, recebeu, por iniciativa da CPA, a visita dos integrantes do Conselho Regional de Administração, com página, na cidade de Sorocaba.

A comunidade acadêmica recebeu convite por meio do recurso e-mail marketing consultando presença por meio do formulário Google Forms.

O Conselho Regional de Administração criou o recurso o CRA na Minha Cidade cujo objetivo é levar o CRA aos locais onde mesmo com a descentralização de sua estrutura física, por meio das Seccionais no interior do Estado de São Paulo e litoral, podem ser apoiados com a oferta de seus serviços para os profissionais da administração e para a sociedade local.

Dentre os serviços prestados estavam:

Expedição de 1.a via, 2.a ou via de continuidade da CTPS Carteira de Trabalho e Previdência Social, em conformidade com o convênio entre o CRA e o Ministério do Trabalho e Previdência Social. Tratou-se de serviço gratuito, mediante apresentação dos documentos necessários e uma foto 3x4.

Foram disponibilizadas informações e orientações a respeito das profissões relativas à área de administração, como a formação, a atuação e o mercado de trabalho.

O papel do CRA também foi objeto de ilustração à comunidade acadêmica.

Houve, por parte do CRA, doação de livros por meio da campanha “Ler é Saber: Compartilhe um Livro”

Como ponto alto do evento, o Prof. Dr. Rogério Tadeu da Silva, do Instituto Federal de São Paulo, Campus São Roque, ministrou a palestra: Um passeio pela Administração.

O evento foi aberto pelo M.D. Diretor Acadêmico, Prof. Me. Maurício Marra, contando com a Colaboração da ADM. Ainda Rodrigues.













Na ação 1, o tema M indicado acima teve tratamento endereçado com a criação de pastas para conteúdo de documentos, comunicados e atos regulatórios acessíveis aos discentes e docentes, como medida inicial, inseridas no sítio www.esamcsorocaba.com.br, sob o título Documentos Acadêmicos e Manuais.

20/08/2018

ESAMC SOROCABA

ESAMC SOROCABA

Clique na opção desejada

GERAL

- Area restrita
- Documentos Acadêmicos Manuais
- VALIDAÇÃO de Atestado de Matrícula
- II Simpósio ESAMC Sorocaba

GRADUAÇÃO

- Rematricula on-line
- Solicitações, provas subst. eletivas e antecipação
- Requerimentos
- Avaliação professores
- Cadastrar CV

MBA

- Horário de aula
- Material Geral
- Regulamento

INSTITUCIONAL

- Olhar Revista Científica Olhar
- Artigo de professores
- Peíex
- Tutoriais

Esamc Sorocaba | Todos os direitos reservados

Graduação: (15) 3332-9901 - MBA: (15) 3332-9902 - Rua da Penha, 1181 - Centro - Sorocaba/SP

O ícone representativo da pasta contendo a literatura citada no parágrafo anterior tem a visualização como segue:



Clicando neste ícone, acessa-se:

- Regimento Interno
- PPC Projeto Pedagógico do Curso (Todas as formações oferecidas pela IES.)

Regulamentos de: Agência Experimental de Comunicação, Ateliê, Biblioteca, Descarte de Material de Química, Disciplinas Eletivas, Estágio Supervisionado, Laboratórios de Engenharia, de Fotografia, de Informática, de Maquetaria e Prototipagem, Monitoria Acadêmica, Nivelamento Acadêmico, Representante Discente, Segurança nos Laboratórios de Engenharia e pós-graduação MBA.

ESAMC SOROCABA

DOCUMENTOS ACADÊMICOS

REGIMENTO INTERNO

-  Análise e Desenvolvimento de Sistemas - ADS
-  Arquitetura e Urbanismo
-  Design
-  Direito
-  Engenharia Ambiental
-  Engenharia Civil
-  Engenharia Mecânica
-  Engenharia Produção
-  Eventos
-  Fotografia
-  Produção Audiovisual
-  Produção Fonográfica
-  Relações Internacionais

PPC PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO

-  Agência Experimental de Comunicação
-  Ateliê
-  Biblioteca
-  Descarte de Material de Química
-  Disciplinas Eletivas
-  Estágio Supervisionado
-  Laboratórios de Engenharia
-  Laboratórios de Fotografia
-  Laboratórios de Informática
-  Maquetaria e Prototipagem - Uso dos laboratórios
-  MBA
-  Monitoria Acadêmica
-  Nivelamento Acadêmico

REGULAMENTOS

20/08/2018

ESAMC SOROCABA - Documentos



Representante Discente
Segurança nos Laboratórios de Engenharia

Cursos de ADS e RC
Cursos da Unidade Centro
Cursos da Unidade Campolim

MANUAL DO ALUNO

Esamc Sorocaba | Todos os direitos reservados
Graduação: (15) 3332-9901 - MBA: (15) 3332-9902 - Rua da Fenha, 1181 - Centro - Sorocaba/SP

<http://www.centropolo.com.br/docs/>

2/2

- Manual do Aluno contém manuais para os alunos da Unidade Centro e da Unidade Campolim.

Finalizando a ação 1, tem-se o funcionamento democrático dos órgãos colegiados internos, secretaria, ouvidoria, centro de atendimento a aluno, comissão própria de avaliação, marketing e finanças.

Reuniões internas, estabelecendo o princípio das conversas de valor e expansão dos conceitos de trabalho em equipe, disseminados, no dia a dia, entre todos os níveis operacionais da IES, apresentou, como evidencia a melhoria verificada quando da análise deste tema proposto pelo SINAES, descrita, anteriormente, conforme segue:

A área restrita é acessada por meio de “log in” e senha, por Aluno, Responsável, Professor, Coordenador, Colaborador, Desenvolvimento Humano Organizacional e Diretor.

SAAFWeb - Login



Mantenha o seu smartphone atualizado

Todos os fabricantes recomendam que você mantenha atualizada a versão do seu smartphone, proporcionando correções de erros e novas funcionalidades, e tudo isso sem invalidar a sua garantia. O SAAFWeb se comporta melhor em smartphones atualizados e mais modernos.

- Aluno
- Responsável
- Professor
- Coordenador
- Colaborador
- DHO
- Diretor

http://esamc.agathoseducacional.com.br/login?basedados=esamc_sorocaba&area=aluno&bandeira=esamc&perfilescolas=1

SAAFWeb - Login

ESAMC

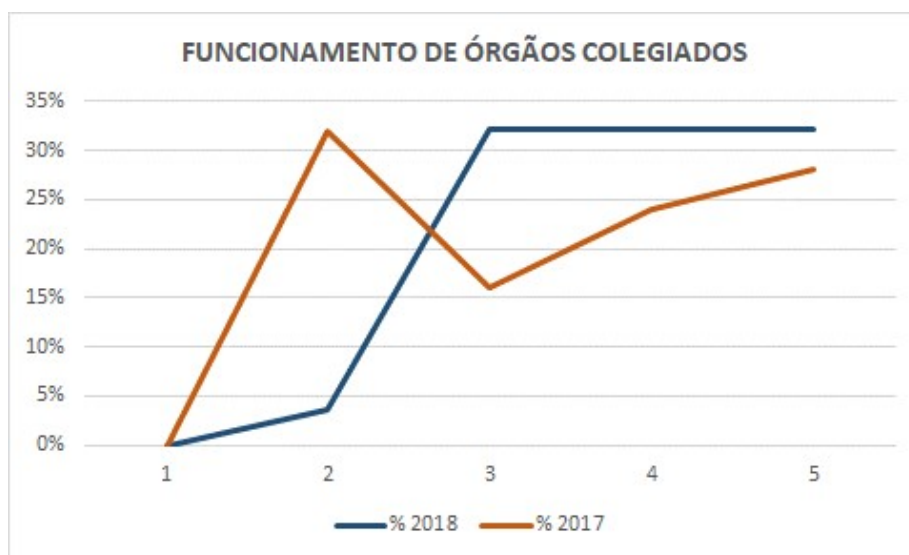
Área do Aluno 

Entrar

[Não consegue acessar a sua conta?](#)

http://esamc.agathoseducacional.com.br/login?basedados=esamc_sorocaba&area=aluno&bandeira=esamc&perfilescolas=1

Funcionamento democrático dos órgãos colegiados internos (Secretaria - Ouvidoria - Centro de Atendimento a Aluno – Marketing - Finanças - Comissão Própria de Avaliação).



Em 2017 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 52% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 68% das frequências de avaliação.

Em 2018 as notas 4 e 5 somadas alcançaram 64% das frequências de avaliação. No mesmo período, somando-se as notas 3,4 e 5, tem-se 96% das frequências de avaliação.

Registra-se o progresso na avaliação dos discentes, elevando os percentuais das notas 4 e 5 em mais doze pontos percentuais e a soma das notas 3,4 e 5 em mais oito pontos percentuais.

Resultado que se reveste de importância dado o número maior de respondentes no grupamento discentes, maior em 12% entre a segunda e a primeira pesquisa.

AÇÃO 2 SITUAÇÃO

Na ação 2 estão as oportunidades de melhoria, começando com o acompanhamento dos alunos quanto a ingressantes, evasão, abandono, formaturas, com vista a melhoria das atividades educativas.

Neste quesito, os eventuais trancamentos de matrícula são acompanhados de análise das justificativas apresentadas pelos alunos.

Ressalte-se que na pesquisa conduzida para egressos, há uma pergunta a respeito da melhoria dos cursos da IES, onde as primeiras respostas têm apresentado contribuições dos egressos, no que consideram melhorias acadêmicas para o desenvolvimento profissional, ainda não tratadas estatística e analiticamente.

A CPA considera, este quesito endereçado, com a pesquisa conduzida com egressos.

O mesmo ocorre com o acompanhamento dos alunos formados, suas situações acadêmicas e profissionais ricamente contempladas na mesma pesquisa.

Com o retorno dos egressos para atender a Maratona e principalmente pela adesão ao projeto Associação Egressos, ressalta-se o expressivo número de respondentes, até o fechamento desta edição, na ordem de 800 egressos.

Finalizando o atendimento das ações do item 2, tem-se as verbas para capacitação de técnico administrativos que foi evidenciada, neste documento com a listagem parcial dos investimentos conduzidos, nesta área, estando a IES atendendo as recomendações da CPA.

AÇÃO 3 SITUAÇÃO

A ação 3 contempla mais especificamente os técnicos administrativos, quanto a procedimentos de gestão para atender os objetivos da ESAMC, procedimentos para orientar os profissionais na tomada de decisões, gestão estratégica da ESAMC visando antecipar-se a problemas com possíveis soluções e participação dos profissionais na gestão da ESAMC.

O primeiro item quanto a procedimentos de gestão para atender os objetivos da ESAMC está atendido quando é acessado o sítio www.esamcsorocaba.com.br, e lá se encontram os principais atos regulatórios que disciplinam as atividades da IES.

Os demais itens carecem de endereçamento por parte da IES.

CAPÍTULO 7

CONSIDERAÇÕES FINAIS RELATIVAS A ESTA AMBIÊNCIA DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA da Faculdade ESAMC Sorocaba, por meio deste relatório de avaliação fruto da segunda pesquisa qualitativa realizada no primeiro semestre do ano de dois mil e dezoito, somadas às auto-avaliações internas, incluídas as demandas de Ouvidoria, consolidando as três ambiência de auto avaliação, encontra a IES melhor posicionada qualitativamente em comparação com idêntica pesquisa levada à efeito no final do segundo semestre do ano de dois mil e dezessete, quanto aos temas pertinentes aos cinco eixos e dez dimensões estabelecidos pelo SINAES.

A melhoria deste posicionamento é refletida em duas vertentes: a) a média geral subiu de 3,72 para 3.9 b) o número de respondentes cresceu em 40% comparado com a avaliação anterior.

Expandindo-se o tamanho da amostra a melhoria percebida reveste-se de qualificação mais expressiva por representar a avaliação de um número expressivamente maior de participantes no processo.

Significativas e inovadoras melhorias foram implementadas, no período, endereçando oportunidades identificadas em recomendações anteriores.

Algumas oportunidades de melhoria encontram-se em aberto para desenvolvimento e implementação.

Considerando a primeira avaliação dos discentes de pós-graduação, verificou-se a nota 4,09 o que evidencia uma boa percepção dos discentes quanto aos serviços educacionais oferecidos pela IES.

Igualmente, nos processos de autoavaliação interna os índices são positivos para infraestrutura e levemente decrescentes para os docentes, estando a Ouvidoria em franco decréscimo de demandas, dadas as melhorias implementadas.

Houve progresso nas avaliações de grande parte dos temas propostos pelo SINAES, motivo para estimular a IES a seguir apoiando a CPA e seguir, também, desenvolvendo a IES para o crescimento de toda a comunidade acadêmica.

AMBIENTE 2

AUTOAVALIAÇÕES CONDUZIDAS PELA IES

DOCENTES E INFRAESTRUTURA

2018-1

INTRODUÇÃO

MÉTODO DAS PESQUISAS

CRITÉRIOS DE ANÁLISE – DOCENTES

ANÁLISE POR CATEGORIA

CRITÉRIO DE ANÁLISES – INFRAESTRUTURA

ANÁLISE POR CATEGORIA

INTRODUÇÃO

A FACULDADE ESAMC SOROCABA, desde sua fundação, avalia o posicionamento dos cursos junto aos discentes, com a finalidade de identificar oportunidades de melhoria que sejam capturadas por meio dos critérios eleitos para avaliação, por parte da IES.

Semestralmente os discentes se dirigiam aos laboratórios de informática da IES com a finalidade de executar o processo avaliatório, atribuindo notas, aos quesitos avaliados, como ilustrado, mais adiante.

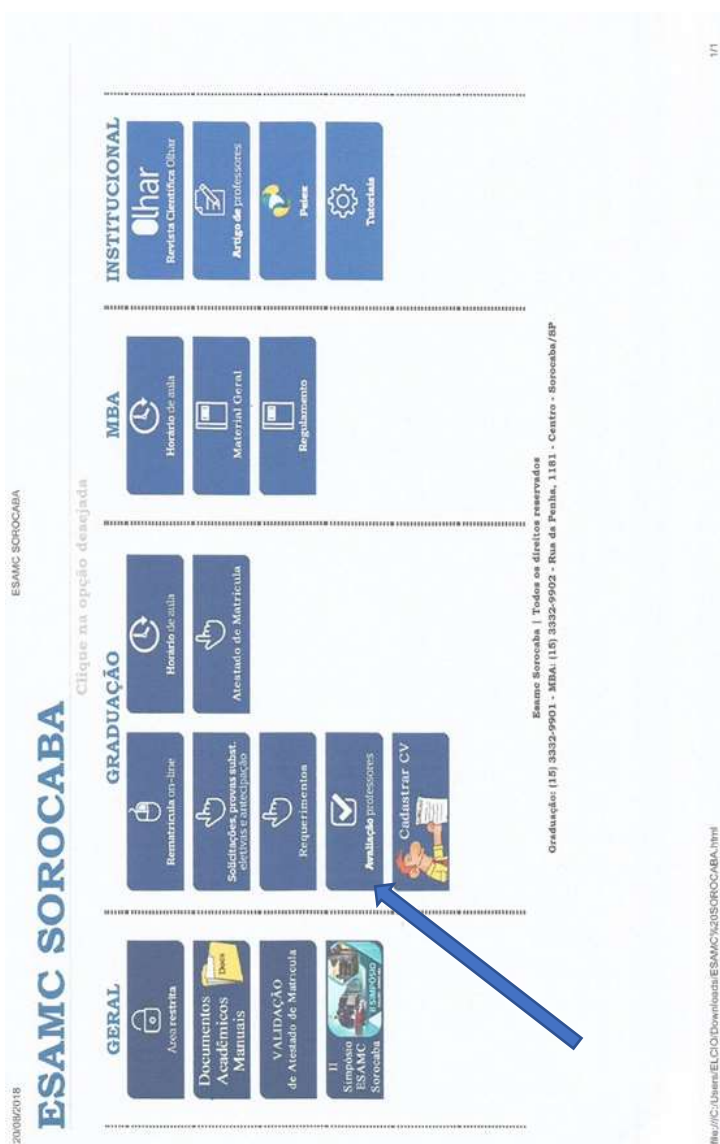
A IES de posse dos resultados revisa as atividades acadêmicas na busca das inovações necessárias com o fim de produzir melhoria contínua em seus serviços educacionais proporcionando aos discentes os melhores recursos para os estudos.

Com o advento do SINAES, em seus temas propostos, nos cinco eixos e dez dimensões, enriquecendo o processo de auto avaliação, a IES manteve o conjunto de temas avaliados, pelos discentes, visto também tratar-se de informação detalhada e estratégica para acompanhar o andamento dos serviços educacionais oferecidos, aí incluída a ambiência do estudo, proporcionada também pela infraestrutura disponibilizada aos discentes.

No decorrer desta análise estão descritos os temas avaliados, quanto a professores, curso e infraestrutura, os critérios de atribuição de notas, segundo a escala Likert e os resultados capturados, somadas às análises de suas evoluções durante o período analisado.

MÉTODO DAS PESQUISAS

Em suas edições, os alunos têm sido conduzidos aos laboratórios disponibilizados pela IES, acessando o sítio www.esamcsorocaba.com.br, em tela desenvolvida para tanto, por meio de acesso com o “login” do discente, onde se lhe é apresentado o conjunto de disciplinas e respectivos professores para avaliação, complementado, no mesmo formulário, com a avaliação da infraestrutura disponível.



10/09/2018 ESAMC SOROCABA

ESAMC SOROCABA

Área de Atende - PESQUISA de OPINIÃO

Usuário:

Senha:

ESAMC Sorocaba | Rua da Educação Sorocaba
Rodovia SP 113 - KM 001 - 13084-000 - São Jo. do Rio Preto, 1351 - Cordeiro - Sorocaba/SP

<http://www.esamc.org.br/areaq>

1/1

Estas informações são capturadas por meio de recurso sistêmico criado para este fim, na ambiência sistêmica do ERP utilizado pela IES e são trabalhados internamente, de forma a capturar as oportunidades de melhoria que se verificam, nestas consultas.

A periodicidade é semestral, sempre no terceiro mês, do semestre letivo.

Os professores recebem estas avaliações e as mesmas são tratadas, também, em reunião com todos os docentes, na abertura de cada semestre, de forma a evidenciar os requisitos de avaliação com posicionamento robusto e os requisitos que sugerem melhoria.

As avaliações atendem a escala Likert pontuadas entre 1 a 6.

Isto de forma a não induzir ao raciocínio automático percentual de avaliação qualitativa, objetivando um formato diferenciado de avaliação por parte do discente avaliador.

Desde o início do ano 2018, esta avaliação já tem o acesso disponível no sítio www.esamcsorocaba.com.br, onde os discentes podem, no período compreendido pela pesquisa, acessar o sítio e realizar as avaliações em seus tempos discricionários, não sendo mais necessária a coletividade presencial em laboratórios.

Evidencia-se que em caso de indisponibilidade do discente os laboratórios da IES estão sempre disponíveis para que a avaliação seja conduzida pelo discente, à sua conveniência.

CRITÉRIOS DE ANÁLISE – AVALIAÇÃO DOS DOCENTES

As perguntas são divididas em categorias, que vão de 1 a 5, considerando o relacionamento do professor com a turma, seu rigor acadêmico, a motivação oferecida aos discentes, o comprometimento com o sucesso dos discentes e, em separado, o reforço na escolha da melhor escola, conforme quadro a seguir:

AVALIAÇÃO PROFESSORES	
GERAL DA ESAMC	
CATEGORIA 01 - RELACIONAMENTO	
1	O professor se relaciona com a turma de forma construtiva e imparcial
2	O professor é acessível e disponível
3	O professor esclarece dúvidas com clareza, objetividade e de maneira respeitosa
CATEGORIA 02 - RIGOR ACADÊMICO	
4	O professor é exigente comigo e com a classe, tornando o meu aprendizado desafiador
5	O professor demonstra liderança, exercendo sua autoridade de maneira organizada e respeitosa
CATEGORIA 03 - MOTIVAÇÃO	
6	O professor propõe atividades que facilitam o meu aprendizado, através de exercícios, casos reais, atuais e desafiadores
7	O professor consegue despertar em mim a curiosidade sobre o assunto e me estimulou a estudar esta disciplina
8	O professor sabe traduzir o seu conhecimento de forma didática e clara, adequando a disciplina ao perfil da sala
9	O professor demonstra segurança na transmissão dos seus conhecimentos teóricos e práticos, aproximando a disciplina da realidade do mercado
10	O professor abre espaço para discussão e permite a exposição de diferentes pontos de vista, passando segurança e incentivando tirar dúvidas
CATEGORIA 04 - COMPROMETIMENTO COM O SUCESSO DOS ALUNOS	
11	O professor demonstra interesse/preocupação com o meu sucesso profissional
Média das Categoria de 1 a 4	
CATEGORIA 05 - REFORÇO DA ESCOLHA	
12	O professor me faz sentir seguro, pois me mostra que a ESAMC é a melhor faculdade de minha cidade
MÉDIA GERAL	

As respostas têm as notas atribuídas, classificadas por média de categoria, posteriormente por média das categorias 1 a 4 e, em separado, a média geral que envolve as médias das categorias 1 a 4 combinadas com a nota da categoria 5.

A CPA destaca que a categoria 5 considera todas as ações que o docente tem, as quais culminam com a busca constante do melhor para a comunidade acadêmica, tornando a opção do discente, pela IES como uma escolha favorável ao seu desenvolvimento pessoal, cultural e profissional, reforçando, desta forma sua escolha em estudar na IES.

Está considerada, na metodologia de avaliação e análise dos dados obtidos na pesquisa em apresentação, o manifesto objetivo da IES enquanto avaliar a evolução dos processos e comportamentos submetidos à avaliação, com o objetivo de inovar continuamente, objetivando o êxito em todos os processos de implementação de inovações.

ANÁLISE POR CATEGORIA

CATEGORIA 1 RELACIONAMENTO

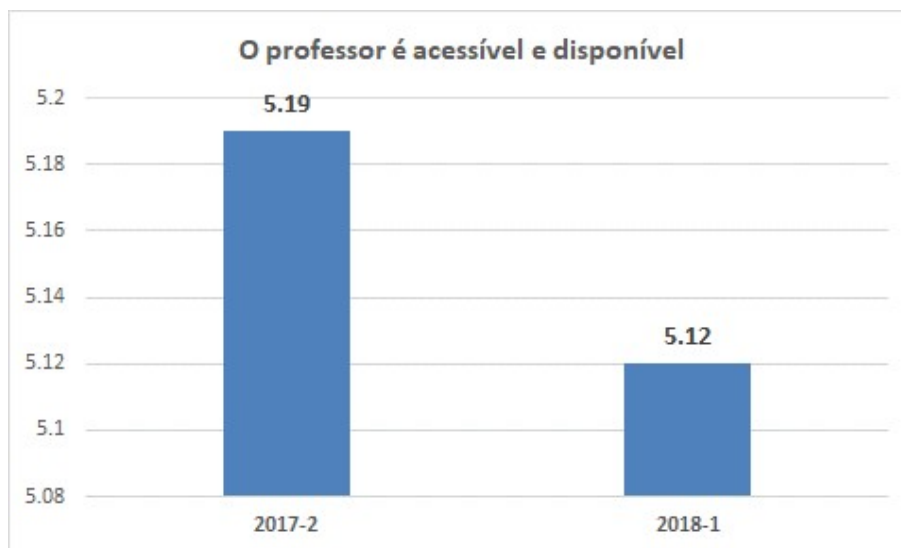


Afim de capturar melhorias que possam indicar efetividade, sendo com isto exitosas, há também que se avaliar a evolução dos processos e métodos, sendo assim, consideram-se os dados dos últimos dois períodos avaliados, por meio do sistema criado em 2017-2, para esse fim.

Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.21 correspondeu a 87%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.14 indicou 86% na escala, com variação de 0.07 pontos ou 1% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.19 correspondeu a 87%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.12 indicou 85% na escala, com variação de 0.12 pontos ou 2% para menor.

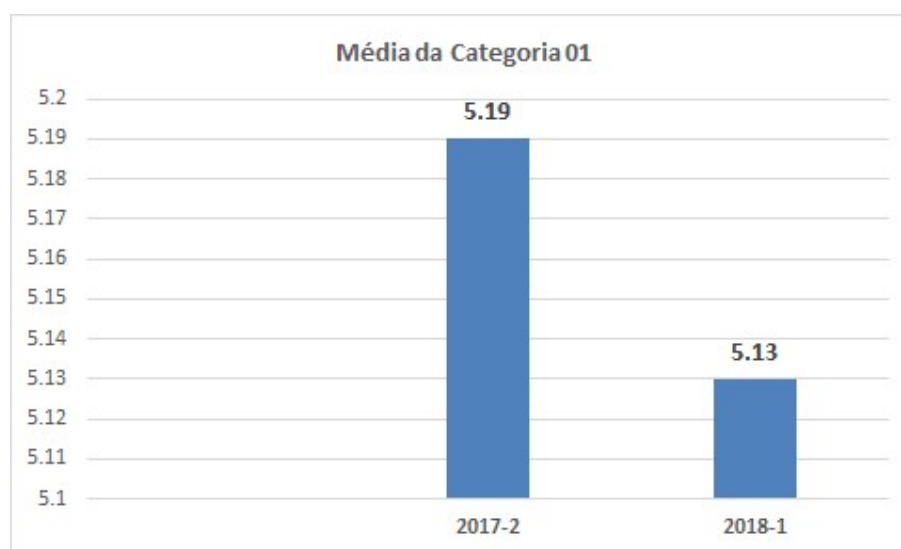
Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.18 correspondeu a 86%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.11 indicou 85% na escala, com variação de 0.07 pontos ou 2% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação a fim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.

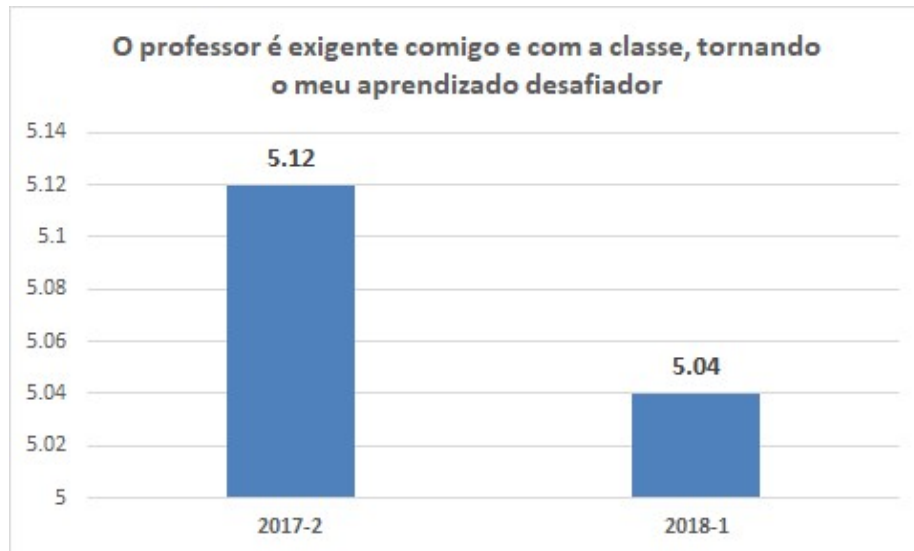


Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.19 correspondeu a 87%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.13 indicou 86% na escala, com variação de 0.10 pontos ou 2% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação a fim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.

CATEGORIA 2 RIGOR ACADÊMICO



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.12 correspondeu a 85%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.04 indicou 84% na escala, com variação de 0.08 pontos ou 1% para menor.

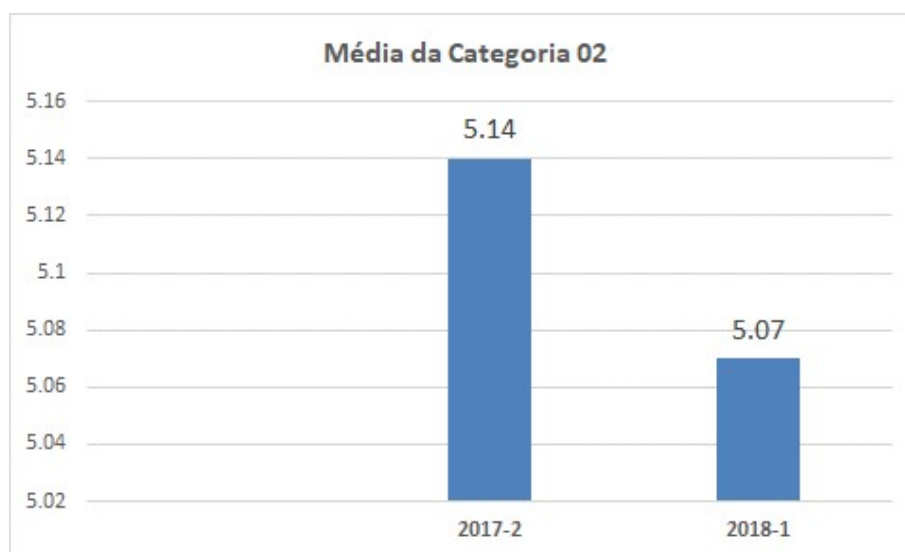
Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.16 correspondeu a 86%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.09 indicou 85% na escala, com variação de 0.07 pontos ou 1% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.14 correspondeu a 87%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.07 indicou 85% na escala, com variação de 0.07 pontos ou 1% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.

CATEGORIA 3 MOTIVAÇÃO



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.1 correspondeu a 85%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.01 indicou 84% na escala, com variação de 0.09 pontos ou 2% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 4.97 correspondeu a 83%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 4.86 indicou 81% na escala, com variação de 0.11 pontos ou 2% para menor.

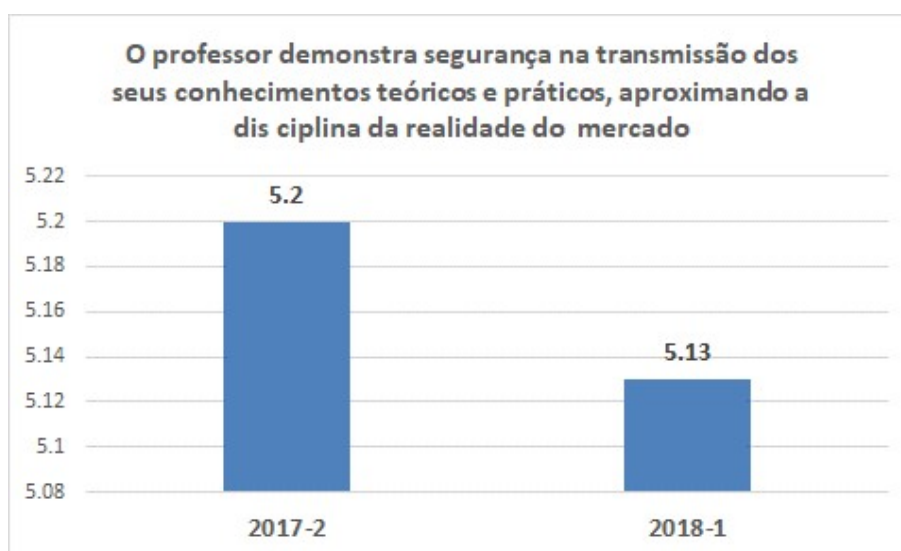
Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.06 correspondeu a 84%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 4.96 indicou 83% na escala, com variação de 0.10 pontos ou 2% para menor.

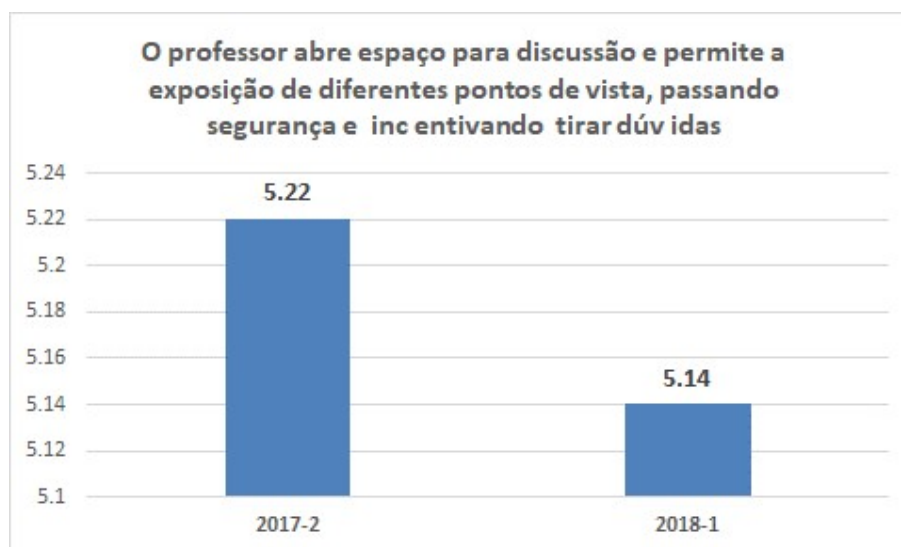
Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.2 correspondeu a 87%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.13 indicou 86% na escala, com variação de 0.12 pontos ou 2% para menor.

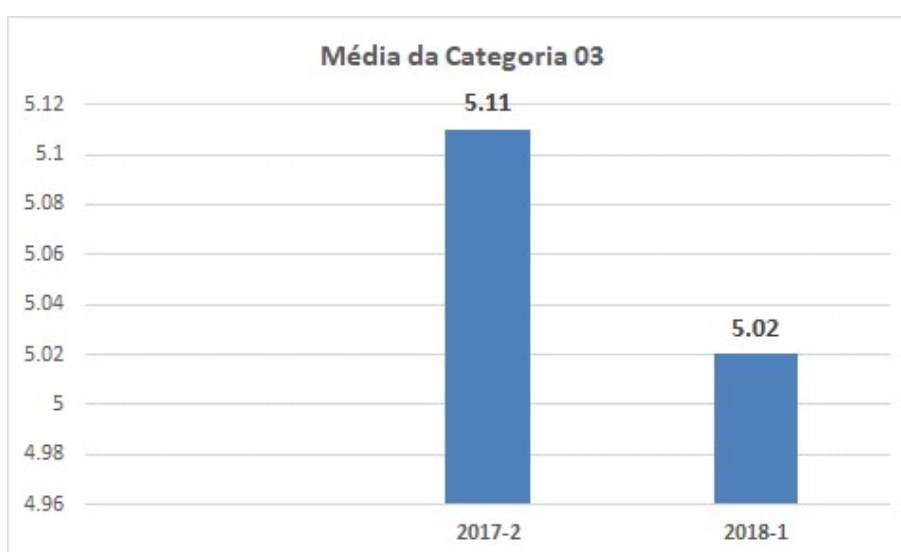
Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.22 correspondeu a 87%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.14 indicou 86% na escala, com variação de 0.06 pontos ou 1% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.11 correspondeu a 85%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.02 indicou 84% na escala, com variação de 0.09 pontos ou 2% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.

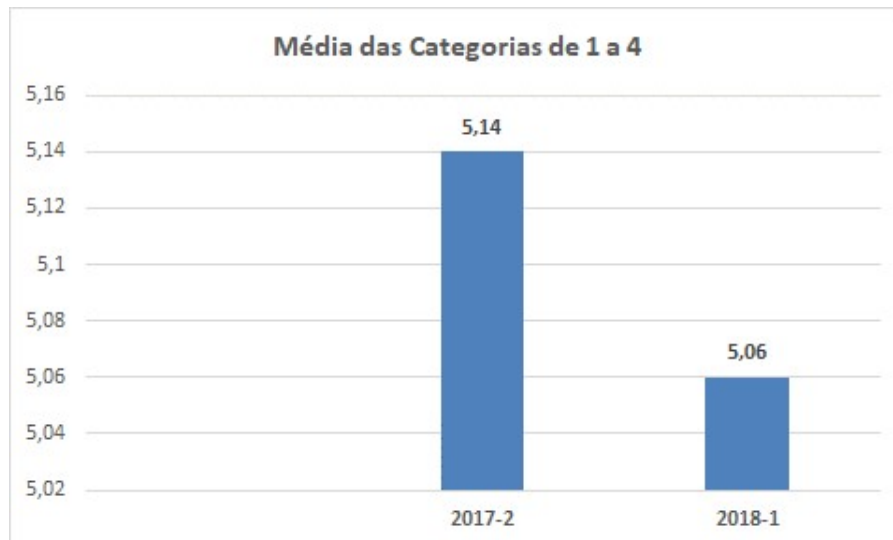
CATEGORIA 4 COMPROMETIMENTO COM O SUCESSO DOS ALUNOS



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.09 correspondeu a 85%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.04 indicou 84% na escala, com variação de 0.05 pontos ou 1% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.



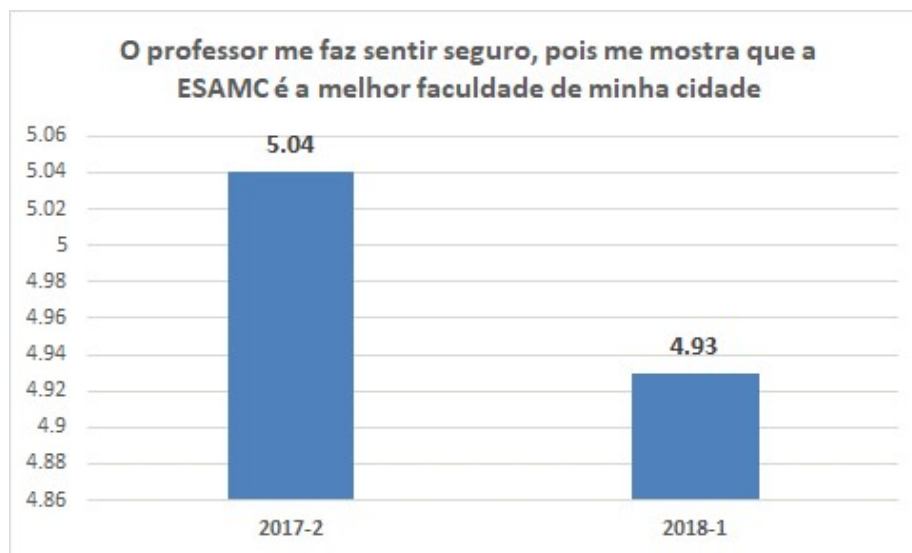
Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.14 correspondeu a 86%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.06 indicou 84,3% na escala, com variação de 0.11 pontos ou 2% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.

A avaliação é sub totalizada consideradas as categorias 1 a 4 por se tratarem de quesitos considerados pela IES como essenciais para o sucesso das atividades educacionais, por parte dos docentes.

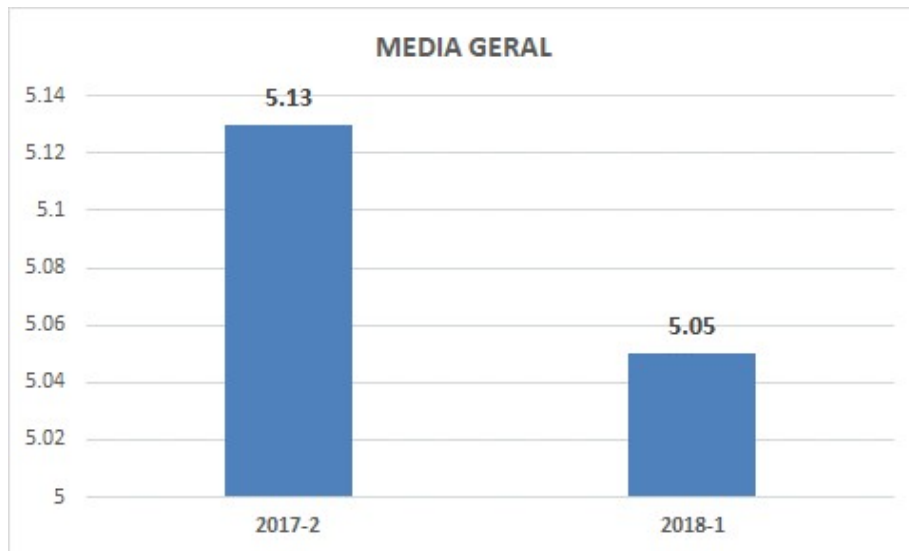
CATEGORIA 5 REFORÇO NA ESCOLHA



O reforço na escolha é um comportamento do discente tido como o conjunto de sua obra que após gerar uma expectativa, quando do início das disciplinas, ao seu final tem-se a percepção do que foi a disciplina e com isto se este conjunto suportou a percepção de que a escolha da IES, por parte dos discentes se fez reforçada pelo conjunto avaliado.

Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.04 correspondeu a 84%, na escala até seis. No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 4.93 indicou 82% na escala, com variação de 0.11 pontos ou 2% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.



Em percentuais verificou-se no período 2017-2 que a avaliação 5.13 correspondeu a 86%, na escala até seis.

No período seguinte, de 2018-1, a avaliação 5.05 indicou 84% na escala, com variação de 0.11 pontos ou 2% para menor.

Relativamente estável com pequeno decréscimo, torna-se objeto de análise quando da próxima avaliação afim de detectar se existe uma tendência ou fato isolado.

CRITÉRIOS DE ANÁLISE – AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

As perguntas são divididas em categorias, que vão de 1 a 5, considerando o atendimento oferecido ao discente, pelos diversos serviços a eles disponibilizados pela IES.

Estar considerada pelos discentes como a melhor faculdade do curso, na região metropolitana de Sorocaba, onde se situa a IES, é fator essencial para avaliar a percepção dos discentes, após uma seleção efetuada, essencialmente, com base em expectativas geradas pelos comentários dos demais discentes, dos egressos, dos técnicos administrativos, dos docentes e também da sociedade civil que emprega os discentes e egressos, seja em estágios ou vínculo empregatício sem prazo determinado

O conjunto da IES é percebido nesta avaliação de caráter amplo, envolvendo todos os aspectos de análise que se desejam ter como a melhor instituição percebida.

O CAA é Centro de Atendimento ao Aluno, local adequado com instalações confortáveis para um atendimento dedicado e personalizado, contando com profissionais preparadas para endereçar as mais diversas solicitações e consultas dos discentes, em temas que vão desde informações sobre os cursos oferecidos pela IES, passando por informações relativas a vestibulares, inscrições, exames, matrículas, incluindo qualquer tema pertinente a secretaria, finanças, apoio estudantil com recursos oficiais, documentação de qualquer natureza, endereçando todos os temas relacionados com os serviços acadêmicos, em primeiro atendimento.

Destaca-se que em grande parte serviços solicitados pelos alunos como comprovantes de inscrição em eventos, atestados, solicitações à secretaria, provas substitutivas, entre as mais comuns já tem atendimento eletrônico disponibilizado no sítio

www.esamcsorocaba.com.br, o que desde a sua criação tem reduzido, significativamente, a demanda por atendimento presencial.

Biblioteca, impressão e cópias, laboratórios de informática e lanchonete, também são avaliados quanto ao atendimento prestado.

Bem-estar é a nomenclatura utilizada pela IES no que diz respeito a ambiência física enquanto organização e limpeza, para que o bem-estar, nos diversos recintos da IES seja percebido pelos usuários.

O suporte às aulas envolve todas e quaisquer necessidades dos discentes quanto a orientações relativas às aulas, com a finalidade de orientar e indicar os procedimentos

internos relativos à frequência, contrato pedagógico, horários e demais consultas pertinentes ao bom andamento das aulas.

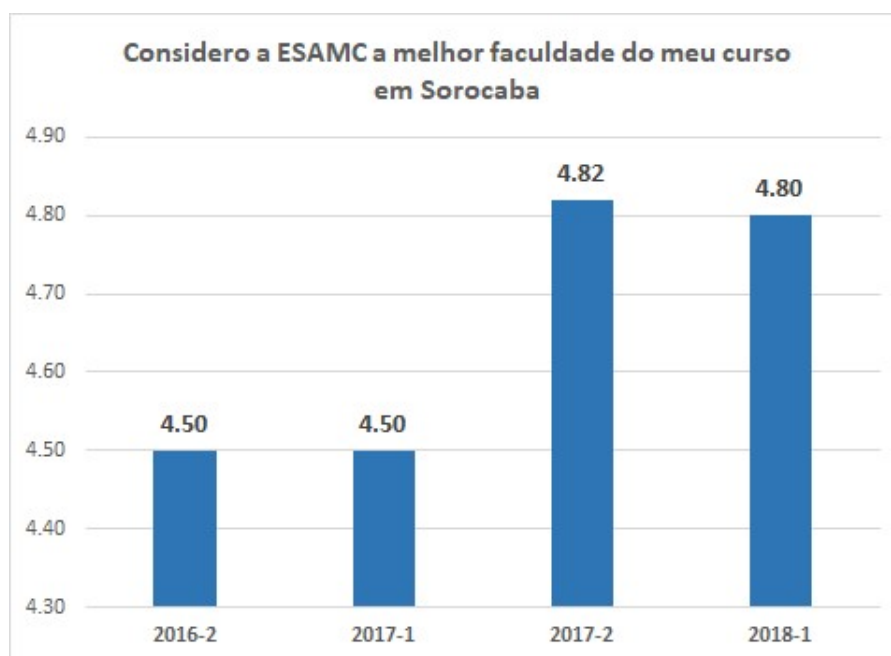
O quadro a seguir indica os quesitos avaliados:

CATEGORIA 1 ESAMC	
1	Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Sorocaba.
CATEGORIA 02 - CAA - CENTRO DE ATENDIMENTO AO ALUNO	
2	Sou atendido com rapidez ?
3	Sou atendido com cordialidade?
4	A orientação que recebo é precisa ?
5	Sou informado corretamente sobre o andamento das soluções ?
6	Quando sou encaminhado para outro departamento é porque houve real necessidade ?
CATEGORIA 03 - BIBLIOTECA	
7	Sou atendido com rapidez ?
8	Sou atendido com cordialidade ?
9	A biblioteca é organizada ?
10	O horário de atendimento é adequado ?
CATEGORIA 04 - LABORATORIOS DE INFORMATICA	
11	O atendimento é rápido ?
12	Sou atendido com cordialidade ?
13	O monitor consegue esclarecer minhas dúvidas ?
CATEGORIA 05 - IMPRESSÃO E CÓPIAS	
14	A atendimento é rápido ?
15	Sou atendido com cordialidade ?
16	A qualidade da cópia/impressão é boa ?
17	Recebo o material solicitado corretamente ?
18	Recebo o material no prazo estipulado ?
CATEGORIA 06 - LANCHONETE	
19	Os produtos são de boa qualidade ?
20	O atendimento é eficiente ?
21	Sou atendido com cordialidade ?
22	A higiene é boa ?
CATEGORIA 07 - BEM ESTAR	
23	Os banheiros são limpos ?
24	O fornecimento de papéis e sabonetes nos banheiros é bom ?
25	A limpeza geral da faculdade é boa?
CATEGORIA 08 - SUPORTE ÀS AULAS	
26	O atendimento é rápido ?
27	Sou atendido com cordialidade?

ANÁLISE POR CATEGORIA INFRAESTRUTURA

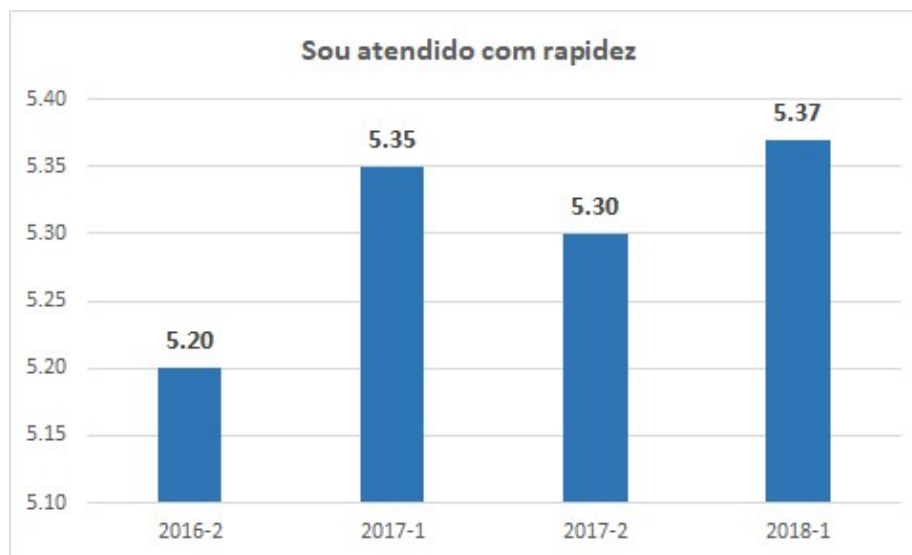
Nesta categoria, a CPA capturou dados das avaliações dos últimos quatro períodos avaliados, de forma a oferecer aos leitores uma visão de dois anos, ou os quatro últimos semestres, isto porque neste período ocorreram alterações significativas fruto de recomendações anteriores ilustradas no capítulo de melhorias, deste relatório.

CATEGORIA 1- A ESAMC



Evoluir é a razão maior das avaliações conduzidas, daí considerar que nos quatro períodos analisados, a evolução se verifica em movimento crescente, onde as avaliações os resultados obtidos das avaliações, em percentuais, indicam 75% em 2016-2, igual percentual em 2017-1, 80% em 2017-2 e 80% em 2018-1, evidenciando a consolidação e a efetividade de melhorias implementadas, um indicativo de que houve êxito em inovações implementadas pela IES.

CATEGORIA 2 CENTRO DE ATENDIMENTO AO ALUNO



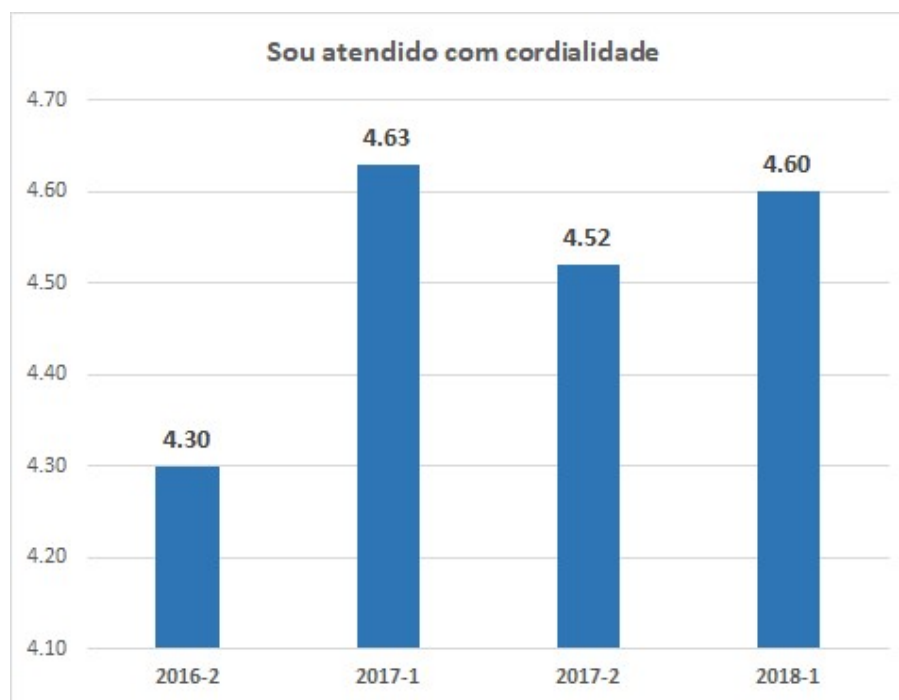
Em percentuais, o indicador 5.20 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 87%.

O indicador 5.35 do segundo período 2017-1 representa 89%, um acréscimo de 0.15 pontos significando 2% de variação positiva.

O indicador 5.30 do terceiro período 2017-2 representa 88%, um decréscimo de 0.05 pontos, significando 1% de variação negativa.

O indicador 5.37 do quarto período 2018-1 representa 90%, um acréscimo de .07 pontos significando 1% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



Em percentuais, o indicador 4.30 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 72%.

O indicador 4.63 do segundo período 2017-1 representa 77%, um acréscimo de 0.33 pontos significando 6% de variação positiva.

O indicador 4.52 do terceiro período 2017-2 representa 75%, um decréscimo de 0.11 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 4.60 do quarto período 2018-1 representa 77%, um acréscimo de .08 pontos significando 1% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



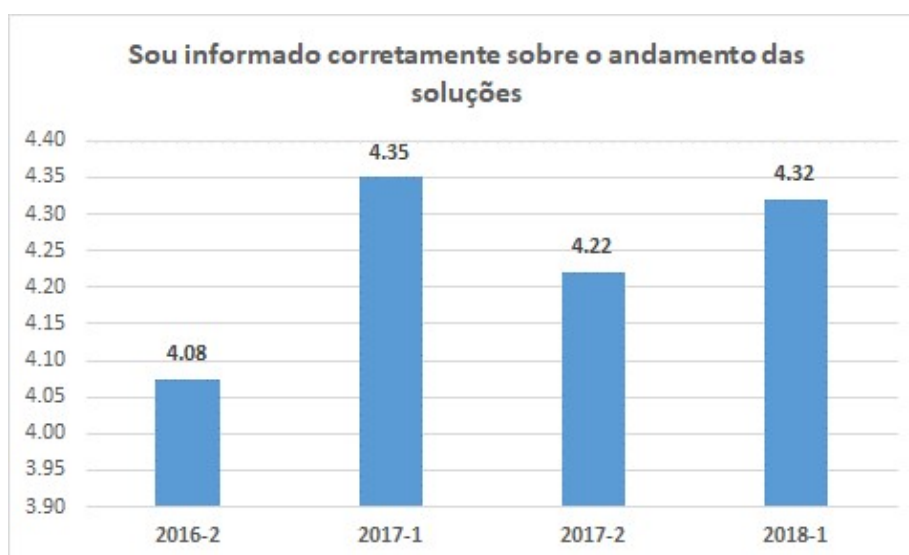
Em percentuais, o indicador 4.13 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 69%.

O indicador 4.43 do segundo período 2017-1 representa 74%, um acréscimo de 0.30 pontos significando 5% de variação positiva.

O indicador 4.26 do terceiro período 2017-2 representa 75%, um decréscimo de 0.17 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 4.37 do quarto período 2018-1 representa 77%, um acréscimo de .11 pontos significando 3% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



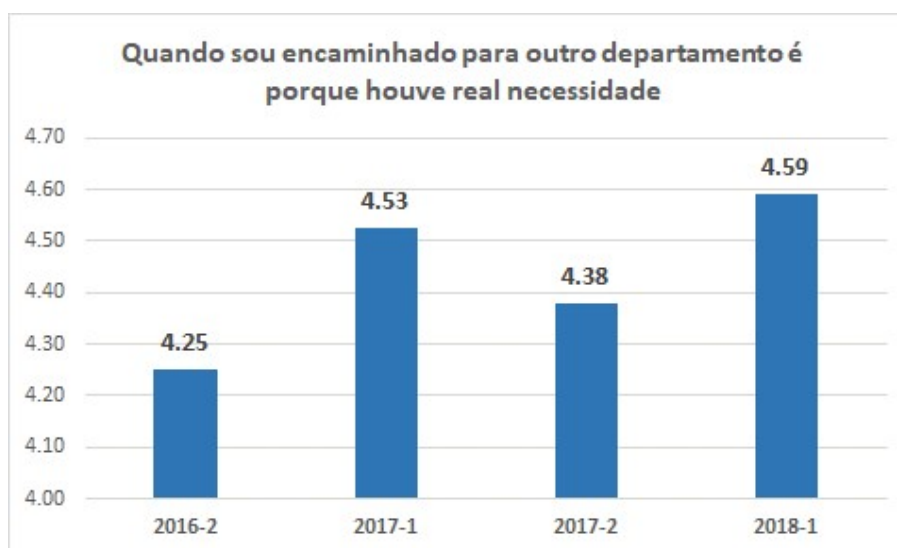
Em percentuais, o indicador 4.08 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 68%.

O indicador 4.35 do segundo período 2017-1 representa 73%, um acréscimo de 0.27 pontos significando 5% de variação positiva.

O indicador 4.22 do terceiro período 2017-2 representa 70%, um decréscimo de 0.13 pontos, significando 4% de variação negativa.

O indicador 4.32 do quarto período 2018-1 representa 72%, um acréscimo de .11 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



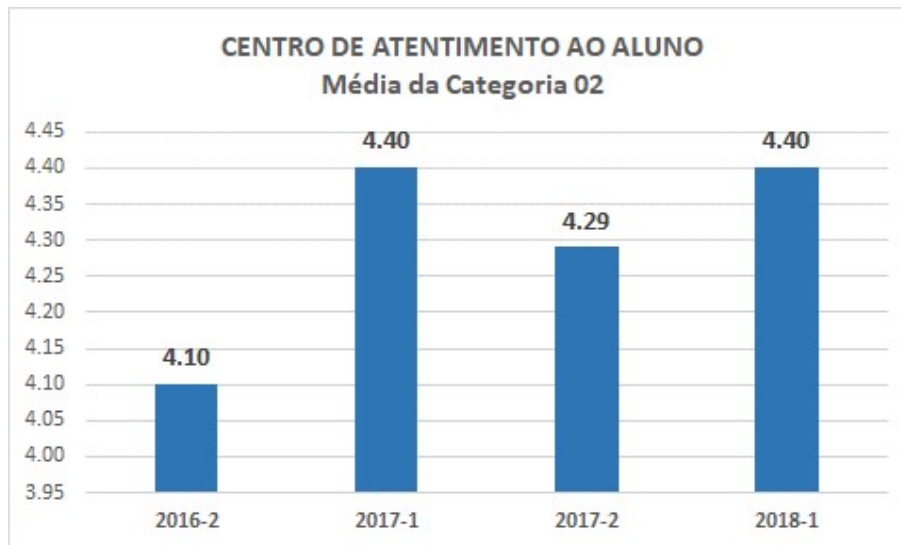
Em percentuais, o indicador 4.25 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 71%.

O indicador 4.53 do segundo período 2017-1 representa 76%, um acréscimo de 0.28 pontos significando 5% de variação positiva.

O indicador 4.38 do terceiro período 2017-2 representa 80%, um decréscimo de 0.15 pontos, significando 3% de variação negativa.

O indicador 4.59 do quarto período 2018-1 representa 77%, um acréscimo de 0.21 pontos significando 4% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



Em percentuais, o indicador 4.10 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 68%.

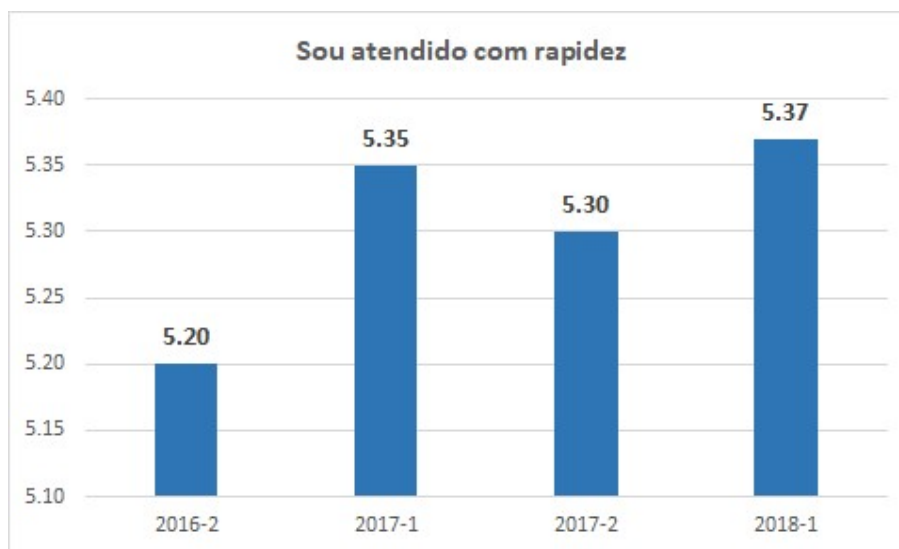
O indicador 4.40 do segundo período 2017-1 representa 73%, um acréscimo de 0.30 pontos significando 6% de variação positiva.

O indicador 4.29 do terceiro período 2017-2 representa 72%, um decréscimo de 0.11 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 4.40 do quarto período 2018-1 representa 73%, um acréscimo de .11 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.

CATEGORIA 3 BIBLIOTECA



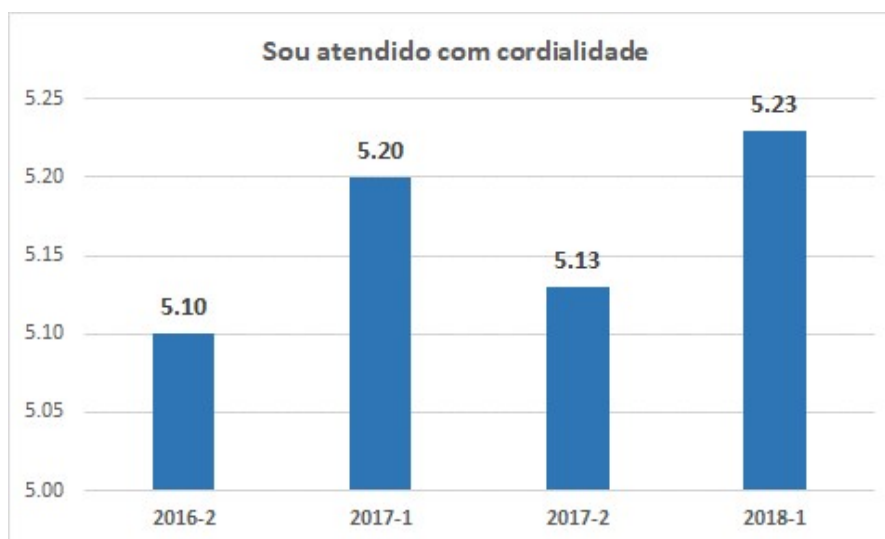
Em percentuais, o indicador 5.20 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 87%.

O indicador 5.35 do segundo período 2017-1 representa 89%, um acréscimo de 0.15 pontos significando 3% de variação positiva.

O indicador 5.30 do terceiro período 2017-2 representa 88%, um decréscimo de 0.05 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 5.37 do quarto período 2018-1 representa 73%, um acréscimo de 0.02 pontos significando 1% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



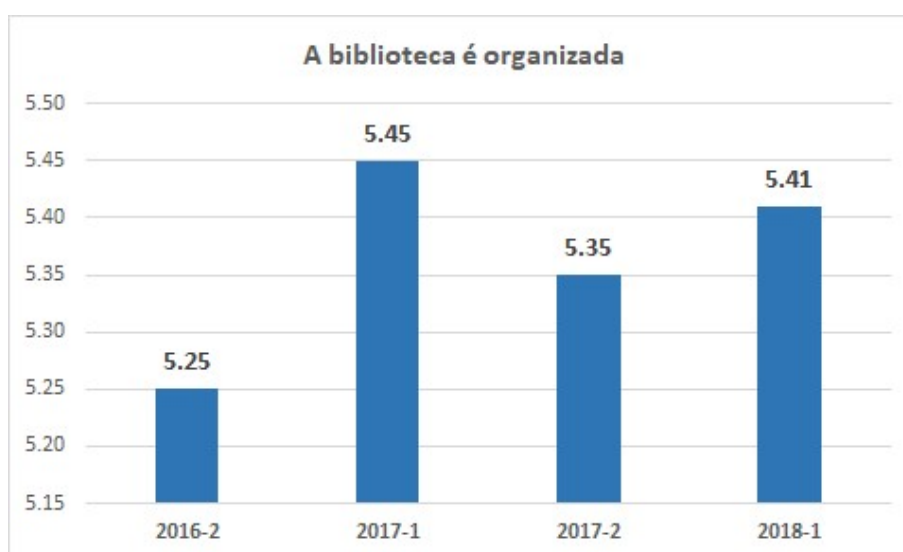
Em percentuais, o indicador 5.10 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 83%.

O indicador 5.20 do segundo período 2017-1 representa 87%, um acréscimo de 0.10 pontos significando 6% de variação positiva.

O indicador 5.13 do terceiro período 2017-2 representa 86%, um decréscimo de 0.07 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 5.23 do quarto período 2018-1 representa 87%, um acréscimo de .10 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



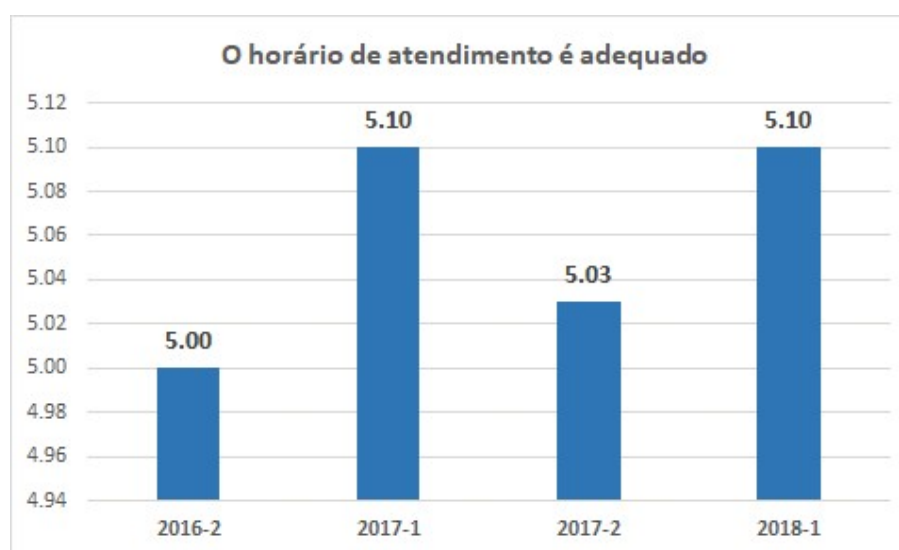
Em percentuais, o indicador 5.25 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 88%.

O indicador 5.45 do segundo período 2017-1 representa 91%, um acréscimo de 0.20 pontos significando 3% de variação positiva.

O indicador 5.35 do terceiro período 2017-2 representa 72%, um decréscimo de 0.10 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 5.41 do quarto período 2018-1 representa 90%, um acréscimo de .06 pontos significando 1% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



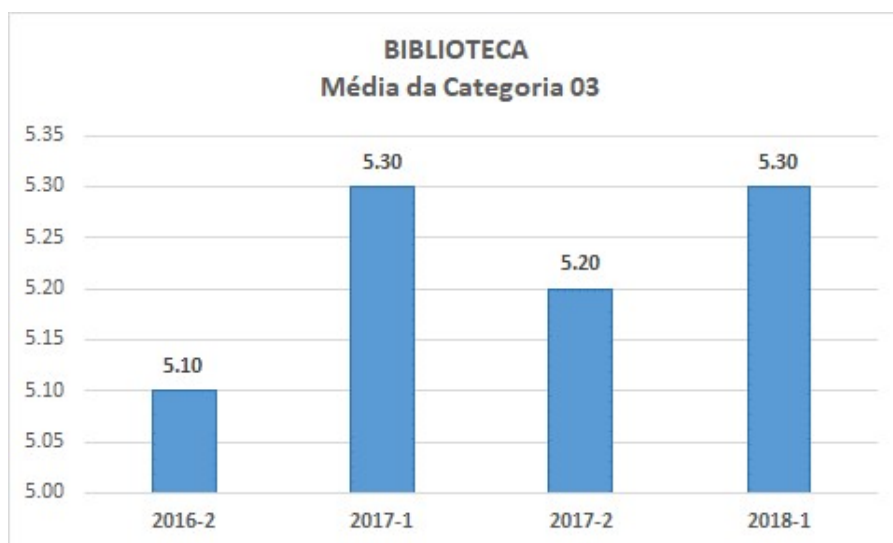
Em percentuais, o indicador 5.00 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 83%.

O indicador 5.10 do segundo período 2017-1 representa 85%, um acréscimo de 0.10 pontos significando 2% de variação positiva.

O indicador 5.03 do terceiro período 2017-2 representa 84%, um decréscimo de 0.07 pontos, significando 1% de variação negativa.

O indicador 5.10 do quarto período 2018-1 representa 85%, um acréscimo de .07 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



Em percentuais, o indicador 5.10 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 85%.

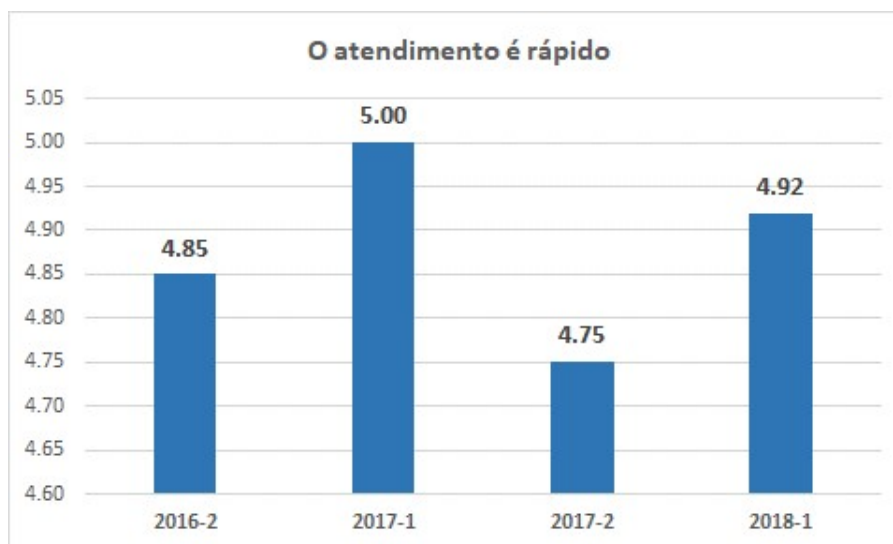
O indicador 5.30 do segundo período 2017-1 representa 88%, um acréscimo de 0.20 pontos significando 30% de variação positiva.

O indicador 5.20 do terceiro período 2017-2 representa 87%, um decréscimo de 0.10 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 5.30 do quarto período 2018-1 representa 88%, um acréscimo de .10 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.

CATEGORIA 4 LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA



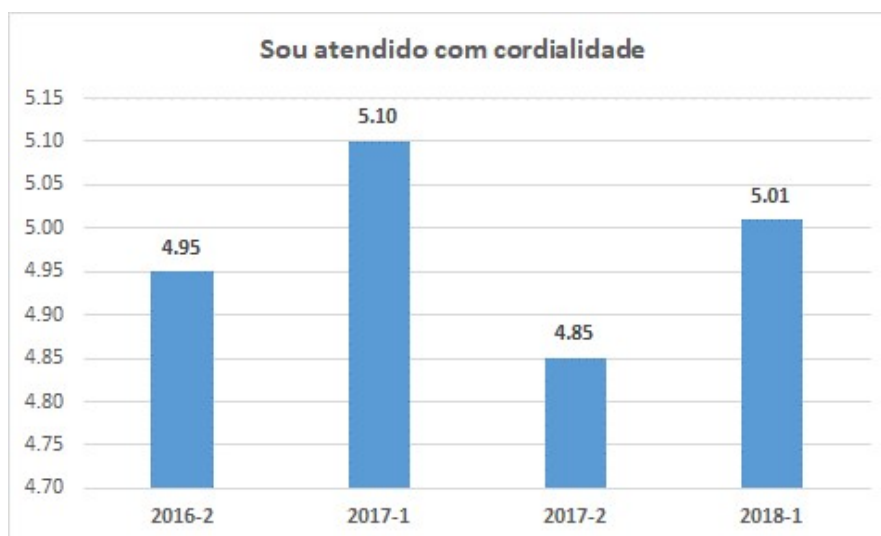
Em percentuais, o indicador 4.85 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 81%.

O indicador 5.00 do segundo período 2017-1 representa 83%, um acréscimo de 0.15 pontos significando 3% de variação positiva.

O indicador 4.75 do terceiro período 2017-2 representa 79%, um decréscimo de 0.25 pontos, significando 4% de variação negativa.

O indicador 4.92 do quarto período 2018-1 representa 82%, um acréscimo de .17 pontos significando 3% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



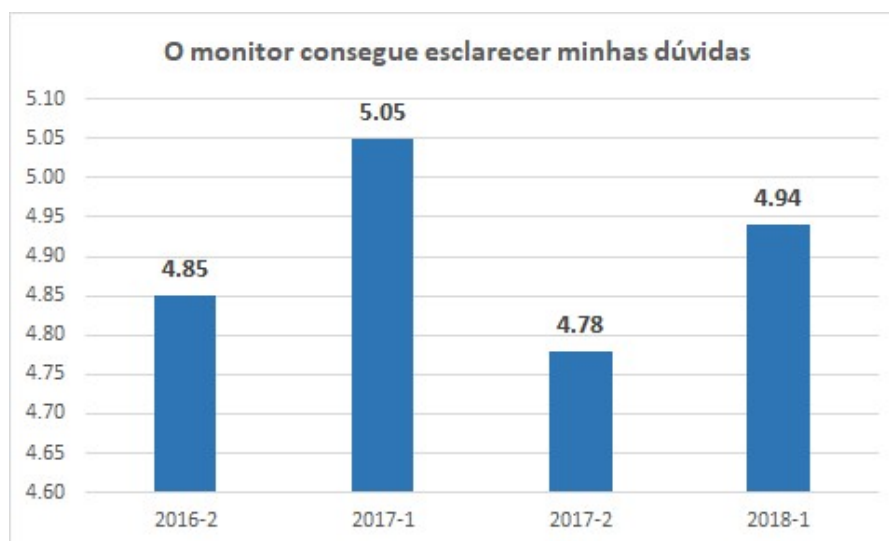
Em percentuais, o indicador 4.95 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 83%.

O indicador 5.10 do segundo período 2017-1 representa 85%, um acréscimo de 0.15 pontos significando 3% de variação positiva.

O indicador 4.85 do terceiro período 2017-2 representa 81%, um decréscimo de 0.25 pontos, significando 4% de variação negativa.

O indicador 5.01 do quarto período 2018-1 representa 84%, um acréscimo de .16 pontos significando 3% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



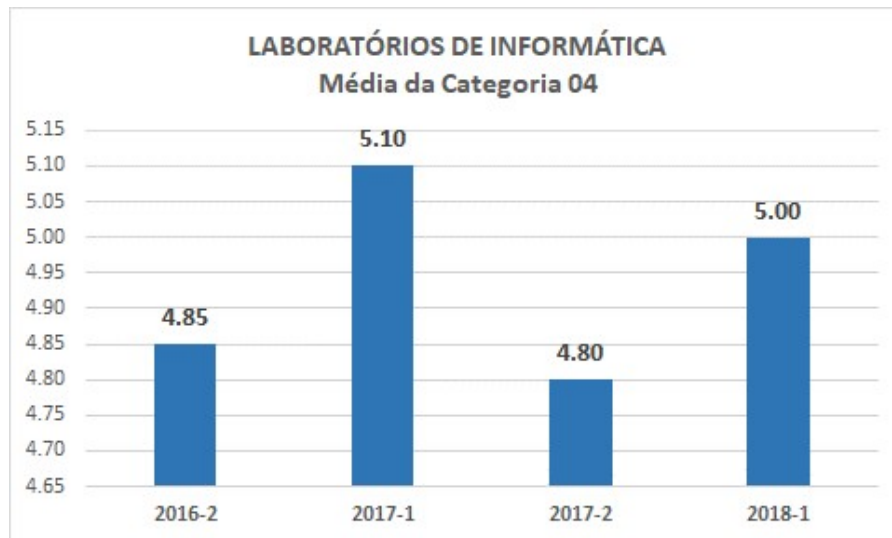
Em percentuais, o indicador 4.85 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 81%.

O indicador 5.05 do segundo período 2017-1 representa 84%, um acréscimo de 0.20 pontos significando 6% de variação positiva.

O indicador 4.78 do terceiro período 2017-2 representa 79%, um decréscimo de 0.27 pontos, significando 5% de variação negativa.

O indicador 4.94 do quarto período 2018-1 representa 82%, um acréscimo de .24 pontos significando 4% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



Em percentuais, o indicador 4.85 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 81%.

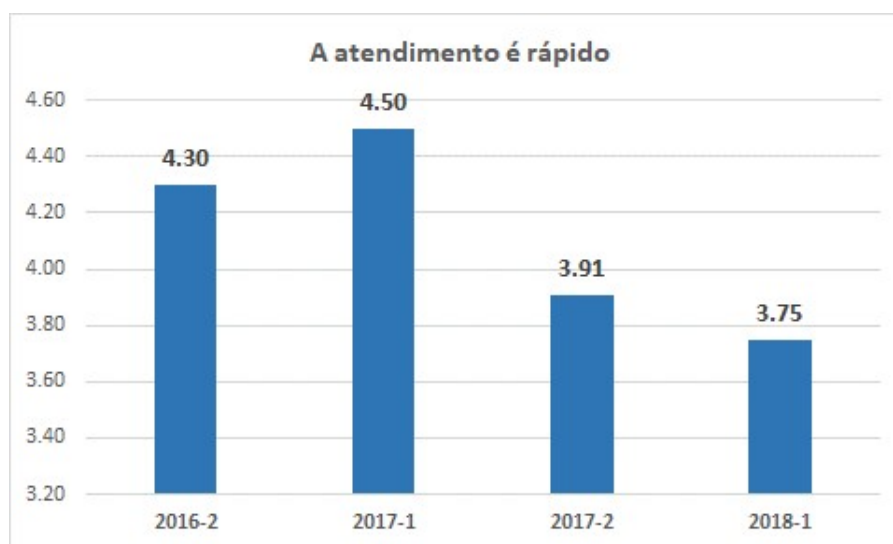
O indicador 5.10 do segundo período 2017-1 representa 85%, um acréscimo de 0.30 pontos significando 6% de variação positiva.

O indicador 4.80 do terceiro período 2017-2 representa 72%, um decréscimo de 0.25 pontos, significando 4% de variação negativa.

O indicador 5.00 do quarto período 2018-1 representa 83%, um acréscimo de .20 pontos significando 3% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.

CATEGORIA 5 IMPRESSÃO E CÓPIAS



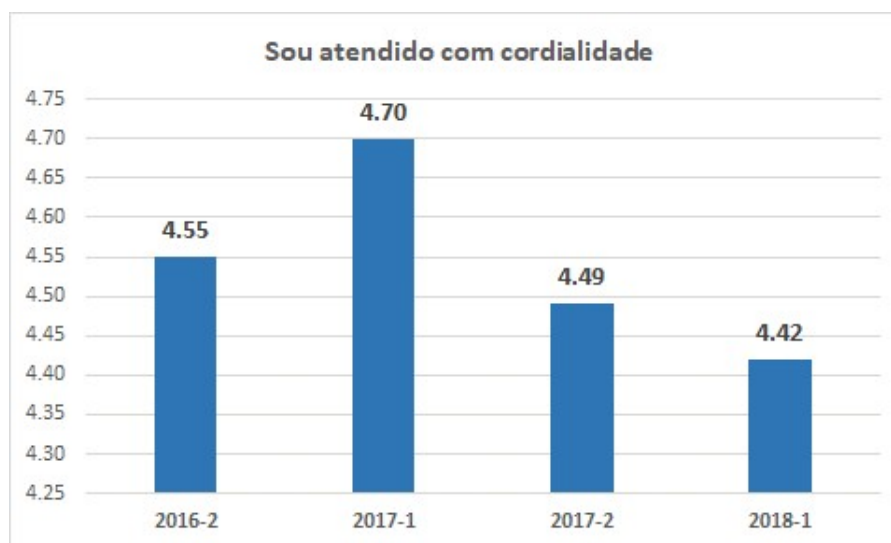
Em percentuais, o indicador 4.30 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 72%.

O indicador 4.50 do segundo período 2017-1 representa 75%, um acréscimo de 0.20 pontos significando 3% de variação positiva.

O indicador 3.91 do terceiro período 2017-2 representa 65%, um decréscimo de 0.59 pontos, significando 10% de variação negativa.

O indicador 3.75 do quarto período 2018-1 representa 63%, um decréscimo de .16 pontos significando 3% de variação positiva.

A tendência negativa fica observada nesta análise.



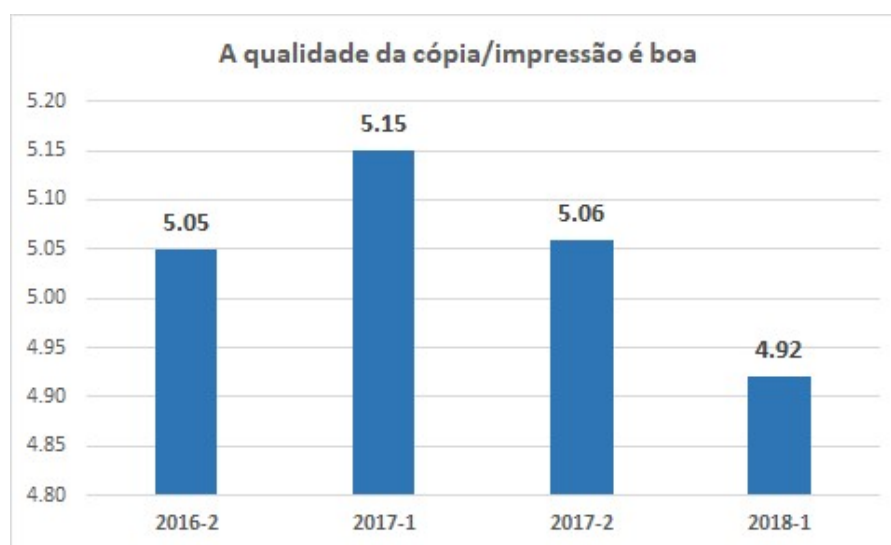
Em percentuais, o indicador 4.55 do ao primeiro período analisado, 2016-2, indica 76%.

O indicador 4.70 do segundo período 2017-1 representa 78%, um acréscimo de 0.15 pontos significando 3% de variação positiva.

O indicador 4.49 do terceiro período 2017-2 representa 75%, um decréscimo de 0.21 pontos, significando 4% de variação negativa.

O indicador 4.42 do quarto período 2018-1 representa 74%, um decréscimo de .07 pontos significando 1% de variação positiva.

A tendência negativa fica observada nesta análise.



Em percentuais, o indicador 5.05 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 84%.

O indicador 5.15 do segundo período 2017-1 representa 86%, um acréscimo de 0.10 pontos significando 2% de variação positiva.

O indicador 5.06 do terceiro período 2017-2 representa 84%, um decréscimo de 0.09 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 4.92 do quarto período 2018-1 representa 82%, um decréscimo de .14 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência negativa fica observada nesta análise.



Em percentuais, o indicador 5.15 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 86%.

O indicador 5.30 do segundo período 2017-1 representa 88%, um acréscimo de 0.15 pontos significando 3% de variação positiva.

O indicador 5.16 do terceiro período 2017-2 representa 86%, um decréscimo de 0.14 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 5.10 do quarto período 2018-1 representa 73%, um decréscimo de .06 pontos significando 1% de variação positiva.

A tendência negativa fica observada nesta análise.



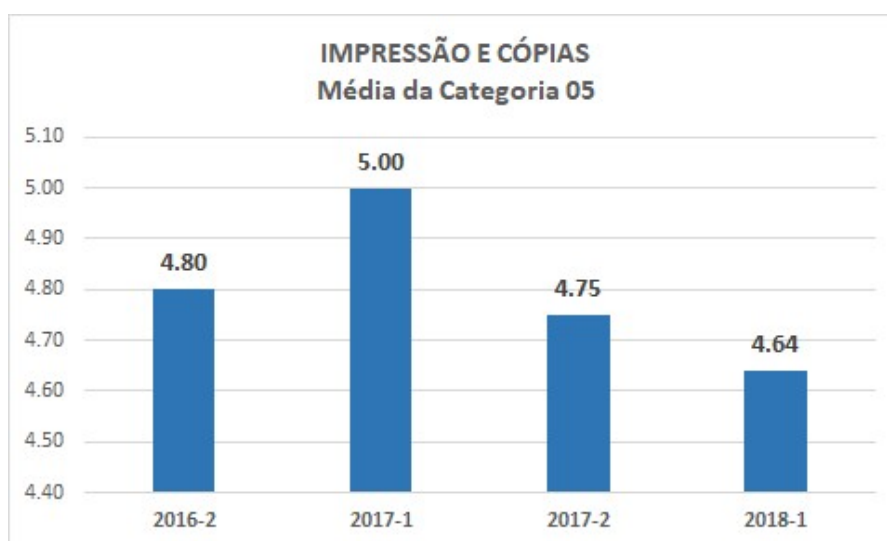
Em percentuais, o indicador 5.10 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 85%.

O indicador 5.25 do segundo período 2017-1 representa 88%, um acréscimo de 0.15 pontos significando 3% de variação positiva.

O indicador 5.11 do terceiro período 2017-2 representa 85%, um decréscimo de 0.11 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 4.99 do quarto período 2018-1 representa 83%, um decréscimo de .11 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência negativa fica observada nesta análise.



Em percentuais, o indicador 4.80 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 80%.

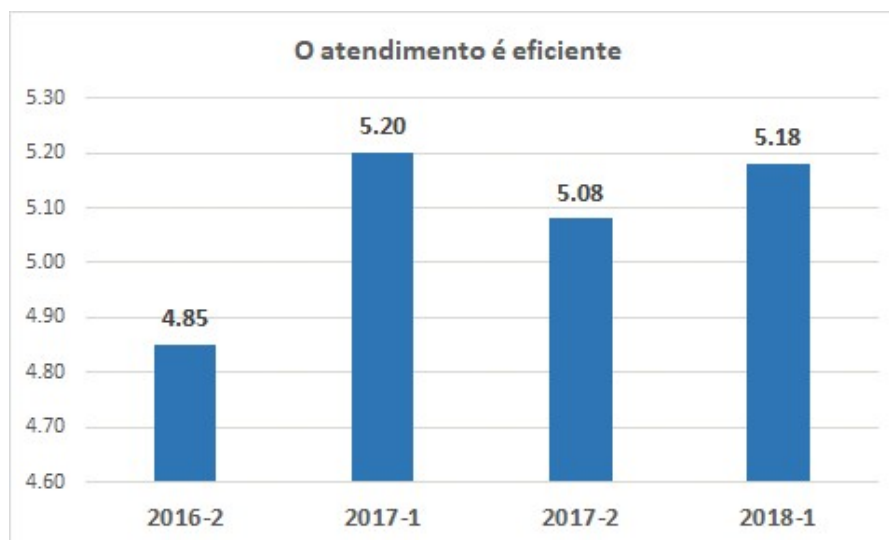
O indicador 5.00 do segundo período 2017-1 representa 83%, um acréscimo de 0.30 pontos significando 6% de variação positiva.

O indicador 4.75 do terceiro período 2017-2 representa 79%, um decréscimo de 0.11 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 4.64 do quarto período 2018-1 representa 77%, um decréscimo de 0.11 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência negativa fica observada nesta análise.

CATEGORIA 6 LANCHONETE



Em percentuais, o indicador 4.85 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 81%.

O indicador 5.20 do segundo período 2017-1 representa 87%, um acréscimo de 0.35 pontos significando 6% de variação positiva.

O indicador 5.08 do terceiro período 2017-2 representa 85%, um decréscimo de 0.12 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 5.18 do quarto período 2018-1 representa 86%, um acréscimo de 0.10 pontos significando 2% de variação positiva.

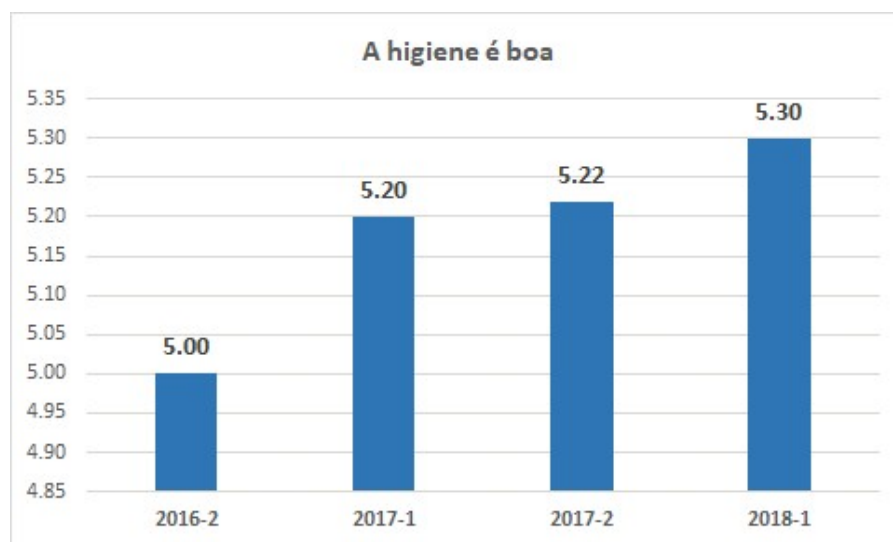
A tendência positiva fica observada nesta análise.



Em percentuais, o indicador 4.89 do primeiro período analisado, 2017-2, indica 82%.

O indicador 4.99 do segundo período 2018-1 representa 83%, um acréscimo de 0.10 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



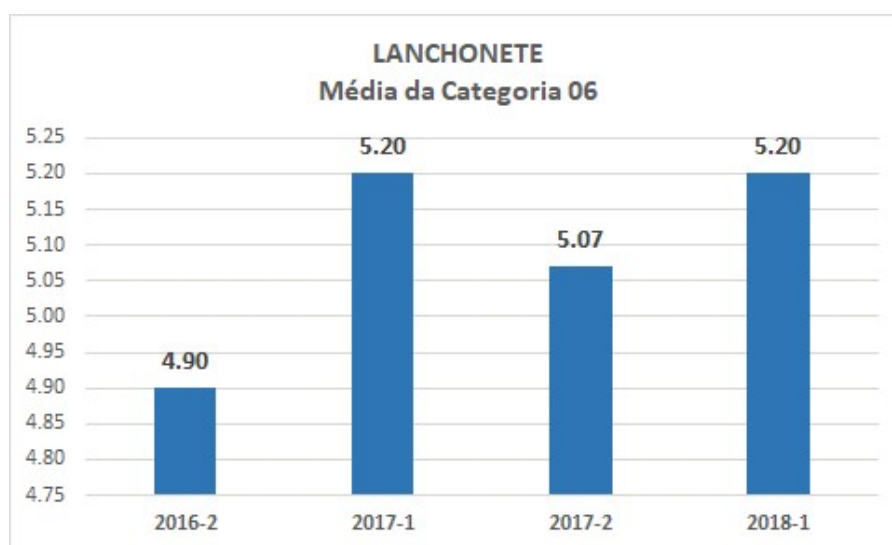
Em percentuais, o indicador 5.00 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 83%.

O indicador 5.20 do segundo período 2017-1 representa 87%, um acréscimo de 0.20 pontos significando 3% de variação positiva.

O indicador 5.22 do terceiro período 2017-2 representa 87%, um acréscimo de 0.02 pontos, significando 1% de variação negativa.

O indicador 5.30 do quarto período 2018-1 representa 88%, um acréscimo de .08 pontos significando 1% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



Em percentuais, o indicador 4.90 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 82%.

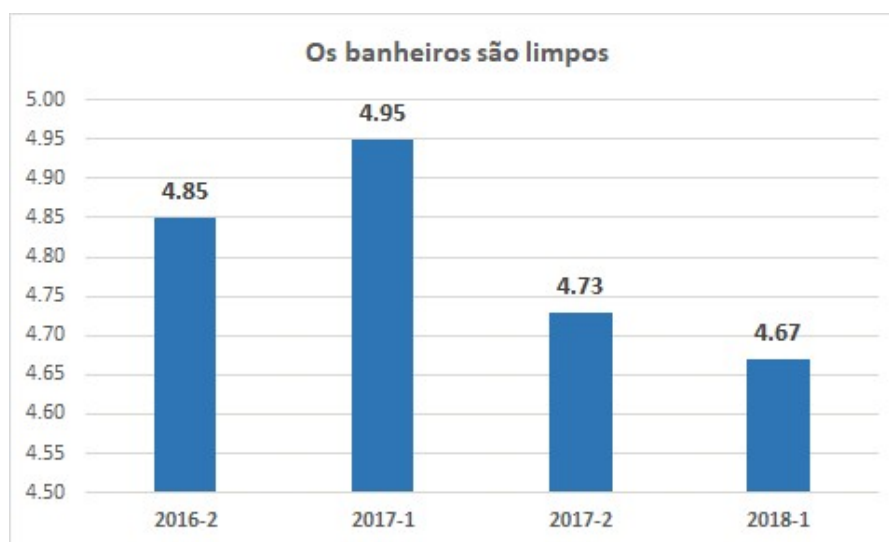
O indicador 5.20 do segundo período 2017-1 representa 87%, um acréscimo de 0.30 pontos significando 5% de variação positiva.

O indicador 5.07 do terceiro período 2017-2 representa 85%, um decréscimo de 0.13 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 5.20 do quarto período 2018-1 representa 87%, um acréscimo de .13 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.

CATEGORIA 7 BEM ESTAR



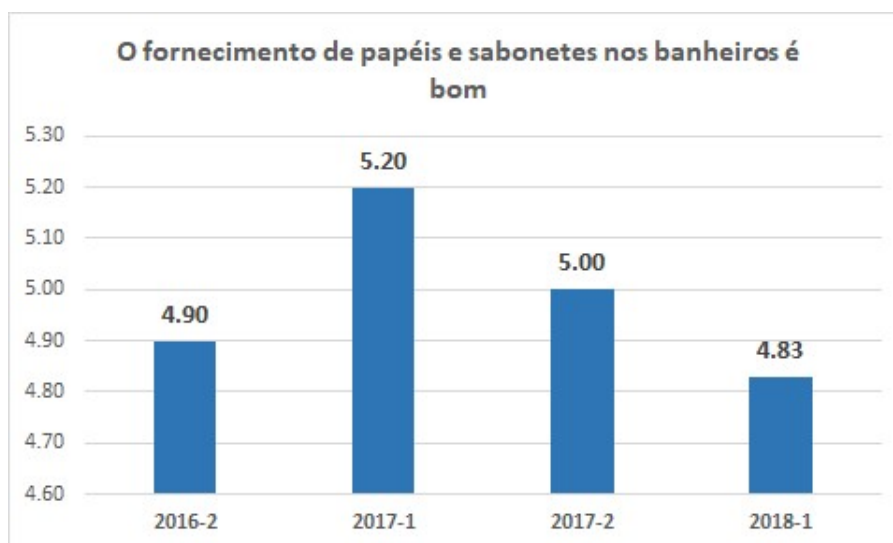
Em percentuais, o indicador 4.85 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 81%.

O indicador 4.95 do segundo período 2017-1 representa 83%, um acréscimo de 0.10 pontos significando 2% de variação positiva.

O indicador 4.73 do terceiro período 2017-2 representa 79%, um decréscimo de 0.22 pontos, significando 4% de variação negativa.

O indicador 4.67 do quarto período 2018-1 representa 78%, um acréscimo de .06 pontos significando 1% de variação positiva.

A tendência negativa fica observada nesta análise.



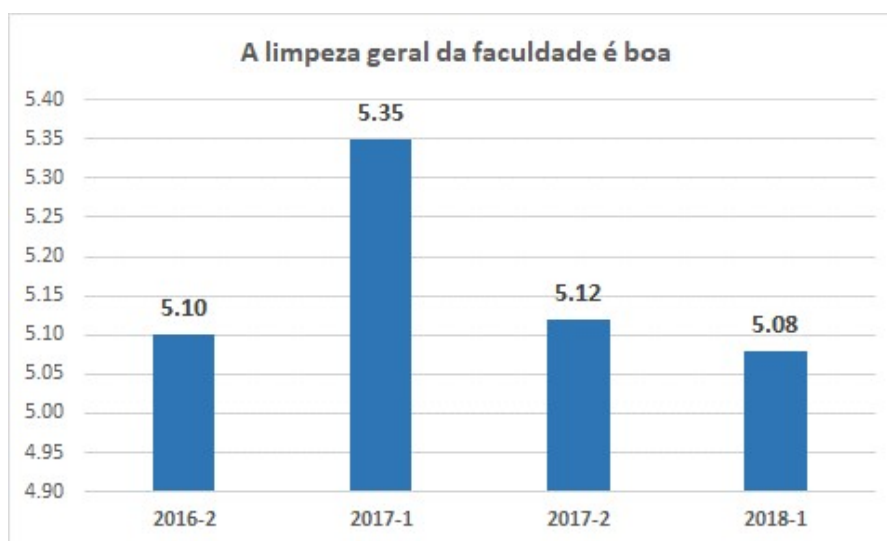
Em percentuais, o indicador 4.90 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 82%.

O indicador 5.20 do segundo período 2017-1 representa 87%, um acréscimo de 0.30 pontos significando 5% de variação positiva.

O indicador 5.00 do terceiro período 2017-2 representa 83%, um decréscimo de 0.20 pontos, significando 3% de variação negativa.

O indicador 4.83 do quarto período 2018-1 representa 81%, um acréscimo de .17 pontos significando 3% de variação positiva.

A tendência negativa fica observada nesta análise.



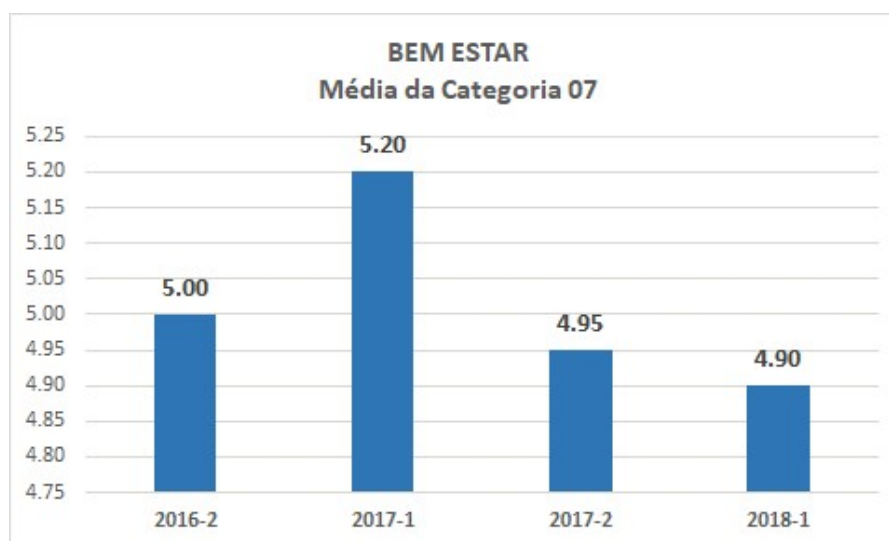
Em percentuais, o indicador 5.10 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 85%.

O indicador 5.35 do segundo período 2017-1 representa 89%, um acréscimo de 0.30 pontos significando 6% de variação positiva.

O indicador 5.12 do terceiro período 2017-2 representa 85%, um decréscimo de 0.11 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 5.08 do quarto período 2018-1 representa 85%, um acréscimo de .11 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência negativa fica observada nesta análise.



Em percentuais, o indicador 5.00 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 83%.

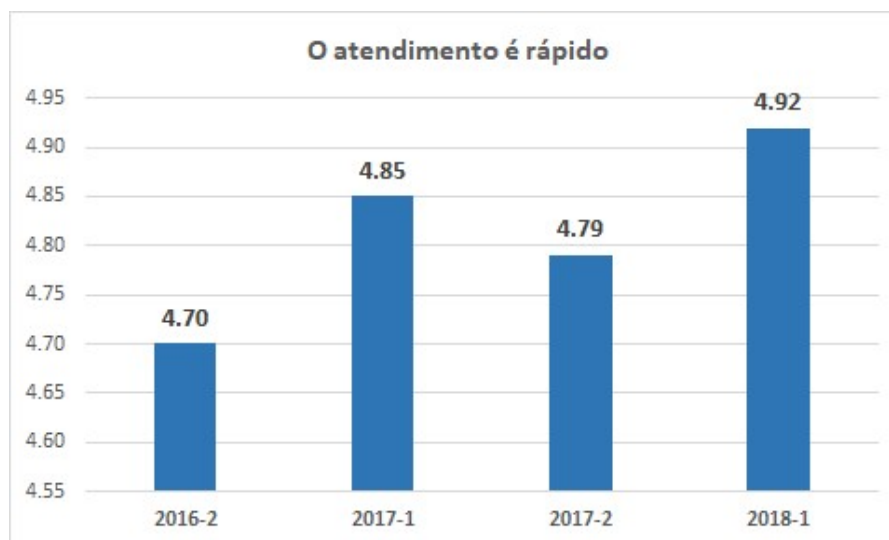
O indicador 5.20 do segundo período 2017-1 representa 87%, um acréscimo de 0.20 pontos significando 3% de variação positiva.

O indicador 4.95 do terceiro período 2017-2 representa 83%, um decréscimo de 0.25 pontos, significando 4% de variação negativa.

O indicador 4.90 do quarto período 2018-1 representa 82%, um decréscimo de .05 pontos significando 1% de variação positiva.

A tendência negativa fica observada nesta análise.

CATEGORIA 8 SUPORTE ÀS AULAS



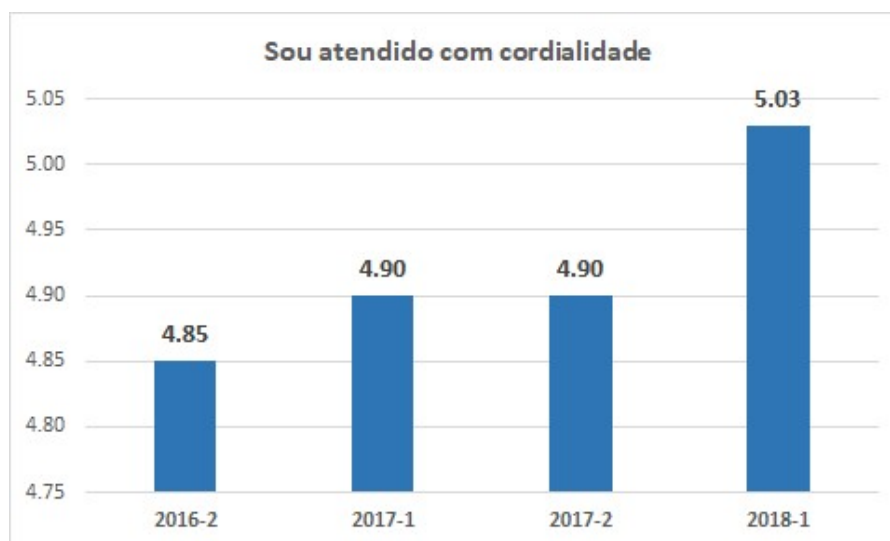
Em percentuais, o indicador 4.70 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 78%.

O indicador 4.85 do segundo período 2017-1 representa 81%, um acréscimo de 0.15 pontos significando 3% de variação positiva.

O indicador 4.79 do terceiro período 2017-2 representa 80%, um decréscimo de 0.06 pontos, significando 1% de variação negativa.

O indicador 4.92 do quarto período 2018-1 representa 82%, um acréscimo de .13 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



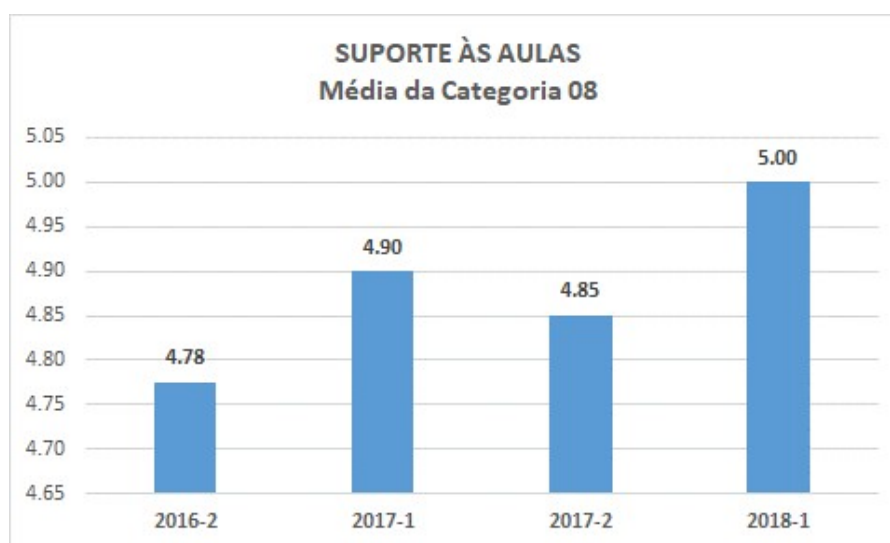
Em percentuais, o indicador 4.85 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 81%.

O indicador 4.90 do segundo período 2017-1 representa 82%, um acréscimo de 0.30 pontos significando 6% de variação positiva.

O indicador 4.90 do terceiro período 2017-2 representa 82%, uma estabilidade.

O indicador 5.03 do quarto período 2018-1 representa 84%, um acréscimo de .13 pontos significando 2% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



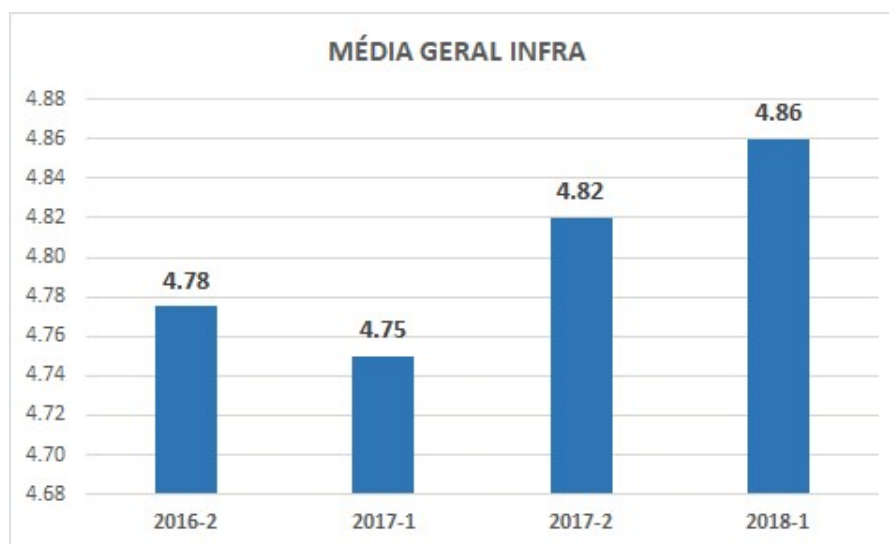
Em percentuais, o indicador 4.78 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 80%.

O indicador 4.90 do segundo período 2017-1 representa 82%, um acréscimo de 0.12 pontos significando 2% de variação positiva.

O indicador 4.85 do terceiro período 2017-2 representa 81%, um decréscimo de 0.05 pontos, significando 1% de variação negativa.

O indicador 5.00 do quarto período 2018-1 representa 83%, um acréscimo de .05 pontos significando 1% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.



Em percentuais, o indicador 4.78 do primeiro período analisado, 2016-2, indica 80%.

O indicador 4.75 do segundo período 2017-1 representa 79%, um decréscimo de 0.03 pontos significando 6% de variação positiva.

O indicador 4.82 do terceiro período 2017-2 representa 80%, um acréscimo de 0.07 pontos, significando 2% de variação negativa.

O indicador 4.86 do quarto período 2018-1 representa 81%, um acréscimo de .04 pontos significando 1% de variação positiva.

A tendência positiva fica observada nesta análise.

AMBIENTE 3

AUTOAVALIAÇÕES EM DEMANDAS DE OUVIDORIA

2018-1

AMBIENTE 3 AUTOAVALIAÇÕES EM DEMANDAS DE OUVIDORIA

INTRODUÇÃO

Neste ambiente, estão identificadas as oportunidades de melhoria percebidas por meio dos relatórios periódicos emitidos pela Ouvidoria, disponibilizados para a direção da IES.

Ressalta-se que em seu funcionamento a Ouvidoria ao receber uma demanda, encaminha-a à direção pertinente à área onde o tema se insere, recebe, da direção, o posicionamento e o encaminha aos demandantes.

A CPA e a Ouvidoria estão sob a mesma coordenação, de forma a facilitar a captura das oportunidades e o posicionamento à IES, quanto aos temas tratados, periodicamente, os quais, por mecanismos internos de gestão, são endereçados pela IES com a finalidade de melhorar, inovar e implementar alterações no funcionamento da IES, de forma que sejam exitosas ante a comunidade acadêmica.

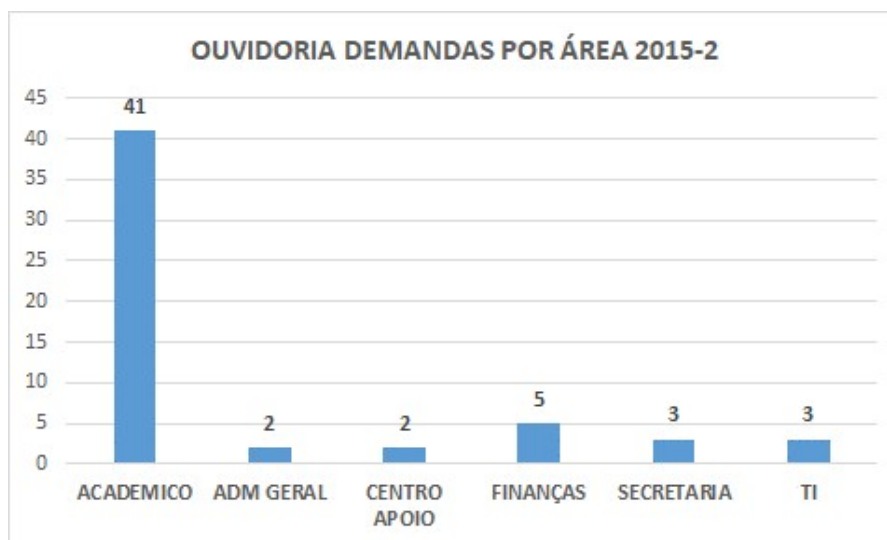
CRITÉRIO DE ANÁLISE

Neste ambiente a análise se dá por outro formato de avaliação, distinto dos Ambientes 1 e 2, apresentados.

Neles a CPA tratou de analisar cada tema analisando o posicionamento de cada um deles e principalmente o aspecto evolutivo dos temas, sejam os propostos pelo SINAES, sejam os de voluntariedade interna.

Nesta análise o critério estabelecido é outro, visto a consolidação de melhorias notada pela variação significativamente negativa do volume de demandas havidas, desde o início das atividades de Ouvidoria em 2015-2.

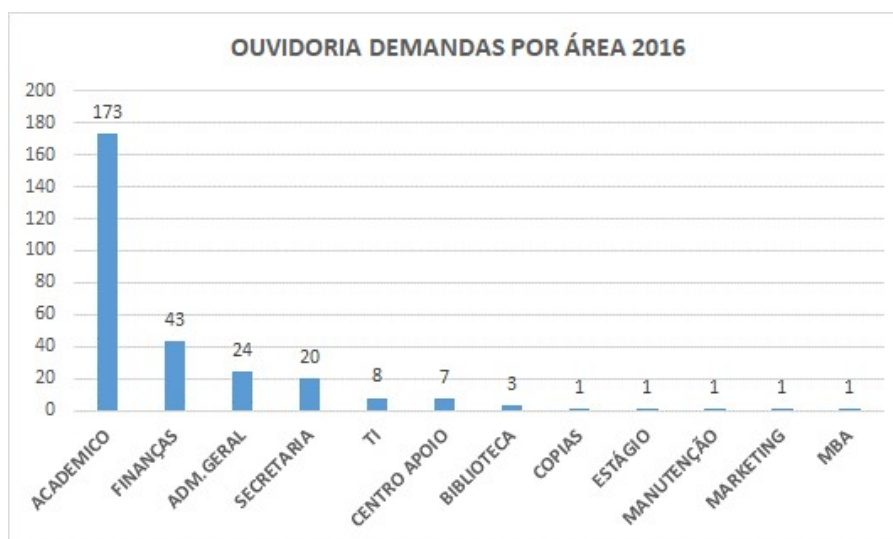
ANÁLISE POR ÁREA



Os registros, na Ouvidoria, por demanda específica, concentraram-se essencialmente na área acadêmica, onde os discentes postularam exceções ao regimento interno, em sua maioria, as quais, naturalmente não puderam ser atendidas, porém retornando com as explicações necessárias.

As demais áreas de suporte também mereceram demandas, endereçadas e tendo todas as respostas oferecidas à cada demandante, com as explicações, soluções e atendimentos possíveis de serem conduzidos, à luz dos regulamentos internos.

No período 2015-2, a Ouvidoria recebeu entre demandas envolvendo pedidos, reclamações e sugestões um total de 56 demandas.



O ano de 2016 foi o ano de maior demanda registrada pela Ouvidoria, concentrando-as na área acadêmica, fortemente evidenciada, em registros as demandas para exceções ao Manual Acadêmico, entregue aos discentes quando do início do curso, porém não lembrado por ocasião das demandas.

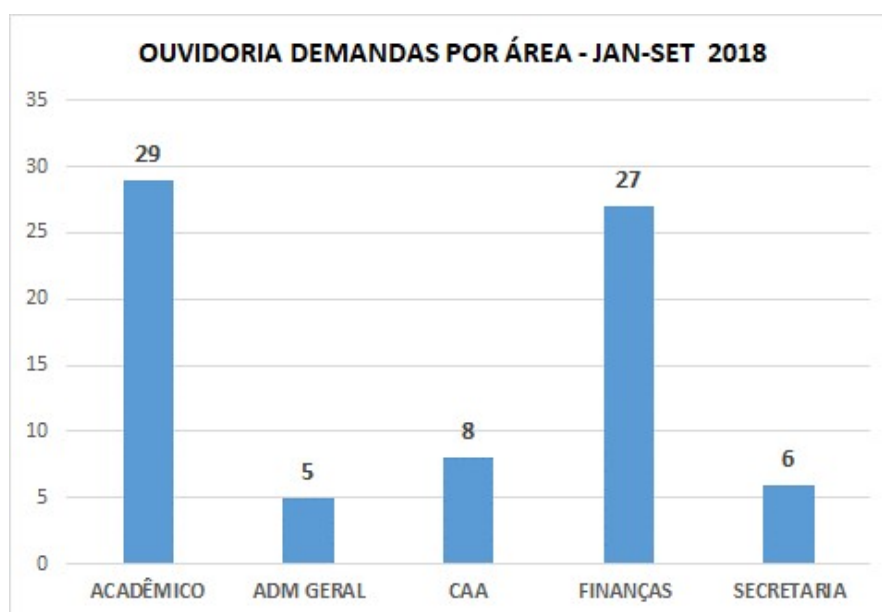
Mais conhecida por todos a Ouvidoria foi acionada para demandas pertinentes a finanças quanto a emissão e registros de boletos, administração geral com os serviços gerais, secretaria quanto a atendimento aos discentes.

Estas demandas resultaram em melhorias que implementadas trouxeram grandes benefícios aos discentes como se evidencia já no ano seguinte, em 2017.



Fruto da significativa melhoria implementada que foi a criação do CAA Centro de Atendimento ao Aluno, endereçando, logo na chegada, todas as demandas relativas às naturezas acadêmicas, financeira, documental, registros e demais serviços de suporte, culminou por reduzir, significativamente as demandas levadas à Ouvidoria.

Neste caso, ainda que orientados pelo CAA, discentes insistiram em elevar suas demandas à Ouvidoria, com a percepção de que a Ouvidoria pudesse reverter atos regulatórios internos. Foram caso a caso, individualmente orientados pela diretoria acadêmica, via Ouvidoria.



Amadurecido o CAA e implementadas as melhorias, aí envolvendo a disponibilização de recursos via internet, para os discentes, experimentou-se uma queda vertiginosa nos atendimentos realizados pelo CAA, reduzindo sua estatística em superiores 800 atendimentos presenciais a menos, que no período anterior.

As facilidades implementadas, marcam a inovação oferecida pela IES, bem como consagram o êxito da apropriação dos relatórios oferecidos pela Ouvidoria, evidenciadas na queda significativa de demandas recebidas nos três primeiros trimestres de 2018, como indicado no gráfico acima.



A análise evolutiva das atividades da Ouvidoria, indicam um declínio expressivo nas demandas, gerado essencialmente pelas melhorias implementadas, onde a criação do CAA Centro de Atendimento ao Aluno, somadas às disponibilizações de recursos administrativos solicitáveis pela internet, liberou os discentes da presença física, gerando tempo discricionário e melhoria nos serviços prestados, razão da queda das demandas recebidas.

A Ouvidoria continuará em sua missão de acolher, ouvir, entender, endereçar, obter as direções e retornar aos demandantes com a isenção que lhe é determinada por seu regulamento e com o profissionalismo que a atividade demanda.

Neste resumo a integração Ouvidoria-CPA é razão de destaque, pela rápida captura de oportunidades e apoio recebido da IES no endereçamento delas.

RECOMENDAÇÕES A IES

AMBIENCIA 1 – AVALIAÇÃO TEMAS SINAES

AMBIENCIA 2 – A VALIAÇÃO INTERNA

AMBIENCIA 3 – AUTOAVALIAÇÃO EM DEMANDAS DE OUVIDORIA

AMBIENCIA 1 – AVALIAÇÃO TEMAS SINAES – RECOMENDAÇÕES À IES

Consideradas as informações resultantes do tratamento estatístico e analítico das respostas, pelos três grupamentos de respondentes, somadas à avaliação do atendimento das recomendações anteriormente oferecidas à IES, a CPA, neste ato oferece à Faculdade ESAMC Sorocaba as recomendações a seguir, classificadas conforme as dimensões estabelecidas pelo SINAES.

DIMENSÃO	DOCENTES	AÇÃO
1	Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.	1
	Plano de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional e o Projeto Pedagógico dos Cursos, quanto a formulação, finalidades e grau de conhecimento pela comunidade acadêmica.	
	Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.	
	Alinhamento dos Planos de Desenvolvimento Institucional e Pedagógico com atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e avaliação da IES,	
DIMENSÃO	DOCENTES	
5	Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.	1
	Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes e técnico-administrativos.	
DIMENSÃO	TECNICOS-ADMINISTRATIVOS	
5	Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.	1
	Clareza dos critérios do plano de carreira para docentes e técnico-administrativos.	
DIMENSÃO	TECNICOS-ADMINISTRATIVOS	
6	Existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.	2
	Procedimentos de gestão para atender os objetivos da ESAMC	
	Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.	
	Procedimentos para orientar os profissionais na tomada de decisões.	
	Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.	
	Gestão estratégica da ESAMC visando antecipar-se a problemas com possíveis soluções.	
	Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática). Participação dos profissionais na gestão da ESAMC.	
DIMENSÃO	DISCENTES	
9	Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.	1
	O manual acadêmico contém os direitos e deveres dos alunos?	

As ações são:

- 1- Comunicar adequadamente aos docentes, discentes e técnico administrativos a existência de atos regulatórios, programas, normativas e demais informações úteis a fim de que sejam percebidos pelos respondentes a existência e o adequado funcionamento dos temas avaliados.
- 2- Criar, caso inexistam, procedimentos e atos regulatórios que suportem as dúvidas e orientem, os profissionais responsáveis pela atuação técnico-administrativa.

AMBIENCIA 2 – AUTOAVALIAÇÃO INTERNA – RECOMENDAÇÕES À IES

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES

Consideradas as informações resultantes do tratamento estatístico e analítico das respostas aos questionários avaliatórios, internos, respondidos pelos docentes, encontra-se, como média da avaliação de professores um leve decréscimo em todos os quesitos analisados, considerados os períodos 2017-2 e 2018-1.

Oportuno mencionar que este tratamento estatístico é a média de todas as avaliações de todos os docentes e que, em análise individual, o mesmo fenômeno não se verifica, em todos eles.

As ações são:

- 1- Recomenda-se à IES especial atenção quando das próximas avaliações a fim de detectar os resultados para percepção de tendência, ou fato isolado, visto que está disponível a estatística para apenas dois períodos, o que impossibilita a percepção de tendência.
- 2- Igualmente é recomendado um acompanhamento, junto à coordenação de forma a perceber as oportunidades de melhoria, no desempenho dos docentes, junto aos docentes, de forma a traduzir resultados melhores em prazo curto.

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

- 3- Recomenda-se à IES, embora as médias gerais registrem indicativos de tendência ascendente, das avaliações, que seja oferecido prontamente um olhar para dois recursos de infraestrutura: Cópias e Bem-estar.
- 4- Na categoria cópias todos os quesitos necessitam endereçamento pronto, desde a cordialidade no atendimento, passando pelo horário de funcionamento, culminando com os prazos e qualidade dos serviços prestados.

- 5- Na categoria Bem-estar estão todos os quesitos avaliados, demandando cuidado, essencialmente com os banheiros, quanto à limpeza e fornecimento de sabonetes e papéis.

AMBIENCIA 3 – AUTOAVALIAÇÃO EM DEMANDAS DE OUVIDORIA – RECOMENDAÇÕES À IES

Consideradas as informações resultantes do tratamento estatístico e analítico das demandas recebidas pela Ouvidoria, analisados os temas e o decréscimo significativo destas, ao longo do tempo, fruto das melhorias implementadas pela IES, recomenda a IES a manutenção da Ouvidoria, afim de que possa continuar capturando oportunidades de melhoria adicionais às já capturadas em outros ambientes de avaliação.

1- Manutenção da Ouvidoria.

Em boa parcela os temas demandados na Ouvidoria correspondem essencialmente a discordância e ou esquecimento dos atos regulatórios, ou mesmo a busca de uma última alternativa para endereçar uma restrição experimentada no andamento do curso, em desalinho com o manual acadêmico.

CPA FACULDADE ESAMC SOROCABA – NOVEMBRO - 2018